

## Instituciones que conforman el Sistema 9-1-1:



- Comisión Nacional de Emergencia



- Central Única de Alarmas 9-1-1



- Cruz Roja Costarricense



- Bomberos de Costa Rica



- Ministerio de Seguridad Pública



- Policía de Tránsito



- Organismo de Investigación Judicial



- Patronato Nacional de la Infancia



- Instituto Nacional de la Mujer



- Centro Nacional de Intoxicaciones

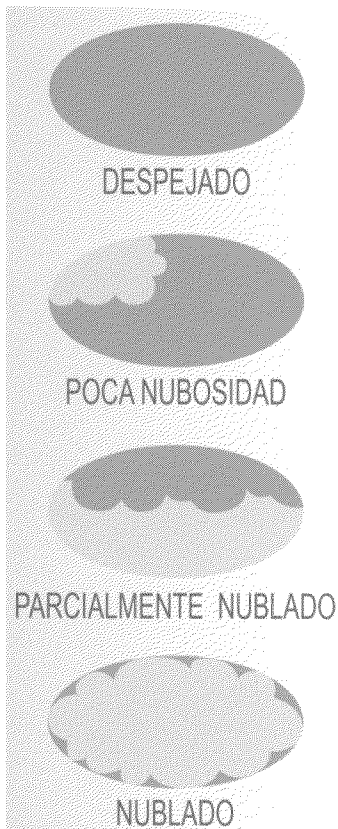


- Caja Costarricense del Seguro Social

# Acción de Base-0

**Con los puestos de vigilancia y bases a nivel nacional**

## MONITOREOS DEL TIEMPO



Se realizan cada 6 horas en tiempo pasivo, a las 07:00, 12:00 y 18:00 Hrs. En tiempo de alerta amarilla o roja, se realizan cada 3 horas dependiendo de la magnitud de la emergencia: a las 07:00, 09:00, 12:00, 15:00 y 18:00 Hrs. De ser muy necesario a las 21:00 Hrs.

Esta información es muy importante ya que los reportes que dan los puestos de vigilancia a diario, se utilizan para llevar un control del comportamiento del tiempo en una zona determinada. Estos reportes llegan al Instituto Meteorológico Nacional el cual se apoya en modelos de predicción e imágenes de satélite y determina con más exactitud un pronóstico del tiempo diario. Además se controla el clima de una zona determinada la cual puede ser afectada directa o indirectamente por un fenómeno meteorológico, como por ejemplo, huracanes, vaguadas, ondas tropicales, frentes fríos, etc.

Por lo tanto, los puestos siempre deben estar, en lo posible, atentos al radio y brindar una información clara y precisa sobre las condiciones del tiempo (nubosidad, cantidad de lluvia, condición de los vientos, estado de los ríos, etc).

En tiempo de emergencia es importante estar al tanto de los mensajes que trasmite Base-0, relacionados con declaratorias de alertas, informes del tiempo y monitoreos extraordinarios.

## SERVICIO SOCIAL

Además de los monitoreos, Base-O presta un servicio social a los puestos ya que algunos de estos lugares están muy alejados de centros urbanos y el radio es su único medio de comunicación con otras poblaciones.

Base-O les sirve de enlace directo cuando un puesto requiere comunicarse con otro, además, les informa sobre pacientes internados en hospitales, les coordina transporte de ambulancia o medio de traslado cuando hay reportes de enfermos graves, mordidos de serpientes, embarazadas, etc. Les coordina ayuda pertinente en caso de defunciones y traslado de fallecidos. Les avisa con anterioridad a las diferentes comunidades la visita de personal del Ministerio de Salud, Ministerio de Educación, del Registro Civil, etc.

