

**Plan para la  
Movilización  
Preventiva  
de Poblaciones**

MOVILIZACIÓN PREVENTIVA DE POBLACIONES

**Elaborado por:**

**Lic. Gerardo Monge Bolaños**

*DEPARTAMENTO DE PREVENCIÓN  
ÁREA DE FORMACIÓN Y CAPACITACIÓN*

**Br. Manfred Murillo**

*DEPARTAMENTO DE OPERACIONES*

Editado por:

**COMISIÓN NACIONAL DE PREVENCIÓN DE RIESGOS Y  
ATENCIÓN DE EMERGENCIAS**

ÍNDICE

TABLA DE CONTENIDO	PAG.
ÍNDICE .....	3
PLAN PARA LA MOVILIZACIÓN PREVENTIVA DE POBLACIONES .....	5
¿ HACIA DÓNDE ? .....	5
IDENTIFICACIÓN DE ZONAS DE DESCARGA .....	6
¿ A QUIÉN ? .....	8
DIAGNÓSTICO DE LA POBLACIÓN QUE DEBE MOVILIZARSE Y SUS NECESIDADES DE TRANSPORTE .....	8
¿ CON QUÉ ? .....	7
DIAGNÓSTICO Y CLASIFICACIÓN DE RECURSOS PARA LA MOVILIZACIÓN .....	9
Inventario de Fuentes de Abastecimiento .....	9
¿ POR DÓNDE ? .....	8
IDENTIFICACIÓN DE RUTAS DE MOVILIZACIÓN .....	8
Rutas Especiales.....	8
Señalización de puntos de orientación .....	8
¿ CUÁNDO ? .....	9
EL SISTEMA DE ALERTA.....	9
¿ DE QUÉ MANERA ? .....	10
PROTOCOLO DE ACTIVACIÓN DEL PLAN DE MOVILIZACIÓN .....	10
Responsabilidades de Preparación (antes) .....	11
Responsabilidades de Ejecución (durante) .....	12
Responsabilidades de Conclusión y Vuelta a la Calma (después) .....	12
EL MAPA DE MOVILIZACIÓN DE POBLACIONES .....	13
LAS ÁREAS DE INFLUENCIA DE LA AMENAZA .....	13
CONCENTRACIÓN DE POBLACIÓN .....	14
Rutas de Movilización .....	14
Zonas de Descarga.....	15
Albergues .....	15
EL PROCESO DE INFORMACIÓN .....	16
¿ CÓMO SABER SI ESTÁ BIEN ? .....	16
EVALUACIÓN DEL PLAN DE MOVILIZACIÓN .....	16
Actualización del Plan .....	18
BIBLIOGRAFÍA .....	18

## PRESENTACIÓN

Costa Rica es un país que constantemente tiene que enfrentar situaciones de emergencia en las diferentes regiones. Las causas a veces tienen su origen en manifestaciones de la naturaleza y en otras ocasiones, en el hombre.

Por esta razón, el Área de Formación y Capacitación de la Dirección de Gestión en Desastres, siguiendo las nuevas políticas fijadas por la Comisión Nacional de Prevención de Riesgos y Atención de Emergencias, se ha impuesto la tarea de producir actualizar el material educativo utilizable en los procesos de capacitación dirigidos a las organizaciones encargadas de atender la problemática de las emergencias.

Este documento: Movilización Preventiva de Poblaciones, forma parte de toda una serie de documentos y materiales educativos que la CNE pretende poner en manos de quienes atienden las situaciones de emergencia, en busca de una nueva orientación sobre la reducción de los desastres.

El objetivo que se busca en este documento es que los comités de emergencia puedan tener a su alcance, un útil instrumento de consulta que les ayude a orientar, de la mejor manera posible, las tareas de movilizar a las poblaciones para minimizar los efectos que puedan causar a las personas, las diversas amenazas que se presentan en las distintas zonas del país

