
INDICE

● INTRODUCCION	4
● OBJETIVOS	4
● DEFICIENCIAS COMUNES DE LA EVALUACION	4
● ACCIONES DE EVALUACION EN CONFLICTOS ARMADOS	5
● ANEXOS	7

INTRODUCCION

Durante una situación de desastre es importante contar con información oportuna y suficiente sobre los daños ocasionados y de la extensión de los mismos, con el fin de poder agilizar las labores de socorro en beneficio de la población afectada. El objetivo principal de dichos auxilios es el de aliviar realmente la situación de la comunidad siniestrada, pero ello no podrá ser posible si no se cuenta con información sobre los daños sufridos. Para poder llevar a cabo una buena evaluación de los daños, este módulo ha sido dividido en dos fases, las cuales permitirán un funcionamiento eficaz de los equipos encargados de tal evaluación.

A) ESTIMACION: Se refiere a la manera somera de obtener datos acerca de los daños aproximados en las comunidades afectadas.

B) EVALUACION: La fase evaluatoria se refiere a la revisión y certificación tanto de los daños sufridos a la vivienda, como al servicio comunitario (luz, agua, carreteras, teléfono, telégrafo, comercio e industria, hospi-

tales, escuelas)

Uno de problemas más comunes entre los seres humanos es el de intentar la unificación de criterios para poder alcanzar un objetivo. Es por ello que en el presente documento se establece una guía general para llevar a cabo las evaluaciones de daños. Con base a la escala ~~escala~~:

0. Sin daño.
1. Daños Menores (habitables después de reparaciones que se llevan máximo 72 hrs.)
2. Daños Mayores (habitables después de reparaciones que se llevan más de 72 hrs).
3. Destruída total o daños que la hacen inhabitable

En estas páginas se han establecido los lineamientos para poder realizar la evaluación de daños. Esta evaluación deberá realizarla el personal del Comité de Desastres.

OBJETIVOS

1. Conocer la Magnitud y Extensión de los Daños Ocasionados por un Desastre.
2. Obtener Información Confiable Acerca de los Inmuebles y Servicios en las Zonas.
3. Agilizar la Información Concerniente a Daños, con el fin de que la Institución Pueda Organizar Operaciones de Socorro Oportunas y Adecuadas.
4. Apoyar la Solicitud, Envío, Recepción y Distribución de los Socorros en las Zonas Afectadas.

DEFICIENCIAS COMUNES DE LA EVALUACION

1. La estimación exagerada de los daños.
2. La falta de definición de los objetivos que persigue la evaluación.
3. La falta de comprensión de la tecnología utilizada.
4. No tomar en cuenta la relación entre los daños materiales y los humanos
5. La falta de una metodología previamente establecida.

ACCIONES ANTES DE UN DESASTRE

1. Establecer una Metodología previa de evaluación en coordinación con el Comité Local de Desastres
2. Capacitar al personal requerido para la operación del plan.
3. Contar con un inventario del personal interno o externo
4. Conocer el perfil sociológico de la comunidad.

5. Realizar simulacros periódicos.
6. Contar con un paquete de trabajo
7. Celebrar convenios con las asociaciones y colegios de Arquitectos, Ingenieros, Industriales de la Construcción. Se le deberá mantener familiarizados con los procedimientos de evaluación de daños, de acuerdo con los lineamientos de la Serie - 3000.

ACCIONES DURANTE UNA SITUACION DE DESASTRE

1. Iniciar lo más pronto posible la etapa de estimación con el fin de concluir en menos de 24 horas.
2. Se deberá llenar el formato CRM-EVD-01 y entregar al Coordinador de la Brigada de Primer Contacto.
3. Iniciar la fase de evaluación. los puntos afectados deberán ser divididos por zonas, a las cuales serán asignados los equipos de evaluación con todo el material que requieran para la realización de su trabajo. Cada equipo de evaluación de daños deberá llenar el formato CRM- EVD-02 por cada zona que evalúe. Dichas formas deberán ser entregadas al Coordinador de la Brigada de Primer Contacto En zonas rurales anexar un croquis.
4. Por ningún motivo los equipos de evaluación podrán penetrar a inmuebles sin autorización del dueño, inquilino o encargado A ausencia de cualquiera de ellos, sin conocimiento de la autoridad competente.
5. Reconocer la diferencia entre necesidad y deseos. Evitar discusiones al respecto ya que el objetivo es recabar una información real de la situación de cada

- familia afectada, con el fin de ayudar en una manera efectiva en cuanto a daños se refiere.
6. El personal que realice las evaluaciones deberá estar perfectamente identificado y trabajar con el equipo adecuado
 7. No exagerar daños y necesidades.
 8. De la información recabada en los formatos, el Coordinador de la Brigada de Primer Contacto deberá llevar una estadística que le permita conocer la situación objetivamente. (formato CRM-EVD-03).
 9. Es necesario hacer evaluaciones hasta que la Brigada de Primer Contacto se retire del operativo, de tal forma que se pueda tener la información sobre el desarrollo de la comunidad.
 10. Organizar un servicio de guardias, en prevención de un desastre.
 11. Siempre tener en cuenta el aspecto humano y daños psicológicos de la comunidad afectada

ACCIONES DE CIERRE DE OPERACIONES

1. El área de evaluación de daños realizará su cierre de operaciones una vez que el COE dé por terminado el operativo.
2. a) Llenar el formato CRM-EVD-04 individual.
b) Realizar una junta evaluativa con todos los participantes del operativo
c) Realizar un informe final con las conclusiones de la junta evaluativa.
3. El informe final se entregará a los Comités Operativos de Emergencia y a los Comités de Desastres.

