

# ORGANIZACION DEL CENTRO OPERATIVO CORDOBA-CAPITAL-

Centro de apoyo a la Base Operativa instalada en la zona de emergencia.



**Ubicación:** Cruz Roja Argentina Filial Córdoba, calle Arturo Orgaz 395, Barrio Alberdi, Tel. 80-6332

**Horario:** 24 Horas. **Fecha de Comienzo del operativo:** 8/1/92

**Coordinación General:** Responsable Sr. Presidente Prof. Dr. Ivo Ferrari, (Director de Socorros se encontraba fuera de la ciudad, reintegrándose cuando se enteró del siniestro).

## ORGANIZACION POR AREAS

**Responsable:** Sr. Alberto de la Torre

**Area Recepción de Donaciones:** A todos los donantes se les entregó un recibo y se les hizo visitar las áreas de trabajo con fines educativos y de control.

**Area de Selección:** Fueron seleccionados los 38.720 Kg. de carga recibidos y colocados en cajas pesadas e identificadas. Derivación de ropa sucia al lavadero.

**Area de Costurero:** Arreglo de ropa.

**Area de Cocina:** Se preparó alimentos nutritivos y calientes a todos los que trabajaron.

**Areas de Almacenamiento:** El salón que nos fue prestado se dividió en dos:

- 1) Descarga de camiones, desinfección general de la carga
- 2) Depósito de elementos ya listos para ser derivados a la zona de emergencia; carga de camiones.

**Area de Identificación y Pesaje:** Identificación de cajas con el logotipo, indicando el contenido y el peso. Transcripción en una planilla especial.

**Area de Comunicación:** Atención de teléfono las 24 horas con anotación de todas las llamadas

**Area de Prensa:** Los tres canales de televisión filmaron en varias oportunidades a nuestro personal trabajando. Las radios LV2; LV3 y Universidad, prestaron su más amplia colaboración, especialmente en las convocatorias inclusive una de ellas fue el nexo entre Filial Córdoba y Filial Mar del Plata. El diario local tampoco estuvo ausente.



## **SEGUNDO OPERATIVO REALIZADO PARA DISTRIBUIR LA AYUDA ENVIADA POR LA FEDERACION INTERNACIONAL DE SOCIEDADES DE LA CRUZ ROJA Y DE LA MEDIA LUNA ROJA**

El Director de Socorros de la Filial, se trasladó a la zona una semana antes y efectuó un relevamiento (anexo IV y V) con el Objetivo de contar con un elemento técnico que permitiera agilizar y asegurar el trabajo en terreno, enfocando la distribución cuantitativa.

El día 21/3/92 llegó a Córdoba el Delegado de la Federación Internacional de Sociedades de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja Sr Jurjel Hepppe, fue recibido en el Aeropuerto por el Sr. Presidente de la Filial.

En horas de la tarde sobrevoló la zona, todo estaba preparado para que así lo hiciera.

El 22/3/92 almorzó con autoridades provinciales, el Sr. Presidente de la Filial Córdoba, el Sr. Director de Socorros de la Filial, el Sr. Jefe Operativo, Tesorero de la Filial, Piloto y sus familias. Destinaron horas de la tarde a organizar parte del operativo.

Fue recibido por las más altas autoridades de la Provincia el día 23/3/92 y por la tarde trabajó con el grupo de personas que le ayudarían en las compras.

Resolvió comprar elementos para 250 familias. Es de destacar que la organización previa, permitió realizar las compras en tiempo récord. Los días 25 y 26/3/92 el Sr. Delegado debió viajar a Buenos Aires, mientras el equipo que lo respaldaba siguió trabajando.

Se formaron los siguientes set: (para 250 familias)

### **1.- Set de Cocina**

- 1 anafe con 2 hornallas
- 1 Garrafa de 10 Kg.
- 1 Juego de 3 ollas y 1 pava de 1½ lts
- 1 Juego de cubiertos para 6 personas (6 cucharas, 6 cucharitas, 6 tenedores y 6 cuchillos)

### **2.- Set de Limpieza**

- 1 Balde plástico de 10 litros
- 1 Palangana
- 2 Trapos de piso
- 1 Paquete de virulana
- 1 Paquete de jabón de lavar
- 5 litros de hipoclorito de sodio
- 2 Toallas
- 2 Juegos de Sábanas (1 plaza y 2 plazas)

