



## MÓDULOS PARA LA CAPACTTACIÓN



**LA RED**

Linda Zilbert Soto



Versión 1.0

Para la aplicación de la **Guía de LA RED para la Gestión Local del Riesgo en América Latina** nos hemos propuesto impulsar una " estrategia abierta ". Con la presentación de la **Guía**, incluyendo los presentes módulos, no estamos entregando a la comunidad científica, académica, política y técnica un producto acabado, con cada detalle en su lugar, sino un prototipo quizá a muy baja resolución que esperamos que reciba las necesarias transformaciones para poder adentrarse y mimetizarse con las múltiples realidades complejas y heterogéneas que existen en cualquier rincón vulnerable de América Latina. Nuestra meta es que de la presente **Guía** prototipo y virtual ( porque no es posible pensar en una sola población vulnerable real que corresponda a sus especificaciones) se desprendan cientos y ojalá miles de Guías reales, adecuadas por ustedes, lectores de esta Guía y potenciales capacitadores en sus propias realidades.

Con los Módulos para la Capacitación incluidos en este libro, la Red de Estudios Sociales en Prevención de Desastres en América Latina: LA RED, publica el segundo volumen de la **Guía de LA RED para la Gestión Local del Riesgo en América Latina**. El primer volumen es el texto titulado *Auge, Caída y Levantada de Felipe Pinillo, Mecánico y Soldador o Yo Voy a Correr el Riesgo*.

Tal como comentamos en la presentación de Felipe Pinillo el origen de estos módulos se remonta a la necesidad de contar con materiales didácticos que permitan la utilización de la **Guía de LA RED** en procesos de capacitación local.

Los siete módulos que se presentan aquí no son propiamente módulos de capacitación, sino módulos que aportan elementos conceptuales y pedagógicos en base a los cuales un capacitado!'. o alguien con pretensiones de serlo, puede crear e inventar su propio proceso de capacitación. Los módulos no son materiales de capacitación en sí mismos, sino parte de una Guía que puede llegar a plasmarse en materiales de capacitación.

# Módulo 1

*De la Atención de la Emergencia  
a la GESTIÓN DEL RIESGO,  
una nueva visión de los desastres*

## MODULO 1

### *De la Atención de la Emergencia a la GESTIÓN DEL RIESGO : una nueva visión de los desastres*



La visión de los desastres como fenómenos naturales peligrosos, difíciles de prevenir y controlar, ha sido la concepción que ha prevalecido durante mucho tiempo. Ésta ha generado políticas y acciones dirigidas a la atención de las emergencias en el momento en que éstas ocurren. Sin embargo, hoy día sabemos que estas políticas y acciones han sido insuficientes para disminuir significativamente los daños y pérdidas resultantes. También sabemos que al producirse un desastre se hacen evidentes las condiciones "no sostenibles" de convivencia entre una comunidad humana y el ambiente que ocupa y que el desastre en sí, va más allá del momento mismo de la emergencia. Este reconocimiento evidencia la necesidad de contar con una visión nueva de los desastres, que también va mucho más allá de la atención de la emergencia : la **GESTIÓN DEL RIESGO**.

#### **Metodología o procedimiento:**

Este módulo es fundamentalmente interactivo, y requiere de mucha participación e intervención de los talleristas.

El facilitador actuará, básicamente, como moderador durante el desarrollo de la sesión.

La dinámica de la sesión será en base a diálogos colectivos y trabajo en grupos.

**Materiales** : tarjetas, papelógrafos,  
plumones, cinta adhesiva.

**Tiempo de la sesión** : 4 horas

# 1. CONTEXTUALIZACIÓN

## Actividad 1:



La siguiente actividad consiste en reflexionar sobre el concepto de los desastres, como eventos que alteran nuestra vida diaria, así como sobre las reacciones que tenemos cuando éstos ocurren.



Antes de empezar con este primer módulo es importante hacemos algunas preguntas para poder entender mejor los desastres y las conductas que, como respuesta a ellos, se presentan.



**Mencionar ....**

" ... una palabra que sea sinónimo de **DESASTRE** ... "

¿Con qué acciones o forma de intervención lo relacionan?

