

Proyecto Esfera



Módulo 1

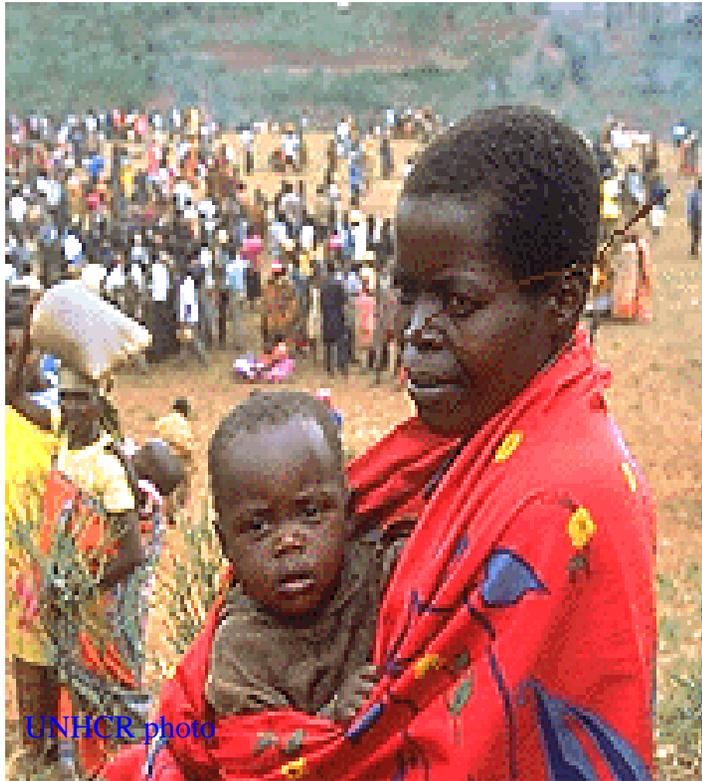
Sesión 1

¿Qué es Esfera y por qué es importante?

Objetivos de Aprendizaje

- Discutir algunos acontecimientos o tendencias actuales que han impactado la manera en que concebimos el “humanitarismo”
- Explicar por qué es importante el Proyecto Esfera
- Describir la estructura y el procedimiento del Proyecto Esfera
- Describir la estructura básica del manual Esfera
- Señalar la diferencia entre las Normas Mínimas, los Indicadores Clave y las Notas de Orientación

Contexto y Contenido



El contexto: tiempo de retos para las organizaciones humanitarias

Impulsores externos;

La globalización

Las exigencias de la rendición de cuentas

La disminución de fondos

Impulsores Internos

La asociación.....

La descentralización

Complejidad

Cambio

La realidad en el terreno:

Un aumento de actores, interesados y asociados en el campo

La realidad política:

La vinculación de la recaudación de fondos a la política del donante

El abuso de los recursos humanitarios

¿Por qué se necesita Esfera?

- **El interés de las ONG por la calidad y la responsabilidad**
 - ha sido continuo
- **La práctica histórica ya no es suficiente**
 - mayor complejidad de los desastres
 - aumento del número de desastres
 - naturaleza cambiante y mayor diversidad de la comunidad humanitaria
 - número creciente de actores con diferentes maneras de medir el éxito
- **Ruanda - 1994**
 - evaluación por parte de los diversos donantes: “Muertes innecesarias”