Para la atención a este servicio, especialmente cuando se trata de solicitud de ambulancia, es importante que el operador del puesto brinde una información bien detallada de la condición del paciente, de responder las preguntas que le haga el operador de Base-O que por lo general son:

- Determinar cuál es la posible causa principal (síntomas)
- Consultar el estado de conciencia
- Si la persona respira bien o con dificultad
- Padecimientos patológicos del paciente
- Si el paciente toma algún tratamiento
- Tiempo de evolución de la causa principal
- Si el paciente puede movilizarse por sí mismo o necesita ayuda
- Indicar el nombre completo del paciente y de la persona que solicita la ambulancia
- Es importante indicar bien la dirección donde está el paciente

En caso de llamadas a los hospitales para consultar por familiares internados, se debe indicar a Base-0

- Nombre y dos apellidos del paciente.
- Motivo del internamiento (emergencias, para operación, etc.).
- Qué día fue internada la persona.
- Si es posible el número de cama y salón donde está internado el paciente.
- Nombre y teléfono del hospital a donde fue ingresado el paciente

Cabe señalar que para este tipo de llamadas, en caso de que Base-0 no responda, ya sea porque tenga mucho trabajo en la cabina o bien se encuentre atendiendo una situación de emergencia en otro punto del país, es bueno que los puestos soliciten la llamada al comité local más cercano, por ejemplo: Base-47 (Pérez Zeledón), Base-57 (Buenos Aires), Base-32 (Golfito), Base-42 (Limón), Base-49 (Talamanca), Base-53 (Siquirres), Base-29 (Liberia), Base-43 (Puntarenas), entre otras.

## **REPORTE DE SITUACIONES ESPECIALES**

Es importante reportar las situaciones especiales que pasan en la localidad donde está el radio, como sismos, actividad volcánica, deslizamientos, lluvias fuertes, y constantes crecidas de los ríos de forma súbita, así como el taponamiento de los ríos y el reporte de caminos o carreteras cerradas

Esta información será pasada de forma inmediata al comité local, oficial de enlace disponible, oficial de enlace de la zona y superiores.

Si se trata de actividad sísmica y volcánica, inmediatamente será informada Base-12 (OVSICORI) y Base-18 (Red Sismología Nacional) para que ellos tomen cartas en el asunto y nos mantengan informados sobre la actividad o viceversa: Alertas emitidas por la CNE, Avisos Meteorológicos, Reportes Técnicos de sismos o lectura sobre actividad volcánica.

# Uso de la Frecuencia

Es de vital importancia aprender a utilizar los recursos que se ponen a su disposición ya que en cualquier momento pueden llegar a salvar una vida. Por eso hay que formar una mentalidad positiva en las personas que nos colaboran con los equipos de radio instalados en sus casas o instituciones.

Para darle un buen uso a la frecuencia, se deben pasar mensajes cortos, claros y concisos. Además enseñar a los integrantes de la familia sobre las consecuencias que puedan ocurrir si se le da un mal manejo al equipo, como ejemplo, los niños que por su curiosidad juegan con el micrófono del radio y provocan interferencia en el canal.

También se debe evitar pasar mensajes o comentarios de negocios con fines de lucro, recordando que es un canal para emergencias y por lo tanto debe estar lo más desocupado posible.

## CUIDADOS AL USAR LA FRECUENCIA

- Solicitar permiso a Base-O
- Pasar mensajes claros, cortos y concisos
- Hacer uso adecuado de la frecuencia
- Informar cuándo se apaga y se enciende el equipo de radio (por tormenta eléctrica, falta de fluido eléctrico, salida del puesto, etc.)



## ALFABETO FONÉTICO

A. Alfa	K. Kilo	T. Tango	4. Cuarto
B. Bravo	L. Lima	U. Uniform	5. Quinto
C. Charlie	M. Mike	V. Victor	6. Sexto
D. Delta	N. Noviembre	W. Wisky	7. Sétimo
E. Eco	Ñ. Ñandu	X. X-ray ó Xilófono	8. Octavo
F. Foxtrot (Fox)	O. Oscar	Y. Yankie	9. Noveno
G. Golfo	P. Papa	Z. Zulu	o. Negativo
H. Hotel	Q. Quebec	1. Primero	
I. India	R. Romeo	2. Segundo	
J. Juliette	S. Sierra	3. Tercero	