CÓMO ACTUARON LAS INSTITUCIONES

La labor periodística tiene como contraparte a "las autoridades" o funcionarios de las instituciones y su relación debe ser estrecha para que los resultados sean efectivos. Generalmente durante eventos catastróficos se producen desencuentros porque por un lado la prensa reclama información y por otro —en el mejor de los casos— las instituciones están concentradas en la elaboración de sus estrategias de intervención en crisis.

Si en ellas no han considerado el componente de la comunicación, entonces el quehacer de la prensa no resultará lo fluido que el caso merece. De la evaluación de la experiencia de los comunicadores reunidos en Moquegua y Tacna se pudo determinar cuáles son los aspectos que entorpecieron esa relación.

CARENCIAS

- Ausencia de voceros oficiales
- Falta de información oficial y oportuna
- Problemas de coordinación interinstitucional
- No hubo mecanismos de apoyo y de trabajo conjunto con los medios
- Comité de emergencia local no funcionó
- Poca preparación para actuar en emergencia
- Falta de liderazgo
- No hubo plan de emergencia
- Población resultó desatendida
- No hubo trabajo previo con la comunidad para que esté organizada
- No se establecieron de antemano roles para la actuación durante la emergencia.

EXCESOS

- Multiplicidad de fuentes
- Multiplicidad de datos estadísticos
- Muchas organizaciones que reclamaron protagonismo
- Muchos organismos vinculados a las donaciones

"Mi trabajo es compartido entre prensa escrita, radio y TV, lo que me permitió conocer de más cerca a la realidad por la recopilación de datos, testimonios, etc. Producido el desastre, ayudé a algunos vecinos a recuperarse de la crisis. Luego me constituí en el medio para iniciar la cobertura de la emergencia. El trabajo de periodista fue permanente hasta una semana después del terremoto porque la cantidad de sucesos y actividades era interminable.

La catástrofe me ha permitido analizar el accionar de cada uno de los sectores. Un primer elemento es que no estuvieron preparados para atender la emergencia. Los simulacros ayudaron, pero los COER demoraron en dar respuesta.

Faltó capacidad organizativa. La ausencia de los jefes sectoriales fue notoria; había que tomar decisiones. La información proporcionada por las instituciones era escasa. Uno de los problemas de la comunidad es que no estaba organizada, por lo que la distribución de ayuda en la zona central no fue la mejor. Además de esto, se observó carencia de solidaridad; muchos fingían ser dirigentes y pretendían beneficiarse. La gente que recibía ayuda quería acaparar sólo para ellos.

No se supo manejar la información hacia fuera.

Pese a que Moquegua fue la más afectada, el impacto a nivel nacional y mundial fue pobre. Por ello hace falta que las autoridades tengan especialistas en el manejo de información. El momento más crítico se dio cuando había que atender a la familia, la casa, el aspecto personal o salir a cubrir información".

Moquegua

ACCIONES PROPUESTAS

A partir del análisis de lo ocurrido en el sur del país, se propone una serie de acciones que facilitarán la labor de los periodistas:

Identificación de los voceros o portavoces

En cumplimiento de su misión para con la comunidad a la que sirven, las instituciones deben estar preparadas para el trabajo con los periodistas y medios de comunicación. Una de sus tareas prioritarias será identificar o definir quiénes serán los "voceros" o "portavoces" que entregarán la información a los medios. Los voceros son quienes entregarán a la población los mensajes de prevención, mitigación y reconstrucción.

- La experiencia, manuales publicados a raíz de diversas situaciones de emergencia, así como organismos internacionales, recomiendan que la responsabilidad de ser vocero recaiga en una persona con amplios conocimientos de la situación específica de la emergencia (salud, medio ambiente, donaciones, suministro de agua y alimentos, etc.)
- Los voceros no son necesariamente quienes identifican y elaboran los mensajes. Esa tarea, por lo general, está a cargo de técnicos y comunicadores del Comité de Emergencias (o Equipos de Crisis, como se

les suele llamar en algunos países). No obstante ello, es conveniente que el vocero acuda a las sesiones de preparación de los mensajes.

- Hay muchas formas en que la institución puede emplear a sus portavoces durante la emergencia. Un claro ejemplo es su participación como peritos en la especialidad que dominan. Hay que recordar que los medios buscan "especialistas" para entrevistas en vivo, trabajos de investigación o desarrollo de reportajes.

"En el primer sismo - una primera experiencia de esta naturaleza- traté de buscar mi seguridad y la de los míos. En segundo lugar busqué ayudar a los demás vecinos, incluso levantando la voz para darles tranquilidad. Me dio óptimo resultado; la gente obedeció e hizo caso a las indicaciones dadas. En ningún caso actué como comunicador social.

Convocado a una reunión de periodistas por la Dirección Ejecutiva de Participación Comunitaria de la Región de Salud Tacna, luego de escuchar informes y comentarios del sismo, acordamos conformar un Grupo de Periodistas de la Salud. Su propósito sería brindar educación a la población antes del sismo y durante la etapa crítica reportar sobre los casos de emergencia que se pudieran presentar.

Cada uno de sus miembros se integraría al centro o posta de salud de su sector, con reconocimiento e identificación respectiva de la autoridad de la región de salud y del COE. Haciendo uso de la capacidad instalada de comunicación de cada dependencia de Salud, informaría a una central instalada en la sede de la región, donde se acopiarían todos los informes. Se ha entregado un plan y se está a la espera de su aprobación y aplicación, antes que llegue otro movimiento telúrico".

Jaime Mamani Gallegos- Tacna

El Comité de Emergencias

Es el encargado de definir o determinar las políticas y procedimientos que se ejecutarán durante las emergencias. Tiene bajo su comando, entre otros, a los equipos técnicos que proveen la información para la elaboración de los documentos de prensa y los mensajes para la población. Asimismo, a los comunicadores o periodistas institucionales que coordinarán con los medios de información. Cada una de las dependencias de la institución debe proveer de la información necesaria de manera oportuna para que los mensajes estén lo convenientemente actualizados.

- El Comité de Emergencias debe entablar coordinaciones con organismos pares a fin de asegurar que todos los aspectos vinculados a la emergencia sean considerados.

"La cobertura fue extremadamente peculiar ya que en las primeras horas después del terremoto los medios no salieron al aire debido a que la ciudad de Moquegua, sobre todo la población estaba en pánico total. Salieron al aire tres horas después o quizá antes, pero nadie o muy pocas personas les dieron importancia; pasaron desapercibidos. Sin embargo, ya al aire trataron de mantener la calma e iban anunciando el número de víctimas. Quizá cometían un error al anunciar fríamente las pérdidas humanas. Pero, por otro lado, era satisfactorio escuchar continuamente el aliento y el apoyo moral que brindaban los medios de comunicación. También se ponían en contacto con las principales entidades de apoyo como Defensa Civil, CTAR. El mismo alcalde estuvo en la radio tratando de alentarnos. De vez en cuando salían por la radio comentarios acerca de que se repetiría un terremoto mayor y ello ponía en alerta a la población y también generaba preocupación".

