

A N E X O 5

ENCUESTA E INSTRUCTIVO

INSTRUCTIVO

ENCUESTAS DE POBLADORES SOBRE
DESASTRES NATURALES

1. OBJETIVOS Y ESTRUCTURA BASICA DEL CUESTIONARIO.

El cuestionario que aquí se presenta, está diseñado para obtener información objetiva y opiniones de los entrevistados sobre medidas de control, prevención y mitigación de desastres naturales, profundizando también en concepciones y creencias que afectarían sus formas de actuar en determinadas circunstancias.

Los objetivos específicos de la encuesta son:

1. Indagar sobre los problemas que enfrentan comunidades y pobladores, y la importancia relativa que asignen a los riesgos naturales.
2. Indagar sobre las respuestas a riesgos naturales y la eficiencia de acciones que emanen de niveles gubernamentales distintos, a nivel de la comunidad en sí y a nivel personal.
3. Recabar información de utilidad en la postulación de nuevas políticas y acciones a corto, mediano y largo plazo para controlar, mitigar o prever los riesgos que enfrentan las comunidades bajo estudio y otras.

A nivel de análisis de la prevención y mitigación de desastres el cuestionario está estructurado para obtener información sobre los "momentos" distintos de éstos, a saber:

- * el período pre desastre antes de un evento inminente
- * el período de inminente desastre
- * el período de emergencia
- * el período de reorganización, reconstrucción y desarrollo, ya pasado el evento

En cada período interesa las medidas de prevención y mitigación instrumentadas a nivel individual, familiar y a nivel de colectividades formales e informales, y las evaluaciones que hacen los propios pobladores de éstos.

El cuestionario esta diseñado para los casos de eventos relativamente abruptos y segregados en el tiempo, y no para eventos de incidencia temporal -largo- como son, por ejemplo: las sequías permanentes o semi permanentes.

El cuestionario, en la medida de lo posible, esta estructurado con un componente cerrado, para facilitar un proceso de codificación posterior de una parte importante de las respuestas. En otras partes esta abierta, donde se requiere información de tipo opinión o evaluativa, componentes de gran importancia para los resultados de la encuesta.

2. UNIVERSO DE APLICACION

El cuestionario se aplicará a una muestra representativa o indicativa de pobladores ubicados en las comunidades o zonas de estudio seleccionadas en cada país.

Al interior de cada zona o comunidad la muestra, donde sea posible, debe ser estratificada incorporando a:

- i) Pobladores en las áreas de alto riesgo
- ii) Pobladores en las áreas de mediano riesgo
- iii) Pobladores en áreas de bajo riesgo

El cuestionario se aplicará, en primer término, al jefe de familia. En el caso de que esto sea imposible se aplicará al compañero (a) del jefe o la persona de mayor jerarquía en la familia que le sigue.

En el caso de viviendas que albergan a dos o más familias nucleares, el cuestionario debe aplicarse a los jefes de cada unidad familiar por separado, al menos de que funcione como una familia extendida con uso común de los ingresos monetarios de los miembros de la vivienda.

3. ASPECTOS GLOBALES DE LA APLICACION DE LA ENCUESTA.

3.1 Lenguaje de las preguntas:

Las preguntas están formuladas con criterio de exactitud científica. El sentido exacto de cada pregunta debe quedar muy claro para cada encuestador. Sin embargo, en la aplicación del cuestionario, el encuestador debe adaptar la expresión de la pregunta al medio humano en que se encuentra, para que el entrevistado capte exactamente el contenido y significado de la pregunta.

3.2 Respuestas inducidas y espontáneas:

Aún cuando en gran parte del cuestionario las preguntas tienen una serie de respuestas precodificadas, el encuestador no debe inducir las respuestas mencionando las categorías allí presentes, sino hacer la pregunta, esperar una respuesta espontánea y ubicar la respuesta dentro de las opciones precodificadas, marcando el cuadro respectivo.

3.3 Respuestas abiertas:

En varias partes del cuestionario existen preguntas que piden una respuesta abierta. En estos casos el encuestador debe anotar en detalle la respuesta utilizando hojas aparte si es necesario. La riqueza de la encuesta descansa en el detalle que el encuestador puede obtener del entrevistado. El uso de grabadoras, con el consentimiento de entrevistado, debe considerarse con las preguntas abiertas.

3.4 Preguntas complejas:

Deben hacerse por partes.

4. DEFINICIONES BASICAS

Comunidad:

Unidad de viviendas y pobladores aglomerado o disperso en el espacio, entre quienes existen lazos de unidad o identidad. Normalmente la comunidad se conoce por un nombre en común.

Mitigación:

Medidas que buscan reducir el impacto de determinados fenómenos naturales sobre comunidades y pobladores.

Prevención:

Medidas que buscan impedir fenómenos naturales adversos. En el cuestionario prevenir y evitar se usan de forma intercambiable.