## **Plan para la Movilización Preventiva de Poblaciones**

Entre los aspectos generales imprescindibles que deben servir de instrumentos para orientar la elaboración de un plan para movilizar preventivamente a una población, se deben tomar en cuenta: El tipo de amenaza ante la que es vulnerable ese pueblo, caserío o ciudad; igualmente importante es tener presente el área de influencia estimada de esa amenaza, tomando en consideración el MAPA DE AMENAZAS Y RECURSOS y claro, una cuantificación estimada de la población que deberá ser movilizada. Una vez esto, se puede pasar a los componentes específicos del plan que deberá responder a las interrogantes: ¿ HACIA DÓNDE ? ¿ A QUIÉN ? ¿ CON QUÉ ? ¿ POR DÓNDE ? ¿ CUÁNDO ? ¿ DE QUE MANERA ? ¿ CÓMO SABER SI ESTÁ BIEN ? Por eso es de vital importancia identificar las zonas que pueden servir como lugar la descarga, según los diferentes tipos de amenazas ante las que pueda ser vulnerable la población. Cuando se habla de zonas de descarga, es importante saber que se trata no solo del área geográfica hacia donde se movilizarían las personas (mientras cede el impacto de la amenaza), sino también del lugar donde podrían estar situados los albergues temporales.

Cuando ya esto se tiene claro, entonces, se puede trabajar con el segundo componente específico del plan que trata de la población que tendría que ser movilizada en caso de emergencia y dónde se encuentra esa población. El otro componente en este orden será el considerar los recursos con que se cuenta para realizar tan importante tarea. Después un cuarto elemento es el que orienta a través de cuál o cuáles rutas se ejecutaría la movilización; el quinto se tiene que referir al momento en que se activará el Plan de Movilización, es decir, al sistema de alertas que definirían la puesta o no en práctica de este plan.

Finalmente se tienen que tomar en cuenta la forma en que se llevará a cabo esa movilización, esto es, el protocolo que se aplicará para que todo el proceso de movilización se concrete, de la misma forma que la elaboración de un Mapa de Movilización donde se puedan representar de manera gráfica cada uno de los aspectos esenciales que comprende el plan; y un sétimo componente que se referirá a la forma que puede prepararse y evaluarse todo el Plan de Movilización.

### **¿ HACIA DÓNDE ?**

#### **Identificación de Zonas de Descarga**

Para seleccionar o identificar, HACIA DÓNDE se movilizarán las personas, es decir, las zonas de descarga se deben considerar, además de los aspectos que la organización respectiva pueda conocer de esta área específica, los siguientes

- Características del terreno.
- Facilidades de acceso.

- Amenazas existentes y vulnerabilidad.
- Servicios públicos existentes disponibles y soporte de esos servicios
- Distancia entre zona de descarga y zona vulnerable

**CARACTERÍSTICAS DEL TERRENO:** Entre las características que deben tomarse en cuenta están el que garantice la mayor protección posible para la población movilizada, según el tipo de amenaza. Ya se trate de actividades sísmicas, deslizamientos, inundaciones, maremotos, huracanes o actividad volcánica.

**FACILIDADES DE ACCESO:** Es importante ubicar zonas que tengan las suficientes vías que las comuniquen con la o las zonas vulnerables. Que se pueda llegar hasta ellas por tierra, por aire o por otra vía. También es importante que en la medida de lo posible, haya facilidad de llegar hasta los lugares donde estarán ubicados los albergues.

**AMENAZAS Y VULNERABILIDAD:** La zona escogida para descarga, debe tener el menor número de amenazas y el mínimo de vulnerabilidad. Brindar más seguridad que la zona desde donde se movilizará a la población.

**SERVICIOS:** Los servicios públicos existentes, los ofrecidos por la empresa privada u otros organismos del Estado deben ser suficientes y disponibles para dar apoyo ante un incremento en la demanda producto de situaciones de emergencia o desastre.

**DISTANCIA ENTRE ZONA DE DESCARGA Y ZONA DE INFLUENCIA:** Otro elemento que se debe tomar en cuenta es que esas zonas no estén demasiado alejadas del lugar expuesto a la amenaza. Porque un componente de todo Plan de Movilización para emergencias es la rapidez, y, para lograr esto, las zonas de descarga tienen que estar lo más cerca posible, al igual que la escogencia de las rutas con menos peligros, en el mejor estado posible y con rutas como para cambiarlas por otras situaciones inesperadas.

