II. LA RESPUESTA PSICOSOCIAL

A. LA RESPUESTA PSICOSOCIAL FRENTE AL FENOMENO DE "EL NIÑO" EN EL DEPARTAMENTO DE TUMBES.

1. ANTECEDENTES

La sub región Tumbes forma parte de la región Grau, se encuentra ubicada en el extremo nor-occidental del territorio patrio. Posee una población censada al 11 de julio de 1993 de 155,521 habitantes, con una tasa anual de crecimiento poblacional de 3.2%.

Actualmente la población de Tumbes, según la proyección del INEI para 1998 es de 178,794 habitantes. Con una distribución poblacional por provincias de la siguiente manera :

Tumbes 74.3%, Contralmirante. Villar 8.5% y Zarumilla de 17.2%.

El departamento de Tumbes por su ubicación geográfica esta sujeto a fenómenos naturales tales como : lluvias torrenciales, tempestades eléctricas, inundaciones y huaicos .Causando daños a la agricultura, las vías de comunicación terrestres y afectando directamente a la población.

El Fenómeno de "El Niño" 1983 de acuerdo a lo expresado por la Secretaría Técnica de Defensa Civil de la Región Grau; causó destrucción de gran parte de la infraestructura de riego y por consiguiente disminución en la producción de los principales cultivos. También afectó la actividad pesquera careciéndose de algunas especies hidrobiológicas ,causando desabastecimiento para el consumo humano.

Con la ocurrencia de las bravesas del mar se ocasionó daño a las embarcaciones e instalaciones de desembarque .Las plantas térmicas de generación de energía así como, las redes de alta y baja tensión se vieron seriamente afectadas reduciendo el suministro de energía eléctrica en las principales ciudades y centros poblados.

La industria petrolera sufrió una disminución en su producción y comercialización . El comercio de productos alimenticios se vió reducido considerablemente ,por la interrupción de las carreteras generándose en carecimiento y desabastecimiento . Por su parte la infraestructura de los sistemas de agua y alcantarillado sufrieron daños en algunos casos temporales y en otros permanente, sumándose a ello los efectos negativos que sufriera el eje Paíta - Talara, con el consiguiente desabastecimiento de agua potable en estas ciudades.

Las experiencias en este departamento han enseñado ,que las ciudades ubicadas en las zonas planas sufren enlagnamientos o inundaciones debido a las cuencas ciegas y a las depresiones existentes. Lo cual repercute en la población que esta acentada en estas zonas inundables.

2. SITUACION

De acuerdo a lo informado por la Sub Región Policial Tumbes los hechos más importantes se pueden resumir de la siguiente manera :

El 17 de Junio 97 mediante D.S. No 03197-PCM , se declara a Tumbes en emergencia y dispone a la Sub Región de desarrollo de Tumbes la ejecución de obras tales como; la descolmatación de ríos, quebradas, canales, construcción de muros para evitar las inundaciones, así como la construcción de módulos básicos para albergar a los posibles damnificados por el Fenómeno de "El Niño".

Desde el mes de Nov. 97 se vino registrando precipitaciones pluviales que causaron destrucción de puentes en la carretera Panamericana, inundaciones en los terrenos de cultivo destruyendo las sementeras de los agricultores de la zona, inundación de poblados ubicados en las riveras de los ríos , inundaciones de centros educativos, locales policiales y viviendas.

El 14 de Dic. 97 el caudal del río Tumbes se incrementó desbordándose en el caserío cerro blanco produciéndose inundaciones y destruyendo un aproximado de 30 viviendas .

El 24 de Dic. 97 se produjeron fuertes precipitaciones pluviales en todo el Departamento de tumbes, inundando el Barrio San José , los AAHH Salamanca, los Jardines, Alan García, Sector FONAVI, Caserío Cerro Blanco, distrito Puerto Pizarro, toda la jurisdicción de Zarrumilla y Aguas verdes.

El 26 y el 27de Dic 97 se presentaron fuertes precipitaciones pluviales en todo Tumbes acompañadas por tormentas eléctricas causando trastornos en el transito vehicular y aniegos.

El 05 Ene 98 en el distrito de La Cruz se produjeron vientos huracanados seguidos por precipitaciones pluviales afectando a 30 viviendas y un total de 150 moradores.

El 11 Ene 98 las aguas del río Zarumilla inundaron el distrito de Aguas Verdes sin presentarse daños personales, restringiéndose el tránsito vehicular hasta el complejo fronterizo de Zarumilla.