DATOS PARA LA CODIFICACION

Ubicación Geográfica: Apuntar aspectos relacionados con la ubicación de la vivienda que condiciona el grado de riesgo. Por ejemplo a diez metros del río; en el lecho del río, bajo una pendiente erosionada, etc.

Número de familias: Una familia es una agrupación de individuos quienes operan como una unidad efectiva y económica (unidad de ingresos y gastos).

Distribución de Edades: Anotar el número de personas en cada categoría de edad en la familia.

I. INFORMACION GENERAL

A. DATOS DEL ENTREVISTADO

5. Escolaridad:

Apuntar de acuerdo con: ninguna educación formal; años de primaria; años de secundaria; años de Universidad (el máximo nivel obtenido).

8. Ingreso Familiar:

Se refiere a la suma de los ingresos monetarios de las personas registradas en la pregunta 7.

11. Lugar de residencia anterior:

Nombre de la comunidad y municipio, cantón, corregimiento, provincia, etc. Si la residencia anterior era dentro de la misma comunidad donde reside actualmente debe anotarse la dirección exacta. Si siempre ha vivido en la misma casa marque en el mismo lugar.

12. Razón por cambio de residencia:

El entrevistado debe dar una respuesta espontánea. El encuestador marcará el cuadro apropiado entre las opciones apuntadas en el cuestionario.

B. CARACTERISTICAS DE LA VIVIENDA

14. Materiales de Construcción:

Debe ser llenado por el encuestador en consulta con el entrevistado y por comprobación visual personal.

20. Si la casa es propia pero en precaria (por invasión del terreno y sin escritura) agrega "precario" a la palabra propia.

23. Herencia y donación comprenden categorías avaladas por un acto legal reconocido. Si el terreno fue obtenido por invasión (en precario), especifique ésto claramente.

C. INFORMACION GENERAL SOBRE LA COMUNIDAD

27. Problemas de la comunidad y de la familia:

28.

El entrevistado responderá libremente a las preguntas. Es importante que el encuestador reciba una respuesta jerarquizada, por orden de importancia de los problemas mencionados.

29. Especifique en cada caso el nombre preciso de la "organización".

II. INDAGACION GENERAL SOBRE DESASTRES NATURALES

Las preguntas en esta sección se refieren a los DESASTRES EN GENERAL, no solamente a los que afectan a la comunidad bajo estudio. Intente que el encuestado se ubique en un nivel general.

33. No explique al encuestado qué es un desastre natural. Apunte su respuesta espontánea (probablemente algunos dirán que la drogadicción, violación de mujeres, el gobierno, etc. son desastres naturales).

34. Precodificación de razones:

Natural: Por la naturaleza y su propia dinámica sin intervención ni de Dios ni del hombre.

Sobrenatural: Por intervención de dios.

Si el encuestado explica estos fenómenos en términos complejos y múltiples (por ejemplo: el movimiento de las placas terrestres afectan más a los pecadores por acto de dios) registra esta complejidad en la precodificación de razones.

La respuesta detallada es muy importante en sí, y es también importante para determinar la confiabilidad de la precodificación de razones que hace el encuestador.

35. La respuesta aquí podría ser "sí" y "no". Por ejemplo "sí, el gobierno puede hacer algo: y "no" para la comunidad y la familia.

III. RIESGOS NATURALES Y LA COMUNIDAD

(Cuestionario de Zonas de Desastres)

En esta sección del cuestionario todas las preguntas se hacen con referencia al tipo de desastre que el equipo de investigación ha designado para investigar (inundaciones, deslizamientos, sismos, etc.)

Donde la comunidad sufre más de un tipo de desastre, se debe tener claro, por parte de los encuestadores, cuál de éstos está bajo estudio.

De la pregunta 38 en adelante los encuestadores deben tener presente cuál es el último y penúltimo desastre en relación a las preguntas (fecha, mes y año). La decisión sobre estos desastres queda en manos del equipo de investigación no en manos de los pobladores. Hay que asegurarse que todas las preguntas hagan referencia a los mismos eventos para todos los pobladores encuestados.

PERIODO DE INMINENTE DESASTRE

Este período comprende el tiempo entre el anuncio o conocimiento de que un desastre era previsible (por parte de las autoridades, la prensa, la radio u otros medios) y el momento en que comienza el desastre o la emergencia.

EL PERIODO DE LA EMERGENCIA

Este período comprende el tiempo entre el comienzo de las condiciones de desastre y la eliminación de las condiciones físicas adversas y de peligro inmediato que representan para la población y sus bienes.

PERIODO POS EMERGENCIA

El período que comprende el tiempo entre la terminación de la última emergencia y el momento de la entrevista. Dado que este período puede ser relativamente largo, es necesario que el encuestador busque respuestas que describan el período comprendido entre la finalización de la emergencia y el instante en que se realiza la entrevista (por ejemplo: primeros meses después; mediano plazo, recientemente, etc.)

