

# Participación Comunal en la Respuesta Inmediata y Rehabilitación para Casos de Eventos Generadores de Daños

Tcnel. (B) Manuel A. Santana G.  
Cuerpo de Bomberos del Distrito Federal

## Organizaciones de la Sociedad Civil

Uno de los canales de participación comunitaria incorporados en las políticas sociales durante las últimas dos décadas, ha sido el de las organizaciones y grupos de base, que paulatinamente han ido ocupando un lugar en el tejido social ejerciendo roles pro-positivos y protagónicos en el marco del desarrollo social. Tan singular e importante ha llegado a ser este rol, que la comunidad internacional ha debido incorporar su representatividad y legitimidad alrededor de temas diversos entre los que se destacan de manera reciente los temas de emergencias, desastres, ambiente, población, desarrollo social y aspectos relacionados con el género.

Los gobiernos nacionales, estatales y municipales, en muchos casos están reconociendo la relevancia de las organizaciones de la sociedad civil y en tal sentido las incluye en la definición de sus estrategias de gobierno haciendo partícipes a sus representantes de la estructuración de sus políticas y planes de desarrollo. Aún más, en ocasiones, las han declarado ejecutoras de los programas sociales y de proyectos específicos de inversión social.

En Venezuela, las organizaciones de la sociedad civil (ONG, OSC, etc.) tienden cada vez más a tomar parte en la gestión de programas y servicios sociales. Tienden, también, a incrementar su importancia como intermediarias entre el Estado y los beneficiarios de la política social, sobre todo desde que se adoptaron los criterios de localización de las acciones emprendidas para el combate de la pobreza.

Aproximadamente el 80% de las ONGs fueron creadas en el marco del período democrático iniciado el 1958. En los últimos 10 años se han formado alrededor del 50% de las ONGs existentes en Venezuela. El 18% tienen su origen en actividades religiosas, el 65% tienen como misión la oferta de servicios y más del 80% están ubicadas en zonas urbanas. No obstante, son todavía pocas las instancias de coordinación de las actividades de las distintas organizaciones urbanas y extra urbanas (López, 1996), lo lamentable es que aun no han surgido las relacionadas con la materia riesgo, sin embargo, ha habido acercamiento de algunas de estas para incorporar esta variable a sus proyectos

Esto último limita su presencia o su impacto en las zonas de mayor pobreza y por ende de mayor riesgo, lo que se explica por la débil capacidad de articulación que poseen y por la dependencia financiera que las hace permanecer cerca de los centros de toma de decisiones del sector público, dejando de lado las comunidades que mas las necesitan.

En nuestra opinión, las organizaciones de desarrollo social poseen una serie de fortalezas asociadas a sus propias características (como lo es su tamaño y su vinculación a espacios territoriales o comunidades específicas) que las hacen más flexibles para asumir cambios organizativos y programáticos, así como tomar decisiones con mayor agilidad, transparencia y con mayor credibilidad por la base social que sustenta su acción. Se destaca su importancia en el fortalecimiento del tejido o red social y en la promoción de articulaciones entre diversos actores con incidencia en el ámbito local.

Es importante destacar el papel que juegan las redes de organizaciones en la construcción de un marco coherente de posiciones y acciones en los distintos escenarios en los que participan. Gracias a ellas, es posible entablar un diálogo más horizontal con las instituciones gubernamentales, además de constatar que se están desarrollando como movilizadoras de recursos para brindar autonomía financiera u operativa a sus asociadas, esto se demostró en las acciones acometidas por estas organizaciones posterior al evento de Diciembre de 1999, tanto en el Estado Vargas como en el Estado Miranda.

Sin embargo, la casi inexistencia de marcos reguladores que hagan más transparentes la relaciones entre el Estado y las Organizaciones de la Sociedad Civil que hoy por hoy interactúan entre comunidad y gobierno, producen las deficiencias existentes en el país en torno a la implementación de mecanismos de evaluación y la fuerte presión político partidista que se ha ejercido alrededor de algunos programas sociales, restringe una gestión más eficiente por parte de este sector.

En Venezuela no es diferente a otros países, así lo entiendo, por lo cual se hace importante transformar más bien las circunstancias descritas en oportunidades para garantizar un mejor desempeño de las políticas instrumentadas. Los elementos relacionados con el sector social contemplados en los grandes programas, debían incluir los aspectos de riesgos tan necesarios para el proceso de desarrollo del país, en forma de política compensatorias que se instrumente para aliviar los impactos negativos que se desprenden de los eventos generadores de daño que afectan el país y que permitirán seguramente, la realización de ajustes económicos y estructurales necesarios para que el país se inserte y continúe participando adecuadamente en el mercado internacional, donde fenómenos como la globalización, exigen una mayor liberalización, productividad y competitividad, para lo cual se hace necesario incluir también la reducción de vulnerabilidad, tema éste que se deben convertir en uno los grandes retos del país para ocupar un lugar en el ámbito de las naciones en desarrollo.

### **PARTICIPACIÓN COMUNAL**

A pesar de que existen una serie de instituciones que en ámbito nacional promueven el desarrollo local, no existen entre las instituciones del Estado aquellas que pongan particular acento en la promoción del desarrollo de estas organizaciones dedicadas a la materia de gestión de riesgo desde una perspectiva local.

