

# **CUERPO DE BOMBEROS MUNICIPALES DE GUATEMALA**

## **Informe sobre los sucesos acaecidos el día miércoles 16 de octubre en las Instalaciones del Estadio Nacional Mateo Flores**

### **1. Solicitud para preestablecer servicio de prevención**

El día 15 de octubre de 1996, se recibió en el Cuerpo de Bomberos Municipales el oficio No 214-96 del Club Social y Deportivo Municipal, en el cual solicitaban servicio de Rescate y Primeros Auxilios en las Instalaciones del Estadio Mateo Flores para el día miércoles 16 de octubre a partir de las 17.00, debido al encuentro de carácter internacional por las Eliminatonas del Campeonato Mundial de Futbol Francia 1,998 entre la Selección Nacional de Guatemala Vrs Selección Nacional de Costa Rica.

### **2. Del Horario del Servicio**

Las Unidades de la Institución fueron destacadas al Estadio Nacional Mateo Flores a partir de las 17.00 hrs. y debido al incidente ocurrido, el servicio terminó a la 03:30 hrs. del día 17 de octubre.

### **3. De las Unidades para la Prevención**

Las Unidades que se presentaron y que cuentan con el equipo necesario fueron

Ambulancia A-90 y Ambulancia A-80

Posteriormente, ante la emergencia, se destacó 7 Unidades más

### **4. Personal Asignado a la Prevención:**

Oficial Mayor Marco Tulio Pereira

Oficial Mayor Angel Augusto Tellez Reyes

Oficial Miguel Antonio Cuxil Flores

Galonista Jorge Ricardo Barrientos Burrión

Enfermero Pablo Estacuy

Bomberos:

Leonel Asij Esquivel  
Mario Roberto Mendoza Samayoa  
Jorge Roberto Sáenz Sandoval  
Israel Alberto Aragón Escobar  
Fabian Eduardo Galindo  
Luis Eduardo Monzón Solares  
Luis Francisco Pineda Chávez

Posteriormente, ante la emergencia, se movilizó a 60 elementos más, así como personal Ad-Honorem y Colaborador.

## **5. Tragedia**

Aproximadamente a las 19:15 hrs debido a la aglomeración de personas ubicadas en la parte sur-poniente y a la presión de las personas que deseaban ingresar por ese sector, se produjo roces entre los asistentes que desarrollaron conatos de peleas y se produjo una avalancha de personas

El ingreso desmedido, los roces, peleas y el movimiento irregular de la masa humana trajo como consecuencia la caída de cientos de personas que fueron arrolladas y pisoteadas por la multitud, muriendo en ese instante muchas de las personas caídas por asfixia, compresión de tórax y politraumatismo. Por igual, otro gran número resultó con fracturas, erosiones, heridas y problemas respiratorio.

## **APOYO**

La información inicial de los Elementos destacados no indicó la situación real ya que únicamente solicitaron apoyo, situación que fue corregida de inmediato cuando empezó a fluir la información que fue complementada con el aviso oportuno a las emergencias de los Hospitales Nacionales y del Seguro Social donde existe radio transreceptores con la frecuencia de nuestra Institución, por lo que se declaró alerta roja con antelación al arribo de los primeros pacientes.

Ante la emergencia fue necesario movilizar 7 Unidades más y 60 elementos de apoyo, además de contar con personal Ad-Honorem y Colaborador.

## **SUCESO DE LOS INCIDENTES**

Las primeras personas ingresaron al Estadio desde muy temprana hora, aproximadamente a las 11:00 de la mañana y se dio el exceso de licor ingresado por mismo público en algunos casos.

