

SOCIEDAD NACIONAL DE LA CRUZ ROJA COLOMBIANA

LOGISTICA EN OPERACIONES DE EMERGENCIA

Ing. OSCAR MAURICIO BARAJAS P.

Coordinador de Logística

Socorro Nacional - Cruz Roja Colombiana – Santa Fe de Bogotá D.C.

Colombia.

DEFINICIÓN DE LOGÍSTICA Y SUS COMPONENTES

La Logística es la ciencia que estudia y optimiza el flujo de información, material, equipo y personal en una entidad o institución.

La Logística en operaciones de emergencia tiene los siguientes componentes:

* **INFORMACION:** Que es el conjunto de datos que permite determinar el tipo de emergencia y las necesidades para atenderla de una forma adecuada.

* **PERSONAL:** El Recurso Humano es la base logística de toda institución, en especial la Cruz Roja Colombiana.

* **EQUIPO:** Es el conjunto de herramientas que se necesitan para atender una emergencia adecuadamente, bajo la coordinación de personal capacitado en su uso.

* **ABASTECIMIENTOS:** Es el conjunto de elementos que contribuyen al sostenimiento de una comunidad afectada o del personal de la institución.

* **TRANSPORTES:** Son los diferentes mecanismos que la institución utiliza para garantizar un adecuado flujo de material, equipo, personal y abastecimientos en una operación de emergencias.

Para la Cruz Roja Colombiana, en su actividad humanitaria, los componentes logísticos son: La Telemática (informática y Telecomunicaciones), los Abastecimientos, los Transportes y el Personal.

La Logística significa tener las herramientas adecuadas a la mano, en el lugar y en el momento indicado.

RED DE ABASTECIMIENTOS

La Red de Abastecimientos esta compuesta por Bodegas Estratégicas de diversos niveles, ubicadas de tal forma que permitan cubrir la mayor parte posible del territorio nacional.

Las Bodegas Estratégicas están destinadas a cubrir en forma eficaz e inmediata las emergencias que ocurran a nivel nacional, en las zonas más vulnerables a los desastres naturales y provocados por el hombre, por tal razón están ubicadas en sitios estratégicos en todo el país y teniendo en cuenta la infraestructura administrativa y logística en cada uno de las Seccionales.

En la actualidad se cuenta con 12 Bodegas estratégicas situadas en la Dirección Nacional (Santafé de Bogotá), Bucaramanga, Manizales, Villavicencio, Barranquilla, Cali, Medellín, Armenia, Pasto, Cartagena, Ibagué, Tunja y algunas cuentan con Sub-bodegas, como el caso Chigorodó (Medellín) y Cartago (Cali).

Se proyecta a corto plazo, con el ánimo de cubrir todo el país la creación de Bodegas Estratégicas en Quibdó, Riohacha, Montería, y de Sub-bodegas en las Unidades Operativas Municipales que de acuerdo a las necesidades y cumpliendo con los requisitos básicos, así lo requieran.

VISIÓN COMO EMPRESA HUMANITARIA

Las bodegas cumplen un papel muy importante en la economía de una empresa.

La distribución de los productos y el previo almacenamiento son temas críticos para poder hacer entrega al consumidor final el producto en las siguientes condiciones:

- * A tiempo.
- * En la cantidad indicada.
- * En buen estado.
- * A un menor costo.

A medida que una bodega crece, esta debe crecer en los aspectos organizativos y técnicos. Es importante controlar sus costos operacionales.

Definimos Bodega a cualquier punto donde se almacenan suministros y se cumple con las siguientes funciones (operaciones de almacenamiento):

- * Recibo
- * Almacenamiento
- * Control
- * Despacho
- * Manejo de Inventario

OBJETIVOS DE FUNCIONAMIENTO DE LA RED DE BODEGAS

Las bodegas en general tienen un funcionamiento similar, sin embargo, sus objetivos pueden variar. Es importante tener claro los objetivos humanitarios de nuestra misión para su funcionamiento y tener en cuenta estos otros puntos:

- * Buscar el aprovechamiento racional y práctico de estos tres elementos:
- * Mano de obra
- * Espacio
- * Equipos
- * Formalizar las operaciones de almacenamiento de:

1. Recibo
2. Almacenamiento
3. Control
4. Despacho

- * Buscar alto grado de productividad:
- * Eficiente
- * Costo competitivo
- * Aplicación de los principios

SELECCIÓN DE PERSONAL PARA MANEJO DE BODEGAS

Proceso por el cual se selecciona una persona, para que ingrese al equipo de trabajo de la bodega. Las personas seleccionadas deben cumplir con los siguientes aspectos:

1. Seleccionar una persona para el cargo, no adaptar el cargo a una persona determinada.
2. Conocer muy bien sus antecedentes.

3. Indicarle claramente su sitio de trabajo y sus funciones en el mismo.
4. Para el caso de la Cruz Roja Colombiana, conocimientos de los principios fundamentales y filosofía del Movimiento, así como de las normas y procedimientos en casos de desastre.

LOGISTICA DE EQUIPOS

Los equipos constituyen las herramientas físicas necesarias para atender adecuadamente una operación de emergencia o asistencia humanitaria.