Moquegua

El Comunicador Institucional

Uno de los aspectos que más ha preocupado a los periodistas de Moquegua y Tacna, ha sido la dificultad para vincularse con las instituciones. A la falta de un vocero y de mensajes adecuados, se sumó la ausencia de un interlocutor o facilitador entre ellos y las autoridades.

- El comunicador institucional tiene a su cargo la elaboración de las estrategias del proceso de comunicación e información para la emergencia, así como la emisión de los boletines y la organización de las conferencias de prensa que realicen los voceros.
- Su tarea es asegurar que los documentos de prensa lleguen oportunamente a los medios y –sobre todo– que contengan la información que los periodistas requieren para complementar el trabajo que realizan de manera independiente.
- Debe poseer un amplio conocimiento del mecanismo de trabajo de cada uno de los medios de su localidad. Será importante que domine los horarios de los noticieros y de los cierres de los diarios y revistas, así como el nombre de los periodistas que laboran en determinada sección o programa.
- Una de sus herramientas principales es su directorio de medios y contactos periodísticos, con sus respectivas direcciones, teléfonos, fax, e-mail, el cual deberá ser actualizando permanentemente.

Selección de los mensajes claves

- Una vez quede definido el o los voceros, la tarea que sigue es la definición de los mensajes y cómo serán presentados de acuerdo al formato, estilo, peculiaridad o intereses especiales de cada medio de prensa. Los mensajes deben contener un interés noticioso y no siempre los medios lo comparten.

- Una vez determinados los mensajes claves para llegar al público, éstos deberán incluirse en todos los comunicados de prensa, informes, boletines o declaraciones públicas o entrevistas en medios de los funcionarios.
- El mensaje debe usarse y repetirse para asegurar que toda la comunidad esté enterada y entienda lo que el Comité de Emergencia tiene que informarle.
- Tener en cuenta que la información que se ofrezca tiene el carácter de "oficial" que los periodistas y medios reclaman en este tipo de situaciones.

La información en emergencias

Así como las instituciones preparan sus equipos humanos y mantienen al día su tecnología para enfrentar los desastres, la información en tiempos de emergencia debe ser tratada, enfocada y transmitida de manera especial. Ya se habló de los mensajes, los boletines y las conferencias de prensa, pero no debe desatenderse algo que es prioritario: el diseño de estrategias para un eficaz proceso de información, que estará a cargo del comunicador institucional.

- Para ello es necesario que el comunicador institucional discrimine los mensajes de acuerdo al medio al que van dirigidos. No es lo mismo apoyar el trabajo de un periodista radial (con una cinta de audio) que a un hombre de prensa escrita (con un plano de la zona afectada) o a un medio televisivo (con un video).
- La coordinación estrecha con el Comité de Emergencia hará que la labor del comunicador institucional sea más provechosa porque siempre estará enterado de "las últimas noticias", las que irá entregando a la prensa de acuerdo a la oportunidad.
- Deberá generar encuentros periódicos de los funcionarios de la institución con la prensa, los que deben ser, en lo posible, reuniones amenas; más de diálogo que de confrontación.
- Servirá para su propósito hacer un "seguimiento" al trabajo de los medios para determinar si están entendiendo los mensajes o informaciones que se les proporciona.
- Las posibilidades de variar el ángulo de la información que se ofrece a los medios son amplísimas. El comunicador institucional debe saber motivar a los periodistas la cobertura de nuevos sesgos informativos que mejoren sus audiencias y –sobre todo– que les permita pasar de meros transmisores de datos sobre la emergencia, a actores de la reconstrucción (después) o de la prevención (antes).
- Una estrategia de comunicación para emergencias no puede pasar por alto el hecho de que en estas circunstancias por lo general los servicios básicos sufren un deterioro o son cancelados temporalmente. Ante la falta de energía las radios y los canales de televisión no pueden emitir sus señales. Esto es un grave contratiempo para los periodistas y para la población, que puede ser remediado con el aporte de las entidades públicas o no gubernamentales.

"Pasado el terremoto vi a mi familia y pedí calma porque sabía que vendrían réplicas. Evalué los daños de la casa y si era posible volver a ella. Luego saqué la radio, alisté linternas, junté agua e intenté usar el teléfono, pero no servía. Traté de escuchar noticias, pero todo estaba en silencio. Como dueño de una radio fui a ver el estado de la emisora; felizmente, todo estaba bien y volví a casa, donde permanecí hasta las 7 p.m., pero decidí llevar a mi familia a la vivienda de un amigo hasta el día siguiente como medida de seguridad. Así transcurrieron 15 días, en las noches iba a otra casa más segura y en el día a mi domicilio.

La emisora pudo funcionar recién 48 horas después del sismo, entre otras razones porque el personal no asistía. El primer día fue para informar sobre el estado del hospital, la cantidad de heridos y víctimas. Posteriormente pudimos verificar el poder destructivo del terremoto, lo cual nos dejó sorprendidos por la cantidad de viviendas destruidas. Difundimos las necesidades de los habitantes, ya sea cuando se acercaban a la radio, o llamaban por teléfono, que funcionaba a medias".

Moquegua

- El comunicador institucional debe echar mano, entonces, de medios alternativos, con las radios vecinales, los altoparlantes o los volantes para llevar su mensaje a la población. Los periodistas apreciarán que se les tome en cuenta para este tipo de intervenciones.
- Cuando las emergencias cobran proporciones importantes, es común que se instale un Centros de Información Oficial. Los llamados a integrarlos son, por lo general los comunicadores institucionales.
- Los periodistas valorarán ser convocados a reuniones de trabajo con los comunicadores institucionales para ser informados sobre las iniciativas en materia de comunicación pública.

Relaciones con los medios en la emergencia

Uno de los aspectos que salió a relucir durante los talleres fue el de las malas o nulas relaciones con las instituciones. La experiencia ha demostrado que a través de los medios pueden llegar al público específico para el cual se ha diseñado el mensaje; por ello es importante cultivar las relaciones con los medios de comunicación y los periodistas antes, durante y después de un evento considerado como emergencia.

- Apenas ocurrida una desgracia, las personas están atentas a lo que "diga" la radio o la televisión. Esperar hasta el día siguiente para leer los diarios puede ser la diferencia entre la vida y la muerte.