**D. PERIODO ENTRE EL PENULTIMO DESASTRE E INMINENCIA
DEL ULTIMO DESASTRE**

Este período comprende el tiempo transcurrido entre el penúltimo y la inminencia del último desastre que afectaron a la comunidad, ambos eventos deben ser precisados y definidos por el equipo de investigación.

ENCUESTA DE POBLADORES
ZONA DE RECURRENTE RIESGO

I. INFORMACION GENERAL

A. DATOS DEL ENTREVISTADO:

1. Nombre: _____

2. Estatus en la familia:

(1) jefe (3) hijo de jefe
(2) compañero de jefe

Otro (especifique): () _____

3. Sexo: masculino (1) femenino (2)

4. Edad (en años cumplidos):

(1) menos de 16 (2) 17 - 25 (3) 26 - 35
(4) 36 - 60 (5) más de 60

5. Escolaridad:

(1) primaria inc. (5) técnico
(2) primaria com. (6) universitario inc.
(3) secundaria in. (7) universitario com.
(4) secundaria com. () Otro (especifique

¿Sabe leer y escribir? si(1) no (2)

6. Ocupación principal:

(01) profesional (09) obrero urbano
(02) técnico medio (10) obrero agrícola
(03) empresario urbano (11) artesano
(04) peq. prod. camp (12) trabajadora domést.
(05) productor grande (13) comerciante informal
(06) productor en coop. (14) informal variado
(07) ama de casa (15) desempleado
(08) jubilado (16) estudiante

Otro (especifique): _____

16. ¿Qué tipo de servicio sanitario tiene la vivienda?

- (1) público comunitario
- (2) tanque séptico
- (3) servicio de alcantarilla
- (4) letrina
- (5) no tiene

17. ¿Qué alumbrado tiene la vivienda?

- (1) eléctrico ICE
- (2) planta comunitaria
- (3) keros./candela/gas
- (4) planta particular
- (5) ninguna

Otro (especifique): () _____

18. ¿Cuál de los siguientes aparatos domésticos tiene la casa?

- (01) estufa eléctrica
- (02) estufa leña/carbón
- (03) estufa de gas
- (04) radio
- (05) televisión
- (06) teléfono
- (07) refrigeradora
- (08) extinguidor
- (09) ninguno

19. ¿Lee un periódico?

Siempre (1) Frecuente (2) a veces (3) nunca (4)

¿Cuál?

- (1) La Nación
- (2) Prensa Libre
- (3) La República
- (4) La Extra

Otro (especifique): () _____

¿Ve Ud. tv.?

Regularmente(1) Frecuente(2) a veces(3) nunca(4)

¿Escucha Ud. radio?

Regularmente(1) Frecuente(2) a veces(3) nunca(4)

¿Cuál es su emisora favorita? () _____

20. Su casa es:

- (1) propia (2) alquilada (pase a 26)
- (3) prestada (pase a 26)

21. ¿Adquirió Ud. la casa ya construída?

- (1) si (2) no (pase a 23)

22. ¿Cómo financió su adquisición?

- (1) compra con ahorros
- (2) herencia, ¿de quién? _____
- (3) donación, ¿de quién? _____
- (4) préstamo del
 - (1) Sist. Bancario Nacional
 - (2) Sist. Financ. Vivienda
 - (3) Personal
 - (8) No aplica

Fuente exacta: _____
(pase a 25)

23. ¿Cómo adquirió el lote para la casa?

- (1) compra con ahorros
- (2) herencia, ¿de quién? _____
- (3) donación, ¿de quién? _____
- (4) préstamo del
 - (1) Sist. Bancario Nacional
 - (2) Sist. Financ. Vivienda
 - (3) Personal
 - (8) No aplica

Fuente exacta: _____
(pase a 25)

28. ¿Cuáles son los problemas más importantes que Ud. y su familia sufren? (Ordenar por importancia)

- | | |
|----------------------------|----------------------------|
| Ord. | Ord. |
| () (01) falta de empleo | () (128) seg.personal |
| () (02) insufic. ingre. | () (256) Comunicación |
| () (08) alcantarillados | () (512) fal.de diversión |
| () (16) salud | () (1024) abuso de aut. |
| () (32) educación | () (2048) viv. inadecuada |
| () (64) riesgos/nat. cul. | () (4096) fal.de tierras |
| Otros (especifique): | () (8192) Comunicación |
| () () _____ | |

() () _____

29. ¿De los siguientes tipos de organizaciones comunales o civiles que existen en su comunidad, podría decirme en cuáles Ud. participa?