## ¿ A QUIÉN ?

### Diagnóstico de la Población que debe Movilizarse y sus Necesidades de Transporte

Cada parte del Plan de Movilización tiene su propia importancia y el saber a quiénes se tiene que movilizar, así como el cálculo de cuántos vehículos de transporte se requieren para la movilización es de suma importancia. Este diagnóstico tiene que hacerse tomando como base los datos que proporcionan las entidades oficiales encargadas del censo de la población. Esos mismos datos dan la posibilidad de clasificar por edades a esas personas, con lo cual ya se estaría obteniendo un dato de gran importancia sobre niños, ancianos y enfermos que representan de por sí una necesidad de transporte. Además de esto que de por sí forman parte de las funciones del Subcomité de Transportes, podría también realizarse

un censo rápido para determinar quienes tienen vehículos de transporte: automóviles, camiones de carga, autobuses, aviones, avionetas, helicópteros, lanchas, yates, botes de motor, botes de remo, motocicletas y bicicletas. También es importante saber la capacidad que tienen esos vehículos y el estado en que se encuentran al momento de censarse.

## ¿ CON QUÉ ?

### **Diagnóstico y Clasificación de Recursos Para la Movilización**

Con base en el censo que permite determinar quiénes tienen vehículos y quiénes no así como el tipo de vehículos y su capacidad, se puede establecer un cálculo de los recursos que pueden existir en cada zona para realizar la movilización y saber si hay necesidad de solicitar ayuda externa o no para la ejecución del Plan de Movilización. Una vez esto, se puede establecer algún tipo de contrato o compromiso de crédito con los empresarios de transporte.

Cuando se tenga la información de los vehículos que pueden estar disponibles para la movilización, es conveniente hacer una clasificación de esos recursos por la capacidad de movilización de personas que puedan tener cada uno de ellos; se hace una distribución de ellos de acuerdo con la prioridad que se le haya dado a cada zona en la ejecución del Plan de Movilización.

Dependiendo del tipo de evento puede ser que toda la capacidad de recursos se concentre en la movilización de una sola área poblada y luego se pasen a otra, de acuerdo con las prioridades y el tiempo en que hará impacto el evento

### **Inventario de Fuentes de Abastecimiento**

Debe hacerse un cuidadoso inventario de las estaciones de servicio de combustible que existen en la zona así como tanques de combustible que puedan tener instituciones públicas o empresas privadas y la capacidad que poseen esos tanques, el tipo de combustible y que disponibilidad pueden tener en caso de un desastre. Después de inventariadas esas fuentes debe cotejarse con la cantidad de vehículos que se utilizarán y la cantidad de combustible que requerían para cubrir los recorridos que amerite hacer, según el Plan de Movilización. Con esto se tendría un panorama aún más claro de la cantidad de combustible que se requiere. Se podría establecer algún tipo de compromiso de crédito con los distribuidores de combustible, de manera que se pueda tener un estimado sobre cuánto combustible se puede disponer ante una contingencia y de qué cantidad adicional habría que disponer al momento de ejecutar la movilización. En caso de tener que disponer de más combustible, este puede ubicarse en un camión cisterna en algún punto estratégico

Algo que hay que considerar es la distancia que existe entre esas fuentes de abastecimiento y el lugar desde donde operarán los recursos de transporte, así como la vulnerabilidad que pueda tener el área donde están ubicados.

## ¿ POR DÓNDE ?

### Identificación de Rutas de Movilización

Cuando se haya definido e identificado la zona de descarga, debe buscarse la forma más práctica y rápida de llegar a ella. Para esto se pueden considerar las siguientes recomendaciones:

- Detectar las vías que comunican a la zona de influencia de la amenaza con la zona de descarga.
- Realizar un cuidadoso reconocimiento por cada una de ellas si son varias las rutas
- Medir la distancia que se habrá de recorrer, las condiciones que presente y la utilidad de esas rutas al momento de realizar una movilización de emergencia (que a ellas tengan acceso el mayor número de personas).
- Que las condiciones geográficas del trazado, no presenten problemas de derrumbes u otras amenazas.
- Que en la medida de lo posible tenga pocas pendientes, puentes y curvas, que el trazado tenga una buena cantidad de tramos llanos y cortos.

Si la zona de influencia posee varias rutas que la comunican con la zona de descarga, se distribuye el uso de las rutas, entre las diferentes áreas de concentración de población, para que puedan utilizar rutas distintas.

Con esto se evitaría la saturación del tránsito y la movilización puede hacerse con mayor rapidez, al poseer mayor espacio disponible en cada ruta.

