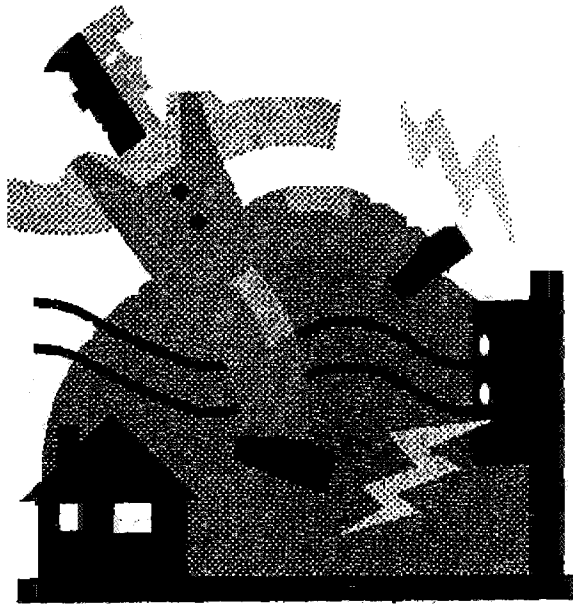
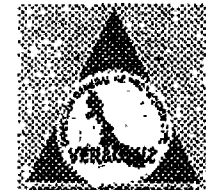


GOBIERNO DEL ESTADO DE VERACRUZ-LLAVE
SUBSECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA
DIRECCIÓN GENERAL DE PROTECCIÓN CIVIL



PLAN FAMILIAR DE PROTECCION CIVIL

DIRECTORIO

LIC. MIGUEL ALEMÁN VELAZCO
GOBERNADOR CONSTITUCIONAL DEL ESTADO

LIC. NOHEMÍ QUIRASCO HERNÁNDEZ
SECRETARIA GENERAL DE GOBIERNO

C. ALEJANDRO MONTANO GUZMAN
SUBSECRETARIO DE SEGURIDAD PÚBLICA

LIC. LUIS SARDIÑA
DIRECCIÓN GENERAL DE PROTECCIÓN CIVIL

**GOBIERNO DEL ESTADO DE VERACRUZ
SUBSECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA
DIRECCIÓN GENERAL DE PROTECCIÓN CIVIL**

PLAN FAMILIAR DE PROTECCIÓN CIVIL

Í N D I C E

INTRODUCCIÓN	6
OBJETIVOS	7
PLAN FAMILIAR DE PROTECCIÓN CIVIL	
▪ DETECCIÓN DE RIESGOS	8
CARACTERÍSTICAS DE LA CASA	9
UBICACIÓN DE LA CASA EN LA COMUNIDAD	11
• MEDIDAS PREVENTIVAS	12

DETERMINACIÓN DE LOS LUGARES SEGUROS DENTRO Y FUERA DE LA CASA	12
DISEÑO DE RUTAS DE EVACUACIÓN	14
SIMULACROS	15
PERMANECER DENTRO O SALIR DE LA VIVIENDA EN UNA EMERGENCIA	17
▪ RECOMENDACIONES GENERALES	19
CÓMO SE DEBE DE ACTUAR EN UNA EMERGENCIA	19
QUÉ HACER INMEDIATAMENTE DESPUÉS DE LA EMERGENCIA	20
PROVISIONES DE EMERGENCIA	21
▪ COMPROMISOS DE LA FAMILIA EN EL PLAN FAMILIAR	23
▪ DIRECTORIO DE EMERGENCIAS LOCALES	24

INTRODUCCIÓN

UNO DE LOS OBJETIVOS DE LA SUBSECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA A TRAVÉS DE LA DIRECCIÓN GENERAL DE PROTECCIÓN CIVIL, ES EL DE DIFUNDIR ENTRE LAS FAMILIAS VERACRUZANAS LAS MEDIDAS Y ACCIONES DE PREPARACIÓN SOBRE CÓMO ACTUAR ANTES, DURANTE Y DESPUÉS DE UNA POSIBLE EMERGENCIA O DESASTRE QUE PUEDA OCURRIR EN SU HOGAR, BAJO EL PRINCIPIO DE: **LA PREVENCIÓN EMPIEZA POR NUESTRA PROPIA CASA**™ CON EL PROPÓSITO DE AMPLIAR LOS CONOCIMIENTOS ACERCA DE LOS FENÓMENOS QUE PROVOCAN DESASTRES Y SUS CONSECUENCIAS EN LA POBLACIÓN, A FIN DE REDUCIR Y MITIGAR EN LO POSIBLE SUS EFECTOS DESTRUCTIVOS.