	PARTICIPACION PERSONAL		
	siempre o frecuent(1)	a veces (2)	n.a. (3)
GRUPOS RELIGIOSOS (01) (especifique)	()	()	()

GRUPOS BARRIALES/VECINALES (02)	()	()	()

CLUBES DEPORTIVOS (04)	()	()	()

JUNTAS COMU/ORG. DESARROLLO (especifique) (08)	PARTICIPACION PERSONAL siempre(1) a ve- n.a. frecuent. ces(2) (3)
_____	() () ()
PARTIDOS POLITICOS (16)	() () ()
_____	() () ()
NINGUNO (32) _____	() () ()

30. ¿Existen en su comunidad organizaciones o representaciones permanentes que se encargan del problema de los riesgos naturales?

(1) si (2) no (9) n.s. /n.r.

¿Cuáles y en que forma participa Ud.?

	(1)	(2)	(3)	(8)
	s/f	a.v	n.	n.a.
(01) Com. Nac. de Emer.	()	()	()	()
(02) Comités Vecinales/Barrio	()	()	()	()
() Otro: _____	()	()	()	()
(88) No aplica				

31. Fuera de la comunidad, ¿participa Ud. en alguna organización?

(2) no (1) si ¿cuáles? () _____

() _____

32. ¿Cuál de las siguientes organizaciones tiene un representante/oficina/plantel dentro de la comunidad? Si en su comunidad no hay, ¿cuáles cree Ud. que atienden eficientemente a la comunidad?

Exis. Atiende	Exis. Atiende
() (01) Cruz Roja	() (16) Escuela
() (02) Fuerza Púb.	() (32) M.O.P.T.
() (04) Bomberos	() (64) Corr/telg.
() (08) Hospital	() (128) Cent/P. Salud
() () Otros (especifique) _____	

II. INDAGACION GENERAL SOBRE DESASTRES NATURALES

33. ¿Cuáles son los desastres naturales más peligrosos que Ud. sabe afectan a Costa Rica? De estos y otros desastres, ¿cuáles han afectado a esta comunidad y a otras comunidades en las cuales Ud. ha vivido?

(1)	(2)	(3)	
C.R	Su Com.	Otra C.	
()	()	()	terremotos y temblores(01)
()	()	()	huracanes(02)
()	()	()	inundaciones(03)
()	()	()	sequías(04)
()	()	()	marejadas(05)
()	()	()	deslizamientos(06)
()	()	()	incendios forestales(07)
()	()	()	tornados(08)
()	()	()	otros (especifique)
()	()	()	_____
()	()	()	_____
()	()	()	_____

34. ¿Por qué cree Ud. que los desastres suceden?
(Respuesta detallada)

Precodificación de Razones

(1) naturales

(2) sobrenaturales

(3) pobreza

(4) acciones del hombre en alterar el medio ambiente

Otro (especifique):

() _____

35. ¿Cree Ud. que los gobiernos, comunidades, familias o personas pueden hacer algo para que los desastres no ocurran o que no tengan tanto impacto?

(1) **SI** ¿Qué?

	(1)	(2)	(3)
	Gob.	Com.	Fam.
(01) Educación popular	()	()	()
(02) Mayor información	()	()	()
(03) Mejorar la vivienda	()	()	()
(04) Reubicar la vivienda	()	()	()
(05) Crear nueva infraestructura	()	()	()
(06) Control ubicación de población y vivienda	()	()	()
(07) Control del medio ambiente	()	()	()
(08) Financiar población para mejorar el nivel de protec.	()	()	()
(09) Asegurar vivienda	()	()	()
(10) Confiar en Dios	()	()	()
(11) Organización de la comunidad	()	()	()
() Otra _____			
(99) N.S./N.R.			

Respuesta detallada: _____

(2) **NO** ¿Por qué?

	(1)	(2)	(3)
	Gob.	Com.	Fam.
(01) Por ser actos de Dios	()	()	()
(02) Por ser naturales	()	()	()
(03) Falta de recursos	()	()	()
() Otros (especifique)			
() _____	()	()	()
() _____	()	()	()

**III. RIESGOS NATURALES Y
LA COMUNIDAD**

(De ahora en adelante le voy a hacer preguntas relacionadas con -nombre del riesgo seleccionado para estudio- que afectan a esta comunidad).

36. En que año y mes fue el(la) último(a) _____
Nombre
_____ de cualquier dimensión que afectó
del riesgo
a esta comunidad. Año: _____ Mes: _____

¿ y el anterior a ese? Año: _____ Mes: _____

¿ y el anterior a ese? Año: _____ Mes: _____

37. Podría indicarme cuáles son los dos _____
más grandes/importantes/impactantes que Ud. recuerda
afectaron esta comunidad (no necesariamente a Ud.
personalmente) después de 1982, año en el cual Luis
Alberto Monge asumió la presidencia.