El 12 de Ene 98 se produce el deslizamiento de un cerro a la altura de la Av. Independencia - La Cruz, evacuándose a 50 familias al C.E. 031.

El 13 de Ene 98 se cayeron fuertes precipitaciones pluviales en todo el departamento de Tumbes con 12 horas de duración, el caudal del río Tumbes alcanzó 1,576 mts³.

El 24 de Ene 98 Tumbes soportó fuertes precipitaciones pluviales acompañadas de truenos y relámpagos, la carretera Panamericana sufrió fuertes daños en diferentes partes.

25 Ene 98 Puerto Pizarro soportó una fuerte precipitación pluvial, sufriendo inundaciones las viviendas.

El 26 de Ene 98 se desbordó el río Zarumilla y canal Internacional inundando el distrito de Aguas Verdes.

El 06 de Feb 98 en el departamento de Tumbes llovió intensamente, y se presentaron truenos y relámpagos, con una duración de 09 horas, incrementándose el caudal de río Zarumilla inundando Aguas Verdes. A las 10:40 hrs se desbordó el río Tumbes destruyéndose el 30% de las 150 viviendas construidas por ENACE en zona inundable.

El 10 de Feb 98 166 familias del barrio San José - Tumbes, Puerto Pizarro y Corrales, y los pobladores de los AAHH "Los Algarrobos", "Santa Rosa", "Los Jardines", fueron evacuados a los módulos prefabricados, construidos en la Urb. Andrés Araujo.

En lo referente a los daños ocasionados al sector salud se pudo recoger la siguiente información oficial.

Centros de salud que han sufrido algún tipo de daño :

Centro de Salud de Aguas verdes.
Centro de Salud de Zarumilla
Hospital de Apoyo Dr. JAMO
Puesto de Salud de Garbanzal
Puesto de Salud Malval
Centro de Salud La Cruz
Centro de Salud de Zorritos.

En lo referente a la situación del área agrícola por el efecto del Fenómeno de "El Niño" 1998 , de las 3,604 has. cosechadas, se han perdido 3,077 has. Siendo afectadas 160 hectáreas de tierras de cultivo

En lo que respecta a la Policía Nacional del Perú :

El 19 de Dic 97 , los puestos de vigilancia Quebrada Seca y Papallal en Zarumilla quedaron inundados y el personal PNP tubo que ser evacuado.

El 31 de Dic 97 la comisaría de San Juan de la Virgen de Tumbes se inundó.

En la Sub Región PNP Tumbes se ha reportado un total de 45 efectivos afectados por este fenómeno climatológico.

El balance final de damnificados según el Centro de Operaciones de Emergencia de la Región "Grau" , en lo que corresponde a la Sub-Región Tumbes es un total de 31, 094 personas afectadas.

3. RESPUESTA PSICOSOCIAL

De lo observado, evaluado y de la información recogida en la Ciudad de Tumbes se puede apreciar lo siguiente :

a. ACCIONES ANTES DEL DESASTRE

(1). POLICIA NACIONAL

No se conoce plan previo al impacto del Fenómeno de "El Niño" por parte de la Sub Región Tumbes.

El personal policial no recibió capacitación sobre como intervenir en situaciones de desastre.

(2). AUTORIDADES POLITICAS

Durante el año 1997 la Secretaría Técnica del Comité de Defensa Civil de la Región Grau presenta una propuesta de plan para la etapa de emergencia por el Fenómeno de "El Niño" 1997/1998. En el cual cabe destacar el análisis que se hace de la situación en la que se encontraban las diversas instituciones , en el departamento de Tumbes.

Desde el punto de vista psicosocial se tenía la siguiente realidad :

Inaccesibilidad al servicio de salud y a su operatividad .
Deficiencias en el saneamiento básico, incremento de enfermedades transmisibles y brotes epidémicos, insuficiente capacitación en prevención y signos de alarma de enfermedades prevalentes.

Así mismo se observaba un desconocimiento de parte de las comunidades, sobre organismos que pueden apoyar en situaciones de desastres .Deficiente organización comunal frente al inminente impacto del FEN. y desconcierto en la población por exceso de mensajes en algunos casos de tipo contradictorio y alarmista.

En lo referente a los medios de comunicación se manifestaba una descoordinación, entre las instituciones y los medios de comunicación. Los mensajes estaban orientados mayormente a la simple información, sin tener en cuenta las características socio culturales de las poblaciones a las cuales estaba dirigida , por lo

que no se logra movilizarlas para la prevención y la participación organizada.

Restricción del accionar de los medios de comunicación por la interrupción habitual de los servicios de energía y telefonía.