"Durante el sismo me encontraba en el centro de la ciudad y fui presa del pánico y la desesperación corriendo hacia la avenida y poniéndome en un lugar seguro. Lugo de una hora en casa, no había luz y no teníamos radio a pilas, pero necesitábamos escuchar indicaciones por la radio.

Hubo dos radios locales que transmitían en directo los sucesos dando algunas recomendaciones pero también alarmaban sobre un posible posterior sismo. En lo personal, todo lo que se sabía sobre qué hacer en caso de sismo, por los nervios no lo cumplí.

Con los medios de comunicación, no se dio información sino hasta el quinto día, tan sólo obtenían información en los hospitales sobre atendidos.

En lo personal estaba asustada, quería escuchar algo bueno, positivo, alentador, algo que me diera serenidad."

**Lupe Anta R.
Arequipa**

- Una buena relación con los medios favorece la posibilidad de contar con muchos espacios en los medios a través de los cuales enviar mensajes alerta y de orientación al público.
- Tener a mano documentos actualizados y proporcionarlos sin restricciones a los medios rinde como fruto una relación cordial con los comunicadores.
- En casos de emergencia, los medios son propicios a enlazarse en cadena para llegar a los puntos más alejados. La experiencia recomienda sostener de manera permanente un vínculo estrecho con los periodistas y los medios porque es posible trabajar acciones de prevención y no sólo de respuesta a la emergencia.

"Me encontraba en mi domicilio con mi familia ese sábado 23 de junio cuando de repente nos vimos alarmados por el fuerte remezón que se prolongaba por varios segundos. Logramos salir y protegernos en un lugar seguro, pero como la emergencia seguía, tenía que cumplir mi labor periodística.

Acompañado del camarógrafo salimos en busca de la información. Vimos el pánico de la gente, las ambulancias y los patrulleros que pasaban de prisa y llegaban al centro de Salud de Pampa Inalámbrica (Ilo), donde fuimos testigos de los primeros heridos que eran atendidos a causa de este sismo.

Vimos el llanto, desesperación, pánico de las familiar de Todo Ilo porque se nos alertó de un tsunami que se iba a presentar.

Se cortaron los servicios básicos de luz y agua y sólo hubo una emisora que con esfuerzo y contando con un solo motor, pudo dar calma a la población y comunicar a la ciudadanía de los reportes que daban las autoridades".

Ilo

- Los periodistas son sensibles a las actividades de capacitación que para ellos promueven las instituciones. Perciben el interés de los organismos en contar con aliados convenientemente entrenados en temas relativos a la emergencia. Por ello valoran de manera especial todo tipo de prácticas que los mantengan al tanto del manejo de la situación, como simulacros, visitas a zonas de difícil acceso, talleres, congresos, entrevistas con funcionarios de alto nivel, etc.

“Mucho estuvieron insistiendo los encargados de Defensa Civil en los colegios de Tacna a través de los profesores acerca de la inminente ocurrencia de un terremoto en Tacna. Por eso se duplicaron los simulacros en todas las escuelas. Los niños, jóvenes y adultos conocían o tenía idea de lo que eran las zonas de seguridad, las acciones de evacuación, el COE (Centro de Operaciones de Emergencia) y sobre las funciones de las brigadas. Incluso muchos escolares habían instalado sus propios comités de defensa civil en sus respectivos hogares para estar prevenidos ante un sismo de gran magnitud. Todo esto fue como una antesala a lo que realmente sucedió el 23 de junio.

Al ocurrir el sismo, pensé en mi madre y como estaba a tres cuadras de su casa, opté por ir a verla y de ahí llamar a mi casa; así lo hice. Felizmente encontré a todas mis hermanas y a mi madre en buen estado de salud, pero muy nerviosas. Llamé a mi familia y felizmente el terremoto los había sorprendido en al primera planta, tuvieron tiempo de sobra para evacuar y buscar las zonas de seguridad. Los niños y vecinos dieron lección de lo que habían aprendido en los simulacros, calmaron a las damas y cantaron y contaron chistes haciendo círculos humanos.

Estando en casa de mi madre me sorprendió la primera réplica, el pánico volvió a apoderarse de todos, salimos a la calle, la gente, los vecinos, también estaban aterrorizados, nunca habían vivido un terremoto, era lógico, estaban sorprendidos y asustados. No hubo más réplicas por el momento, aproveché para tomar una “combi” y partí rumbo a mi casa. Allí me reuní con mi familia; la alegría de verlos buenos y salvos fue inmensa. Esa noche no pudimos dormir, todos estábamos con la psicosis que venía un terremoto más fuerte. En la urbanización Tacna, donde vivo, todos prefirieron pernoctar en los pasajes, en el parque, sacaron colchones y frazadas.

Juan Carlos Alfaro
Radio Líder

Lo que dice la experiencia

Actualmente son muchas las instituciones que han elaborado planes de acercamiento a los medios porque reconocen que es una de las mejores vías para llegar a la colectividad, con mayor razón en situaciones de emergencia. Las siguientes son las preguntas más frecuentes en torno a este tópico, las cuales han sido reseñadas de un documento que la Organización

Panamericana de la Salud maneja con miras a cumplir de manera más eficiente su labor de difusión de información en épocas de crisis.

¿Por qué es importante mantener buenas relaciones con los medios de comunicación?

Porque a través de los ellos es posible ayudar a las personas con información exacta y oportuna. Es cierto que los periodistas pueden llegar a ser conflictivos, pero es mucho menos probable que tengan una actitud agresiva si se percatan que se está haciendo un esfuerzo honesto para proveerles de información ante las circunstancias.

¿Cómo hacer llegar la información a los medios?

Hay varias manera de hacerlo. Los comunicados, las notas de prensa y las conferencias de prensa son las más comunes. Los reportes de situación (con datos y cifras) deben distribuirse con frecuencia y ser actualizados permanentemente. La información es un producto valioso tanto para el público como para las organizaciones y grupos de la comunidad.

¿Cuándo hacer un comunicado de prensa?

Cuando se desea divulgar y dejar constancia de determinada información sin urgencia inmediata. En situaciones de emergencia, cuando todo pasa muy rápido y muchos periodistas acuden en busca de información, lo más apropiado quizá sea una conferencia de prensa.

¿Cuáles son los elementos a considerar para un comunicado de prensa?

La esencia del mensaje y la claridad. Las personas valorarán mejor un mensaje claro y directo como: "El servicio de agua será cortado hoy a las 2 p.m.", que otro ambiguo que los deje sin alternativas frente a la suspensión de un servicio elemental. Los efectos serán favorables porque la gente se habrá organizado para que no le falte el agua. Para que el comunicado sea lo convenientemente claro, es preciso consultar a expertos o técnicos de la institución sobre la efectividad de las medidas que se quiere recomendar.