Ultimo: _____ Penúltimo: _____

De aquí en adelante todas las preguntas se re -
fieren a los dos últimos desastres determinados
por el grupo de investigadores.

38. ¿La última _____ del (año y mes) le
afectó a Ud. directamente?

(1) si (2) no

¿ Y la penúltima del (año y mes) le afectó a Ud.
directamente?

(1) si (2) no

(Si la respuesta es no a ambas preguntas pase a 40)

39. ¿Cómo le afectó a Ud. la última _____ del año _____ y la penúltima del año _____. ¿En cuánto estima lo que Ud. perdió en ambas?

	(1)	(2)
	Ult. Costo	Púlt. Costo
01) Pérdidas de vida de miembros de la familia	_____	_____
(02) Daños severos o pérdida de la vivienda	_____	_____
PERDIDA DE OTROS BIENES:		
(04) siembra, cosecha, animal.	_____	_____
(08) otros prod. del trabajo	_____	_____
(16) enseres domésticos	_____	_____
(32) instrumentos de trabajo	_____	_____
(64) remuneración por trab.	_____	_____
COSTO GLOBAL:	_____	_____

40. ¿Cuáles cree Ud. que son las causas principales de los _____ que sufre su comunidad?

- (01) castigo o voluntad de Dios
 - (02) inadecuada ubicación de la vivienda
 - (04) inadecuada calidad de vivienda
 - (08) inadecuada infraestructura de protección
 - (16) razones puramente naturales
 - (32) pobreza de las personas
 - (64) falta de organización del gobierno
 - (128) falta de organización de la comunidad
 - (256) alteración del medio ambiente reg/local/mundial
- Respuesta detallada.

**A. EL PERIODO DE INMINENCIA DEL ULTIMO DESASTRE
DE _____**

Año y mes

Nota: Definir bien el período para el entrevista -
tado y el desastre al cual se esta refiriendo.

41. Previo al comienzo de la _____

¿cuánto tiempo antes supo Ud. que algo serio podría
llegar a pasar?

- (01) ninguno (pase a 43)
- (02) menos de 1 hora
- (03) 1 - 3 horas
- (04) 4 - 6 horas
- (05) 7 - 12 horas
- (06) 13 - 24 horas
- (07) 25 - 48 horas
- (08) más de 48 horas

OBSERVACIONES DEL ENTREVISTADOR:

42. ¿A través de que medios supo que algo serio podría suceder? (Ordenar por aviso)

Ord.

() (01) Radio

() (02) T.V.

() (04) Prensa escrita

() (08) Com. Nac. Emer.

() (16) Municipalidad

() (32) Cruz Roja

() (64) Fuerza pública

() (128) Organizaciones comun.

() (256) Familiares/vecinos

() (512) Experiencias

() (1024) Leyendas/folklore

() () Otras

() () _____

() () _____

Respuesta detallada: _____

43. Antes de que empezara la Nombre del Desastre

¿estuvo Ud. convencido de que algo serio iba a ocurrir?

(2) no ¿por qué? (1) si (pase a 44)

(escriba cada una de las razones en líneas diferentes)

() _____

() _____

() _____

() _____

44. Antes de que sucediera la _____

de _____ Año y mes hubo acciones/preparativos colectivos

en su comunidad para reducir su impacto sobre las personas y sus bienes?

(1) si (2) no (pase a 46)

OBSERVACIONES DEL ENTREVISTADOR

45. ¿Quiénes organizaron las acciones?	¿Qué acciones organizaron ?				
	(1) Evac. Pers.	(2) Evac. biens	(3) Alma. comd.	(4) Alma. medic	(5) Protoc. vivien agua
(01) G. vecinal.	()	()	()	()	()
(02) Com. Barrio	()	()	()	()	()
(04) Iglesia	()	()	()	()	()
(08) Cruz Roja	()	()	()	()	()
(16) Municipio	()	()	()	()	()
(32) Fuerza Pub.	()	()	()	()	()
(64) C. Nac. Em.	()	()	()	()	()
(128) Bomberos	()	()	()	()	()
(256) Min. Sal/Hosp.	()	()	()	()	()
() Ocras (Inc. organizaciones no especificadas)					
_____	()	()	()	()	()
_____	()	()	()	()	()

Respuesta detallada: _____

¿Cómo evaluaría
estas acciones?

¿ Por qué ?

(1) (2) (3) (4)
MB B R M

() () () () _____

() () () () _____

() () () () _____

() () () () _____

() () () () _____

() () () () _____

() () () () _____

() () () () _____

() () () () _____

() () () () _____

() () () () _____

() () () () _____

46. Independientemente de las acciones organizadas ¿Ud. y su familia tomaron otras acciones en su casa antes de la _____?

(1) **SI**

¿cuáles y cuánto tiempo antes de que empezara la _____ ?