POR LO ANTERIOR SE HA DESARROLLADO EL PLAN FAMILIAR DE PROTECCIÓN CIVIL, EL CUAL CONTEMPLA UNA SERIE DE ACCIONES QUE LOS MIEMBROS DE UNA FAMILIA DEBEN REALIZAR ANTES, DURANTE Y DESPUÉS DE QUE SE PRESENTE UNA SITUACIÓN DE EMERGENCIA, POR LO CUAL, SE DEBEN CONSIDERAR LAS MEDIDAS PREVENTIVAS Y LOS CONOCIMIENTOS NECESARIOS PARA ACTUAR, DE MANERA ORGANIZADA ANTE CUALQUIER SITUACIÓN QUE PUEDIERA AMENAZAR LA INTEGRIDAD FÍSICA DEL NÚCLEO FAMILIAR, SU VIVIENDA ASÍ COMO SU ENTORNO.

LA APLICACIÓN DEL PLAN REQUIERE QUE SUS PARTICIPANTES LO HAGAN DE MANERA COORDINADA Y CON UN SENTIDO DE UNIÓN FAMILIAR, POR LO QUE ES IMPORTANTE QUE TODOS LOS MIEMBROS DE LA FAMILIA Y TODOS LOS QUE HABITEN EN EL HOGAR CONOZCAN LAS MEDIDAS Y ACCIONES INCLUIDAS EN EL PLAN.

ESTE **PLAN** SE IMPULSA CON LOS MEJORES AUGURIOS PARA TENER HOGARES VERACRUZANOS, QUE CUENTEN CON LAS MEDIDAS Y ACCIONES DE SEGURIDAD BÁSICAS ANTE SITUACIONES DE EMERGENCIA QUE PONGAN EN RIESGO LA TRANQUILIDAD FAMILIAR.

OBJETIVO DE ESTE DOCUMENTO

ORIENTAR A LAS FAMILIAS EN LA ELABORACIÓN E IMPLEMENTACIÓN DEL **PLAN FAMILIAR DE PROTECCIÓN CIVIL** REFERIDO A HOGARES QUE CUENTEN CON LAS ACCIONES BÁSICAS DE PROTECCIÓN CIVIL ANTE SITUACIONES DE EMERGENCIA.

OBJETIVOS DEL PLAN FAMILIAR DE PROTECCIÓN CIVIL

- QUE LOS MIEMBROS DE LA FAMILIA SEPAN QUÉ HACER ANTES, DURANTE Y DESPUÉS DE UN DESASTRE, A TRAVÉS DEL CONOCIMIENTO DE LAS MEDIDAS BÁSICAS DE PREPARACIÓN Y AUTOPROTECCIÓN.
- CONOCER QUÉ TAN SEGURO ES NUESTRO HOGAR Y SUS ALREDEDORES, ADEMÁS DE LAS ACCIONES QUE SE DEBEN DE LLEVAR A CABO PARA CORREGIR Y MEJORAR SUS CONDICIONES DE SEGURIDAD.
- CREAR UNA CULTURA DE PROTECCIÓN CIVIL, DENTRO DEL NÚCLEO FAMILIAR.
- FORTALECER A TRAVÉS DE LAS ACCIONES DEL PLAN , LA UNIÓN DE LOS INTEGRANTES DE LA FAMILIA.

