

# Características de la Operación

## Preposición de recursos, activación, movilización y coordinación fluida

A pesar que aún no se ha desarrollado una evaluación técnica de la operación huracanes 2004 se pueden señalar las siguientes características:

### PREPARACIÓN

Las Sociedades Nacionales de la Cruz Roja del Caribe establecieron sus planes de contingencia con antelación para tener una respuesta más efectiva.

En muchas ocasiones, los delegados internacionales de la organización fueron desplazados antes de que los huracanes alcanzaran determinados países, como fue el caso de Jamaica y Cuba con el huracán Iván.

Por su parte, el Secretariado de la Federación Internacional de Sociedades de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja facilitó la autorización de los fondos DREF (Fondo de Reserva para el Socorro en Casos de Desastres) antes que los huracanes impactarán en territorio caribeño.

### RESPUESTA

El sistema de respuesta de América desplegó desde el primer momento todas las herramientas disponibles, utilizando al máximo los recursos regionales, así como facilitando la coordinación entre los diferentes actores de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja y otros actores externos.

También se movilizaron suministros humanitarios de primera necesidad, además de los recursos que ya estaban preposicionados en varias islas del Caribe.

Por lo tanto, se puede destacar, que el sistema de respuesta de América Latina y el Caribe funcionó y que tanto las herramientas globales como las de la región se utilizaron de forma adecuada para dar respuesta a los diferentes huracanes y atender las necesidades de la población afectada.

Los comités comunitarios de preparación para desastres (CBDP, por sus siglas en inglés) fueron activados y participaron en la operación de respuesta.

### COORDINACIÓN

La coordinación durante la emergencia fue fluida entre las Sociedades Nacionales de la Cruz Roja y la Federación Internacional, así como con otras instituciones de socorro y otros actores.

De hecho, la coordinación entre los diferentes niveles del sistema de respuesta en América y el Caribe, Sociedades Nacionales, Delegación Regional en

Panamá, Oficina. Sub-regional en Trinidad y Tobago junto con PADRU fue efectiva. Además, recibieron apoyo del Secretariado de la Federación, a través del departamento para América y los departamentos técnicos.

Para el manejo de información se aplicó el plan de comunicación en caso de emergencias, logrando una mayor atención de los medios nacionales e internacionales. ■



# Mejora continua

## Proceso de continuo aprendizaje

El manejo de desastres es un proceso de aprendizaje continuo, que basado en la práctica y la experiencia mejora, agiliza y simplifica sus procesos con la finalidad de dar una respuesta efectiva a las necesidades de las personas afectadas por los huracanes.

Esta temporada de huracanes señalo que se debe trabajar en:

- Agilizar el sistema de toma de decisiones.
- Mejorar las políticas de recursos humanos en las operaciones, mediante:
  - La disminución en la rotación de recurso humano en el terreno.
  - Mejorar la identificación y reclutamiento de recurso humano, en especial franco parlante.
- Establecer pre-acuerdos de operaciones de respuesta entre la Federación Internacional y las Sociedades Nacionales de la Cruz Roja.
- Sensibilizar y capacitar a las Sociedades Nacionales de la Cruz Roja sobre los sistemas financieros de la Federación Internacional antes de que ocurra un desastre.
- Continuar fortaleciendo las capacidades de las Sociedades Nacionales de la Cruz Roja.
- Fortalecer la articulación entre los equipos de evaluación y coordinación sobre el terreno (FACT) y las oficinas en la región.
- Mejorar y agilizar los procedimientos de compras.