Un detalle que no debe olvidarse es que una vez seleccionadas las rutas de movilización, se debe procurar que estas mantengan un nivel de utilidad adecuado y permanente. Para lograr esto, es importante mantener una revisión y mantenimiento también permanente de estas rutas

El proporcionarles buenas condiciones a esas rutas de movilización, puede consistir en tareas de lastreado, bacheo, reparación o reforzamiento de puentes, limpieza de cunetas señalización de tránsito automotor y personal para la movilización ante emergencias o desastres

### Rutas Especiales -

- Las rutas conocidas como senderos, cuyo uso es limitado por el tipo de trazado y la amplitud que tienen, serán rutas especiales dentro del Plan de Movilización cuya identificación y uso es una posibilidad que debe considerarse.

- Si estos senderos pueden comunicar la zona vulnerable con la zona de descarga, o por lo menos llegan cerca de ella y además no presentan riesgos para quienes los utilicen, deben tomarse en cuenta. Esto porque en situaciones de emergencia, muchas personas no esperan a que los movilicen, sino que ellos lo hacen utilizando sus propios medios.

## Señalización de puntos de orientación

Adicionalmente al sistema de señalización vial que pueda tener una población, es importante considerar la elaboración e instalación de señales auxiliares en los puntos de orientación que puedan considerarse como claves para la ejecución del Plan de Movilización:

**PUNTOS DE ORIENTACIÓN:** Se pueden considerar como puntos de orientación: las áreas de abordaje, puestos de control de tránsito, albergues temporales, fuentes de abastecimiento, límites donde inician las zonas de descarga, zonas vulnerables y otros que considere importante el Comité de Emergencia.

**CARACTERÍSTICAS DE LAS SEÑALES:** Para diseñar las señales que se ubicarán en los puntos de orientación se pueden utilizar materiales resistentes a la intemperie, en formas y tamaños que las hagan visibles a la distancia y en colores llamativos (se recomienda el uso de verde y blanco, como colores universales utilizados para señales de información).

Los mensajes deben ser muy simples y claros. Se pueden utilizar símbolos, pero estos deben reforzarse preferiblemente con mensajes verbales escritos. No debe confundirse este sistema de señales con las utilizadas para la señalización vial de tránsito. Las señales para los puntos de orientación se pueden instalar en los lugares que les corresponde, unas horas antes de iniciar la movilización y luego se pueden retirar. Las señales de tránsito son permanentes y su uso está incluso regulado por la ley. Sin embargo, es de gran utilidad realizar paralelamente una revisión de las señales de tránsito, con el fin de garantizar mayor seguridad vial al proceso de movilización en general.

## ¿ CUÁNDO ?

### El Sistema de Alerta

El sistema de alertas es un instrumento que sirve para activar el Plan de emergencia y lógicamente el Plan de Movilización; pero como simple instrumento que es, puede estar sujeto a sufrir variaciones o adecuaciones, según criterio de quien esté a cargo de la coordinación general del Plan de Emergencia.

El sistema de alertas está también diferenciado por colores o números, según cada etapa de la alerta y las acciones que deben realizarse en cada etapa.

**ALERTA VERDE (No.3 ):** Cuando hay indicios inminentes de que el evento afectará la zona. Se alerta a la población sobre la presencia de ese fenómeno, sus probables efectos y preparación.

Esta alerta también implica que los organismos del Estado encargados de dar la atención de emergencia, también están en estado de alerta.

**ALERTA AMARILLA (No. 2):** Se dice que se declara la alerta amarilla, cuando un evento determinado, mantiene una tendencia en desarrollo ascendente y se considera que el efecto del evento sobre la (s) zona (s) vulnerables será inminente.

Ante algunos eventos, esta alerta podría implicar la entrada en ejecución del Plan de Movilización, dependiendo que tan rápido sea el desarrollo ascendente el nivel de riesgo que tengan las zonas vulnerables.

Por lo general en esta etapa se informa en definitiva, que implica la movilización de la población o de las zonas que serían movilizadas.

También en este momento se revisan los recursos de movilización (vehículos de transporte, fuentes de abastecimiento y otros ), para garantizar que el Plan no tendrá problemas. El subcomité responsable de ejecutar el Plan de Movilización al igual que el Comité de Emergencia y los órganos de Emergencia del Estado, entran en sesión permanente y están listos para dar la respuesta.

**ALERTA ROJA ( No. 1 ):** En esta etapa se entra cuando ocurre el impacto del evento. Los efectos y las consecuencias en amplias áreas de las zonas señaladas como vulnerables o de alto riesgo.