Rescatando las acciones que hacen referencia a la "Atención de la Emergencia", hacemos la siguiente reflexión:

¿ Creen que estas acciones son suficientes para reducir o mitigar los desastres ?

¿ Qué acciones serían necesarias desarrollar ?



**Dinámica** : lluvia de ideas y diálogo colectivo.

El facilitador realiza las preguntas con la finalidad de recoger las ideas y apreciaciones de cada participante. Se sugiere el uso de tarjetas y papelógrafos.



## 1. Presentación *"De la Atención de la Emergencia a la GESTIÓN DEL RIESGO: una nueva visión de los desastres"*

En general, cuando pensamos en un desastre, lo asociamos de inmediato con acciones dirigidas a la **Atención de la Emergencia**. Sin embargo, hoy sabemos que es necesario pasar **de** las acciones centradas en la emergencia misma **a** otro tipo de soluciones que generen una mayor seguridad y permitan el desarrollo social y económico. **La GESTIÓN DEL RIESGO** se nos presenta como una opción que busca prevenir, mitigar y reducir el riesgo existente en la sociedad.



## 2. Presentación del objetivo

**Dinámica :** exposición del facilitador.

Recordando lo trabajado en la actividad anterior, se presenta la IDEA CLAVE o mensaje central que queremos transmitir en esta sesión. Simultáneamente se coloca el gráfico en la pared. Hacemos lo mismo con la presentación del objetivo.

*Lograr que la experiencia vivida de desastres y, de la respuesta a los mismos, nos permita tener una nueva visión que genere propuestas para reducir las condiciones actuales del riesgo conduciendo, al mismo tiempo, hacia el desarrollo sostenible.*

### 3. Introducción al tema

Es importante reflexionar en torno a la visión convencional de los desastres, como hechos cumplidos, inevitables, sobre cuyas causas es difícil intervenir, y recrear una visión alternativa, más completa e integral, que plantea la **GESTIÓN DEL RIESGO**. Entendida ésta como la capacidad de las sociedades y de sus actores sociales de transformar sus condiciones de riesgo, con el fin de evitar o disminuir el impacto de futuros desastres...



Para cumplir con el objetivo propuesto, es necesario reflexionar sobre la visión que ha prevalecido hasta el momento y el nuevo enfoque alternativo:

#### Enfoque Convencional

Hasta ahora, buena parte de las acciones y formas de intervención se dirigen al desastre mismo, como hecho cumplido, ya pasado, y que necesariamente va a volver a ocurrir. Se priorizan las acciones para atender a las emergencias y, en el mejor de los casos, a preparativos para enfrentar los desastres y actividades de alerta.

#### Enfoque Alternativo

Ya que muchas comunidades se encuentran en una situación permanente de riesgo, las acciones y formas de intervención deben orientarse a la transformación de aquellas condiciones o factores de riesgo que, de no ser corregidos, desembocan en un desastre. Es necesario entonces, conjugar iniciativas, propuestas y esfuerzos para una adecuada **GESTIÓN DEL RIESGO**, en beneficio de la seguridad y el **desarrollo sostenible**.



**Dinámica** : exposición del facilitador.

Presentación y explicación de los dos Enfoques, con ayuda de material gráfico (previamente elaborado).



# 1. RESCATE

## DE LA EXPERIENCIA

### 1. Presentación del caso :

#### Actividad 2 :



En el siguiente ejercicio se retoma la discusión de la anterior actividad, con el propósito de reflexionar sobre los diferentes enfoques que se han presentado.



**Dinámica :** diálogo colectivo.

Retomar los papelógrafos y tarjetas trabajados al inicio del Módulo (actividad 1). Se colocan en la pared carteles correspondientes a los dos "enfoques" y se pide a los participantes que, voluntariamente, ubiquen cada acción en la columna (o enfoque) que corresponde.

Consultar: "Guía del Facilitador",  
Actividades y dinámicas.



Al iniciar el módulo, se expresaron un conjunto de ideas respecto a :

### Desastre



¿Qué sinónimos se dijeron?

Las acciones y forma de intervención,

¿Cuáles mencionaron?

**Analizamos...**

**... Y esta acción**

¿A qué ENFOQUE responde?