Los primeros pasos de la respuesta

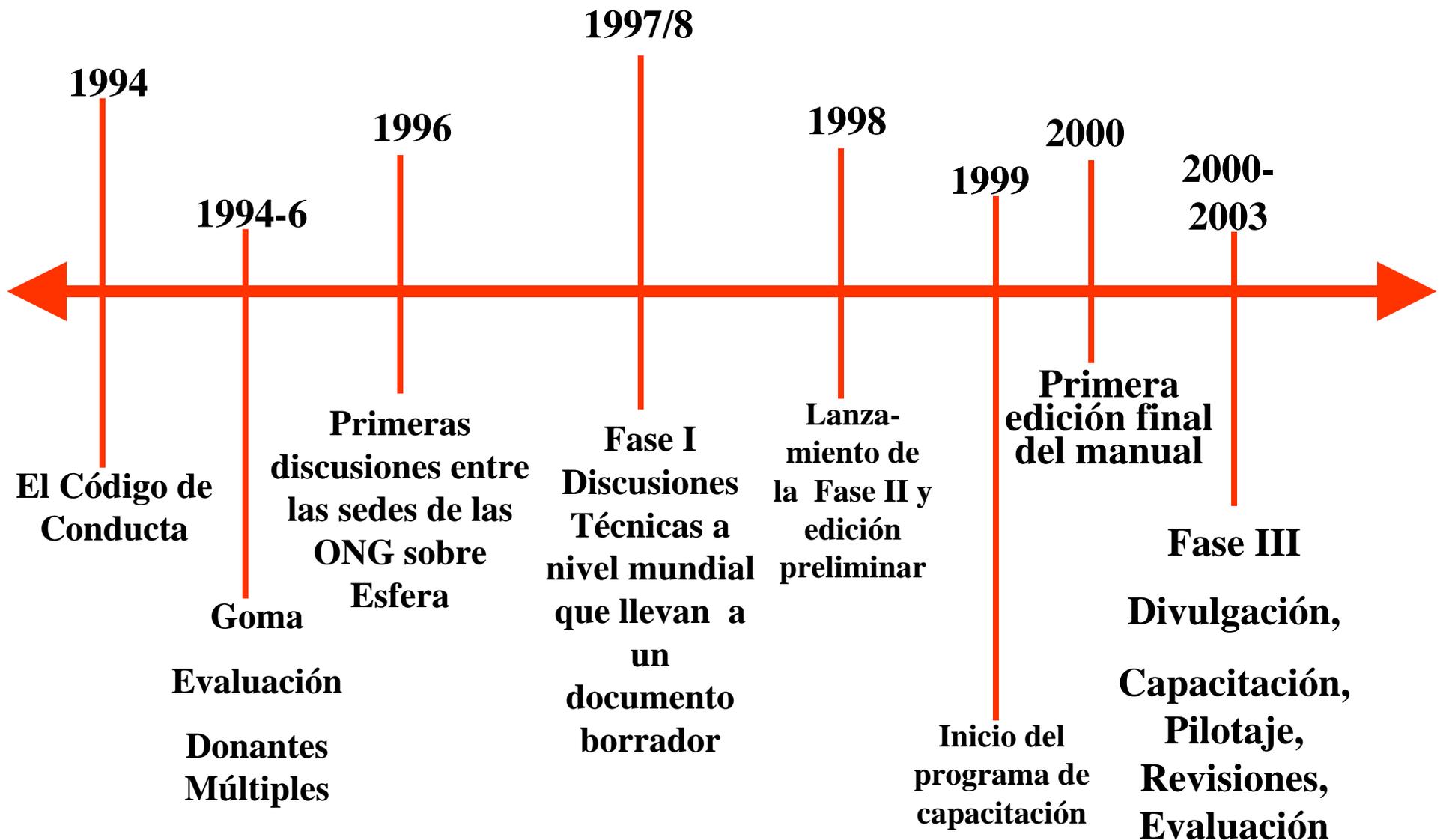
Abogar por el derecho universal a la asistencia

Llegar a un **acuerdo** entre las ONG sobre los principios básicos y las acciones

Reunir normas mínimas de programación para desastres

Lograr un **consenso** acerca de los indicadores técnicos

El proceso Esfera hasta la fecha



Un Proceso Extraordinario

- Dos años de consultas con más de 800 personas, 225 organizaciones, 60 países del norte y del sur
- Esfera propone cuantificar algunos instrumentos jurídicos internacionales
 - *“La articulación más práctica del enfoque basado en los derechos hasta la fecha”*
- Consenso sobre indicadores técnicos (no nueva información, sino consenso)