Por tratarse del estreno de una pantalla gigante, el público trató de ingresar en la parte nor-oriente y nor-poniente, dejando la parte sur-oriente y sur-poniente sin la misma afluencia de personas en las primeras horas de ingreso. Cuando el público se dio cuenta que todas las puertas de Generales estaban cerradas, comenzó a fluir hacia el lado sur-oriente y sur-poniente por donde todavía se estaba permitiendo el ingreso

Alrededor de las 18 30 hrs. ya se notaba el exceso de licor en las personas, y los resaca y broncas esporádicas que llegaron al extremo de tirar hielos a las edecanes de una empresa patrocinadora quienes optaron por retirarse un poco del lugar

Al mismo tiempo se presentaba un grupo musical que tenía las bocinas con el volumen necesario para ser escuchado en todo el estadio

En más de dos oportunidades se trató de calmar los ánimos de las personas, indicándoles que mantuvieran la cordura y el orden. Por supuesto, se recibieron rechiflidos y artículos voladores

Asimismo, se estaba proyectando en la pantalla gigante la intervención de nuestra Selección en años anteriores, lo cual mantuvo atento a la misma al público ubicado en el nor-oriente y nor-poniente

La torre de reflectores colocada en el lado sur-poniente no había sido encendida probablemente para no interferir con la pantalla y la presentación del conjunto. La visión hacia el lado de la General sur-poniente era bastante escasa debido a la falta de iluminación.

Las personas estaban prácticamente abarrotadas en todos los graderíos pero todavía estaba libre el paso pegado a las mallas, ya que los que estaban en las primeras gradas no permitían que se les pararan enfrente

Debido a las broncas mencionadas anteriormente y a un problema grotesco sucedido más o menos donde hay una pared con dos bocinas, inquietó a las personas que están sentadas frente a la pared del túnel, quienes se levantaron para ver lo que sucedía, permitiendo que la multitud que estaba tratando de ingresar por el túnel los desbalancera provocando el desbordamiento de las personas

Las personas que salían del túnel hacia el Estadio y ejercían presión sobre los que estaban sentados, tenían que irse desplazando en medio de los graderíos y en medio de las personas, lo cual fue creando unos ríos de gente con orientación norte sur en toda la parte arriba del túnel y para arriba del túnel. Por lógica esta gente no iba perfectamente soportada, sino iba equilibrando entre el público que estaba sentado para desplazarse hacia el lugar que consideraba podía ocupar. La parte de arriba ya estaba prácticamente llena y entonces estaban dirigiéndose hacia el fondo del estadio, lado sur.

Como es costumbre en nuestro país, las personas no piensan en el daño que pueden ocasionar y empujan todos, lo cual se convierte una masa humana con mucha fuerza, y al final entran con algarabías y risas de que pasaron cargados prácticamente hacia la parte interior. Lamentablemente, en este caso, las personas se fueron desbordando y estaban cayendo encima de otras sin darse cuenta que estaban formando pisos con personas que habían quedado en la parte de abajo. Incluso, cuando se abrió a puerta para averiguar lo que pasaba, la avalancha de personas trató de ingresar a la gramilla aprovechando las circunstancias, y no permitieron observar lo que sucedía.

Fue el público el que entregó al primer niño que había fallecido, y en ese momento personal de prevención trató de ingresar para auxiliar a más personas, pero quedaron soterradas debajo de la multitud ya que desde arriba seguían insistiendo en aprovechar las circunstancias para el ingreso a la gramilla. Lamentablemente existen personas que se aprovechan de estos casos.

La magnitud de la tragedia no se había podido establecer pues las personas que estaban ingresando por el túnel, seguían pisoteando a quienes estaban abajo y con algarabías y risas pasaban hasta la parte baja del estadio.

En el lugar donde se recogió la mayor cantidad de víctimas, probablemente la visibilidad allí no era tan buena, por lo tanto el público estaba relativamente escaso. Al darse la bronca arriba, y caer las primeras personas, provocaron una avalancha que se fue multiplicando conforme pasó arrastrando a los que estaban equilibrando sobre ese lado. Eso demuestra el lugar donde se recogieron la cantidad de personas, ya que no fue abajo del túnel sino hacia la derecha saliendo de éste.