	(1) TIEMPO
(01) evacuaron a las personas de la casa	_____
(02) sacaron los bienes materiales	_____
(04) reforzaron la casa	_____
(08) protegieron los bienes	_____
(16) almacenaron alimentos	_____
(32) almacenaron medicamentos	_____
otro (especifique)	_____
() _____	_____
() _____	_____

(2) **NO** ¿por qué?

(01) sería voluntad de Dios

(02) no hubo tiempo

(04) no pensó que pasaría algo

(08) no estaba en la casa

(16) no tenía miedo

otro (especifique) () _____

47. ¿Buscó Ud. ayuda durante el período de inminente peligro?

(2) no (Pase a la pregunta 48)

(1) si

¿Con quiénes?	¿Por qué buscó ayuda		
	(1) Conf.	(2) Esta- banahí	(3) Exper. Pasado
(01) Grupos vecinales	()	()	()
(02) Comités de barrio	()	()	()
(04) Iglesia	()	()	()
(08) Cruz Roja	()	()	()
(16) Bomberos	()	()	()
(32) Fuerza Pública	()	()	()
(64) Municipio	()	()	()
(128) C. Nacional de Emerg.	()	()	()
(256) Amigos	()	()	()
(512) Vecinos	()	()	()
() Otros	()	()	()
() _____	()	()	()
() _____	()	()	()

Respuesta detallada: _____

con ellos?

(4)

Más cerca

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

48. ¿Qué recomendaciones haría por si llegara a amenazar otra _____ para que la comunidad estuviera mejor organizada o preparada en ese momento para reducir el impacto durante la emergencia? ¿Quiénes deberían organizar estas acciones?

RECOMENDACIONES

	(1) Organización permanente	(2) Mecanismos prev. de avisotem.
(01) Com. Nac. Emerg.	()	()
(02) Fuerza Pública	()	()
(04) Municipio	()	()
(08) Grupos vecinales	()	()
(16) Grupos de barrios	()	()
(32) M. Salud/Hospitales	()	()
(64) Bomberos	()	()
(128) Juntas de Desarrollo	()	()
(256) Cruz Roja	()	()
() Otros	()	()
() _____	()	()
() _____	()	()

Respuesta
detallada. _____

RECOMENDACIONES

(3) Almac. comida y agua	(4) Almac. medica mentos	(5) Dotación de Refu- gios	_____
()	()	()	()
()	()	()	()
()	()	()	()
()	()	()	()
()	()	()	()
()	()	()	()
()	()	()	()
()	()	()	()
()	()	()	()
()	()	()	()
()	()	()	()
()	()	()	()
()	()	()	()
()	()	()	()

B. PERIODO DE LA EMERGENCIA

49. Una vez comenzada la emergencia, que organizaciones ayudaron a la comunidad?

	¿QUE ORGANIZARON?		
	Evac de Personas (1)	Evac.de Bienes (2)	Comida y agua (3)
(01) Cruz Roja	()	()	()
(02) C. Nac. de Emer.	()	()	()
(04) Fuerza Pública	()	()	()
(08) Municipalidad	()	()	()
(16) M.Salud/Hospital	()	()	()
(32) Comité vecinal	()	()	()
(64) Comités de Barrio	()	()	()
(128) Bomberos	()	()	()
() Otras	()	()	()
() _____	()	()	()
() _____	()	()	()

Respuesta detallada (Incluyendo razones para la evaluación y comentarios sobre cuando apareció la ayuda). _____

50. Durante la emergencia ¿ Buscó Ud. ayuda?

(1) si

(2) no (pase a 51)

¿Con cuáles personas o instituciones buscó Ud. ayuda?

¿Por qué buscó ayuda
(1) Confianza (2) Estaban ahí

(01) Grupos vecinales	()	()
(02) Comités de barrio	()	()
(04) Iglesia	()	()
(08) Cruz Roja	()	()
(16) Bomberos	()	()
(32) Fuerza Pública	()	()
(64) Municipio	()	()
(128) C. Nacional de Emerg.	()	()
(256) Amigos	()	()
(512) Vecinos	()	()
() Otros	()	()
() _____	()	()
() _____	()	()

Respuesta detallada: _____

con ellos?

(3)	(4)		
Experiencia en	Más cercanos	_____	_____
el pasado			
()	()	()	()
()	()	()	()
()	()	()	()
()	()	()	()
()	()	()	()
()	()	()	()
()	()	()	()
()	()	()	()
()	()	()	()
()	()	()	()
()	()	()	()
()	()	()	()
()	()	()	()
()	()	()	()

51. Durante la emergencia, ¿cuáles fueron los problemas más difíciles que Ud. y su familia tuvieron que enfrentar?

- | | |
|-----------------------------|-------------------------|
| (01) evacuación de personas | (08) falta de agua pot. |
| (02) evacuación de bienes | (16) falta de dinero |
| (04) falta de comida | (32) falta de medicinas |
| () otro (especifique) | (64) ninguno |

- () _____
- () _____
- () _____
- () _____

52. ¿Qué recomendaciones haría Ud. para que las acciones de ayuda de las organizaciones gubernamentales, no gubernamentales y comunales o vecinales fueran mejores durante una futura emergencia? (escribir cada recomendación en diferente línea).