**Enfoque  
Convencional**



**Enfoque  
Alternativo**



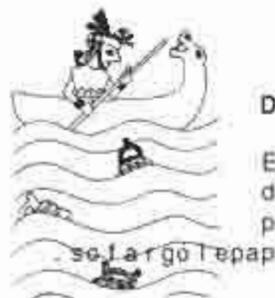
## 2. Memoria Colectiva

### y Análisis del Ejemplo

#### Actividad 3:



Se analizan los diferentes conceptos que manejan los talleristas acerca de los desastres, de las acciones que se implementan durante la ocurrencia de un desastre, así como de los diferentes actores que participan en ellas.



**Dinámica:** diálogo colectivo y lluvia de ideas.

El facilitador realiza las preguntas con la finalidad de recoger las ideas y apreciaciones de cada participante. Se sugiere el uso de tarjetas y



"Recordamos ....

...un DESASTRE "



¿ Qué tipo de acción o de intervención le sugiere ?

¿ Quiénes participan o trabajan en esas acciones ?



Ahora responde ...

¿ Qué es un desastre ?

¿ Qué es una emergencia ?



**Reflexión:**

La discusión nos ha hecho reflexionar alrededor de la visión convencional de los desastres, así como de las diferentes acciones que se llevan a cabo para enfrentarlos. Sin embargo, hemos también anotado que éstas no han sido suficientes para disminuirlos. Asimismo han surgido una serie de inquietudes en cuanto a medidas alternativas que vayan más allá de la atención de la emergencia y que están contempladas en un nuevo enfoque: la **GESTIÓN DEL RIESGO**.

# III. TRANSFERENCIA DE CONTENIDOS



## 1. Presentación de Conceptos

Es preciso analizar los conceptos que existen sobre "los desastres", así como sobre las diferentes acciones y actores sociales involucrados en el proceso de intervención sobre ellos. De la misma manera es necesario generar una nueva visión que nos permita alcanzar mayores logros en la implementación de propuestas de prevención, mitigación y manejo de los desastres :  
**la GESTIÓN DEL RIESGO.**



**Dinámica :** exposición del facilitador.

Retomando lo trabajado, se inicia la explicación de los contenidos teóricos haciendo uso de material gráfico (ver lámina pag. 8 y 9). Propiciar el diálogo y la conceptualización colectiva buscando enriquecer las experiencias y conocimientos reflexionados anteriormente.



Hasta ahora, hemos venido trabajando sobre un tema: el "**Desastre**", y reflexionando a través de preguntas :

**Cuando pensamos en "un desastre"**

... por lo general, se piensa en terremotos, huracanes, erupciones volcánicas, inundaciones, avalanchas o deslizamientos, explosiones, etc.



**Cuando nos preguntamos ¿Qué es un desastre?**

... pensamos, no solamente en estos fenómenos, sino también en **ciudades destruidas por terremotos o huracanes, cosechas arruinadas por inundaciones, pueblos sepultados por avalanchas, etc.**

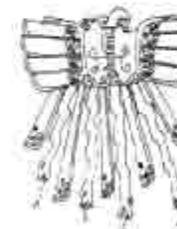


Hemos dado un paso adelante al comprender que un "desastre" no es en sí un fenómeno de la naturaleza o de origen humano, sino también incluye los daños y pérdidas que esos fenómenos producen.



**Cuando preguntamos sobre el trabajo "en desastres"**

... muchas veces lo asociamos con un bombero apagando un incendio o con un socorrista bajando una camilla desde un helicóptero. Lo cual resulta cierto: uno y otro, el socorrista y el bombero, trabajan "en desastres".



Este ejercicio de pensar en "**un desastre**", en las acciones que se desarrollan y en quienes participan, nos llevan a asociar "el desastre" con "la emergencia", y por ello las acciones son de respuesta y "atención de la emergencia".



Pero el desastre en si va más allá -hacia adelante y hacia atrás- que el momento mismo de la emergencia y, por lo tanto, las acciones van desde el estar preparados o "preparación para desastres" hasta, luego de ocurrido, la "recuperación y reconstrucción". Al igual que las acciones, el grupo de Actores Sociales que intervienen, también aumenta.