### **3.- Set de Labranza**

- 1 pala de punta
- 1 pala ancha
- 1 martillo
- 1 tenaza
- 1 serrucho
- 1 pinza
- 1 destornillador
- 1 asada
- 1 rastrillo
- 1 hacha
- 1 machete

### **4.- Set Escolar (750 mochilas conteniendo:)**

- 12 cuadernos de 24 hojas
- 12 lápices negros con goma
- 1 block de papel Rivadavia
- 12 gomas de borrar lápiz y tinta
- 12 bolígrafos
- 1 compas adaptable
- 1 regla escolar
- 1 caja de lápices de colores
- 1 caja de temperas
- 1 sobre de papel glasé
- 1 plancha de rótulos

El tesorero de la Filial Sr. Eduardo Martínez Moldes y una Secretaria Sra. Elena L. de Caballero llevaron la contabilidad al día. Después de las compras diarias el Sr. Delegado los reunía en la Filial y daba las pautas para el día siguiente. Este sistema permitió que la parte contable estuviera actualizada y controlada.

El jueves 26 de Marzo, a las 19 horas partió en una camioneta el Jefe Operativo con un Socorrista para preparar y esperar la llegada del grupo y la carga a la zona de emergencia, al día siguiente. Una copia del listado de participantes con sus datos personales fue colocada a la policía. Todos viajaron con cobertura de seguro por accidente. Distancia de Córdoba a la zona del siniestro, aproximadamente 2000 kilómetros.

El mismo día, a las 23 horas partió el primer camión con carga acompañado por socorristas. Y un camión cargado con garras que por seguridad lo hizo desde la ciudad de Cruz del Eje.

El día 27 en horas de la madrugada partió un segundo camión con carga acompañado por Socorristas. Al mediodía en una camioneta partió el Director de Socorros de la Filial y Socorristas.

El Sr. Presidente esperó la llegada desde Buenos Aires del Sr. Delegado y el Subdirector de Socorros de la Sociedad Nacional Sr. Antonio López y en su auto particular partieron desde el aeropuerto directamente a la zona.

La forma en que se realizó el operativo fue la siguiente:

Se formaron brigadas las que actuaron por sectores. El Director de Socorros de la Filial en base al "Diagnóstico de Situación" previo (modelo Anexos IV y V), partía 30 minutos antes, ubicaba las casas y familias por sectores. Los reunía en un lugar determinado, entregando a las personas una identificación con el SET o los SETS.

Llegaba el camión acompañado de una camioneta, y con custodia policial. Los socorristas efectuaban la entrega de los SETS en base a la identificación y firmando la planilla.

Inmediatamente se retiraban hacia otro sector y repetían la operación tipo comando.

Este sistema permitió orden, seguridad en la tarea, evitó aglomeraciones y los problemas que de estos se derivan.

Por acuerdo de los directivos y del Sr. Delegado no se comunicó a la Prensa por ser una población muy sensibilizada y por respeto a ella.

El operativo finalizó el día domingo, sin inconvenientes.

El día miércoles 1 de Abril el Sr. Delegado partió con todas las rendiciones las que fueron enviadas a Ginebra el 3 de Abril. Dando por concluido el operativo.



Sr. Presidente Cruz Roja Argentina Filial Córdoba  
Vice-Presidente II Sociedad Nacional Argentina  
Prof. Dr. Ivó Ferran

Delegado Federación Interacional de la Cruz Roja  
y de la Media Luna Roja  
Dr. Jürgen Heppe

Jefe Operativo  
Sr. Félix Vera



Sr. Director de Socorros de la Filial  
*Ing. Alberto César Ortíz*

Sr. Delegado de la Federación Internacional  
de Cruz Roja y de la Media Luna Roja  
*Dr. Jürjel Heppé*