Entra en ejecución el Plan de Movilización. Acciones del subcomité responsable hacia las posiciones asignadas y movimiento de todos los recursos para la movilización.

## ¿ DE QUÉ MANERA ?

### Protocolo de Activación del Plan de Movilización

Cada persona del Comité de Emergencia y del subcomité encargado de la movilización, probablemente interpretó correctamente lo expuesto en este documento, en el sentido de que cada título o subtema, realmente representa cada una de las partes que debe

tener el Plan de Movilización. Es decir, leyendo atentamente cada tema y elaborando la información que se sugiere, se está elaborando el Plan de Movilización en sí.

Pero es muy probable que aún quede la duda de: ¿Cómo se echa a rodar esta pequeña máquina? Es sumamente fácil, se sigue cuidadosamente este protocolo. Cuando se ha declarado ALERTA AMARILLA, para ciertas poblaciones, se realizan los preparativos para la movilización que consisten en:

- ✓ Convocar a todos los miembros del subcomité encargado de la movilización y sus voluntarios, al Centro Coordinador de Operaciones, establecido por el Comité de Emergencia.
- ✓ Se despliega el mapa donde están las zonas de descarga, las zonas vulnerables que serán movilizadas, rutas que se utilizarán las áreas de abordaje, puntos de reunión, puestos de control de tránsito y albergues.
- ✓ Se explica detalladamente el mapa y los mecanismos de coordinación hasta terminar el proceso de movilización una vez concluida la emergencia.
- ✓ Se distribuyen responsabilidades tanto de preparación como de ejecución.

### **Responsabilidades de Preparación (antes)**

- ◆ Se instalan rótulos o señales de orientación en puntos de reunión, áreas de abordaje, rutas de movilización y fuentes de abastecimiento.
- ◆ Se convoca con megáfonos o perifoneo a la población que será movilizada, para que acuda a los puntos de reunión, donde se les explicará en qué momento se iniciaría la movilización y cómo deben presentarse a las áreas de abordaje, y, dónde se ubicarán esas áreas. Puede entregárseles un pase, para control de la movilización.
- ◆ Se coordina con los administradores de los albergues para habilitar las instalaciones de albergue y realizar los preparativos de recepción y ubicación de las personas.
- ◆ Se hace una revisión y chequeo general de la o las rutas de movilización que se utilizarán
- ◆ Se realiza una revisión y chequeo de los recursos de movilización asignados a cada zona vulnerable (vehículos y combustible)
- ◆ Se hace una revisión de la información sobre las áreas de concentración de la población para efectos de control de tránsito y de la movilización en general
- ◆ Se activan los sistemas de comunicación: radio estatal, radioaficionados u otros

- ◆ Se convoca a las personas que conforman la comisión creada para dar información a los medios de prensa.

### **Responsabilidades de Ejecución (durante)**

- Se activan las áreas de abordaje.
- Se instalan y activan los puestos de control de tránsito.
- Se activan los albergues.
- Se activan las fuentes de abastecimiento.
- Se distribuyen y movilizan los vehículos de transporte.
- Se coordina con el Subcomité de Seguridad para las tareas de vigilancia y resguardo de bienes.
- Se activa el control general de la movilización.
- Se activan los controles de movilización por zona y por áreas de abordaje.
- Se activa el control del uso de los recursos de movilización (vehículos y combustibles)
- Se realiza la movilización de los integrantes y voluntarios del subcomité encargado de la movilización hacia la zona de refugio, para la presentación de informes y balance de toda la movilización. Esto se hace hasta que se haya completado la movilización ( se procesa toda la información disponible y la que se recoja del ingreso de personas a los albergues).
- Se declara sesión permanente por parte del Comité de Emergencia, hasta que se declare finalizada la emergencia.

### **Responsabilidades de Conclusión y Vuelta a la Calma (después)**

- Se hace convocatoria para la distribución, movilización y uso de los recursos de transporte para el retorno.
- Se hace revisión de rutas de movilización.
- Se activa el chequeo y control del uso de los recursos de movilización (vehículos y fuentes de abastecimiento)
- Se coordina con el Subcomité de Seguridad el reingreso a sus propiedades de las personas movilizadas.

- Se activa control general de la movilización de retorno.
- Presentación de informe y balance general final de la movilización.
- El Comité de Emergencia hace la declaratoria oficial de finalizada la emergencia.