Al final del comunicado de prensa deberá constar el nombre de la persona que se encargará de estar en contacto con los medios para aclarar dudas o ampliar la información.

¿Cómo distribuir el comunicado de prensa?

Debe hacerse por la mayor cantidad de vías: en persona, por fax y por correo electrónico a **todos** los medios de la localidad, siempre que sea posible. Es importante no demostrar favoritismo con los medios "amistosos" ni dejar de atender a los "críticos". Las noticias no son una recompensa sino un derecho de las personas

¿Cuándo convocar una conferencia de prensa?

Cuando hay "algo" que comunicar, anunciar o urge responder a las inquietudes de los periodistas. Hay que tener en cuenta que los reporteros aprovechan de estos eventos para interrogar a los funcionarios sobre otros tópicos. Por ello quien ofrezca las declaraciones y conteste las preguntas deberá ser un "vocero" del más alto nivel, el comunicador institucional u otra persona que tenga un amplio conocimiento de la situación que se quiere difundir.

El comunicador institucional deberá recomendar la hora más apropiada para la conferencia de prensa, teniendo en cuenta las costumbres de los medios de su localidad (horario de cierre de edición, salida de los noticieros, etc.).

Los funcionarios que dan las declaraciones deberán aparecer tranquilos, con autoridad y en control de la situación. Los periodistas valoran de manera especial que se les suministre la mayor cantidad de información, incluso si no van a utilizarla en el momento.

CÓMO ACTUÒ LA COMUNIDAD

Sin duda el sismo que azotó el sur del Perú el 23 de junio del 2001, así como sus secuelas, estuvieron entre los más dañinos para el país. Pasados varios meses, es evidente que algunas de sus consecuencias en la sociedad siguen latentes y otras permanecerán hasta hacerse parte de la historia de sus pueblos. Como lo relató una periodista que vivió en carne propia el fuerte movimiento y a los pocos minutos salió a "cubrir" la información, "luego del 23 de junio, nadie volverá a ser el mismo"

Tras el pánico natural ocasionado por un sismo de tal magnitud, se comenzó a notar –y los periodistas fueron testigos excepcionales-, que la "comunidad" careció de organización que le permitiera hacer frente a sus propias demandas. Pero, ¿habría sido distinto si los barrios organizados en comités hubieran participado más activamente en los simulacros realizados por las autoridades de defensa civil? ¿Es posible que las organizaciones comunales como el Vaso de Leche o los Comedores Populares hubieran atendido también las urgencias de la población? ¿Qué viabilidad tiene dar charlas preventivas a los grupos barriales? ¿Hay experiencias de autonomía de organizaciones vecinales para estos menesteres?.

En el afán de descubrir una razón para la "pasividad" que caracterizó la conducta de algunos barrios tras el terremoto, cabe seguir preguntándose cuál debe ser la motivación de un grupo vecinal para acudir a charlas sobre organización, escenarios de riesgo y otros tópicos que en tiempos "normales" se sitúan muy fuera de la atención de la comunidad. Y además, ¿qué razón anterior al peligro sacaría a las familias de sus preocupaciones habituales para involucrarse en temas que les son ajenos?. Son, pues, retos que deben enfrentar el Comunicador Institucional y el periodista para llegar a su "comunidad" con temas de prevención mucho antes de que una amenaza se cierna sobre ella.

"En cuanto a la población, el día 23 de junio, aproximadamente a las 4:00 p.m., momentos después del terremoto me integré a mi equipo del noticiero para poder recorrer la ciudad. En ese momento la gente se encontraba totalmente desorganizada, no sabía a dónde acudir, qué hacer. Sobre todo, el apoyo a los damnificados no llegaba de ninguna institución porque ninguna esperaba un terremoto; por ello no tenían con qué apoyar; y algo muy importante: faltó solidaridad. El periodista tiene la labor de informar a la colectividad sobre los lugares o zonas de seguridad en la ciudad, dónde acudir para recibir ayuda, lugares donde se brinde apoyo por parte de Defensa Civil, lugares de riesgo, transmitir tranquilidad al oyente".

**Alfredo Centeno
Radio Primavera**

La experiencia internacional reconoce que la organización de una comunidad, además de permitir la solución de problemas que afectan a la población en tiempos normales, es a lo que primero puede acudir una población. Por lo general, en las primeras 72 horas los servicios básicos como agua, luz o teléfono están descompuestos o han sido suspendidos por medidas de seguridad. No obstante ello, expertos sostienen que la autogestión de la comunidad en esas primeras 72 horas tras un evento es posible únicamente si en tiempos habituales se ha desarrollado planes de emergencia basados en la información y la capacitación.

No hay que desdeñar, por cierto, datos que proporcionan agencias internacionales que evalúan las situaciones de emergencia.

- Entre el 80 y 85% de los damnificados es rescatado por la propia comunidad afectada, por los vecinos, familiares y amigos.
- La ayuda externa llega al lugar de la desgracia entre 12 y 24 horas después de ocurrida.
- Los instrumentos sofisticados de socorro, como helicópteros, aviones, hospitales de campaña, sólo tienen capacidad para rescatar el 10-15% de los heridos

En el caso de las ciudades afectadas por el sismo del 23 de junio del 2001, una evaluación del comportamiento comunitario dio el siguiente balance.

Carencias

- No participó en simulacros
- Poca solidaridad con sus vecinos
- Falta de organización
- Estuvo supeditado a las acciones que desarrollaron las instituciones
- Se acostumbró al asistencialismo
- Actitudes pasivas a la espera que el periodismo o las instituciones resuelvan los problemas
- Falta de confianza en quienes los alertaban sobre el peligro posterior al sismo
- Reclamaron donaciones que no les correspondía

Aciertos

- Acercamiento a los medios en busca de información y para canalizar sus demandas
- Organización incipiente tras el sismo

ACCIONES PROPUESTAS

Como ya se comentó al inicio de este Manual, la experiencia ha comprobado que resulta muy difícil que una colectividad se organice antes de una emergencia. Sin embargo, los periodistas y comunicadores reunidos en Moquegua y Tacna han querido dejar algunas recomendaciones que harían más manejable una situación de crisis con cualquiera de sus variantes: terremotos, lluvias torrenciales, huaycos, intoxicaciones masivas, derrumbes, enfermedades, etc :

- Acudir a las instituciones de defensa civil para solicitar entrenamiento para evaluación de los riesgos que puedan afectar a la comunidad.
- Constituirse en comité de vecinal que responda ante eventos como los citados anteriormente.
- Con apoyo de los expertos elaborar una cartilla sobre ¿Qué hacer? en cada uno de esos casos.
- Realizar simulacros de evacuación para cada circunstancia. Tener en cuenta que los resultados de los simulacros mejoran de manera proporcional al número de veces que se realizan.
- Nombrar a un delegado o responsable por cada barrio
- Tener una lista de voluntarios (electricistas, carpinteros, albañiles), que se encargarán de hacer un recorrido de los lugares que posiblemente estén afectados.
- Incentivar a otros vecinos para que se interesen en los problemas que pueden surgir con las lluvias, luego de un terremoto u otra situación de peligro.
- Permitir el trabajo de las organizaciones como Defensa Civil, ministerio de Salud y otras dentro de los vecindarios.
- Estimular la solidaridad entre vecinos damnificados.
- Vigilar la entrega de donaciones y que éstas lleguen para los "verdaderos" damnificados.
- Cumplir con las disposiciones de las autoridades
- Acudir a los medios para informar sobre su situación y solicitar ayuda, pero no aprovecharse de ello.
- Solicitar que los simulacros de las escuelas sean replicados en los barrios.