A nivel de la organización multisectorial existían problemas de coordinación entre municipalidades provinciales y distritales y organizaciones locales. Falta de articulación entre los COEs y las organizaciones sociales, empresas , para responder con efectividad a las situaciones de emergencia.

Desabastecimiento, acaparamiento y especulación de alimentos, combustibles y materiales de construcción.

Ante esta realidad la propuesta de plan sugiere, la conformación de comisiones las cuales ejecutarán acciones en coordinación con sus COEs correspondientes. La comisión de evaluación vecinal reportaría al comité vecinal y a la comisión de evaluación distrital y esta a su vez al comité provincial , si el nivel de daño excedía la capacidad de atención del respectivo comité de inmediato se debería de canalizar al nivel superior para su cobertura por las comisiones especializadas en las áreas de salud, vivienda , servicios básicos, infraestructura,etc.

La Subregion de desarrollo de Tumbes ejecuta un plan de acción inmediata de mitigación frente a un posible impacto del Fenómeno de "El Niño"., siendo su objetivo el de proteger a las poblaciones ubicadas en lugares de mayor riesgo. Así como minimizar sus consecuencias sobre estas, colaborar en la satisfacción de las necesidades básicas y garantizar el funcionamiento de los servicios públicos esenciales y reducir los daños a la infraestructura agraria.

El Plan considera entre otros puntos el de orientar y educar a la población sobre la conducta a asumir antes durante y después del desastre. La participación de los organismos no gubernamentales y de la población por barrios, en la ejecución de las acciones de mitigación con uso de tecnología apropiada. Así mismo

propiciar la integración de los organismos del gobierno central, gobierno regional y gobiernos locales en estas acciones.

Por su parte la Sub-Prefectura de Tumbes , desarrollo el Plan de Operaciones No01-97-S-TUM/CLYO, concerniente a la conformación de la Comisión Ley y Orden y su participación en el COE Provincial-Tumbes., afin de asumir el control de la Ley y Orden de la SubRegión Tumbes en las tres fases de la emergencia , para asegurar la propiedad privada, la tranquilidad ciudadana y la administración de justicia afin de minimizar los efectos psicosociales que pueda ocasionar el Fenómeno de "El Niño".

Así mismo la Sub Prefectura motivó la creación de 84 comités de Defensa Civil, siendo presididos por los Tenientes Gobernadores , con reconocimiento del Comité SubRegional de Defensa Civil.

Se nombraron a 123 Tenientes gobernadores para esta fase de preparación de la emergencia, los cuales recibieron capacitación del INDECI, relacionada a temas tales como : manejo de recursos, organización de la población e identificación de necesidades, así mismo la conformación de las brigadas de primeros auxilios fueron capacitadas por el MINSA.

Los tenientes gobernadores procedieron al empadronamiento de la población de sus jurisdicciones.

En Zorritos las autoridades políticas reciben capacitación en temas relacionados a la forma de enfrentar el Fenómeno de "El Niño" en aspectos de salud, cuidado de los alimentos, saneamiento básico, evacuación de damnificados. Sin embargo no recibieron el apoyo del jefe provincial de Defensa Civil, quien disolvió el COE según las propias manifestaciones de la Gobernadora del lugar, contándose con el apoyo del la PNP y de PRONAA.

Por su parte PRONAA desde Julio 97 descentralizo la administración de los comedores populares, y se establecieron los lugares donde funcionarían los locales comunales y los almacenes de víveres

(3). SALUD :

Se contó con un Plan de Contingencia para enfrentar el impacto de el Fenómeno de "El Niño", el cual consideraba la formación de brigadas de intervención compuestas por; un médico, una enfermera y una obstetrix, los mismos que se movilizaron a los lugares que eran más afectados .

(4). RESPUESTA DE LA POBLACION

La población se mostró motivada e interesada por asistir a conferencias y a participar en simulacros , así como recibir instrucciones concernientes al Fenómeno de "El Niño".

Se debe tener presente que la población del departamento de Tumbes esta habituada a tener manifestaciones climáticas parecidas al FEN en menor magnitud durante los meses de Diciembre a Marzo de cada año.

En la provincia de Tumbes se formaron 122 Comités de Defensa Civil y se construyeron refugios en el barrio Andrés Araujo denominado "Noé", el cual cuenta con 1,000 módulos de los cuales 350 no fueron ocupados.

b. ACCIONES DURANTE EL DESASTRE

(1). POLICIA NACIONAL

La Policía Nacional participó en la evacuación de pobladores cuyas viviendas habían sido inundadas y en la difusión de las alertas cuando se presentaba una crecida del río, como fué el caso del río Zarumilla y el Canal Internacional.