### **El Mapa de Movilización de Poblaciones**

Este mapa tiene que ser el mismo mapa de la región; pero debidamente diferenciado en los datos de su contenido. Dentro de la información que debe contener el Mapa de Movilización están:

1. ÁREAS DE INFLUENCIA DE LA AMENAZA
  2. CONCENTRACIÓN DE LA POBLACIÓN
  3. RUTAS DE MOVILIZACIÓN:
    - ÁREAS DE ABORDAJE
    - PUESTOS DE CONTROL DE TRÁNSITO
    - ÁREAS PELIGROSAS DE ESAS RUTAS
    - FLUJO DE MOVILIZACIÓN
1. ZONAS DE DESCARGA
  2. ALBERGUES

### **Las Areas de Influencia de la Amenaza**

Un Plan de Movilización, así como el mapa que se diseñe con ese mismo objetivo, debe tener bien identificada (s) la (s) zona (s) que puede (n) ser afectada (s) por una amenaza. Es decir, las áreas habitadas. Todo esto de acuerdo con el Mapa de Amenazas y Recursos que ya debe tener el Comité de Emergencia.

Es recomendable tomar el mapa de la región e identificar en él las zonas que presentan riesgo ante algún tipo de amenaza y el grado o nivel de vulnerabilidad de cada zona. Este tipo de información es de gran utilidad para planificar las prioridades de movilización ante ciertas amenazas.

La delimitación o identificación de áreas que están bajo la influencia de amenaza, debe hacerse para cada tipo de amenaza que pueda afectar a las áreas pobladas.

Deben considerarse la densidad de población (número de habitantes por kilómetro cuadrado), la edad promedio de esa población al momento de enfrentar algún tipo de amenaza, la conformación promedio del núcleo familiar, el tipo de construcción dominante (estructuras usuales, material utilizado y tamaño) y sus características, antigüedad de las construcciones así como otros aspectos que según criterio del Comité de Emergencia deban considerarse.

Los instrumentos que deben utilizarse como apoyo, para demarcar las zonas que están bajo la influencia de alguna amenaza son el Mapa de Amenazas y Recursos de la zona e información aportada por las diferentes entidades que se encargan del análisis científico de los eventos considerados como amenazas, es decir, sismos, deslizamientos, inundaciones, huracanes, tornados, actividad volcánica, sequías, maremotos, incendios forestales o estructurales, explosiones y derrame de materiales peligrosos.

### **Concentración de Población**

Para hacer del Plan de Movilización un instrumento eficiente de protección para las poblaciones, es importante demarcar en el Mapa de Movilización, el lugar o lugares en donde se concentran en mayor número las personas que deberán ser movilizadas. Un elemento que debe considerarse al tener demarcado en este mapa las áreas de concentración de personas, es que si hay posibilidad de establecer prioridades para la movilización, no necesariamente las áreas que presentan mayor concentración serían las primeras en moverse, sino aquellas que por su ubicación pueden ser mayormente afectadas al hacer impacto un evento determinado. Todo esto puede resultar de gran utilidad para la toma de decisiones, por cuanto serviría para lograr una mejor distribución y utilización de los recursos de movilización.

### **Rutas de Movilización**

Se destaca o se hace el trazado de las rutas en su punto de inicio, hasta el punto de llegada, es decir, la zona de descarga para cada población a la que le corresponde usar cada ruta.

**Áreas de Abordaje:** En el Mapa de Movilización se, deben señalar los lugares donde estarían ubicadas las Áreas de Abordaje. Es importante que estas áreas sean diferenciadas según el tipo de transporte: transporte público, privado, aéreo, marítimo o fluvial.

**Las Áreas de Abordaje** tienen que estar dentro de las zonas de influencia de la amenaza y lo más cerca posible de los sitios donde se concentra la población, para facilitar la movilización rápida de las personas. Estas áreas deben ser espacios abiertos donde no haya edificios, árboles, muros, tanques de agua u otras estructuras altas y deben identificarse con una señal o rótulo especialmente diseñado para ese fin.

**Puestos de Control de Tránsito:** Este es otro elemento que tiene que estar identificado en el Mapa de Movilización. Los Puestos de Control de Tránsito, para efectos de identificación en el mapa, se ubican en número de dos por cada ruta. Uno en la salida del área de influencia de la amenaza y el otro al final de la ruta.