COMPROMISOS

Taller: Periodismo en la Emergencia Experiencias locales y desafíos ante la Reconstrucción

Moquegua-Perú / 12-13 setiembre 2001
Tacna-Perú / 19-20 setiembre 2001

Pilar Limaco Ñique

Me comprometo a trabajar por hacer investigación sobre las expectativas y el nivel de información que tiene la comunidad tacneña respecto a aspectos que mejoren su calidad de vida.

Jorge Gutiérrez del Carpio

Asumo como responsabilidad en mi centro de trabajo, mi hogar, el ámbito dirigenal y amical, destinar un minuto diario en mis programas para incidir, reiterar y promover la prevención. En el Programa radial "Salud y Deporte" y el mensuario "Eco Vecinal", hablaré de medidas preventivas.

Santiago Paucar Supo

Me comprometo compartir y formar parte de la organización del comité en promover la coordinación, orientación, formación, educación, de la población. Como comunicador desarrollar acciones para concientizar a todos los ciudadanos de nuestra ciudad.

Jaime Mamani Gallegos

Asistir a la convocatoria para constituir el Comité de Emergencia del Periodismo de Tacna y participar activamente. Integrar esta nueva organización, cumplir con las responsabilidades que se me asignen. Trabajar con mi programa "La hora del conductor" para que el desarrollo de la institución no se detenga y continuar con mi labor educativa a la que agregaré una cultura antidesastres.

José Luis Pabo Tamayo

Tomar conciencia de lo que verdaderamente se quiere hacer en un caso de emergencia o siniestro como parte de un grupo o institución a formarse. Creer firmemente y con convicción en el trabajo hacia la comunidad, dejando de lado intereses subalternos. Emplear un lenguaje simple y motivador para llevar paz y tranquilidad a la población, y muy en especial a los oyentes y lectores. Apoyar con responsabilidad a las instituciones pertinentes como el COE.

Carmen Miranda Ticona

Propiciar la participación de los colegas periodistas para formar el Comité de Emergencia ¿Cómo? Conversando con ellos sobre el rol que nos toca desempeñar en estos casos de emergencia. Hacer notas informativas,

buscando el interés de los colegas a participar e integrarse en el comité de emergencia. Utilizar un espacio donde laboro para difundir una cultura de prevención de desastres.

Juan Carlos Alfaro Cevallos

Implementar en el programa Líder Deportivo de Radio Líder, un espacio de cinco minutos diarios dedicados a nuestra cultura de prevención para miles de oyentes. Para ello contaremos con todo el cuantioso material recibido en nuestro curso "Deporte es Salud". Promover simulacros en cada hogar. Aprovechar mucho de los profesores para inculcar la cultura de prevención en los alumnos y profesores de mi colegio Jorge Basadre, en lecturas, mensajes o notas extraídas de los materiales informativos recibidos en este taller. No sólo desastres y emergencias, también sobre salud.

David Salamanca Tejada

Constante capacitación en temas de salud y prevención. Apoyar la labor del sector de salud con mayor énfasis. Contribuir a la consolidación del Comité de Emergencia para Periodistas Realizar una labor de investigación y reciclaje de conocimientos a fin de ir contribuyendo a superar la deficiencia existentes en los mensajes que transmitimos.

Rubén Ticlavilca Godinez

Que nuestra cultura de diálogo vaya acompañada con una cultura de prevención Difundir acciones de prevención ante desastres naturales. Formar conciencia entre nuestros vecinos para cuando se presente la emergencia. Saber elegir bien al momento de ocurrido el sismo y mantener la serenidad. Incidir en la capacitación para afrontar las emergencias. Tratar de recordar a nuestras autoridades que lo importante es ser todos defensa civil. Ayudar a los que poco tienen en actos de mitigación de desastres.

José Bravo Russo

Siendo el ministerio de Salud el eje central de las políticas generales del sector, me comprometo desde mi posición de periodista de la Dirección de Comunicaciones del Minsa a abastecer de la información necesaria para orientar y prevenir eventos de cualquier tipo (terremotos, huaycos, epidemias, violencia, etc.) No sólo ello: la información que proporcionaremos los miembros del equipo periodístico del MINSA también será que los diversos aspectos que comprende la salud tales como gestación, infantes, adolescencia, enfermedades comunes.

Blanca Vizcarra Pinto

Me siento comprometida en promover una cultura de prevención. Me comprometo a brindar un espacio en mi programa para irradiar "slogan", spot o entrevistas a profesionales que orienten y eduquen a la comunidad sobre estos desastres antes y después de suscitarse una emergencia o desastre natural. Continuar promoviendo la organización de un Comité de Prensa que tenga todo

el aparato logístico posible para un mejor trabajo de información. Asistir a los cursos de capacitación para mejorar mi trabajo en la información.

Jesús Cotrado Llica

Participar en las reuniones de los gremios periodísticos que se convoquen para propiciar la organización de periodistas. Destinar pequeños espacios para campañas de prevención e información sobre emergencias y desastres. Participar en los eventos de capacitación que se organicen más adelante.

Julio César Uchasara

En primer término, debo reconocer que tengo las oportunidades necesarias para dar un aporte que derive de un resultado positivo conjunto: Cuento con cobertura necesaria a través de dos medios considerados los de mayor audiencia en el sur del Perú, Radio Tacna y Radio Power, en mi condición de conductor, redactor y corresponsal -reportero. Partiendo de esto, es elemental que me sienta dispuesto a cumplir y desarrollar en la medida de mis posibilidades. Mi compromiso es, pues apoyar a las personas y entidades relacionadas con las contingencias de emergencia.