SubDirector de Socorros de la Cruz Roja Argentina  
*Sr. Antonio López*

## **CONCLUSIONES:**

- Cruz Roja Argentina Filial Córdoba pudo cumplir sus tareas humanitarias sin caer en vaivenes políticos manteniéndose encuadrada en los Principios fundamentales del Movimiento.
- Mantuvo en todo momento excelentes relaciones y el reconocimiento de las autoridades nacionales y provinciales.
- Coordinó su accionar con las autoridades de la zona de emergencia, después trabajó sola. Fue custodiada en todo momento por la Policía (carga y socorristas).
- Tomó a su cargo la zona dispersa y por ende la más difícil (de 1 a 2 km entre casa y casa)
- Trabajó a depósito y camión abierto, lo que permitió la confianza de los lugareños
- Sorteó innumerables dificultades entre ellas. Falta de transporte, falta de experiencia en este tipo de emergencia, período de vacaciones y recursos económicos mínimos.
- El trabajo en esta emergencia permitió que en reuniones evaluativas después de la tarea, salieran a luz todos los errores, hecho positivo porque aportará al crecimiento del grupo
- Se entregó recibo por cada una de las donaciones y cada persona que recibió la donación firmó con su número de documento en una planilla. Las rendiciones parciales fueron enviadas a la prensa para control de la comunidad. Toda la documentación está a disposición de quien la solicite en la Filial.
- La experiencia demostró que en este tipo de emergencia, no es conveniente trasladarse a la zona con muchos socorristas, lo importante es que estos sean bien entrenados para que movilicen a los sinistrados ayudando a sacarlos del impacto psicológico y ocuparlos en beneficio propio y de la comunidad
- El equipo que trabajó como apoyo del Sr. Delegado capitalizó experiencia, con respecto a elección de elementos, compras y rendiciones.
- Por unificación de criterios entre el Sr. Delegado y los responsables de la Filial, se decidió realizar el segundo operativo tipo comando, sin informar a la prensa, a los fines de evitar conflictos en una población muy sensibilizada.
- Seguridad dió el saber que todos estaban cubiertos por seguro de vida.

## NOMINA DE SOCORRISTAS DE CRUZ ROJA ARGENTINA FILIAL CORDOBA QUE ACTUARON EN LA ZONA OPERACIONES

**Director de Socorros de la Filial**

Inp. Alberto César Ortiz D.N.I. 5.705.821

**Jefe Operativa**

Sr. Felia Vera D.N.I. 7.997.530

Dra. Faustina Miranda Dehatri	D.N.I. 5.863.567
FERNANDEZ, Carlos	D.N.I. 20.621.237
LAZORZO, Laura	D.N.I. 21.022.913
PERALTA, Nancy del Valle	D.N.I. 14.887.110
FLORES, María Alejandra	D.N.I. 17.001.632
ACOSTA, Luis Adrián	D.N.I. 20.531.843
PAREDES, Juan Carlos	D.N.I. 20.325.825
RAMOS, Jesús	D.N.I. 11.431.242
DIAZ, Oscar	D.N.I. 18.011.206
GUERRERO, José Luis	D.N.I. 21.003.442
CARPIO, Nancy	D.N.I. 17.629.082
RAMIREZ, Marcelo	D.N.I. 20.508.366
KURAN, Pablo	D.N.I. 21.395.215
QUIÑONERO, Griselda	D.N.I. 17.845.729
BUENO, Jorge	D.N.I. 12.245.185
GOMEZ, Patricia	D.N.I. 20.784.687
TORANZO, Alberto Martín	D.N.I. 21.394.901
ARGÜELLO, Viviana	D.N.I. 5.587.343
ZABALA, Sebastián César	D.N.I. 23.822.163
SOSA, Mauro Gastón	D.N.I. 7.978.694
SOSA, Flavio Daniel	D.N.I. 7.987.918
GIMENEZ, Walter	D.N.I. 12.811.587
CARRIZO, Silvia	D.N.I. 6.212.351
BUSTOS, Francisco	D.N.I. 11.622.006
TORRES, Juana	D.N.I. 12.873.933
ABDALA, Margarita	D.N.I. 6.328.465
SARMIENTO, José Eduardo	D.N.I. 11.973.017
OLARIAGA, Juan	D.N.I. 10.445.751
BIERTI, Daniel Franco	D.N.I. 18.569.662
VACA, Rafael Norberto	D.N.I. 7.999.923
SANCHEZ, Luis Alberto	D.N.I. 6.694.156

Todo el personal que actuó en la zona de operaciones lo hizo bajo un seguro de vida por accidente, con cobertura total