Gestión y Fondos

- Red de miembros del Comité Directivo de Asistencia Humanitaria (7 redes además del CICR y de la FICR), InterAction, VOICE y ICVA
- Apoyo de Australia, Bélgica, Canadá, Dinamarca, Inglaterra, Finlandia, Irlanda, Nueva Zelandia, Noruega, Los Países Bajos, Suecia, España, Estados Unidos y ECHO

Actividades principales del Proyecto

- Dar a conocer la existencia del proyecto
- Divulgar el manual y otras herramientas
- Revisiones técnicas del manual
- Capacitación para la aplicación del manual
- Pilotaje del uso del manual en las organizaciones
- Evaluación de todo el proceso

Fuerza del proceso: el manual Esfera

Encuentra y marca estas secciones en tu libro con un separador para encontrar fácil y rápidamente los temas clave durante la discusión del día de hoy:

- La Carta Humanitaria
- El Código de Conducta
- Resumen de las Normas Mínimas
- Glosario, siglas, agradecimientos
- El índice general
- El índice de cada capítulo técnico
- Ahora escoge tu capítulo favorito y échales un vistazo a las normas mínimas

La Carta Humanitaria...una declaración de valores

“definimos nuestra propia función en relación con esas funciones y responsabilidades primordiales...”

“Define las obligaciones jurídicas de los Estados o las partes beligerantes de prestar asistencia..”



“El derecho internacional reconoce que las personas afectadas tienen derecho a protección y asistencia...”

“Reafirmamos nuestra creencia en el imperativo humanitario y su primacía...sobre la base de esta convicción...fundada en el principio de humanidad, ofrecemos nuestros servicios en calidad de organismos humanitarios”

La Carta Humanitaria

- **Primero, el compromiso de promover la observancia de los principios fundamentales del humanitarismo y una sensibilización hacia nuestras obligaciones éticas**
- **Luego, la enunciación de los principios humanitarios**
- **Luego, la definición de las funciones, los deberes y las responsabilidades**
- **Luego, el compromiso de procurar en todo momento que se cumplan las Normas Mínimas**
- **Finalmente, el reconocimiento de que la responsabilidad fundamental es hacia quienes intentamos asistir**

La Carta Humanitaria: basada en el derecho internacional

- **El derecho a vivir con dignidad**
 - **La Declaración Universal de Derechos Humanos; los Pactos Civiles y Políticos, Económicos y Sociales; los Convenios de Ginebra; la Convención contra la Tortura; los Derechos del Niño**
- **La distinción entre combatientes y no combatientes**
 - **Los Convenios de Ginebra y los Derechos del Niño**
- **El principio de no devolución**
 - **La Convención sobre el Estatuto de los Refugiados, la Convención contra la Tortura, los Derechos del Niño**

Herramientas para convertir los principios y valores en acción

La Carta Humanitaria

Ayuda Alimentaria

Nutrición

Agua y Saneamiento

Refugios y Emplazamientos

Salud

- *En cada capítulo,*
- **Normas Mínimas**
- **Indicadores Clave**
- **Notas de Orientación**

¿Qué es una Norma Mínima?

**“Nivel mínimo (de servicio)
que se debe alcanzar en la
sistencia humanitaria”**

ver pág. 274

**Norma 1 relativa al apoyo general en
materia de nutrición: suministro de
nutrientes**

**Deben satisfacerse las necesidades nutricionales de la
población**

Ejemplo de la pág. 90.

¿Qué son los indicadores clave?

“Señales” que permiten verificar si una norma se ha cumplido. Constituyen una forma de medir y de dar a conocer los efectos o los resultados de los programas, así como la eficacia de los procedimientos y métodos utilizados. Los indicadores pueden ser de índole cualitativa o cuantitativa.