Juan Carlos Sarmiento

Considerando las conclusiones finales de taller, existe un compromiso obligatorio con la ciudad que se reflejan en: Incorporar "pastillas educativas" referentes a prevención al programa que conducimos. Focalizar los problemas de cada zona y educar con la participación de la propia vecindad. Exponer sus problemas para buscando solución y crear conciencia de prevención. En el momento de desastres, concurrir inmediatamente a la Central de Información para distribuir posiciones. Informar y dar a conocer la realidad de la zona. Con la familia ser actores esenciales de colaboración para el barrio y fomentar la participación. Todo esto con el apoyo de las autoridades y organizaciones sociales, gremios, sindicatos y otros.

Iván Yupanqui Cáceres

Inmediatamente, alinearme y apoyar periodísticamente con la promoción y educación para la prevención en caso de desastres. Hacerlo conjuntamente con el MINSA y coordinar con nuestros colegas periodistas y comunicadores, ya sea que estén o no afiliados a algún gremio. Promover que "Defensa civil es tarea de todos".

José Luís Briceño

Participar activamente en la constitución, implementación y funcionamiento permanente de una Central de Información Regional para casos de emergencia. Urge además apoyar en zonas alejadas de la ciudad con la motivación para crear conciencia cívica y responsabilidad de cada autoridad en las comunidades alto andinas. Apoyar a instituciones públicas en una mayor cobertura de actividades de prevención en salud y emergencias. Elaborar spot que

contengan mensajes claros y aceptación en sectores poblacionales donde el peligro sísmico es latente.

Rubén Cuentas Silva

Utilizar mi medio de comunicación para incentivar en la población a organizar y organizarse para afrontar casos de emergencia. Convocar públicamente a autoridades y ciudadanos a conformar los Comités de Defensa y asistencia zonales (por barrios, manzanas, etc.) para la ayuda mutua. Promover en mi urbanización la asistencia mutua entre familias en todo momento y en todos los tiempos.

Richard Coaquera Luna

Identificarse mucho más con el tema de salud, por ser éste el que encierra todo lo que es prevención, organización, etc. De igual manera darle énfasis al tema desastres naturales y emergencias desde la tribuna periodística en la que laboramos. Por ser un asunto que involucra la vida humana mi compromiso se extiende a toda reunión de coordinación sea con la institución que fuere.

***Álvaro Vásquez Maldonado**

Profundizar la capacitación para cumplir mejor el rol de difundir la deseada "Cultura de Prevención" que hoy todos hemos coincidido es muy, muy necesaria. Unir esfuerzos y voluntades con los colegas activistas en esta tarea para que el efecto multiplicador logre sus objetivos, sobre todo del Comité sugerido hoy. Colocar sugerencias breves de prevención al pie de las Notas de Prensa que elaboro.

René Flores Colque

Ser miembro activo de la organización de los profesionales en comunicaciones a partir de este momento (hoy jueves 20 de setiembre de 2001, siendo las 21 horas 15'). Asimismo solicitar encarecidamente la capacitación de OPS y Minsa y de otras instituciones.

Marcos Chambilla Cotrado

Dar cobertura a eventos, que tengan que ver con Prevención de Desastres. Desarrollar temas con orientación a Prevención de Desastres. No sólo informar, sino orientar y educar.

Flavio Sierra Cahuata

Participar activamente en el "Plan de Emergencia", dando propuestas o alternativas de solución al problema. Elaborar frases sobre Prevención de Desastres. Confeccionar afiches de orientación a la comunidad. Apoyar y orientar a las autoridades para que puedan hacer un buen uso de los medios: radioemisoras, prensa escrita y televisión, revistas.

***José Giglio Varas**

Apoyar desde los programas en que participo a la promoción para la conformación del Comité de Emergencia del Periodismo de Tacna. Brindar mi experiencia en organización para que el Comité sea una realidad. Comprometer al directorio de la casa periodística a la que pertenezco para que asuma el rol de integrarse voluntariamente en este propósito.

Agustín Toledo Murillo

En mi calidad de periodista, de hecho tengo noción social, apego al prójimo, sin requerir de capacitación previa, ni afiliarme a otros, por la misión de servicio a la comunidad. Por tanto, de inmediato comenzar a difundir en forma escrita, hasta de persona en persona, para que mi interlocutor, mi oyente o mi lector adquiera serenidad plena frente a desastres, epidemias y plagas que podrían presentarse. Asimismo averiguar actos de desesperación que conlleven agravar la situación.

Freddy Omar Salinas Medina

En relación al consenso de crear una organización que integre a los comunicadores, llamada Comité u Oficina -al margen de la denominación- podemos aportar en la construcción y confección del Código de ética en Momentos de Desastres. Acciones preliminares ya las hemos desarrollado en nuestra universidad y sirven de mucho para nuestro compromiso. Aparte, desarrollaremos a partir de la próxima semana un Plan de Difusión de Prevención de Desastres, cuyos mensajes serán difundidos en periodicidad interdiaria. La coordinación con el Sector Salud se efectuará en forma más estrecha, como principal fuente de información.

Víctor Hugo Contreras Sanizo

Motivarme a mí mismo y a mis colegas para reunirnos en el más breve plazo con la finalidad de promover la creación y dar origen a una Oficina Especializada de Comunicaciones para casos de emergencia. Para ello debemos contar con el apoyo y asesoramiento de la oficina del INDECI Tacna.

Clever Flores Ticona

Ceder un espacio en el programa radial que tengo diariamente para ser nexo de orientación en prevención de desastres. Participar oportunamente de la convocatoria que realice nuestro gremio para orientar mejor a la población. Gestionar a nivel de la gerencia del medio de comunicación en el cual laboro para tener un programa semanal de una hora y orientarlo a la prevención de desastres para la población.

Diana María Laguna Laguna

Tengo toda la voluntad para integrar al Comité de Emergencia. Desearía que se tome en cuenta la capacitación. Me comprometo a apoyar en la difusión de los planes de emergencia concientizando en la población una cultura de prevención frente a las emergencias. Darle un debido tratamiento a la información antes de

difundirla. Insistiré permanentemente en la creación del Comité de Emergencia conformado por periodistas.

Francisco Cueva Vera

Ser más práctico que teórico, porque esto llevará a solucionar los problemas del contexto social. Es necesario aplicar el trinomio Salud - Periodista y Realidad Social, donde estén inmersos Comunidad, Instituciones y Prensa.

Víctor Hugo Luna Fernández

Identificación plena con la intención de la tarea. Motivar e iniciar una gran campaña, conjuntamente con otros colegas, de motivación para que el colectivo periodístico participe. Utilizar spot relacionados a ese tema en nuestros espacios radiales para que la comunidad y las autoridades se identifiquen con la causa de la familia periodística. Comenzar a organizarnos sin distinción de gremios periodísticos. Comprometer a las autoridades y a la comunidad para que apoyen a los periodistas. Lo importante por lo menos que cada colega "capte" a otro colega que esté en dudas y si fuera posible uno a uno por la causa.