ACCIONES DE EVALUACION EN CONFLICTOS ARMADOS

Durante los conflictos armados las reglas para la evaluación de daños son un tanto distintas, en comparación con las correspondientes a los desastres naturales o provocados por el hombre. Por este motivo han sido tratadas en un apartado específico.

Durante los conflictos armados es de suma importancia no perder de vista los siguientes puntos básicos:

1. TODO EL PERSONAL DE LOS EQUIPOS DE EVALUACION DEBE PERTENECER A LA CRUZ ROJA.
2. CUALQUIER OPERACION DEBERA SER AUTORIZADA POR EL COEN CON LAS RECOMENDACIONES ESPECIFICAS DE ESTE.
3. CUANTAS VECES SEA NECESARIO, EL PERSONAL DEBERA IDENTIFICARSE PARA REALIZAR SUS LABORES.
4. ANTES DE REALIZAR LAS EVALUACIONES SE DEBERA CONOCER LA SITUACION DE LA ZONA, ASI COMO LOS ITINERARIOS Y RUTAS AUTORIZADAS PARA LA CRUZ ROJA.
5. POR RAZONES DE SEGURIDAD, TODO EL PERSONAL Y LOS VEHICULOS EMPLEADOS DEBERAN SER VISIBLEMENTE IDENTIFICADOS DESDE EL MAYOR NUMERO POSIBLE DE PUNTOS.
6. NINGUN EQUIPO DE EVALUACION PODRA SALIR SIN HABER NOTIFICADO A LAS PARTES EN CON-

FLICTO LOS DETALLES REFERENTES A SU
LABOR, RUTA, LUGAR DE TRABAJO, NOMBRE,

ETC., DE ACUERDO CON LOS LINEAMIENTOS
MARCADOS POR EL MODULO 3102.

ANEXOS



**ESTIMACION DE DAÑOS
CRM-EVD-01**

- 1) FECHA _____ LOCALIDAD _____
- 2) HORA _____ HRS.
- 3) TIPO DE DESASTRE _____
- 4) FECHA Y HORA DEL DESASTRE _____
- 5) EXTENSION Y UBICACION DEL DESASTRE _____
- 6) CARACTERISTICAS DE LA ZONA Y ACCESIBILIDAD _____
- 7) RIESGOS POTENCIALES EN EL AREA _____
- 8) NUMERO APROXIMADO DE MUERTOS _____
- 9) NUMERO APROXIMADO DE LESIONADOS _____
- 10) NUMERO APROXIMADO DE DAMNIFICADOS _____
- 11) MEDIDAS ADOPTADAS POR EL GOBIERNO _____
- 12) MEDIDAS ADOPTADAS POR CRUZ ROJA _____

NOMBRE Y FIRMA DE QUIEN ELABORA EL REPORTE

NOMBRE Y FIRMA DE QUIEN RECIBE EL REPORTE

c c p Coordinador de la Brigada

ANEXO 2



CRUZ ROJA MEXICANA

CRM-EVD-02

TIPO DE DESASTRE	HORA Y FECHA DEL	HORA Y FECHA DE
LOCALIDAD O EJIDO	MUNICIPIO	ESTADO
RURAL SI _____ NO _____	URBANO SI _____ NO _____	
NOMBRE DE LA CALLE	ENTRE LAS CALLES	
SERVICIOS	NUMERO	OBSERVACIONES
HOSPITALES HOSPITALES FUNCIONANDO		
COMERCIOS COMERCIOS FUNCIONANDO		
ENERGIA ELECTRICA	SI PARCIAL NO	
AGUA POTABLE	SI PARCIAL NO	
TELEFONOS PUBLICOS FUNCIONANDO	SI PARCIAL NO	
CULTIVOS O COSECHAS DAÑOS	25% 50% 75% 100%	
PROBLEMAS DE VIAS DE ACCESO (MARCAR UBICACION Y TIPO DE PROBLEMA)		



CRUZ ROJA MEXICANA

EVALUACION DE DAÑOS
CRM—EVD—02

NOMBRE DE LA CALLE	COLONIA	MUNICIPIO	ESTADO	FECHA
--------------------	---------	-----------	--------	-------

NUMERO DEL DOMICILIO	DAÑOS				NOMBRE DE LA FAMILIA	No. DE MIEMBROS DE LA FAMILIA +				NECESITAN REFUGIO TEMPORAL		COMENTARIOS
	0	1	2	3		S	H	M	D	SI	NO	

+ NOTA: S- SANOS
H- HERIDOS
M- MUERTOS
D- DESAPARECIDOS

ANEXO 3



**EVALUACION DE DAÑOS
CRM—EVD—03**

TIPO DE DESASTRE	HORA Y FECHA DEL DESASTRE	HORA Y FECHA DE ELABORACION	LOCALIDAD	MUNICIPIO	ESTADO
RURAL SI _____ NO _____	URBANO SI _____ NO _____		SI ES URBANO NOMBRE DE LAS CALLES		

MANZANA O EJIDO No.												OBSERVACIONES
No. DE VIVIENDAS												
DAÑOS												
											0	
											1	
											2	
											3	
NUMERO DE HOSPITALES												
HOSPITALES FUNCIONANDO												
COMERCIOS NUMERO												
COMERCIOS FUNCIONANDO												
No. ESCUELAS												
ESCUELAS DAÑADAS												
CALLE O CAMINO		TRANSITABLE										
		NOMBRE										
		NO TRANSITABLE										
		NOMBRE										
ENERGIA ELECTRICA		SI										
		PARCIAL										
		NO										
AGUA POTABLE		SI										
		PARCIAL										
		NO										
TELEFONOS PUBLICOS FUNCIONANDO												
CULTIVOS COSECHAS		DAÑOS		25%								
				50%								
				75%								
				100%								

