

3. *Medios sostenibles de abastecimiento de agua y saneamiento*

3.1 Temas sobre sostenimiento

El objetivo de cualquier proyecto de abastecimiento de agua y saneamiento es el **desarrollo del nivel del servicio ofrecido a los usuarios, que conduzca a un impacto económico y de la salud**. El servicio debería ser confiable, apropiado y accesible. No debería tener un impacto negativo en el medio ambiente o en la situación de los recursos hídricos. Las comunidades de usuarios deberían tener derecho de expresar sus opiniones en el diseño del proyecto y deberían asumir la responsabilidad de la administración de los medios. La institución de apoyo a su vez, provee desarrollo de habilidades, fomento y seguimiento. Como resultado, los medios funcionan para contento de todos, son utilizados por todos y traen beneficios para todos los usuarios por igual y a un costo razonable. La comunidad se encarga de la puesta en marcha y mantenimiento junto con el apoyo del personal capacitado (basado en la comunidad). Años después, la comunidad inicia, con la asistencia técnica de la institución de apoyo, el desarrollo y/o expansión de los medios o del nivel de servicios.

A grandes rasgos, estos "temas sobre el sostenimiento" resultan decepcionantes. Detrás de estas pocas líneas yace una vasta serie de medidas más allá de la "gestión de proyecto técnico tradicional" necesario para asegurar que este nivel de sostenimiento pueda ser alcanzado. El enfoque del proyecto en el campo, capacitación, financiamiento basado en la comunidad, la educación sanitaria y la protección de las áreas de secano son justamente algunos de los temas que necesitan ser dirigidos a fin de capacitar a la comunidad para el crecimiento hacia una situación sostenible de abastecimiento de agua y saneamiento. Generalmente, resulta difícil para los proyectos satisfacer todas las demandas requeridas debido a la cláusula de sostenimiento.

Pueden adoptarse varias estrategias a fin de alcanzar los objetivos del suministro de servicios confiables, adecuados y accesibles de abastecimiento de agua y saneamiento. En orden decreciente estas estrategias tienen como objetivo :

- * introducir tecnologías nuevas, apropiadas y de bajo costo, tales como bombas de mano, protección de manantiales, sistemas de gravedad entubados y letrinas simples, de una forma participativa;
- * mejorar y proteger los medios tradicionales de agua adicionando mecanismos desarrollados de almacenamiento de agua, elevación de agua o sistemas de abastecimiento de agua;
- * conservar los sistemas tradicionales, introduciendo medios de transporte de agua, tal como: carretas tiradas por asnos o bueyes, de manera de disminuir la carga de las mujeres y de los niños en la recolección del agua, y para que puedan recoger mayores cantidades en un solo viaje. Este último tipo de proyecto, y el impacto que tiene en el presupuesto de tiempo de las mujeres, en la utilización de agua y en los patrones de salud de la familia, han recibido poca atención.