Así mismo trabajaban en las labores de mantenimiento del flujo vehicular y rescate de personas y el control del tonelaje del transporte pesado que circulaba por los puentes afin de evitar su colapso.

En el Mes de Marzo en pleno impacto del desastre, la SubRegión Policial Tumbes emite la Orden de Operaciones No 07-SRPNP-T/UPOI "FENOMENO EL NIÑO-98", en el citado plan cabe resaltar que dentro de el rubro "Fuerzas Amigas" se considera a la Sub Prefectura.

En la misión contemplada en el citado plan se considera que la Sub Región PNP Tumbes por intermedio del Area Logística y Servicio de Sanidad, serian los encargados de formular los requerimientos necesarios en; bienes, enseres, equipos, medicinas y provisiones para salvaguardar la infraestructura de las diferentes instalaciones ,con el fin de prevenir y/o contrarrestar los efectos que causara la presencia del FEN .Así mismo dar seguridad y colaborar con el Sistema de Defensa Civil en ayuda a los damnificados

(2). AUTORIDADES POLITICAS

Los Tenientes Gobernadores se encargaron de mantener a la población en alerta permanente, lo que permitió que en el Bajo Aguas Verdes se diera el aviso oportuno ante la crecida del río, lográndose una rápida evacuación de la población de los AAHH quienes a pesar que sabían que estaban ubicados en una zona inundable se habían negado a dejar sus casas.

Esta organización de la comunidad promovida por las autoridades políticas permitió que la sub prefectura coordinara a tiempo el abastecimiento de combustible y los botes de goma de la marina para el rescate de las personas que se habían quedado aisladas.

(3). SALUD

El sector salud participo mediante la conformación hospitales de campaña, visitas domiciliarias, fumigaciones y capacitación en la prevención de enfermedades.

En muchas oportunidades el personal de salud ayudaba inclusive a pasar a las personas de un lugar a otro en medio de los desbordes e inundaciones , realizando acciones de rescate.

Estas brigadas trabajaban casa por casa a fin de evaluar el estado de salud de las personas ,evitándose el anuncio de campañas masivas de atención para no crear falsas expectativas en la población, llegándose a visitar a un aproximado de 2,000 viviendas.

Los hospitales de campaña contaban con médicos serumistas llegando a atender a un promedio de 1,200 pacientes por día. Las postas de salud se encontraban abastecidas de medicamentos que incluían el suero antiofidico.

El sector salud integraba el COE, en la comisión de salud la cual presidía asumiendo la vicepresidencia el IPSS, con él cual se repartieron zonas de trabajo sin presentarse conflicto interinstitucional.

En lo referente al campo de la salud mental entre el 08 y 09 de Enero se hizo presente el Instituto Nacional de Salud Mental del MINSA, motivando el desarrollo de un curso taller sobre la "Intervención de los equipos de salud mental en situaciones de desastre", a esta actividad fueron invitados representantes de todos los sectores sociales. Lamentablemente debido a la diversidad del auditorio y al contenido de muchos temas técnicos, no se llegó a sensibilizar y motivar a todos los participantes .

Por su parte el programa de Salud Mental de Tumbes creó una Brigada Central de Salud Mental integrada por psicólogos de diversas instituciones (Educación, IPSS, Ministerio de Transportes y Comunicaciones), la cual intento integrar el COE Sub Regional pero no siendo aceptada.

El trabajo inicial de esta Brigada central fué la de capacitación a los diversos sectores sociales de Tumbes , tales como: el Ejercito Peruano, la Sub Región de Desarrollo, la Municipalidad de Tumbes ,la Universidad ,el sector Educación; Industria y Turismo, entre otros, proponiéndose la creación de Brigadas de Salud Mental al interior de estas instituciones.

En una segunda fase se hizo un Plan Operativo de Difusión para el cuidado de la salud mental en desastres, con la finalidad de capacitar a las Brigadas en módulos específicos de trabajo que incluían temas tales como depresión, niños, organización de grupos y terapias.

De igual manera esta Brigada Central trató de coordinar con las Autoridades Políticas, convocándolas a reuniones de trabajo pero sin mayor éxito por el escaso número de asistentes.

Para la primera quincena de el mes de Marzo, retornó un equipo del Instituto Nacional de Salud Mental, Honorio Delgado - Ideo Noguchi, con la finalidad de dar orientaciones sobre el trabajo que se estaba realizando.