- (1) Gubernamentales: _____
- _____
- _____
- _____
- _____
- _____
- _____
- _____
- _____

(2) No gubernamentales: _____

(3) Comunales: _____

(4) En general: _____

C. ACCIONES DEPUES DE LA EMERGENCIA

_____ DE _____
Nombre del Desastre Fecha

53. Después de la emergencia de _____ y _____
mes año
y hasta la fecha ¿se han realizado acciones
organizadas para ayudar a la comunidad a recuperarse
de los daños y perdidas sufridas?

(1) si (2) no (Pase a pregunta 55)

54. ¿Quiénes organizaron estas acciones?	¿Qué acciones?	
	(1) Reconstrucción de la vivienda	(2) Financiación de vivienda
(01) Cruz Roja	()	()
(02) C. Nac. Emergencia	()	()
(04) Iglesia	()	()
(08) Ministerio Vivienda	()	()
(16) IMAS	()	()
(32) Comité vecinal	()	()
(64) Comités de Barrio	()	()
(128) INVU	()	()
(256) Municipio	()	()
(512) Juntas de Desarrollo	()	()
(1024) MOPT	()	()
() Otras	()	()
() _____	()	()
() _____	()	()

Respuesta detallada (Incluyendo razones para la evaluación y comentarios sobre cuando apareció la ayuda). _____

56. ¿Quiénes han organizado estas acciones?

	Reubicación de la Vivien <u>da</u> (1)	Mejoram. Vivd. (2)
(01) Com. Nac. de Emer.	()	()
(02) M.O.P.T	()	()
(04) Ministerio de la Vivd.	()	()
(08) Ministerio de Educación	()	()
(16) IMAS	()	()
(32) INVU	()	()
(64) Cruz Roja	()	()
(128) Comité Vecinal	()	()
(256) Comité de Barrio	()	()
(512) Juntas de desarrollo	()	()
(1024) Municipio	()	()
() Otras	()	()
() _____	()	()
() _____	()	()

Respuesta detallada (Incluir comentarios sobre cuando aparecio la ayuda) _____

57. ¿Ud. y su familia han hecho algo después de la emergencia y hasta la fecha para disminuir el impacto de una futura _____?

Nombre del Desastre

(2) no (Pase a la pregunta 59)

(1) si

58. ¿Qué han hecho ?

(01) reforzar o modificar la casa

(02) cambiar de casa

(04) asegurar la vivienda

(08) asegurar bienes

(16) educar a la familia

(32) organizarse con los vecinos)

otros (especifique)

() _____

() _____

59. ¿Por qué no han hecho nada?

(01) no se que hacer

(08) no creo quepase otra vez

(02) falta de recursos

(04) no hay nada que hacer
Dios

(16) es la voluntad d

otro (especifique)

() _____

() _____

60. ¿Qué opina Ud. que las autoridades, las organizaciones no gubernamentales, la comunidad, y su familia deben hacer para evitar un futuro desastre? (Indicar que instituciones si es posible y las acciones, en líneas separadas)

(1) NIVEL OFICIAL _____

(2) NIVEL NO GUBERNAMENTAL. _____

(3) NIVEL COMUNAL. _____

(4) NIVEL FAMILIAR. _____

61. ¿Cree Ud. que otro desastre ocurrirá en su comunidad en el futuro?

(1) si

(2) no

62. ¿ Por qué ?

63. Después de la emergencia y hasta la fecha, sabe Ud. de alguna(s) solicitudes hechas a las autoridades con sugerencias para mejorar la situación en su comunidad?

(2) no (pase a la siguiente pregunta)

(1) si, ¿Qué solicitudes y a quiénes las dirigieron?

64. En general, ¿cuál es su opinión de la acción gubernamental en su comunidad dirigida a resolver el problema de _____?

Nombre del Desastre

- | | |
|-------------------|-------------------|
| (1) muy favorable | (4) mala |
| (2) favorable | (5) muy mala |
| (3) regular | (6) no opina/n.s. |

65. En general, se piensa que la comunidad y sus organizaciones deben tener un papel muy importante en reducir los riesgos por desastres. ¿Qué piensa Ud. que se necesita hacer a nivel de esta comunidad y que se requiere para que la comunidad pueda prepararse bien?