PLAN FAMILIAR DE PROTECCIÓN CIVIL

DETECCIÓN DE RIESGOS

PARA DETECTAR LOS RIESGOS A LOS QUE ESTÁ EXPUESTA SU FAMILIA, SE DEBE CONOCER SI EL LUGAR DONDE SE VIVE SE ENCUENTRA EN UNA ZONA DE RIESGO; NADIE MEJOR QUE LOS QUE VIVEN EN UN LUGAR SABEN DE SUS RIESGOS, TAMBIÉN SE PUEDE ACUDIR A LAS AUTORIDADES MUNICIPALES DE PROTECCIÓN CIVIL, LAS CUALES TIENEN DETECTADOS LOS DIFERENTES TIPOS DE SINIESTROS O DESASTRES QUE PUEDEN AFECTAR SU COMUNIDAD.

LOS DESASTRES SE PUEDEN ORIGINAR POR FENÓMENOS NATURALES O HUMANOS; LOS PRIMEROS PUEDEN SER DE ORIGEN GEOLÓGICO (SISMOS, ERUPCIONES VOLCÁNICAS, DESLAVES, ASENTAMIENTOS DE TIERRA, ETC.), HIDROMETEOROLÓGICO (HURACANES, INUNDACIONES, TROMBAS, TORMENTAS ELÉCTRICAS, ETC.) Y LOS SEGUNDOS SE DEBEN A LA INTERACCIÓN DEL HOMBRE CON EL MEDIO AMBIENTE Y EL GRADO DE DESARROLLO ALCANZADO EN DICHA RELACIÓN, EJEMPLO DE ELLO ENCONTRAMOS LOS FENÓMENOS DE ORIGEN QUÍMICO (INCENDIOS, ELABORACIÓN Y TRANSPORTE DE PRODUCTOS QUÍMICOS, ETC.), SANITARIO (EPIDEMIAS. ENVENENAMIENTOS MASIVOS, PLAGAS, ETC.),

SOCIO-ORGANIZATIVO (CONCENTRACIONES MASIVAS DE POBLACIÓN TALES COMO BAILES PÚBLICOS, PEREGRINACIONES, MANIFESTACIONES, EVENTOS DEPORTIVOS; ACCIDENTES AÉREOS Y TERRESTRES).

ASIMISMO SE DEBE DE EVALUAR SI SU CASA REÚNE CONDICIONES RAZONABLES DE SEGURIDAD EN SU CONSTRUCCIÓN Y EN LA FORMA EN QUE ESTÁ ACONDICIONADA, PARA ELLO SE RECOMIENDA QUE SE REALICE LA SIGUIENTE INSPECCIÓN DE SU VIVIENDA:

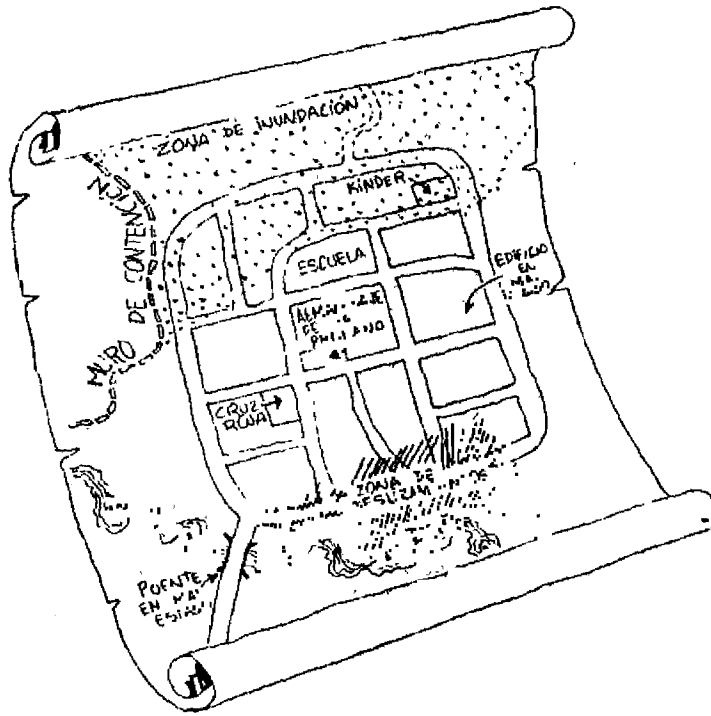
❑ CARACTERÍSTICAS DE LA CASA :