BRIGADA SOCORROS Nº 2

## SOCORRISTAS, AUXILIADORES Y VOLUNTARIOS QUE TRABAJARON EN EL CENTRO DE APOYO A LA BASE OPERATIVA

**CRUZ ROJA ARGENTINA FILIAL CORDOBA:** Córdoba - Capital

### *Coordinación:*

Lic. Betty C. de Ferrari

Lic. Margarita Abdala de Tomás

Sr. Alberto De la Torre

ARGÜELLO, Angelina

FERNANDEZ, Ada

FERNANDEZ, Delicia

HERNANDEZ, Angélica

DE LA TORRE, Adriana

FIGUEROA, Amalia

LAZORZO, Laura

FLORES, Alejandra

GOMEZ, Pedro

ONTIVERO, Graciela

RAMIREZ, Marcelo

PAREDES, Juan Carlos

VERCELLONE, Viviana

PELUDERO, Marcelo

TORRES, Juana

CEBALLOS, Oscar

RAMOS, Filadelfo Jesús

ACOSTA, Luis

CRUCEÑO, Miriam

CARPIO de OLIVA, Nancy

BUENO, Jorge

KURAN, Pablo

ZABALA, Sebastián

SOSA, Mauro

SOSA, Flavio

BUSTOS, Francisco

CARRION, José

LORENZA, Ricardo

MONFINO, Stella Maris

GARAY, Mario

ROLDAN, Susana

GONZALEZ QUINTANA, Irene

GIMENEZ, Walter

QUIÑONERO, Griselda

CARDOZO, Jorge

CORREIRA, César

GUERRERO, José Luis

BORTOLUS, Fernando

VERA SAINZ, Sebastián

CORRARES, Ana Carolina

Hnas. Religiosas del Hospital Nacional de Clínicas y dos Enfermeras

TELLO, Ana María

DEL SOTO, Fabiana

SANZ de DECALL, Irene

DECALL, Gastón

SAMUDIO, Susana

GIMENEZ, Mario

MALDONADO, Marité

BARROSO, Alejandra

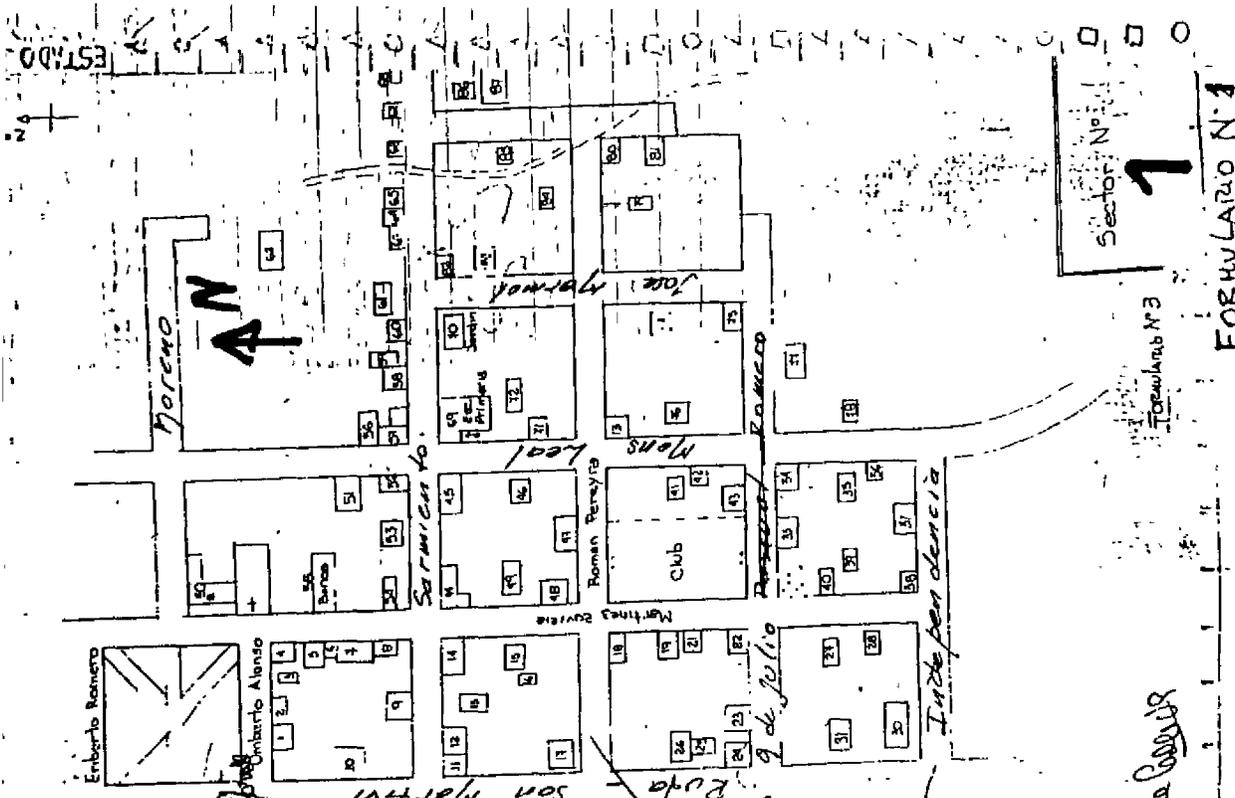
Todos los socorristas que actuaron en zona de operaciones a su regreso trabajaban en la Filial.