HACER:

REQUIERE:

- | | |
|---|---|
| (01) Organizar com. vec. externo | (01) Financiamiento |
| (02) Organizar comunales | (02) Asesoría |
| (04) Educación continúa | (04) Educación |
| (08) Construc. Infraest. de protección | (08) Mayor comunicación con los vecinos |
| (16) Mayor comunicación con el gobierno | |
| () Otras | () Otros |
| () _____ | () _____ |
| () _____ | () _____ |
| (99) n.s./n.r. | (99) n.s./n.r. |

D. PERIODO ENTRE EL PENULTIMO Y ULTIMO EVENTO

66. Durante este período hubo organismos del gobierno nacional o local, o no oficiales que avisaron de los peligros futuros que existían y cómo podían prepararse para enfrentarlos?

(1) si (2) no (pase a 68)

67. ¿Cuáles organismos fueron esos? ¿Qué recomendaciones fueron esas?

	Reub. vivd. (1)	Reforzar vivd. (2)
(01) Com. Nac. Emerg.	()	()
(02) Fuerza Pública	()	()
(04) Municipio	()	()
(08) Grupos vecinales	()	()
(16) Grupos de barrios	()	()
(32) M. Salud/Hospitales	()	()
(64) Bomberos	()	()
(128) Cruz Roja	()	()
(256) Junta de Desarrollo	()	()
() Otros	()	()
() _____	()	()
() _____	()	()

Respuesta detallada: _____

hicieron?

Const. Infra de protecc. (3)	Educación Familiar (4)	Manejo Ambiente (5)	Otra
()	()	()	()
()	()	()	()
()	()	()	()
()	()	()	()
()	()	()	()
()	()	()	()
()	()	()	()
()	()	()	()
()	()	()	()
()	()	()	()
()	()	()	()
()	()	()	()
()	()	()	()
()	()	()	()

68. ¿Supo Ud. a través de otros medios de los peligros que existían?

(2) no (pase a 69)

(1) si ¿por qué medios ? ¿ Qué dijeron ?

(01) Medios de comunicación (t.v., radio, prensa)

(02) Familiares y amigos: _____

(03) Experiencias anteriores: _____

(04) Leyendas/folklore: _____

Otros (especifique):() _____

59. Durante este período supo Ud. de algunas acciones que tomaron las autoridades gubernamentales u organizaciones locales para evitar o reducir los impactos de las _____ en su comunidad?

(1) si

(2) no (pase a 70)

¿Quiénes organizaron
o instrumentaron esas
acciones?

¿Qué tipo de acciones

	Infraestruct. (1)	Educación (2)
(01) Com. Nac. Emerg.	()	()
(02) Fuerza Pública	()	()
(04) Municipio	()	()
(08) Grupos vecinales	()	()
(16) Grupos de barrios	()	()
(32) M. Salud/Hospitales	()	()
(64) Bomberos	()	()
() Otros	()	()
() _____	()	()
() _____	()	()

Respuesta detallada: _____

organizaron? (3) Legales	(4) Financie- ras	(5) Manejo Ambiente	(6) Reubicación vivienda
()	()	()	()
()	()	()	()
()	()	()	()
()	()	()	()
()	()	()	()
()	()	()	()
()	()	()	()
()	()	()	()
()	()	()	()
()	()	()	()

70. ¿Ud. y su familia tomaron medidas para protegerse en el futuro?

(2) no (pase a 71)

(1) si ¿Cuáles?

(01) mejorar la vivienda

(02) cambio de casa

(04) seguro de vivienda o bienes

(08) seguro de salud o accidentes

(16) seguro de propiedad o bienes

(32) educación familiar

(64) construcción muros de contención

otros (especifique)

() _____

() _____

71 ¿Por qué no tomó medidas?

(1) no sabía del riesgo (4) voluntad de Dios

(2) no creyó que pasara algo (5) falta de ayuda

(3) falta de recursos (6) ya había hecho cambios

Otros (especifique)

() _____

() _____

() _____

F. INFORMACION ADICIONAL

72. A pesar de las pérdidas sufridas por su comunidad, cree Ud. que han habido cambios positivos después del último desastre?

(1) si (2) no (pase a 73)

Cuáles: _____

73. Muchas personas en su comunidad tuvieron perdidas a causa del desastre. Cree Ud. que otras personas se beneficiaron de la catástrofe?

(1) si (2) no (pase a 75)

74. Podría Ud. decir cuáles personas y cómo beneficiaron?

75. ¿Qué cosas aprendió Ud. del Desastre Natural ocurrido?

76. ¿Sabe Ud. si los menores de edad (menores de 18 años) en su comunidad reciben alguna educación o instrucción en la escuela sobre como reaccionar durante una emergencia? (Preguntar a menores de edad en la familia)

(1) si (2) no (terminará)

77. ¿En que consistirá esta educación?

78. ¿La casa o parte de ella se usa para alguna actividad económica?

(2) NO

(1) SI, ¿Cuál? _____