Sistema Nacional de Protección Civil (SINAPROC)
Centro de Coordinación para la Prevención de los Desastres Naturales en América Central
(CEPREDENAC)
Comando Sur de los Estados Unidos de América
Programa de Asistencia Humanitaria (HAP)

Manual Nacional de Procedimientos Logísticos Para el Manejo de Suministros Humanitarios (FOCAL)

Panamá, Marzo de 2003

REPUBLICA DE PANAMA

MINISTERIO DE GOBIERNO Y JUSTICIA

Sistema Nacional de Protección Civil-Panamá

Manual Nacional de Procedimientos Logísticos para el Manejo de Suministros Humanitarios

Ciudad de Panamá, Marzo 2003

Agradecimientos

Este manual ha sido elaborado mediante el proyecto Fortalecimiento de Capacidades en el Manejo Logístico de la Asistencia Humanitaria (FOCAL), gracias al apoyo técnico de Centro de coordinación para Prevención de los Desastres Naturales de América Central (CEPREDENAC) y al financiamiento del Comando Sur del Ejército de los Estados Unidos de América, a quienes se les agradece profundamente el hacer posible la confección de esta herramienta, para mejorar la capacidad de respuesta y de atención a la población afectada por desastres

Este manual constituye un instrumento de consulta para las personas y organizaciones que participan en el manejo de suministros dirigidos a la población afectada por un desastre. Su contenidos debe ser sujeto de revisión y actualización periódica, por lo cual se establece que en el termino de un año, a partir de la esta publicación, se deberá realizar un ejercicio práctico para someter a prueba su aplicabilidad y pertinencia.

Ciudad de Panamá, marzo 2003

Contenido

Introducción

Simbología utilizada en los diagramas de este documento

Diagrama1 - Determinación de necesidades y disponibilidad de suministros

Descripción del diagrama 1 .....
Documento 1: Lista de chequeo para la evaluación de las necesidades de suministros en las áreas de Salud, Alimentación, Alojamiento temporal y Abrigo, Agua Potable y Saneamiento
Documento 2: Seguimiento a la evaluación de necesidades
Documento 3: Solicitud de asistencia a la comunidad nacional
Documento 4: Llamamiento de asistencia Internacional
Documento 5: Instrucciones a todos los donantes sobre el tipo de asistencia requerida

Diagrama 2 - Activación y envío de la asistencia

Descripción del diagrama 2 .....
Documento 6: Base de datos de proveedores comerciales preseleccionados
Documento 7: Base de datos de donantes privados y ONG, según tipo de suministros
Documento 8: Adquisición de bienes y servicios en situaciones de desastre
Documento 9: Requisición de bienes y servicios
Documento 10: Preparación y envío de los suministros
Documento 11: Instructivo para la carga, transporte y descarga de suministros
Documento 12: Modelo de Guía de transporte de suministros

Diagrama 3 - Recepción de suministros nacionales

Descripción del diagrama 3 .....
Documento 13: Puntos de ingreso y recepción de suministros
Documento 14: Verificación física y documental de los suministros al ingreso
Documento 15: Instalación y funcionamiento del Modulo Unidad de Terreno del Sistema SUMA
Documento 16: Separación y clasificación de suministros
Documento 17: Tratamiento de suministros prioridad 3
Documento 18: Descarte de suministros inutilizables
Documento 11: Instructivo para la carga, transporte y descarga de suministros
Documento 12: Modelo de Guía de transporte de suministros

Diagrama 4 - Gestión y recepción de cooperación internacional.....

Descripción del diagrama 4 .....
Documento 15: Instalación y funcionamiento del Modulo Unidad de Terreno del Sistema SUMA
Documento 19: Notificación a organizaciones registradas sobre la llegada de cargamentos a su nombre
Documento 20: Procedimiento de solicitud de tramite de desaduanaje para organizaciones no registradas
Documento 21: Desaduanaje de envíos de socorro

Diagrama 5 Almacenamiento de suministros

Descripción del diagrama 5
Documento 14: Verificación física y documental de los suministros al ingreso
Documento 22: Instalación y funcionamiento del Modulo Manejo de Bodega del Sistema SUMA
Documento 23: Clasificación de suministros según la metodología SUMA
Documento 24: Almacenamiento de materiales peligrosos
Documento 25: Acciones de control y monitoreo en las bodegas
Documento 26: Instructivo para el manejo de un almacén de suministros
Documento 27: Instructivo para el despacho de suministros del almacén
Documento 11: Instructivo para la carga, transporte y descarga de suministros
Documento 12: Modelo de Guía de transporte de suministros

Diagrama 6 - Distribución de la asistencia

Descripción del diagrama 6
Documento 28: Aspectos básicos para la distribución
Documento 29: Formularios para la identificación de beneficiarios y control de entregas

Introducción

El mejor instrumento para salvar vidas cuando ocurre un desastre, es la preparación para actuar. En la medida en que exista una adecuada planificación de la forma en que se llevará a cabo las diferentes acciones en el momento en que se presente una emergencia, en esa medida se logrará una intervención más apropiada en favor de la población afectada.

Igualmente, la responsabilidad de las instituciones y otros organismos que trabajen en emergencias, no se limitará a salvar vidas, sino también a brindar elementos básicos para que las víctimas de estos eventos puedan tener una mejor condición de vida en los momentos más críticos. Esta atención, debe facilitar la transición y el pronto regreso a la relativa normalidad de dicha población.