Voluntarios de los que desconocemos sus nombres que al ser convocados por radio acudían a ayudarnos a cargar y descargar camiones trasladar carga desde la Filial al salón de almacenamiento.

A los Piratas del Club Belgrano

25-2-72 SECTOR: 1

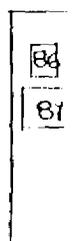
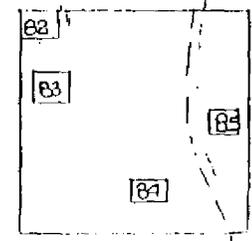
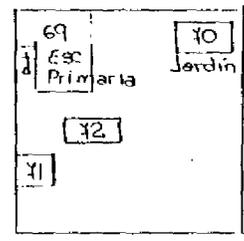
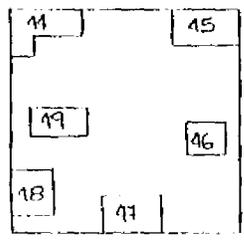
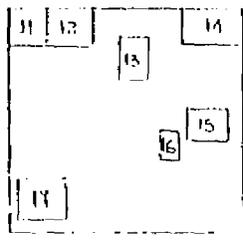
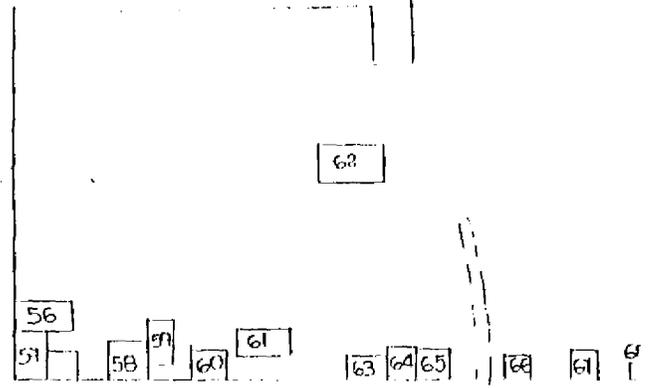
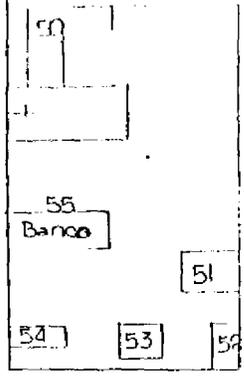
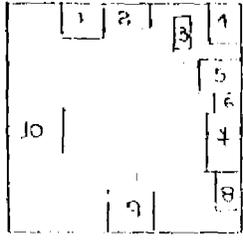
Nº	JEFE DE FAMILIA	EDAD	OCCUPACION	Escolar	Limpie	Labran	Cosino
01	Quevedo Leonardo	3	Jubilado				
02	Ligorria Silvia	1	Diagnosada				
03	Zarabe Liliana	2	desocupada	1	X	X	X
04	Quevedo Anibal	3	5. policia				
05	Veterinaria	4	enfermedad				
06	Sosa Roberto (h)	3	Jubilado	1	X	X	X
07	Cejas Osvaldo	3	Jubilado		X	X	X
08	Quinteros Humberto	3	enfermedad	2	X	X	X
09	Arias Raúl	2	enfermedad				
10	Morrera Jose Lucas	5	comerciante				
11	Arias Ignacio	4	desocupado		X		
12	Sosa Nival	4	Emp. bucar	1	X	X	X
13	Morera Pirucho	1	desocupado	1	X	X	X
14	Cesizo Pura	1	Pensionada		X	X	X
15	Campos Josefina	3	pensionada				
16	Campos Estela de	4	desocupada				
17	Moran David	7	Jubilado				
18	Barrera Ada	1	Jubilada				
19	Maciel Marcelo	4	comerciante				
20	Ciurilo Salvador	2	Jubilado				
21	Cabrera N. Ramon	2	docente				
22	Guramin Carlos	3	docente				
23	Barrionuevo Pablo	4	Emp. Talca				
24	Caliva Hugo	4	comerciante	2	X	X	X
25	Moran Tristan	4	docente				