- a) *Tipo de construcción de la casa:*
- MADERA
 - LÁMINA
 - ADOBE
 - TABIQUE
 - PREFABRICADA
- b) *Condiciones en que se encuentra:*
- **ESTRUCTURAS** (MADERA EN MAL ESTADO, TRABES Y COLUMNAS FRACTURADAS O CON FISURAS, VARILLAS EXPUESTAS AL MEDIO AMBIENTE)

- **INSTALACIONES ELÉCTRICAS** (CONTACTOS, LÁMPARAS, TABLEROS DE CONTROL, CABLEADO, MUFAS Y OTROS)
 - **INSTALACIONES DE GAS** (TANQUE ESTACIONARIO, CILINDROS, PILOTOS DE ESTUFA, CALENTADOR DE AGUA, CONEXIONES Y TUBERÍA, SECADORA DE ROPA Y OTROS)
 - **HIDRÁULICAS** (TUBERÍAS DE AGUA, SANITARIOS, TINACOS Y CISTERNÁS)
 - **SANITARIAS** (DRENAJES, ALCANTARILLAS, FOSAS SEPTICAS Y POZOS)
- c) *Distribución de los espacios interiores en la casa:*
- SALA-COMEDOR, COCINA, BAÑOS, DORMITORIOS, ESCALERAS, PASILLOS, POZOS DE LUZ Y COCHERA
- d) *Ubicación y estado de los muebles:*
- LIBREROS, SILLONES, MESA, ACCESORIOS Y OTROS

❑ UBICACIÓN DE LA CASA EN LA COMUNIDAD:

Se deberá revisar y tomar nota de dónde está ubicada su casa, en relación con elementos que puedan representar un riesgo como:



MAPA DE COMUNIDAD
SEÑALANDO LOS RIESGOS IDENTIFICADOS

- RÍOS
- FÁBRICAS
- LADERAS
- GASERAS Y GASOLINERAS
- DUCTOS DE GAS O GASOLINA
- CARRETERAS O VÍAS DE FERROCARRIL
- EDIFICIOS O CONSTRUCCIONES EN MAL ESTADO
- TORRES Y CABLES DE ALTA TENSIÓN
- ÁRBOLES MUY GRANDES O EN MAL ESTADO
- CERROS
- PUENTES
- DIQUES O MUROS DE CONTENCIÓN

MEDIDAS PREVENTIVAS

□ DETERMINACIÓN DE LOS LUGARES SEGUROS DENTRO Y FUERA DE LA CASA

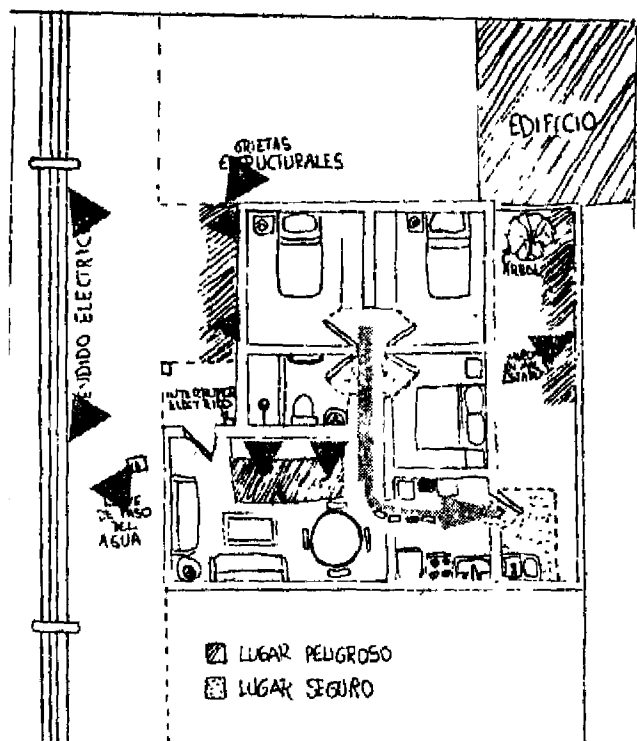
Estos sitios son aquellos que le ofrecen mayores posibilidades de sobrevivir en un desastre, para determinarlos se recomienda lo siguiente:

- ELABORE UN PLANO DE LA CASA Y SUS ALREDEDORES INMEDIATOS
- SEÑALE LOS JARDINES, BANQUETAS Y CALLES ALREDEDOR DE LA CASA.
 - MARQUE CON COLOR ROJO LOS ELEMENTOS EXTERIORES QUE PUEDAN CAER O REPRESENTEN UN RIESGO COMO: CRISTALES DE VENTANALES, POSTES DE LUZ Y TELÉFONO, CABLES ELÉCTRICOS Y TRANSFORMADORES, ÁRBOLES, ANUNCIOS ESPECTACULARES, BARDAS DE GRAN ALTURA, ETC.
 - SEÑALE DENTRO DE LA CASA LOS MUEBLES, ACCESORIOS U OTROS MATERIALES QUE SE PUEDAN CAER O REPRESENTEN UN OBSTÁCULO EN ESCALERAS Y PASILLOS.

- DETERMINE EL LUGAR MÁS SEGURO FUERA DE LA CASA: UN PATIO, UN JARDIN, LA CALLE FRENTE A LA CASA, UN CAMELLÓN DE AVENIDA, UN PARQUE CERCANO, UN LOTE BALDÍO (SE DEBEN CONSIDERAR LOS PELIGROS QUE SE PUEDAN PRESENTAR Y TRAZAR LAS RUTAS DE EVACUACIÓN MÁS SEGURAS MARCANDO LOS RIESGOS A EVITARSE).
- LOCALICE LOS LUGARES MÁS SEGUROS DENTRO DE LA CASA DE ACUERDO AL TIPO DE CONSTRUCCION: MARCOS DE LAS PUERTAS (FORMADOS POR TRABES), COLUMNAS, MESAS Y ESCRITORIOS DE MATERIAL RESISTENTE.
- MARQUE CON FLECHAS DE COLOR VERDE LAS RUTAS DE EVACUACIÓN MÁS RÁPIDA, DENTRO Y FUERA DE LA CASA.

❑ DISEÑO DE RUTAS DE EVACUACIÓN

Cómo llegar a los lugares más seguros dentro y fuera de la casa



- PRECISAR CÓMO LLEGAR A LOS LUGARES MÁS SEGUROS DENTRO Y FUERA DE LA CASA.
- ESTUDIE NO SÓLO CUÁL ES LA RUTA MÁS DIRECTA SINO LA QUE MENOS RIESGOS IMPLICA.
- ESTABLECIDAS Y MARCADAS LAS RUTAS DE EVACUACIÓN, MIDA EL TIEMPO QUE TARDA PARA LLEGAR A LOS LUGARES SEGUROS, PARTIENDO DE LOS DIFERENTES PUNTOS DE LA CASA.
- PIENSE EN LAS PERSONAS MAYORES, DISCAPACITADOS Y NIÑOS PEQUEÑOS, QUE REQUERIRÁN AYUDA EN UN DETERMINADO MOMENTO.
- REALICE UNA RELACIÓN DE LOS CAMBIOS NECESARIOS COMO REACOMODO DE MUEBLES, REPARAR PUERTAS Y CERRADURAS, ASEGURAR VENTANAS, PROTEGER CON UN TECHO PARTE DEL PATIO O JARDÍN, ADAPTAR O REFORMAR MESAS O MUEBLES QUE PUEDAN SERVIR DE REFUGIO, ETC.

□ SIMULACROS

Es un ensayo o práctica de cómo se actuaría en caso de una emergencia provocada por alguna calamidad tales como sismo, incendio o el riesgo de mayor probabilidad que pueda presentarse en su comunidad; aplicando las acciones preventivas antes mencionadas.