- Estos puestos se deben instalar para lograr un buen control de todo el proceso de movilización, evitar hasta donde sea posible la desaparición de personas por muerte u otras causas y garantizar un uso racional de los recursos.
- La función de estos puestos de control es precisamente chequear con base en la información previamente levantada de la población que será movilizada y según los vehículos de transporte que han sido asignados de acuerdo al Plan de Movilización. El chequeo se puede hacer por medio de un reporte verbal de la cantidad de personas que lleva cada vehículo el cual se anotaría en alguna fórmula u hoja prevista para ese fin.
- Estos puntos de control pueden estar a cargo de una persona por cada punto. El Comité de Emergencia puede encargarle a la Fuerza Pública que designe si está en sus posibilidades, al menos un policía para cada puesto, con el fin de garantizar el orden.

**Áreas Peligrosas de las Rutas:** Es muy importante que a partir del reconocimiento hecho en cada ruta, se señalen en el Mapa de Movilización, los tramos de cada ruta que presenta algún tipo de peligro tales como tramos montañosos angostos, curvas, laderas susceptibles de deslizamiento, tramos boscosos, puentes, líneas férreas u otros.

**Flujo de la Movilización:** Es muy importante que para evitar problemas de saturación de tránsito en las rutas de movilización, se señale con flechas, la dirección en que debe darse el flujo de la movilización. Las flechas deben apuntar de las zonas vulnerables hacia las Areas de Abordaje y de ahí, hasta la zona de descarga.

### **Zonas de Descarga**

Una vez que se tienen definidas y ubicadas las zonas de descarga que se utilizarán para brindar protección a las personas movilizadas, se deben señalar e identificar en el Mapa de Movilización, con la intención de que se pueda contar con una herramienta gráfica adicional para quienes se encargan de tomar decisiones durante una situación de emergencia

### **Albergues**

Este es otro de los aspectos esenciales de información a considerar cuando se diseñe el croquis o Mapa de Movilización, ya que este es un elemento fundamental en torno al cual debe girar todo el Plan de Movilización. La existencia de los albergues son la razón fundamental, sobre la que se orienta toda la planeación relativa a la zona de descarga, las rutas de movilización, recursos de movilización población estimada y el plan de movilización en general.

Con la intención de saber donde estarían ubicadas las edificaciones que se habilitarían como posibles albergues, es importante demarcar con claridad en el mapa o croquis de movilización, los gimnasios, centros educativos, salones comunales, templos religiosos u otros espacios como plazas públicas donde por la premura se tengan que instalar tiendas de campaña, para ser utilizadas como albergues temporales.

En este orden y aunque no se trate de albergues, es importante señalar en el mapa o croquis donde haya una clínica u hospital, así como centros de salud.

## **El Proceso de Información**

Este es uno de los procesos en que deben participar todos: organizadores y organizados (población que tiene que ser movilizada). Esto es, que por una parte, los organizadores se informan con toda seriedad de todo lo que implique una respuesta por parte de los organizados (la población), también se informan sobre la mejor y más efectiva manera de hacer llegar esa información a los organizados, de tal forma que les permita lograr una reacción adecuada hacia el Plan de Movilización.

De igual manera, los organizados realizan su propio proceso de información asistiendo a las convocatorias que se hagan, hablando con los vecinos constantemente para que el interés y la participación crezcan. Pueden informar a los mismos organizadores, sobre aspectos que quizás no hayan considerado, incluso dando la voz de alerta a los organizadores cuando sean los primeros en sufrir los efectos del evento

Pueden mantener una constante atención hacia la información que transmitan los medios de comunicación para ayudar a corregir cuando se da con errores o para ampliar lo que ya se conoce.

Incluso es importante tener claro que una población que se vea en riesgo de ser afectada por diversos eventos, al igual que la organización local que se haga cargo de hacerle frente, se convierten sin quererlo en fuentes de información a donde llegarán los comunicadores de la prensa escrita, la radio y la televisión. Por esto es importante que se canalice toda la información por medio de alguna comisión especial, para evitar que informaciones inexactas difundidas al resto de la población en riesgo causen daño a todo el Plan de Movilización.

## **¿ CÓMO SABER SI ESTÁ BIEN ?**

### **Evaluación del Plan de Movilización**

La medición de los aciertos o desaciertos que pueda tener un plan determinado es de gran relevancia especialmente para quienes tienen a cargo la planeación y ejecución de todas las acciones. Por tal razón, el Plan de Movilización debe ser sometido a evaluaciones periódicas. En este caso se pueden aplicar dos instrumentos de medición que pueden ser: la simulación y el simulacro.