Entre los elementos de innovación que se han incorporado en la política social recientemente, se destaca la orientación hacia el impulsar procesos de desarrollo local, considerado como un proceso plural y participativo, a través del cual los distintos actores de un espacio geográfico definido negocian, a partir de sus realidades e intereses, e implementan propuestas que redunden en beneficio de todos los que comparten ese mismo espacio. Se considera como un proceso político por excelencia, en el cual la negociación y la toma de decisiones, de manera compartida, constituyen elementos clave

Desde esta perspectiva, definitivamente no podemos seguir dejando de lado la incorporación de la gestión de riesgo en este espacio de lo local, la cual debemos entender como las estrategias, programas y acciones que dentro del proceso de planificación y desarrollo del ámbito local, están orientadas a promover la calidad de vida del ciudadano, a través del desarrollo y fortalecimiento de los aspectos de prevención, mitigación, preparación, respuesta y recuperación, ante eventos de orden natural, técnico y social que puedan afectar a la población, sus bienes y ambiente, impulsado y soportado por las estructuras políticas, técnicas, sociales y económicas del país, estado o municipio, esta nueva visión, plantea mayores posibilidades de innovación e impacto al momento de definir y ejecutar las acciones, ya que incorpora a la comunidad con sus necesidades

pero también con sus fortalezas a un proceso participativo, donde comparten la resolución de los problemas desde los diferentes imaginarios. Ello, a través de la creación de mecanismos de promoción y articulación que favorezcan las relaciones de equidad y democracia" (Fondo de Fortalecimiento Social, 1996).

Es importante destacar, que lo que aquí estamos diciendo no es nada novedoso, ya que de las herramientas más modernas y potentes de planificación que se han puesto en práctica en los últimos años, particularmente en corporaciones industriales internacionales y en procesos de planificación a nivel local, se destaca la tecnología de la participación. Esta técnica de intervención fue sistematizada por el Instituto de Asuntos Culturales (ICA) y en 1989 aparece desarrollada en el trabajo de Laura Spencer: "Ganando a través de la Participación" (Spencer, 1989).

No obstante, es necesario destacar que como seres humanos, nosotros no actuamos directamente en el mundo. Cada uno de nosotros crea una representación del mundo en que vivimos, es decir, un mapa, o un modelo que nos sirve para generar nuestra conducta. En gran medida nuestra representación del mundo determinará lo que será nuestra experiencia de él, el modo de percibirlo y las opciones que estarán a nuestra disposición al vivir en ese mundo (Bandier y Grinder, 1980:27).

Esto nos lleva a lo que se denomina el imaginario de cada ser humano o la vulnerabilidad ideológica, y que hace referencia al hecho que la respuesta que logre desplegar una comunidad ante una amenaza de desastre, o ante las consecuencias de este, depende en gran medida de su imaginario o lo que es lo mismo de la concepción que tenga del mundo y de los seres humanos que con él interactúan en ese mundo. Si en su visión esta presente lo fatalista o lo religioso, es decir "Los desastres son producto de la voluntad de Dios", contra los cuales nada puede hacer el hombre, las únicas respuestas posibles serán la resignación, el dolor y la espera pasiva a que venga la solución de una forma divina.

Si, por el contrario, el imaginario acepta y entiende los nuevos conceptos y se adaptan a sus realidades físicas y además reconoce su capacidad de transformación y reacción, así como su potencial para desarrollar nuevos modelos de actuación en función del mundo real que lo rodea, tendrán el talento para identificar las causas naturales y sociales que conducen al desastre y la reacción de la comunidad podrá ser más activa, más constructiva, más de 'rebelión' contra lo que parece inevitable' (Wilches-Chaux, 1989-b).

#### Bibliografía Consultada:

- |  |   |        |
|--|---|--------|
| - Viviendo en Riesgo                               | Allan Lavel   | La Red |
| - Vision Compartida para el Fortalecimiento Social | Socsal  |        |
| - Aliansa Social                                   | Venamcham   |        |
| - Vulnerabilidad                                   | Piers Blaikie, Terry Cannon, Ian Davis y Ben Wisner |        |

## FORMACION CIUDADANA

Participación Comunal en la  
Respuesta Inmediata y  
Rehabilitación  
para Casos de Eventos  
Generadores de Daños



## COMPONENTES

1- Conocimiento de la Población  
sobre sus Amenazas, Vulnerabilidad y Riesgo

2- La Existencia de un Sistema Nacional,  
que fortalezca las capacidades  
de la Comunidad

3- Desarrollo de la Participación Ciudadana,  
bajo el concepto de las Redes Sociales

## COMPONENTES

4- Identificar centros de  
coordinación, formación y  
capacitación comunal

5- Establecimiento de programas  
de respuesta comunal para la  
rehabilitación inmediata

1- Conocimiento de la Población  
sobre sus Amenazas, Vulnerabilidad y Riesgo

**Integrar a la Población  
Local en los procesos  
de Analisis de Amenaza  
y Vulnerabilidad de su  
localidad**

2- La Existencia de un Sistema Nacional,  
que fortalezca las capacidades  
de la Comunidad

Que Cumpla con los siguientes Parametros:

- Que prevalezca el concepto de Gestión de Riesgo
- Interinstitucional
- Descentralizada
- Participativa
- Desconcentración de Recursos y Responsabilidades
- Con roles claros y bien definidos

3- Desarrollo de la Participación Ciudadana,  
bajo el concepto de las Redes Sociales

- Integración de CAEL
- Políticas Sociales y ONG's
- Las Escuelas como Centros de Formación, Capacitación
- Articulación de las distintas Organizaciones
- Establecimiento de Alianzas
- Desarrollo de Mecanismos Financieros

**4.- Identificar centros de coordinación, organización y capacitación comunal**

- Trabajos Sociales de las Universidades
- Las Escuelas como centros de Coordinación
- Las Escuelas como Albergues
- Las Iglesias

**5.- Establecimiento de programas de respuesta comunal para la rehabilitación inmediata**

- En Salud
- En Abastecimiento Alimentario
- Participación Laboral
- Rehabilitación Economía Local

**GRACIAS**