Página 274

Indicadores Clave

- La malnutrición moderada se mantiene estable en niveles aceptables o está descendiendo hacia esos niveles.
- No se registran casos de escorbuto, pelagra o beriberi.
- Las tasas de xeroftalmia o de trastornos por carencia de yodo no son un problema de salud pública importante (véanse las notas de orientación)

Ver página 90

¿Qué son las Notas de Orientación?

Divulgan la experiencia, aclaran los puntos controvertidos y ayudan a usar los indicadores de acuerdo con el contexto

Notas de orientación

“Para determinar si los niveles de malnutrición son aceptables es necesario analizar la situación a la luz de las normas locales...” ver página 92

Ejemplo de una **norma** alimentaria, sus **indicadores** y **notas de orientación**

Norma de evaluación inicial. Antes de adoptar cualquier decisión programática, se debe tener una comprensión cabal de la situación básica en materia de nutrición y de las condiciones que pueden crear riesgos de malnutrición.

Indicadores

- Se procede de inmediato a una evaluación inicial de conformidad con procedimientos internacionalmente aceptados; esta labor está a cargo de personal con la debida experiencia.
- En la información que se recoge se toman en consideración las normas nacionales relativas a la nutrición.
- El modo de recoger y presentar la información sirve para que las decisiones que se adopten sean coherentes y transparentes.
- Los datos se desglosan por sexo y por edad.

Notas de orientación: fuentes de información, cuestiones implícitas, etc.

Ejemplo de una **norma** sobre el agua y sus **indicadores**

Norma de abastecimiento de agua: La población debe disponer de instalaciones y enseres adecuados para recoger, almacenar y utilizar cantidades suficientes de agua para beber, cocinar y para la higiene personal...

Indicadores:

- Se dispone de 250 g de jabón por persona por mes.
- Cada familia dispone de dos recipientes de 10-20 litros para recoger el agua, y de recipientes de 20 litros para almacenarla. Esos recipientes son de cuello angosto o tienen tapa.
- Cuando se necesitan instalaciones de baño colectivas, se dispone de cubículos suficientes para su utilización con una frecuencia aceptable y a horas aceptables, separados para **hombres y mujeres**.

Resumiendo....

- 🌍 La crisis humanitaria continúa
- 🌍 Crecimiento caótico de programas y de trabajadores humanitarios
- 🌍 Presión para que los organismos humanitarios mejoren la definición, la coordinación y la responsabilidad de la asistencia humanitaria
- 🌍 Proceso entre las agencias para aclarar cuál es la base de la acción humanitaria, partiendo de la valoración de los derechos humanos fundamentales - **La Carta Humanitaria**
- 🌍 Herramientas necesarias para convertir la valoración de los derechos en una protección de los mismos en términos reales - **Las Normas**
- 🌍 Herramientas necesarias para diseñar programas con los cuales estas normas puedan cumplirse y medirse - **Los Indicadores**
- 🌍 Herramientas que nos permiten aplicar los indicadores de una forma adecuada - **Las Notas de Orientación**

¡Descanso!