Todas las acciones anteriormente mencionadas, que tienen como centro el "desastre", están comprendidas en el "manejo de desastres".

**Pero ...**

***¿qué pasa si toda esta reflexión la hacemos de un modo distinto?.....***

Si en vez de preguntarnos por el desastre mismo nos preguntamos por los factores que lo hacen posible, por sus causas y generadores ...

Entonces el problema no son los "desastres" en sí mismos, como hechos o sucesos cumplidos, sino más bien la existencia de condiciones de riesgo que hacen probable la ocurrencia de un desastre.

En una u otra forma los riesgos están siempre allí y de nuestra habilidad para actuar sobre los factores que los determinan dependerá que éstos se conviertan o no en desastres.

Vemos entonces, cómo nuestra percepción de los procesos se empieza a ampliar. A partir de allí, empezamos a generar una nueva visión sobre el problema: nuestras localidades como **ESCENARIOS DE RIESGO**.

**Inundaciones, Sequía, Terremotos**



**Ciudades destruidas, cosechas arruinadas, pueblos sepultados**

**REFLEXIÓN**

Un....



**¿Qué es...?**



**¿ Quiénes ?**



**ACCIONES**

**RESPONDER**



**Atención de la Emergencia**

**Recuperación Reconstrucción**

**Preparación**

**MANEJO**





## Entonces a las preguntas ...

### ¿Qué acciones deben desarrollarse?

... vemos que las acciones deben estar dirigidas a transformar las condiciones de riesgo preexistentes, con el fin de reducir la ocurrencia de futuros desastres (acciones de "prevención" y de "mitigación").

### ¿Quiénes participan?

... vemos que así como también lo hace el funcionario de la Alcaldía Municipal encargado de preparar las normas que determinan qué uso se le puede dar al suelo en cada zona del municipio (medidas de prevención y mitigación), de la misma manera podemos participar todos los demás miembros de la localidad (Actores Sociales).

## A esta visión alternativa le vamos a llamar :

### **GESTIÓN DEL RIESGO**

Bajo esta visión la preparación para desastres, la atención de las emergencias o las actividades de reconstrucción o recuperación de comunidades afectadas no dejan de ser importantes, pero se ubican en el lugar que les corresponde dentro de la red de interacciones, causas y efectos que producen los desastres y dentro del complejo "mapa" del desarrollo.

Garantizar una adecuada "gestión del riesgo" en una localidad determinada, es buscar el "desarrollo sostenible" en esa misma localidad.



## 2. Clarificación de Términos

Después de visualizar la transformación del enfoque convencional en un enfoque más integral: "la GESTIÓN DEL RIESGO", resulta inevitable redefinir los viejos conceptos y conocer las nuevas acciones.



**Dinámica** : exposición del facilitador y dialogo colectivo.

Continuando con la explicación, sobre el gráfico usado para la "Presentación de Conceptos", se colocan las definiciones de algunos de los conceptos trabajados propiciando una lectura colectiva.

**Atención de la Emergencia** : acciones necesarias para salvar vidas y bienes cuando se presenta un desastre (búsqueda y rescate de heridos, atención médica, etc.) y para dar los primeros pasos hacia la rehabilitación de la comunidad después de ocurrido el evento (apertura de accesos y vías interrumpidas, limpieza de escombros, etc.). Eslabón esencial en la cadena del llamado "manejo de desastres".

**Preparación para Desastres:** actividades tendientes a preparar a la sociedad y a las instituciones con el fin de responder en forma adecuada cuando se presente un desastre

**Recuperación y Reconstrucción** : planes y programas para devolver a las poblaciones afectadas a unas condiciones parecidas o mejores a las que existían antes, en términos de calidad de vida y de estabilidad en las relaciones entre las localidades y su entorno.

En el gráfico anterior, de contenidos, se mencionaron una serie de términos para describir el trabajo en desastres. A continuación vamos a explicar algunos de ellos:



**Emergencia** : situación creada por un desastre, en la cual se hacen evidentes unas condiciones "no sostenibles" de coexistencia entre la comunidad humana y el ambiente que ocupa.