En el momento de recibir al primer fallecido se abrió definitivamente la puerta, permitiendo la evacuación ya que hasta allí se pudo observar que había más persona en medio de los graderíos.

Después de iniciada la evacuación de las personas por la puerta y que se recibe al primer cadáver, se crea una confusión todavía ya que había demasiada gente y no se podía apreciar lo que sucedía. Posteriormente empieza a salir más gente hasta que salen algunos con erosiones, raspones, golpes; asimismo se evacuó personas fracturadas y cadáveres. Había que multiplicarse, la gente que estaba allí trató de atender inmediatamente, pidieron ayuda y ésta empezó a fluir con una tardanza de 3 a 5 minutos.

## **SERVICIOS PRESTADOS POR EL CBM**

- Se trasladó a 47 pacientes a centros asistenciales.
- Se atendió en el propio lugar a más de 50 personas que no ameritaban atención hospitalaria
- Se trasladó 4 cadáveres
- Se trasladó del Hospital General San Juan de Dios para el Centro Médico Militar un paciente no identificado que requería atención especial.
- Se trasladó a seis personas que donaron sangre en el Hospital General San Juan de Dios

### **7. Recomendaciones**

- La aforación de los sitios, dejando la cantidad permitida de personas anotada en un lugar visible por área si existiera separaciones, y si no, la capacidad completa.
- La prohibición de la venta y consumo de bebidas alcohólicas dentro de las instalaciones y en sus alrededores por ventas ambulantes.
- Contemplar en el tiraje de entradas a las personas que ingresan con pases de cortesía, así como invitados especiales
- No ocupar las áreas destinadas para caminar ni las salidas de emergencia
- Señalizar claramente todas las vías, tanto de acceso como de salidas de emergencia; así como iluminar las áreas de caminamiento cuando se lleven a cabo espectáculos nocturnos.
- Contar con equipo de iluminación de emergencia previendo la falta de fluido eléctrico Tiempo de respuesta máximo 2 minutos
- Contar con un centro de control general dentro de la localidad a donde fluya información del desarrollo de la actividad Dicho centro deberá tener
  - Comunicación por radio con todos los puntos
  - Acceso a uso de altavoces
  - Control de todas las llaves necesarias
- Contar con un plan de evacuación señalizándolo en lugares visibles para orientar al público.
- Prever el comportamiento de las personas ante la innovación de sistemas, tales como pantallas de proyección.

- Considerar la cantidad de puertas necesarias para el desalojo del local en caso de emergencia.
- Contar con un sistema de serpetín para el orden y manejo de las colas de ingreso
- Colocar las taquillas para que las personas paguen primero y con el boleto se traslade a la puerta de acceso al espectáculo, mateniendo el orden através de un corredor específico y colocando en ese punto el molinete de control
- Elaborar un plan de emergencia con las instituciones de servicio, la policía privada y nacional, y personal del establecimiento.
- Ordenar el parqueo de vehículos dejándolos parqueados de retroceso para que al momento de la salida sea más fácil el desalojo, y permitiendo la circulación hacia y desde los lugares de evacuación
- Establecer un puesto de primeros auxilios con el equipamiento adecuado a las necesidades de acuerdo a la cantidad de público.
- Colocar en las entradas una luz verde y una roja, indicano si se permite o no el paso
- No permitir dentro de las instalaciones obstáculos que pongan en riesgo al público tales como alambres de puas, barrotes y mallas de mucha resistencia que en un momento determinado no cedan ante la presión
- Contar con los servicios mínimos para el público, tales como agua y servicios sanitarios
- Crear un plan de orientación para el público con dibujos animados o de fácil entendimiento, el cual deberá estar a la vista.
- Deberán colocarse personas plenamente identificadas, quienes se encarguen del acomodamiento de todo el público asistente.
- Deberá elaborarse un plan de acomodamiento en el ingreso de las personas así como un plan para el desalojo de las instalaciones para saber qué área desalojan primero