Proyecto Esfera



Módulo 1

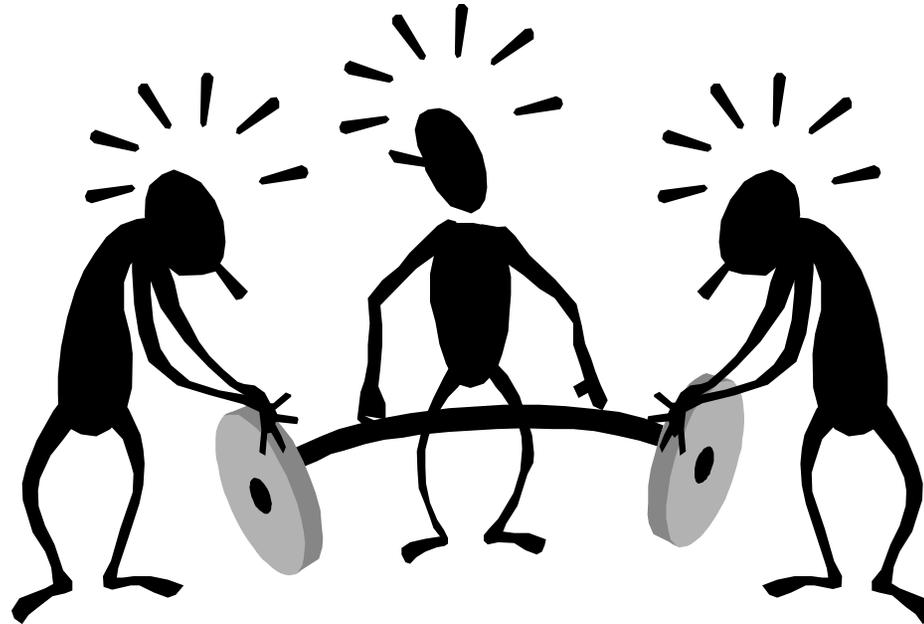
Sesión 2

¿Cómo funciona el manual Esfera? ¿Cuáles serán las consecuencias si lo aplico en mi trabajo?

Objetivos del aprendizaje

- Exponer cómo se puede utilizar el manual en la práctica del trabajo humanitario
- Subrayar que el uso del manual Esfera atenúa los errores de sesgo
- Deliberar sobre los retos y las oportunidades que implica el uso del manual Esfera
- Registrar algunos resultados y experiencias que emergen del proceso piloto
- Describir lo que se puede hacer para participar en el proceso Esfera

EJERCICIO 1



¿Qué aplicaciones ven uds. para Esfera en su propio trabajo, programas, o responsabilidades? Tienen 10 minutos para discutirlo en sus grupos antes de hacer su presentación en la sesión plenaria.

Aplicaciones

A lo largo del Ciclo del Proyecto

- Evaluación inicial
- Análisis de problemas
- Diseño de programas
- Seguimiento del impacto
- Evaluaciones

Como referencia técnica

- Mide el desempeño
- Racionaliza el uso de los recursos
- Referencia internacional (hasta la fecha en 17 idiomas)
- Programa de capacitación
- Orientaciones para lograr una participación sistemática

Posibilidades

- **Auditoría de la gestión del desempeño y de las habilidades del personal**
- **Revisión de los planes de acción y procedimientos de la organización**
- **Inclusión de cuestiones transversales tales como el género, la protección y el medio ambiente**
- **Programa de investigación: saber en qué medida un enfoque dado logra las normas mínimas...**
- **Abogacía junto con los interesados**
- **Coordinación dentro de la comunidad humanitaria**
- **Ciclo de gestión de desastres (principalmente en relación con la preparación)**

El sesgo debido al mandato o a la especialidad en la evaluación inicial y en el análisis



“Con un martillo en la mano, cualquier problema es un clavo”.



Una herramienta para la planificación: Esfera y el marco lógico del proyecto

	Descripción Narrativa	Indicadores Verificables	Medios de verificación	Suposiciones importantes
Impacto				
Efecto o resultado	1. 2. 3. etc.			
Resultados	1.1 1.2 etc.			
Actividades	1.1.1 1.1.2 etc.			
Insumos / Recursos				