***Francilín Condori C**

La primera acción a tomar por mí será incentivar el tratamiento de los temas tocados en el taller con los jóvenes, actuales futuros estudiantes de Ciencias de la Comunicación tanto de la universidad estatal como de la privada para crear conciencia y responsabilidad sobre la manera de actuar en una situación de emergencia. Ponen énfasis en el trato de la información antes de que ocurra un incidente para disminuir el trabajo en las etapas siguientes (durante y después). Valgan verdades, en los próximos años egresarán nuevos colegas que deberán conocer el adecuado funcionamiento de nuestra sociedad.

Thalo Torres Cabrera

De ser posible, me comprometería a estar al tanto de la organización para poder saber en qué puedo colaborar en caso de producirse una emergencia, con el fin de informar todo lo que esté a mi alcance. El propósito es inculcar calma a la población e informar detalladamente las ocurrencias de la emergencia en mi ciudad.

Marcela Silva Franco

Me comprometo a seguir capacitando en Salud Mental (estrés, angustia, pánico y violencia) a los periodistas de Tacna, a través de talleres, charlas educativas, etc. y a su requerimiento.

***Bernabé Flores Mamani**

Promover e incentivar entre los colegas de prensa la materialización de las propuestas alcanzadas para la organización de un Comité de Emergencia de Periodistas Participar activamente como Comunicador Social con

responsabilidad en las tareas que correspondan a su labor en caso de emergencias. Poner en práctica lo aprendido en el taller.

Edgar Nina Anchapuri

Dar todo el apoyo a la organización que encabece o se constituya en el Comité de Emergencia para prevenir circunstancias negativas que ocurran en nuestra sociedad. Yo soy parte de la salud de todos. Apoyaré cualquier iniciativa de personas o instituciones que trabajen por el bienestar de la Salud y la Educación de nuestros pueblos.

Víctor Maldonado Rivera

Trabajar y apoyar siempre y cuando las instituciones locales, nacionales o internacionales apoyen los convenios entre entidades. Por la misma experiencia que he vivido como miembro del equipo de Relaciones Públicas de Defensa Civil, que será el órgano que financie. Que no quede en palabras.

Víctor Cruz Jaliri

"Concientizar a la colectividad en temas relacionados con la solidaridad. Brindar apoyo en la difusión de hechos reales y seguir recibiendo capacitación a través de talleres".

Yoni Gabriela Durand Hosnayo

A partir de la fecha y sobre todo después de haber participado en el presente taller, difundir por el medio de comunicación en el cual laboro las conclusiones a las que arribamos en este evento. Dar a conocer la verdad en cuanto ocurra una emergencia y orientar a la población. Participar en cursos o talleres con relación a temas de salud y compartir con los compañeros la información recibida.

Daniel Catacora Quispe

A redoblar esfuerzos, superando omisiones u errores en bien de la sociedad.

Freddy Márquez Coaquira

A intercambiar información con la Red de Periodistas, tanto a nivel nacional e internacional. También a participar en reuniones de capacitación continua para así llevar la información de manera veraz y objetiva.

Lázaro Huamán Calle

Antes de un sismo, mantener a la población informada a fin de que no volvamos a pasar lo que hemos vivido; durante el sismo, coordinar con otros colegas e instituciones para lanzar una información veraz, sin exagerar para no aumentar el desastre; después del sismo, apoyar a los organismos encargados de la distribución de ayuda. Coordinar con colegas e instituciones para brindar una información objetiva, sin alterar a la comunidad o causar más desastre; asimismo con las instituciones en el reparto y/o distribución de las donaciones

Alaya

Luego de participar en este taller, compartir con los demás lo aprendido así como participar y coordinar con instituciones y la comunidad acerca de la difusión de temas de prevención ante desastres naturales.

Juan Vizcarra

Implementar un espacio en los programas de radio y televisión, destinados al análisis y debate de los temas de salud en emergencias. Ello con el fin de generar un cambio de actitud en la comunidad. Desde la ANP organizar un comité de emergencia de los periodistas, integrar la Red de Periodistas en Salud. También me comprometo a apoyar las acciones que desarrolla el sector Salud en favor de la comunidad.

Alberto Portocarrero Richarti

En mi calidad de periodista me comprometo a seguir trabajando en bien de la comunidad, más aun ahora reforzar mis comentarios en bien de la Salud Poblacional, aplicando especialmente la bibliografía habilitada por la OPS, que la considero muy valiosa. Propiciar que las autoridades cumplan con su rol de identificación de las necesidades del pueblo. Llegar a la conciencia de la población para que entienda el principio de solidaridad y ayuda mutua.

Rómulo René Cutimbo Paucar

Impulsar el cambio de conducta en los compañeros de prensa para unificarlos en un grupo con fines de intercambio de informaciones, no solamente con los periodistas sino también con los dueños.

Magda Fernández Vizcarra

En la próxima reunión de periodistas tratar de hacer efecto multiplicador o una réplica del evento respecto a lo vivido en el sismo con el propósito de corregir los errores y deficiencias. A organizarnos para futuras eventualidades o emergencias.

Teófilo René Peñaloza Chávez

Poner a disposición de los periodistas que lo desean las noticias que tenga a mano, en bien del desarrollo y el bienestar de los pueblos. También a propiciar la unidad y la organización de las autoridades y comunidad, mediante reflexiones sobre el comportamiento que tuvieron en el desastre del 23 de junio para que no vuelva a suceder.

H. Enrique Lazo Flores

Difundir las conclusiones del taller, propiciando el cambio de conducta hacia una cultura de prevención y solidaridad en la población.

Carlos Lima Ara

A dar información transparente y reestructurativa para el desarrollo y bienestar de la localidad.

Gustavo Gómez Moscoso

Me comprometo a diseñar una Red Informativa ya sea de información local o de información nacional e internacional y dirigir el aspecto técnico, la capacitación de equipos nuevos o su actualización.

Flor de María Centeno

A canalizar y ser medio entre la población y las autoridades. Buscar un mejor desarrollo humano.

Miriam Vargas Barrios

A formar parte de la Red de Periodistas para el intercambio de información. Colaborar de manera activa en la recuperación de la salud mental tan afectada en los niños, mujeres y comunidad en general.

Marco A. Mamani Luna

Promover reuniones periódicas y diseñar el plan de intervención informativa para la reconstrucción, elaborar spot publicitarios de promoción ligados al desarrollo de la población desde el punto técnico audio visual.