Pasos a Seguir

- IMAGINE ALGUNA SITUACIÓN DE EMERGENCIA PROBABLE EN SU COMUNIDAD O CASA (SISMO, INCENDIO, INUNDACION, HURACAN, ETC.)
- CONSERVE LA CALMA
- DE LA VOZ DE ALARMA, PUEDE SER CON UNA CAMPANA. SILBATO, ENTRE OTROS, EVITANDO QUE SEAN ELÉCTRICOS.
- INTERRUMPA INMEDIATAMENTE CUALQUIER ACTIVIDAD QUE ESTÉN REALIZANDO.
- DESCONECTE EL INTERRUPTOR GENERAL DE ELECTRICIDAD Y CIERRE LA LLAVE DEL GAS.

- SALGA POR LAS RUTAS DE EVACUACIÓN QUE PREVIAMENTE ESTABLECIÓ.
- DURANTE EL RECORRIDO NO DEBE CORRER, GRITAR Y EMPUJAR.
- LLEGUE HASTA EL PUNTO DE REUNIÓN CONVENIDO.
- VERIFIQUE QUE NADIE FALTE Y SE ENCUENTREN TODOS BIEN.
- EVALÚE LOS TIEMPOS DE LLEGADA Y LOS RESULTADOS.
- ANALICE Y DISCUTA CADA UNO DE LOS PUNTOS INCORRECTOS, PARA CORREGIRLOS.
- DEBEN PARTICIPAR TODOS LOS INTEGRANTES DE LA FAMILIA.

□ PERMANECER DENTRO O SALIR DE LA VIVIENDA EN UNA EMERGENCIA

Una de las decisiones que muchas veces se tiene que tomar en una situación de emergencia es la de quedarse dentro o salir de la casa. No hay una respuesta común para todas las situaciones, un lugar es más seguro en el grado en que se encuentra menos expuesto a riesgos; es decir, en cuanto cumple mejor el propósito de sobrevivencia.

Un lugar afuera no necesariamente es más seguro que el interior de la casa, puede decirse que cuando es posible salir, lo hagamos con la seguridad de no exponernos. Para lo cual, los criterios que hay que tomar en cuenta son de acuerdo a la calamidad que se presente:

- Incendio:
- INDISPENSABLE SALIR DE CASA POR LA RUTA MÁS ADECUADA.
 - SI HAY HUMO COLÓQUESE LO MÁS CERCA POSIBLE DEL PISO Y DESPLÁCESE "A GATAS" TAPESE LA NARIZ Y LA BOCA CON UN TRAPO, DE SER POSIBLE HÚMEDO.

- Sismo:*
- QUEDARSE EN LA CASA CUANDO LA CONSTRUCCIÓN SEA CONFIABLE.
 - SALIR SI HAY UN LUGAR SEGURO AFUERA Y SI EL TIEMPO DE SALIDA ES MENOR A 60 SEGUNDOS.
- Huracán:*
- LA MEJOR PROTECCIÓN ES PERMANECER EN CASA Y MANTENERSE INFORMADO DE LA EVOLUCIÓN DEL HURACÁN, A TRAVÉS DE LOS MEDIOS ELECTRÓNICOS COMO TELEVISIÓN Y RADIO.
 - LAS VENTANAS SE DEBEN PROTEGER CON CINTAS ADHESIVAS EN FORMA DE CRUZ.
 - ACUDA CON ANTICIPACIÓN A UN REFUGIO.
- Inundación:*
- EVACUAR LA ZONA CUANDO SE TENGA NOTICIA DE QUÉ VA A SUCEDER.
 - SI NO PUEDE SALIR, PERMANEZCA EN LAS PARTES ALTAS DE SU CASA Y TENGA A LA MANO CÁMARA DE LLANTAS O ALGÚN OBJETO QUE LE PERMITA FLOTAR.

RECOMENDACIONES GENERALES

□ CÓMO SE DEBE ACTÚAR EN UNA EMERGENCIA

EXISTE UNA SERIE DE COMPORTAMIENTOS IDEALES Y ACCIONES CONCRETAS PARA CUALQUIER TIPO DE EMERGENCIA:

- GUARDE LA CALMA.
- NO SE DEJE INVADIR POR EL MIEDO.
- ¡NUNCA SALGA CORRIENDO!
- ACTÚE CON RAPIDEZ PERO SIN PRECIPITACIÓN.
- NO DIFUNDA RUMORES.
- ESCUCHE LA RADIO Y NO USE EL TELÉFONO, A MENOS QUE SE TRATE DE UNA EMERGENCIA.