**Manejo de Desastres:** comprende todas las actividades anteriormente mencionadas. Acciones que no corresponden a etapas lineales y sucesivas, sino a procesos dinámicos y complejos, como son los desastres.

**Gestión del Riesgo** : capacidad de las sociedades y de sus Actores Sociales para transformar el riesgo, actuando sobre las causas que los producen. Incluye las medidas y formas de intervención que tienden a reducir, mitigar o prevenir los desastres. Engloba también el manejo de los desastres.

### 3. Referencia a lo Empírico

#### Actividad 4



La siguiente actividad ayuda a evaluar la asimilación de los diferentes conceptos expresados: **la emergencia, la atención de la emergencia, preparación para los desastres, manejo de los desastres y gestión del riesgo.**



*Responder ...*

*¿ Qué significa para ti ?*



La emergencia

La atención de la emergencia

Preparación para los desastres

Manejo de los desastres

Gestión del riesgo



**Dinámica :** trabajo de grupos.

Rápidamente, el facilitador divide a los participantes en 5 grupos (según como están ubicados en el auditorio) y les asigna un tema para que trabajen. En tarjetas o papelógrafos, cada grupo escribirá con sus propias palabras los nuevos conceptos.



# IV. IMPLICACIONES PRÁCTICAS

## 1. Formulación de Implicaciones

### Actividad 5:



Se analizan las acciones y tipos de intervención que se realizan en el manejo de los desastres.



Ahora, **UBICÁNDONOS EN NUESTRA LOCALIDAD**, vamos a retroceder en el tiempo y...



### Recordamos "un desastre"

- ¿ Qué acciones se realizaron en el manejo del desastre ?
- ¿ Qué acciones se han realizado para que este desastre no vuelva a suceder ?

- ¿ Quiénes son las personas que han promovido y participado de estas acciones ?



Dinámica : trabajo de grupos.



De preferencia, los grupos se conforman según ámbito geográfico, región o localidad. Cada grupo tomará el nombre del "desastre" con el cual trabajará y, en papelógrafos, elaboran una matriz en base a las preguntas ( qué acciones y quiénes ).

Consultar: "Guía del Facilitador", Actividades y dinámicas.

## 2. Análisis Prospectivo

### Actividad 6:



A la luz del nuevo enfoque, resulta imprescindible pensar en las nuevas acciones que deberían ser priorizadas.

De las acciones o tipos de intervención mencionados:



¿ Cuáles acciones han sido priorizadas hasta el momento por las personas encargadas de atender el problema de los desastres ?



A la luz de este nuevo enfoque :



¿ Qué acciones deberían haber sido priorizadas ?

**Dinámica** : trabajo de grupos.

En la matriz trabajada (actividad 5) señalar las acciones priorizadas hasta el momento. Agregamos en la matriz 2 columnas (en papelógrafo) para completar el ejercicio.

Consultar: "Guía del facilitador",  
Actividades y dinámicas.

### 3. Responsabilidades y Compromisos

#### Actividad 7:



Identificar a los **ACTORES SOCIALES** claves en la **Gestión del Riesgo** y reflexionar sobre la tarea de transferir y compartir este nuevo enfoque.



A la luz de este nuevo enfoque y tomando como base las acciones o tipos de intervención, mencionadas :



¿ Qué otras acciones deben sumarse a las anteriores ?

¿ Quiénes son los Actores Sociales con mayores responsabilidades ?



A la luz de este nuevo enfoque y de las acciones que hemos visto necesario realizar :



¿ Qué cambios debemos de hacer en nuestra forma de pensar y actuar ?

¿ A quiénes debemos de incorporar, también, en esta tarea de cambio ?



**Dinámica :** trabajo de grupos.

Respondiendo a las preguntas, completar la matriz (actividad 5). Agregar dos columnas (en papelógrafo) referidas a las nuevas acciones propuestas y a los nuevos actores sociales.

Consultar : " Guía del facilitador", Actividades y dinámicas.