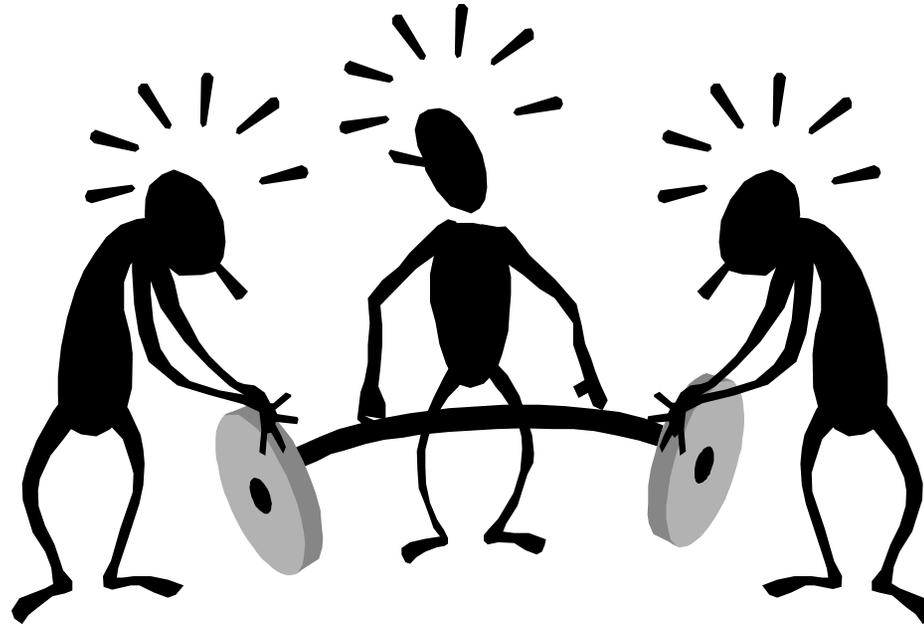


La Carta

La Carta/Las Normas

Los Indicadores / Las Notas de Orientación

EJERCICIO 2



Para las aplicaciones listadas previamente,

- 1. Debatan los retos, riesgos o restricciones**
- 2. Debatan las oportunidades o los beneficios**
- 3. Debatan las estrategias para contrarrestar los elementos del punto 1 y para maximizar los del 2**

Las estrategias de incorporación de las agencias piloto incluyen

- **Identificar cómo Esfera forma parte de las prioridades de la agencia**
 - Vinculando Esfera con las prioridades existentes
 - Mediante estrategias específicas para hacer de Esfera una prioridad
- **Introducéndola en las políticas, la estrategia y los procedimientos**
 - Creando políticas que incorporen Esfera, por ejemplo en Recursos Humanos
- **Capacitación y divulgación**
 - Utilizando o adaptando el material de capacitación de Esfera
 - Ofreciendo capacitación sobre Esfera o incluyendo Esfera en la capacitación existente

Programa Piloto Esfera: lecciones hasta la fecha

- **Toma mucho tiempo incorporar una iniciativa o un enfoque nuevo en una organización**
- **Esfera es una herramienta exitosa de abogacía**
- **Los programas humanitarios utilizan Esfera en el “Ciclo del proyecto”**
- **Esfera se está usando como herramienta de preparación para los desastres**

Observaciones

- **En medios politizados, la CH se puede aplicar más fácilmente que los instrumentos legales**
- **Algunos trabajadores en el campo de la asistencia consideran que es demasiado pronto para hablar con la población afectada de derechos y autorizaciones mientras que a otros les parece imperativo**
- **Esfera es de gran ayuda para el fortalecimiento de capacidades**
- **Es necesaria una mayor claridad sobre la diferencia entre normas e indicadores**
- **Todos experimentamos dificultades con el seguimiento y la evaluación**
- **Todavía se debate la utilidad de Esfera dentro de la comunidad de las ONG**
- **¡El proceso continúa!**

Lo que representa Esfera

- **La declaración de que las poblaciones afectadas por conflictos y calamidades tienen derecho a la asistencia**
- **Un compromiso público con un nivel definido y mensurable de competencia y prestación**
- **La destilación de la experiencia y de los conocimientos globales de los que se dispone actualmente para crear una herramienta práctica para los individuos, sus organizaciones y la comunidad humanitaria**
- **Un reto para todos los actores de la comunidad humanitaria para aumentar la responsabilidad y la calidad**

www.sphereproject.org

EN EL PORTAL

- **El manual en inglés, francés, español, ruso y portugués**
- **La guía del instructor y el material de capacitación**
 - **Estudios de casos**
 - **Información de las agencias piloto**
 - **Informes anuales**
 - **Boletines informativos**
 - **Formulario para solicitar el vídeo**