□ QUÉ HACER INMEDIATAMENTE DESPUÉS DE LA EMERGENCIA.

- ASEGÚRESE DE QUE TODOS LOS MIEMBROS DE LA FAMILIA ESTÉN BIEN.
- VERIFIQUE EL ESTADO EMOCIONAL Y AYUDE A TRANQUILIZAR A LOS MÁS AFECTADOS.
- NO TOQUE CABLES SUELTOS.
- NO FUME NI ENCIENDA CERILLOS DENTRO DE LA CASA HASTA VERIFICAR QUE NO HAYA DERRAME DE SUBSTANCIAS INFLAMABLES O FUGA DE GAS.
- NO VAYA A CURIOSAR A OTRAS PARTES EN DONDE SÍ HUBO DAÑOS.

□ PROVISIONES DE EMERGENCIA

Son una serie de artículos que servirán en el caso que una situación de emergencia altere las condiciones normales de vida:

- ALIMENTOS ENLATADOS Y AGUA EMBOTELLADA, POR LO MENOS PARA UN MÍNIMO DE CINCO DÍAS PARA CADA MIEMBRO DE LA FAMILIA, VERIFICANDO CONTINUAMENTE SU CADUCIDAD.
- ARTÍCULOS DE HIGIENE (PAPEL SANITARIO, JABÓN, ETC.)
- RADIO DE BATERÍAS CON PROVISIÓN DE PILAS NUEVAS.
- CLORO PARA POTABILIZAR EL AGUA.
- CAJAS DE CERILLOS.
- ABRIDOR DE LATAS.
- LÁMPARA DE BATERÍAS CON PROVISIÓN DE PILAS NUEVAS.
- CUADERNO Y LÁPIZ.

- BOLSA, CAJA O ARCHIVOS DE CARTÓN CON LOS DOCUMENTOS IMPORTANTES DE CADA MIEMBRO (ACTAS DE NACIMIENTO, MATRIMONIO, CERTIFICADOS ESCOLARES Y DE PROPIEDAD, PASAPORTES, TÍTULOS PROFESIONALES, ETC.); ES RECOMENDABLE TENER COPIA DE ÉSTOS EN CASA DE ALGÚN FAMILIAR.
- BOTIQUÍN DE PRIMEROS AUXILIOS QUE CONTENGAN LOS TIPOS SANGUÍNEOS DE SU FAMILIA Y ALERGIAS A MEDICAMENTOS.
- ELABORE UN DIRECTORIO CON LOS TELÉFONOS Y DIRECCIONES DE EMERGENCIA (CRUZ ROJA, BOMBEROS, TRÁNSITO DEL ESTADO, PROTECCIÓN CIVIL, POLICÍA, MÉDICO FAMILIAR, ETC.); TAMBIÉN LOS DE LAS ESCUELAS, CENTROS DE TRABAJO, CULTURALES, DEPORTIVOS Y SOCIALES A DONDE COMÚNMENTE ASISTE SU FAMILIA.

COMPROMISOS DE LA FAMILIA EN EL PLAN FAMILIAR

- Una vez que todos estén de acuerdo, cada quien se abocará a cumplir con las responsabilidades asignadas, poniendo en práctica el Plan.
- Comprométase, en forma permanente y sistemática, a poner en marcha el plan y en su caso, mejorarlo.
- Se recomienda organizar un comité vecinal de Protección Civil en su cuadra, barrio y edificio, con el objetivo de mantener una permanente colaboración y ayuda mutua.

DIRECTORIO DE SERVICIOS DE EMERGENCIA LOCALES

NOMBRE	DIRECCIÓN	TELEFONO
Dirección Municipal de Protección Civil		
Cruz Roja		
Bomberos		
Policía		
Tránsito		
Central de Fugas de Gas		
Central de Fugas de Agua		
Comisión Federal de Electricidad		
Centro de Salud o Clínica		