Niko Jiménez Paniagua

Como responsable y comprometido con el desarrollo de la comunidad, trabajar para que no sea tan desordenada e injusta entre sus propios integrantes, y para que no exista egoísmo.

Pamela Blas Castro

Poner en práctica lo acordado en el taller. Crear la Red de Periodistas para el Intercambio de Información y suma de recursos. Propiciar la organización y coordinación de instituciones y comunidad. También ayudar a diseñar el plan de intervención informativa para la reconstrucción.

Jhon Chevarría Arias

Difundir y dar conocimiento de lo aprendido en el taller de OPS/OMS Periodismo en la emergencia y poner en práctica los aportes de todos los presentes en el certamen.

Yoni Mamani Centeno

Apoyar a mi ciudad para que sea un eje de desarrollo en caso de desastres naturales. Propiciar el intercambio de experiencias vividas con otros periodistas y solidarizarme con otras personas. Recibir más capacitación.

DISA Moquegua

Realizar más reuniones como la presente dado el éxito de ésta, quizá con una reunión mensual o bimensual. Buscaremos el apoyo para este compromiso.

Miriam Linares

El compromiso de la oficina de Relaciones Públicas de la Disa Moquegua es organizar eventos posteriores a la fecha como reuniones mensuales y tratar temas específicos en Salud y comunicación.

Ana Guevara Sánchez

Tomando en consideración lo importantísimo que resultó este taller, me siento muy motivada a poner en práctica lo aprendido. Para esto me agradecería unirme a quienes promueven reuniones periódicas entre periodistas, a fin de crear mayor conciencia en cada uno de los colegas. Mantener la unión y marchar en una misma dirección para bienestar de nuestra comunidad.

"A llevar a cabo el taller de Periodismo en la Emergencia en la DIRESA Tacna el 19 y 20 de septiembre de la mejor manera, haciendo posible la participación del mayor número de periodistas. Propiciar la organización del gremio periodístico y fomentar la generación de periodista autodidactas en el tema de Salud con el apoyo permanente del sector. Apoyar la investigación de Salud en el Periodismo"

"Me comprometo a compartir mi trabajo de comunicadora con los periodistas para contribuir a que ellos se motiven e interesen en temas de Salud y desastres. Además de las noticias de Salud, brindarles recomendaciones para prevenir enfermedades y rogarles las facilidades para que cumplan su trabajo en el sector

"Me comprometo a participar en los talleres que se programen acerca de temas de salud y difundir los mensajes recibidos en ellos para mejorar la calidad de vida. Asistir a las reuniones periodísticas a fin de aportar en el Centro de Informaciones. Impulsar -a través de las Mesas de Concertación- y difundir la importancia del Plan de Intervención Informativa para la Reconstrucción del departamento, así como dar a conocer periódicamente las conclusiones".

"Me comprometo a realizar un trabajo de manera coordinada con los demás medios de comunicación para dar a conocer de una manera completa los contenidos del taller. Difundir y propiciar efecto multiplicador en la población de las experiencias mencionadas en el taller a fin de que conozca lo que se debe hacer en un desastre".

GLOSARIO

Emergencia: Ocurrencia, accidente súbito. Asunto que requiere una especial atención por ser imprevisto, urgente, apremiante, peligroso, etc. Accidente o suceso que sobreviene de forma imprevista.

Desastre: Término empleado para definir un acontecimiento repentino que interrumpe el normal desenvolvimiento de la población, física o emocionalmente. Desgracia grande. suceso infeliz y lamentable. Es un evento concentrado en el tiempo y espacio, en el cual una sociedad o una parte de ella sufre un severo daño e incurre en pérdidas para sus miembros, de tal manera que la estructura social se desajusta y se impide el cumplimiento de las actividades esenciales de la sociedad, afectando el funcionamiento de la misma.

Catástrofe: Suceso infausto que altera gravemente el orden regular de las cosas.

Peligro: Riesgo o contingencia inminente de que ocurra algún mal. Situación en que aumenta la inminencia del daño.

Sismo: Repentino movimiento o vibración de una parte de la corteza terrestre, causado por la presencia de ciertas fuerzas, la gradual ruptura de la misma corteza o por el proceso de erupción volcánica. Liberación de energía de la corteza terrestre acumulada por tensiones internas. Cuando la intensidad de las vibraciones es baja se denomina TEMBLOR y cuando es alta TERREMOTO

Tsunami o maremoto: Son fenómenos marítimos que consisten en una sucesión de olas causadas por sismos de origen tectónico, por grandes erupciones de islas volcánicas o por derrumbes marinos o superficiales. Sus olas pueden alcanzar hasta 30 metros de altura en las costas. Sin embargo, en alta mar la altura es apenas de unos decímetros, pero la separación entre cresta y cresta puede tener hasta aproximadamente 200 Km.

Volcán: Es una perforación de la corteza terrestre por donde el magma (lava) asciende a la superficie. Morfológicamente el volcán es un monte formado por material procedente de una erupción. La salida de la lava ocurre tras una fuerte explosión en la que son levantados a gran altura e impulsados por el viento bloques rocosos y material suelto (cenizas). Los volcanes también pueden ser marinos.

Deslizamiento de Tierra: Es el desplazamiento lento y progresivo de una porción de terreno, más o menos en el mismo sentido de la pendiente, que puede ser producido por diferentes factores como la erosión del terreno o filtraciones de agua.

Derrumbe: Caída de franja de terreno que pierde su estabilidad o la de una estructura construida por el hombre, es generalmente repentino y violento

Huayco: Es el desprendimiento de lodo y rocas que debido a lluvias. Se presenta como un golpe de agua lodosa que se desliza a gran velocidad por quebradas secas o de poco caudal, arrastrando piedras y troncos.

Inundación: Invasión de aguas en áreas normalmente secas, debido a precipitaciones abundantes o ruptura de embalses o mareas altas, que causa daños considerables. Pueden presentarse en forma lenta y gradual en los llanos y en forma súbita en regiones montañosas.

BIBLIOGRAFÍA

Qué hacer en casos de Desastres. Centro Nacional de Prevención de Desastres-México

Organización local para situaciones de emergencia. Centro de colaboración para situaciones de emergencia OMS-DGCS-Roma

Organización local para situaciones de emergencia. Centro de colaboración para situaciones de emergencia OMS-DGCS-Roma

Organización local para situaciones de emergencia. Centro de colaboración para situaciones de emergencia OMS-DGCS-Roma

Organización local para situaciones de emergencia. Centro de colaboración para situaciones de emergencia OMS-DGCS-Roma

Organización local para situaciones de emergencia. Centro de colaboración para situaciones de emergencia OMS-DGCS-Roma

Organización local para situaciones de emergencia. Centro de colaboración para situaciones de emergencia OMS-DGCS-Roma