La Brigada de Salud Mental se movilizó a Aguas Verdes durante la primera semana del mes de Febrero, ayudando en la organización de los albergues y la atención a los damnificados que se encontraban en estos lugares, llegándose a atender en el mes de Marzo a un promedio de 10 a 15 familias en este refugio. Y en el refugio ubicado en el barrio de Andrés Arzujo de la ciudad de Tumbes se atendió a un promedio de 55 familias.

(4). RESPUESTA DE LA POBLACION

El día 06 de Febrero 98 al tenerse conocimiento sobre intentos de pillaje, el personal policial brinda seguridad a los locales comerciales que fueron inundadas en Aguas Verdes.

El 11 de Feb 98 pobladores de la provincia de Contralmirante Villar intentaron saquear el almacén de PRONAA, siendo impedido por el personal policial del lugar.

A pesar de la inundación ocasionada por el río Zarumilla en Aguas Verdes la gente se arriesga a cruzar por el Canal Internacional con la finalidad de mantener el flujo comercial con el Ecuador, primando el interés económico a la seguridad individual.

Por su parte PRONAA en un primer momento en Aguas Verdes atendió a un promedio de 135 familias y distribuyó cerca de 700 raciones de emergencia, contando con el apoyo voluntario de la población quienes colaboraban con lo que tenían a su alcance. En Zarumilla se atendió a 62 familias llegándose a repartir 375 raciones de alimento.

c. ACCIONES DESPUES DEL DESASTRE

(1). RESPUESTA MULTI INSTITUCIONAL

En el momento del reparto de las donaciones se empezaban a presentar las dificultades de tipo organizativo, cada Institución donante deseaba ser la encargada del reparto, pero posteriormente se llega a un consenso para su distribución

En esta fase PRONAA, organiza 500 ollas comunes, como parte del programa de emergencia por el FEN , aprovechando esta organización social el sector salud capacitó a sus integrantes en conservación de los alimentos, cuidado de la salud e higiene.

Una olla común reportaba un promedio de 300 a 500 raciones diarias, en el distrito de Zorritos y Corrales la conformación de las ollas comunes, presento dificultades toda vez que la población no participaba, ya que sentían que los alimentos tenían que ser directamente donados a ellos como personas individuales.

(2). ORGANIZACIÓN PSICOSOCIAL DE LOS REFUGIOS

En la zona de Aguas Verdes se instalan 06 Refugios multifamiliares construidos por el Banco de Materiales, apoyados con carpas de la empresa Backus y el MINSA.

En el lugar conocido como "Nuevo Aguas verdes" se encuentran refugiadas familias provenientes de zonas altamente delictivas como "Capeleti Díaz", "La Curva", "La Primavera", "Complejo habitacional", y "28 de Julio" lugares en los cuales el índice de antisocialidad se ha incrementado en un 80% después

del desastre, dando origen a la formación de "Rondas Urbanas" en lugares conocidos como "Héroes del Cenepa" y "Jorge Chavez", las cuales no coordinan con la PNP ni con las autoridades políticas, solamente con el Ejército.

Las familias ubicadas en los refugios instalados, vienen participando en forma voluntaria y activa en el programa de Salud Mental, que se orienta a fortalecer la organización psicosocial de sus comunidades.

La Brigada de Salud Mental logro atender en el mes de Marzo a un promedio de 10 a 15 familias por refugio, en Andrés Araujo se atendió a 55 familias, en la actualidad se continua realizando reuniones grupales con las familias que quedan en los refugios de Tumbes y Aguas Verdes.

En el albergue ubicado en la Urb. Andrés Araujo las familias se han organizado en comités de vigilancia integrados por 19 varones, que se encargan de controlar el ingreso de personas extrañas al lugar, así como de un comité de damas integrado por 15 señoras las que tienen a su cargo los aspectos de bienestar y apoyo a cualquier emergencia gestionando recursos económicos estos comités solidarios se crean el 20 de Abril 98

(3). LA RESPUESTA SOCIAL

La población al ver la llegada de ayuda exigía que se les entregara a todos sin excepción confundiéndose a los damnificados, con los solamente afectados y con las personas de extrema pobreza.

Las personas preferían permanecer en el lugar donde estaban sus casas a tener que irse a los refugios, razón por la cual muchos módulos de los albergues construidos no han sido ocupados, como es el caso del albergue ubicado en la Urb. Andrés Araujo donde solamente permanecen 175 familias, las cuales han perdido absolutamente todo y no tienen familiares que los acojan