¿Cuál sería nuestra tarea y responsabilidad frente a este nuevo reto : **LA GESTIÓN DEL RIESGO?**

## V. RETROALIMENTACIÓN

### 1. Refuerzo de Contenidos

#### Actividad 8:



A partir de la reflexión sobre los temas trabajados, reforzar el compromiso y la responsabilidad necesaria para construir una nueva visión:  
**La GESTIÓN DEL RIESGO como oportunidad para el DESARROLLO SOSTENIBLE.**



Después de haber compartido y construido juntos una NUEVA VISIÓN respecto a un problema antiguo y conocido por todos, como son los "desastres", nos corresponde ahora transferir y colectivizar todo lo conversado.



**" Yo soy un Comunicador Social "**



Para ello, haremos de cuenta que somos periodistas o "Comunicadores Sociales" y que disponemos de un medio de comunicación (periódico, espacio radial, programa televisivo, etc.) mediante el cual podemos llegar a la gente.

**Dinámicas :** trabajo de grupos.



Redactar - tal como aparecería en un periódico- una noticia de "un desastre ocurrido" que motive la reflexión sobre lo que se ha hecho y sobre lo que se debe hacer, y priorizar, para evitar que en el futuro ocurra "un desastre" similar.

Consultar: " Guía del facilitador".  
Actividades y dinámicas.

**" ... Con motivo de recordar un año más de la tragedia o el desastre ocurrido, nos piden que redactemos o hagamos un editorial al respecto ... "**

Presentando el nombre del medio de comunicación, elaborar una noticia recordando los daños y pérdidas sufridas, y que llame a la reflexión sobre lo hecho hasta ahora y lo que falta por hacer, en términos del "Nuevo Enfoque" trabajado. Debe ser lo suficientemente crítico -con respecto al quiénes deben participar- y motivador, de manera que sea, a la vez, una invitación "a actuar" dirigida al conjunto de actores sociales.

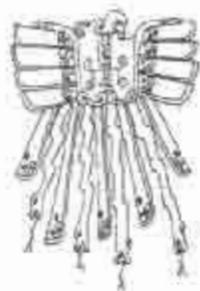


## 2. Revisión de Pasos Futuros



Recordar :

YO SOY UN  AS ...



El próximo paso es revisar el compromiso asumido en la construcción de este nuevo conocimiento, así como en la transmisión del mismo.



... Y he asumido un compromiso en la tarea de construcción de un **NUEVO ENFOQUE**. Somos **Actores Sociales** claves en esta tarea de sensibilización y cambio .



**Dinámica :** exposición del facilitador.

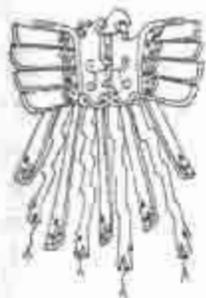
Reflexión colectiva sobre el "nuevo enfoque" y el compromiso con la **GESTIÓN DEL RIESGO**.  
Presentación del siguiente Módulo.

Por ello es importante fortalecer herramientas -saberes, conceptos, normas, técnicas de planificación, etc.- que permitan realizar una adecuada gestión local del riesgo y, en general, del desarrollo de nuestras localidades. Uno de esos concepto-herramientas es, precisamente, la convicción de que :

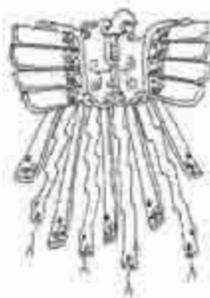
**"Los desastres son la materialización de riesgos NO manejados".**



### 3. Evaluación y Clausura



Se revisa y evalúa la información adquirida, recogiendo las percepciones de todos los participantes.



**Dinámica :** diálogo colectivo.

El facilitador realiza las preguntas, propiciando la intervención del conjunto de participantes. Finalmente hacer una reflexión tomando en cuenta lo expresado.



#### Para **EVALUAR :**

¿ Qué hemos hecho durante estas 4 horas ?

¿ Dónde o en qué momento se sintieron mejor ?

¿ Dónde o en qué momento tuvieron ganas de dar por finalizado el Taller ?

¿ Dónde o en qué momento tuvieron mayor interés en participar ?

¿ Qué opinión les merecen los ejercicios y dinámicas desarrolladas ?

¿Cuál es el contenido más importante que hemos querido transmitir ?

¿Cuál es la idea con la que quisieran finalizar ?

¿ Qué nombre le pondrían ustedes a esta sesión ?