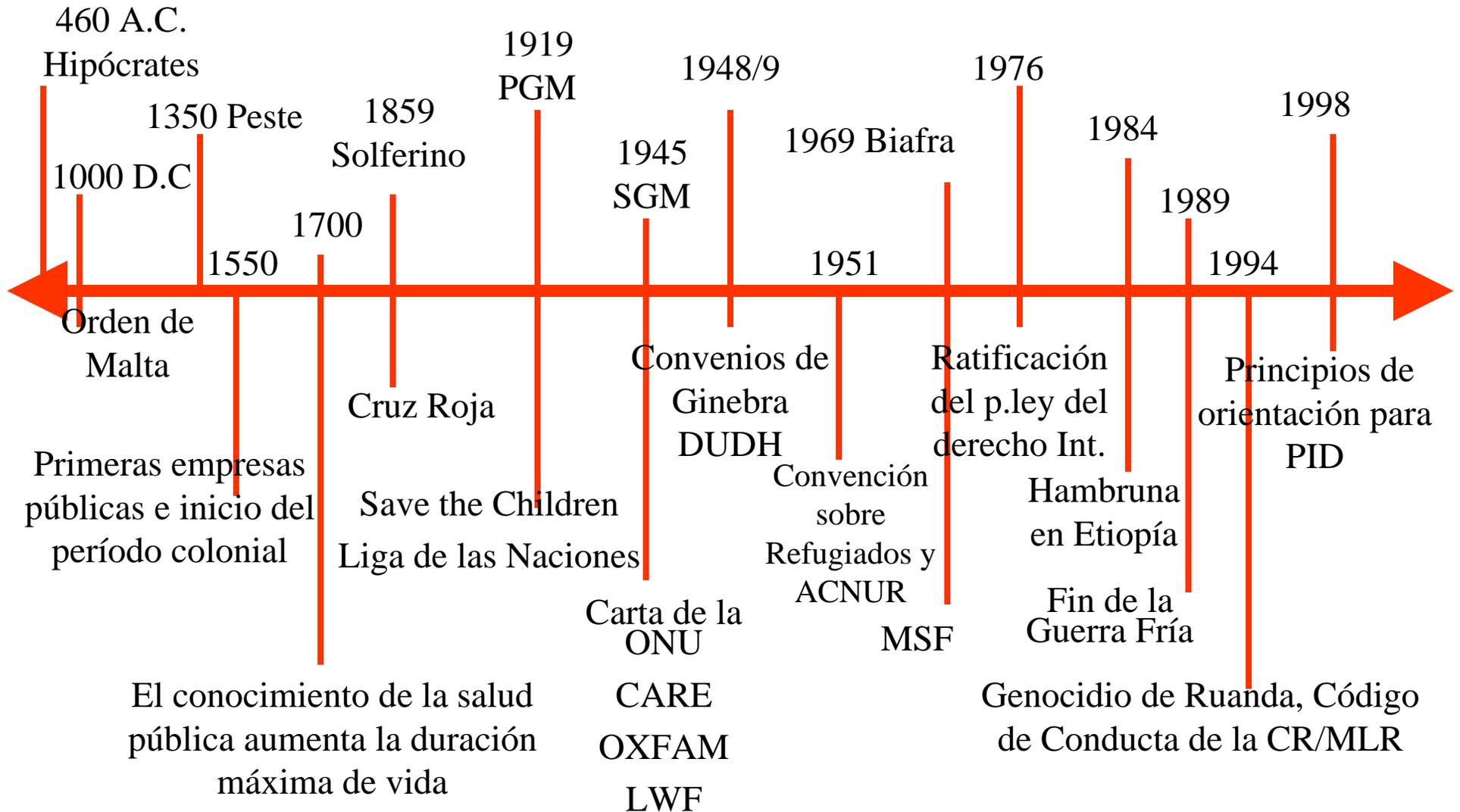
Proyecto Esfera

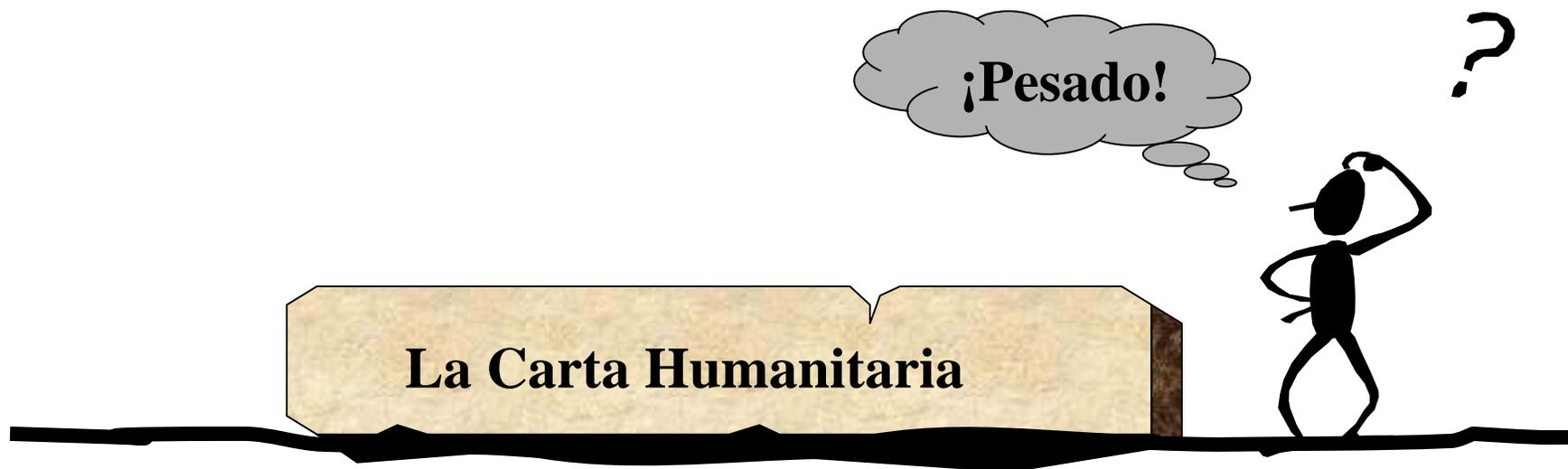


Módulo 1

Ejercicios opcionales

Cronología





Muy bien, ¿pero cómo movemos esta cosa?



Puntos inquietantes para el Proyecto Esfera

- Uso inadecuado por parte de los donantes o « tecnócratas »
- Cada desastre es diferente
- La creatividad, la singularidad y la independencia de las ONG corren peligro
- La universalidad frente a la especificidad
- La relación con la población anfitriona
- Lo primero que se necesita son los recursos y el acceso
- Otros ...

El proceso de capacitación

- **Módulos:**

1. Introducción a Esfera
2. La Carta Humanitaria
3. El Ciclo del Proyecto
4. Esfera y la preparación para el desastre

La guía de aprendizaje

- Talleres para capacitar a los instructores
- Talleres mundiales interorganizacionales (ONU, ONG, Gobiernos, donantes)
- Apoyo al aprendizaje en las organizaciones

El proceso piloto

- SCF(UK), Oxfam (GB), FICR, FLM, CORDAID (Holanda)
- ADRA, CARE EEUU, CRS, IRC, MCI, Visión Mundial
- Instituto de Gestión de Desastres (India), Sarvodaya (Sri Lanka), CARITAS India, AHA (Etiopía/ regional), Consejo Cristiano de Burundi, CCD (Honduras)

Representa a la mayoría de las estructuras de las

ONG