En este contexto es donde se interviene el esfuerzo del presente Manual Nacional de Procedimientos Logísticos para el Manejo de los Suministros Humanitarios, actividad que suele convertirse en un cuello de botella de las actividades de asistencia cuando no existe una buena planificación y los preparativos necesarios.
Se sabe igualmente de la cantidad de recursos que se pierden, ya sea porque se deterioran por mala manipulación o almacenamiento, o simplemente porque debido a la limitada capacidad logística, no llegan hasta las personas que las necesitan con urgencia. Y por eso los procedimientos aquí descritos incluyen normas y formas adecuadas para llevar a cabo estas tareas.

Este manual es el resultado de un proceso de consulta y trabajo de varios equipos de instituciones públicas y organizaciones no gubernamentales que han puesto su mejor esfuerzo por sintetizar y esquematizar los diferentes procesos que se deben aplicar cuando se está organizando la asistencia con suministros. Así mismo, una serie de documentos de apoyo, facilitan la comprensión de dichos esquemas y brindan información especifica a los usuarios del manual sobre la forma más apropiada de realizar las diversas acciones del manejo de las provisiones de emergencia.

La búsqueda y adquisición de los suministros, su transporte, ya sea internacional o nacional, el correcto almacenamiento de esos productos, así como la entrega proporcional y controlada de la ayuda, están reflejados a lo largo de los procesos identificados en el presente documento.

El objetivo básico de este manual es brindar una guía de acción para todas aquellas personas y organizaciones que toman parte en las acciones de asistencia, mediante procedimientos estandarizados y de esta manera evitar la improvisación en cada nueva emergencia.

Los productos contenidos en este documento son:

1. Una serie de 6 graficas con flujos de decisión que ilustran diferentes procesos en la ruta de los suministros, desde su origen hasta su entrega a los beneficiarios

2. Una descripción literal de las diferentes graficas con el fin de facilitar su rápida comprensión

3. Documentos de apoyo, tales como formularios estandarizados, instructivos, procedimientos de acción, etc. que ilustran la manera apropiada de realizar las diferentes acciones.

Es sumamente importante recalcar que este, como cualquier manual solo tiene sentido si las personas relacionadas con sus acciones, lo conocen y lo aplican. De manera que se impone un proceso de difusión y de comprobación. Esto quiere decir además que no se trata de la versión final, sino más bien de un primer intento cuya aplicabilidad y pertinencia tienen que ser sometido a prueba para ser mejorado y actualizado.

ARTURO ALVARADO DE ICAZA
Director General

Simbología utilizada en las gráficas de este documento

Diagrama # Indica el número de diagrama en que se encuentra el proceso

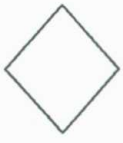
Este cuadro indica un proceso; una acción. Dentro de él se escriben las instrucciones pertinentes

Indica la dirección que deben seguir las acciones

Conector externo. Indica que el desarrollo del proceso proviene o continúa **en otra gráfica o página,** cuyo número aparece dentro de la figura

Conector interno. Indica que el desarrollo de un proceso proviene o continúa en otro sitio **dentro de la misma gráfica o página**. Se utiliza un número en su interior para indicar el punto con el que se relaciona.

Documento: indica que en ese punto del proceso se debe consultar un documento que contiene información adicional sobre la acción a realizar



Rombo de decisión: sirve para plantear las preguntas que deben ser respondidas con decisiones

No Si

Respuestas que siguen a un rombo de decisión y ayudan a encausar la toma de decisiones según sea la respuesta negativa o positiva

Terminador: indica el final de un proceso, después de lo cual ya no hay mas acciones

Glosario de términos utilizados en este documento

EDAN (**E**valuación de **D**años y **A**nálisis de **N**ecesidades): Metodología de evaluación que se aplica en la zona afectada por un desastre para determinar la naturaleza y cuantía de los daños provocados por un desastre, así como las necesidades de la población afectada.

COE (**C**entro de **O**peraciones de **E**mergencia): organismo integrado por autoridades de instituciones públicas cuyo principal responsabilidad es tomar decisiones operativas respecto al manejo de las acciones de respuesta ante un desastre. Existen un COE nacional, COE provincial en la cabecera de cada provincia y COE Municipal en la cabecera de cada municipio.

SINAPROC (**S**istema **N**acional de **P**rotección **C**ivil): organismo coordinador de los preparativos y atención de las emergencias y desastres en Panamá.

OMS/OPS (**O**rganización **M**undial de la **S**alud/ **O**rganización **P**anamericana de la **S**alud): La OMS es el organismo de Naciones Unidas experto en los temas de salud. Este establece estándares internacionales y recomendaciones para ser aplicadas por sus países miembros. La OPS es su equivalente en la región de las América.

Comité de Asistencia Internacional del COE: se organiza al interior del COE Nacional y esta coordinado por el representante de la Cancilleria en el COE. Su función principal es coordinar todas las acciones relacionadas con la búsqueda y recepción de asistencia internacional para las necesidades de la emergencia.

Llamamiento Internacional de asistencia: es cuando el país decide solicitar a recursos adicionales a la comunidad internacional para solventar las necesidades causadas por el desastre. El llamamiento será hecho por el Gobierno mediante su Cancilleria, para lo cual será asesorado por el Comité de Asistencia Internacional del COE.

SUMA (Sistema para el manejo logístico de la asistencia humanitaria): metodología promovida por la OPS y utilizada ampliamente en América Latina y el Caribe para administrar la información sobre los suministros utilizados para la atención de la emergencia. Está constituido por tres módulos: Central, que se instala en el sitio en donde se coordina la emergencia para consolidar la información sobre suministros existentes; Unidad de Terreno que se instala en los sitios por donde se recibe la asistencia nacional e internacional y registra la información sobre la asistencia que ingresa; y Modulo Manejo de Bodega para la administración básica de un sitio de almacenamiento. El Sistema cuenta con un software para el manejo de la información.