Todo equipo, por sencillo que sea, debe tener como soporte los siguientes elementos:

- * Personal entrenado en su utilización.
- * Programa de capacitación.
- * Programa de mantenimiento preventivo.
- * Programas de reposición en caso de haber finalizado su vida útil.
- * Sistema de almacenamiento y transporte adecuado.
- * Sistema de disponibilidad inmediata de los equipos.

CLASIFICACIÓN DE LOS EQUIPOS POR FUNCIONALIDAD

Según su funcionalidad, los equipos se clasifican en:

1. Equipos de alarma.
2. Vehículos para transporte operativo de personal y carga.
3. Equipos de telecomunicaciones e informática.
4. Equipos de iluminación.
5. Equipos de detección y medición.
6. Equipos de Seguridad y Señalización.
7. Líneas de vida.
8. Equipos de corte y perforación.
9. Equipos de Rescate
10. Equipos de Atención en Salud - MACE (Módulo de Atención y Clasificación de víctimas de Emergencia.
11. Vehículos para transporte asistencial.
12. Papelería y material para Triage.

TIPOS DE MANTENIMIENTO DE EQUIPOS

El Mantenimiento es el conjunto de acciones cuyo fin es del de conservar en óptimas condiciones de

funcionamiento los elementos de un sistema.

Los tres tipos de mantenimiento son los siguientes:

* **Mantenimiento Correctivo:** Es el conjunto de procedimientos utilizados para reparar una máquina ya deteriorada.

* **Mantenimiento Preventivo:** Es la inspección periódica de máquinas, para evaluar su estado de funcionamiento e identificar fallas.

* **Mantenimiento Predictivo:** Es la inspección constante y total de las máquinas para detectar y evaluar cualquier pequeña variación en el normal funcionamiento del equipo para así poder corregir lo más pronto posible una falla.

PROGRAMAS DE MANTENIMIENTO

Los programas de mantenimiento predictivo de equipos para operaciones de emergencia y asistencia humanitaria, deben tener las siguientes características:

1. Desarrollo de programas de capacitación.

2. Revisión periódica de los equipos.
3. Limpieza periódica.
4. Reemplazo de piezas que están a punto de fallar.
5. Elaboración e implementación de hojas de vida para los equipos.
6. Actualización periódica de inventarios.

HOJAS DE VIDA DE LOS EQUIPOS

Las hojas de vida de los equipos garantizarán un detallado inventario de los diferentes elementos, lo cual facilitará el manejo de los mismos y su mantenimiento.

Las hojas de vida de los equipos tienen las siguientes características:

- * Nombre del equipo, marca, color y serie.
- * Fecha de recibido del equipo, condiciones y estado.
- * Componentes del equipo.
- * Usos del equipo.
- * Combustibles y aceites que necesita para el funcionamiento.
- * Listado de posibles repuestos y proveedores.
- * Duración de las garantías.
- * Precauciones en su utilización.
- * Historial operativo de emergencias.
- * Historial de capacitación.
- * Personal especializado en su utilización.
- * Historial de traslados.
- * Historial de mantenimiento.
- * Procedimiento para puesta a punto.
- * Fechas de limpieza, inspección visual y reemplazo de piezas defectuosas.
- * Fechas de cambio de aceites y combustibles.
- * Personas responsables del mantenimiento y operación del equipo.
- * Observaciones.

RECOMENDACIONES EN ALMACENAMIENTO

Durante los procesos de almacenamiento de equipos o diferente tipo de abastecimientos debemos tener en cuenta las siguientes recomendaciones básicas:

- * Llevar adecuados inventarios.
- * Proteger los elementos contra el polvo y la humedad.
- * Mantener las bodegas bien ventiladas.
- * Mantener las bodegas con adecuada iluminación.
- * Mantener sistemas contra incendio a la mano.
- * Mantener los equipos y abastecimientos bien organizados.
- * Realizar limpieza periódica.
- * Evitar almacenar materiales combustibles en recintos cerrados.
- * Mantener vías de evacuación despejadas.
- * Mantener bien señalizada la zona de almacenamiento.
- * Mantener un adecuado Kit de herramientas.
- * Trabajar siempre con la ropa y el calzado adecuado.
- * Mantener a la mano dispositivos para el manejo de carga como gatos y montacargas.
- * Garantizar que las instalaciones eléctricas e hidráulicas de la zona de almacenamiento se encuentran en buen estado.
- * Mantener un buen botiquín en la zona de almacenamiento.
- * Procurar no mezclar equipos y componentes.

LOGÍSTICA DE TRANSPORTES

El transporte es el traslado seguro de bienes, servicios y personas desde un lugar a otro en donde son necesarios para cumplir una labor.

El transporte se realiza sobre medios terrestres, aéreos y fluviales.

En operaciones de Prevención y Atención de Desastres, el componente de transporte es utilizado para desplazar cuatro elementos vitales en emergencias:

- * Pacientes
- * Personal Operativo
- * Abastecimientos
- * Equipo especializado en búsqueda y rescate.

Toda entidad operativa debe conformar una red de transportes con sub-redes para el transporte de pacientes, personal operativo, abastecimientos y equipo especializado.