Sector No. 1  
Formulario No. 1  
FORMULARIO N.º 1

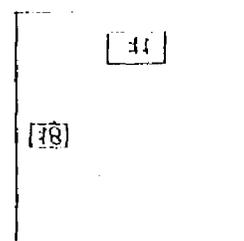
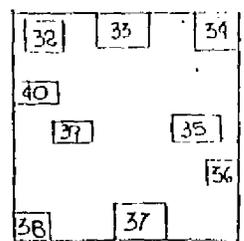
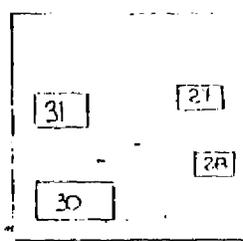
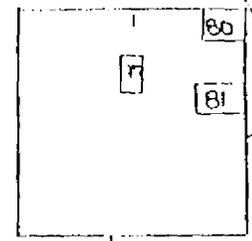
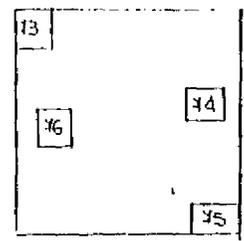
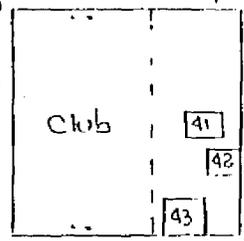
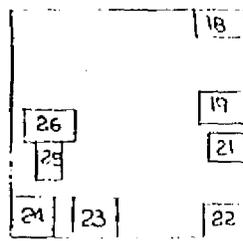


Umberto Alonso



Martinez

Roman Pereyra



ANEXO V

Sector No  
1  
2

Formulario N° 3

## **NUESTRO AGRADECIMIENTO A:**

FEDERACION INTERNACIONAL DE SOCIEDADES DE LA CRUZ ROJA Y DE LA  
MEDIA LUNA ROJA

CRUZ ROJA ARGENTINA - SOCIEDAD NACIONAL

CRUZ ROJA ARGENTINA FILIAL MAR DEL PLATA

CRUZ ROJA ARGENTINA FILIAL GENERAL MOSCONI (Comodoro Rivadavia)

CRUZ ROJA ARGENTINA FILIAL LUJAN DE CUYO (Mendoza)

MINISTERIO DE SALUD PUBLICA Y ACCION SOCIAL DE LA NACION

PODER EJECUTIVO PROVINCIAL

MINISTERIO DE SALUD PUBLICA Y ACCION SOCIAL DE LA PROVINCIA

PAMI - DELEGACION CORDOBA

AGUA Y ENERGIA DE LA NACION

UNIVERSIDAD NACIONAL DE CORDOBA - Bienestar Estudiantil

POLICIA DE LA PROVINCIA DE CORDOBA

BANCO DE LA PROVINCIA DE CORDOBA

SUBSECRETARIA DEL MENOR Y LA FAMILIA

SINDICATO DE EMPLEADOS PUBLICOS

DIARIO "LA VOZ DEL INTERIOR"

RADIOS LV2; LV3 y Universidad

CANALES DE TELEVISION: 8, 10 y 12

EMPRESA UCOMA y todo su personal

OPERATIVO BARRIO CHATEAU CARRERAS

EXPRESOS SAME, COPAR Y CARGO

UEB SODAS SRL

COLCHONERIA BRUNO

GERONIMO OTTONELLO

DISTRIBUIDORA CENTENARIO

CLUB ATLETICO BELGRANO

RAMOS ACOSTA Hnos.

y a todo el pueblo de Córdoba que nos apoyó en todo momento.

# INDICE

- Análisis de la actuación de la Cruz Roja Argentina Filial Córdoba por el desastre acaecido en la Provincia de Córdoba, República Argentina - 6 de Enero de 1992 .....	1
- Operativo Cruz Roja Argentina Filial Córdoba .....	2
- Organización del Centro Operativo Córdoba Capital .....	7
- Segundo Operativo realizado para distribuir la ayuda enviada por la Federación Internacional de Sociedades de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja .....	8
- Conclusiones .....	11
Anexo: I. - Nómina de Socorristas de Cruz Roja Argentina Filial Córdoba que actuaron en la zona de emergencia.....	12
Anexo: II. - Socorristas, Auxiliadores y voluntarios que trabajaron en el Centro de Apoyo, a la base operativa .....	13
Anexo: III.- Agradecimientos .....	14
Anexo: IV.- Relevamiento y encuesta domiciliaria .....	15
Anexo: V.- Cartografía: Mapa con la ubicación de las casas de familias damnificadas .....	16