**LA SIMULACIÓN:** Se puede considerar como un ejercicio mental que deben realizar en este caso, el Comité de Emergencia y el subcomité encargado del Plan de Movilización. La simulación está dirigida a provocar una situación de emergencia ficticia, pero con la mayor cantidad de problemas para resolver. La idea es que las personas responsables de la organización, sentadas a la mesa de trabajo, puedan tomar decisiones rápidas sobre cómo resolver esos problemas.

La simulación se realiza haciendo llegar a la mesa de trabajo, la descripción por escrito de supuestos acontecimientos que se van sucediendo con ciertos intervalos. La medición se hará en el sentido de tomar en cuenta el acierto en la decisión tomada y el tiempo que se tardó en tomarla.

Para realizar este tipo de ejercicio se puede escribir un guión que describa un escenario hipotético, con el cual se darán las respuestas a los acontecimientos según estos lo demanden. En el caso del Plan de Movilización se aplican: el sistema de alertas, el uso de los mapas en él descritos, la movilización y uso de los medios de transporte y fuentes de abastecimiento. También se ubican los Puntos de Control de Tránsito y coordinación con los administradores de los albergues. Pero recuérdese que aún esas acciones son ficticias, solo se toman en cuenta y se escriben durante el ejercicio de simulación, en los sitios reales no sucede nada.

Uno de los principales objetivos del ejercicio de simulación es poner a prueba el conocimiento que tiene la organización del Plan de Movilización y de las medidas que deben aplicarse en sí.

**EL SIMULACRO:** Este ejercicio si una comunidad, en algún momento pudiera realizarlo, estaría dirigido a evaluar la efectividad de los mecanismos y procedimientos establecidos en el Plan de Movilización y la actitud que exhiben las personas como respuesta ante una situación creada ficticiamente

Para realizar un simulacro hay que crear un escenario hipotético de un evento de tal manera que permita aplicar el sistema de alertas y haga que tanto el Comité de Emergencia como el subcomité responsable del Plan de Movilización, pongan en práctica todo lo establecido en el Plan. El simulacro se puede realizar con una de las zonas de influencia y de riesgo más pequeñas.

Igualmente la movilización se hace hasta el lugar donde se supone estaría ubicado el albergue. Se pueden simular heridos y su traslado, igual que la ocurrencia de situaciones imprevistas durante la evacuación que ayuden a poner a prueba la capacidad del subcomité encargado.

Los simulacros es recomendable hacerlos al menos una vez al año. Estos se pueden anunciar previamente a la población con la que se hará y con esto, lograr una mayor comprensión y participación de las personas. En el simulacro como ejercicio de evaluación deben tomarse en cuenta:

- ❖ Rapidez con que se reúne el Comité y subcomité
- ❖ Rapidez y claridad en la coordinación para ubicar y activar los puestos de control de tránsito, áreas de abordaje, puestos de abastecimiento y los albergues
- ❖ Rapidez en la movilización y distribución adecuada de los recursos de movilización.
- ❖ Rapidez en la respuesta de las personas que serán movilizadas.
- ❖ Rapidez con que se resuelven problemas imprevistos
- ❖ Rapidez con que se movilice a la totalidad de población seleccionada para el simulacro

### **Actualización del Plan**

Para que el Plan de Movilización sea efectivo y responda a las necesidades reales al momento de activarlo, es necesario que sea revisado en cada una de sus partes, al menos cada seis meses.

Los datos que son susceptibles de perder actualidad y que deben ser revisados, pueden ser los datos relativos a: densidad de población, recursos de movilización (especialmente vehículos de transporte y fuentes de abastecimiento), ubicación y estado de esos recursos, mantenimiento de las rutas de movilización y condición de las zonas de refugio entre otras.

Actualizar el plan periódicamente es tan importante como contar con los recursos mínimos necesarios en el lugar adecuado, al momento de producirse la emergencia y tener que activar el Plan de Movilización.

## BIBLIOGRAFÍA

Oficina del Coordinador de las Naciones Unidas  
para el Socorro en Casos de Desastre (UNDRO).  
Manejo de Emergencias Volcánicas. Primera edición, 1987.