

Rol de las Instituciones de Socorro en Situaciones de Desastre

Sr. Miguel Eduardo Díaz.

Dirección de Socorro y Asistencia Cruz Roja
Seccional Cundinamarca y Santafé de Bogotá.

Dentro de las acciones que conlleva un desastre, las organizaciones de socorro gubernamentales y no gubernamentales juegan un papel decisivo dentro de todo el esquema operativo del desastre, es así como se debe lograr un alto nivel de especialización en cada área que compete a una entidad específica. Es el caso de los servicios hospitalarios, en los cuales los procedimientos médicos a realizar son en alto grado complejos para ser realizados en determinado momento, en un sitio no adecuado para este tipo de manejo y por personal de socorro con un entrenamiento en soporte básico de vida.

En las entidades de socorro que tienen gran capacidad de personal (en muchos casos personal voluntario) en el que el manejo de ciertos procedimientos específicos es difícil asegurar un óptimo y adecuado manejo, pero en estos grupos se encuentran personas que no teniendo un título de educación formal, sino que teniendo una capacitación y un entrenamiento adecuado tienen gran manejo de ciertas maniobras, el caso de búsqueda, acceso y rescate en los cuales su experiencia ya sea por formación o por conocimientos adquiridos debido a su manejo en otro tipo de actividades se pueden utilizar de tal forma que ese recurso humano bastante eficiente no se menosprecie y sea aprovechado al máximo, ya que dentro de todo el contexto de las labores que se realizan en un desastre llegan a tener una importancia ilimitada, en el manejo de primera instancia de un lesionado, los primeros procedimientos a realizar son pilares fundamentales para los siguientes eslabones de cadena o proceso que tiene que seguir esta víctima hasta que tenga, ya sea un manejo quirúrgico o un manejo como albergado en sitios específicos como serían hospitales o albergues temporales.

Es de anotar que este tipo de instituciones tienen una infraestructura que les permite realizar gran cantidad de funciones y en las cuales se tiene gran experiencia para un manejo adecuado, no queriendo decir con esto que sean los únicos capaces de realizar este tipo de maniobras (montaje de puestos de socorro, albergues y rehabilitación, solamente por decir algunos procedimientos). Este manejo que en determinado momento es asumido por este tipo de entidades, requiere de un apoyo especial de grupos especializados de otras instituciones en las cuales tienen el manejo logístico, pero adolecen de mecanismos ágiles en la parte operativa.

Tomando otro campo de acción como es la parte administrativa o de jefatura que pretende que sólo ciertos puntos de todo el eslabón que en primera instancia actúa de forma inmediata, tome parte en las decisiones. Para algunos elementos de la cadena o proceso de socorro es bastante funcional debido a que sus áreas específicas de trabajo permiten una mayor coordinación por parte de todo el ente administrativo o de coordinación que evita la repetición o duplicidad de funciones, dando prioridad a los procedimientos urgentes; adicionalmente, las entidades de este tipo forman un grupo de trabajo con la característica única de que tienen una infraestructura que se realiza en primera instancia al ocurrir un desastre, pero en otras partes estas decisiones de operatividad deben estar a cargo no sólo de las entidades que actúan de forma inmediata a la ocurrencia de un desastre, sino de todo el contexto de entidades que de forma directa o indirecta toman parte dentro del operativo, ya sea en mayor o menor escala, esto con el fin de recalcar que en el caso de un desastre, ninguna labor de apoyo que esté adecuadamente programada y coordinada entre las entidades que de una u otra forma se vean involucradas, será mal recibida. Las labores que se realizan en forma aislada y que no presentan una adecuada organización, crean un ambiente de desorden y de caos, además, del ya existente, obteniéndose así una subutilización del recurso, que se pierde por realizar labores aisladas y que al tratar de retomar la forma organizada se utilizará doblemente el recurso, perdiendo así la capacidad y la posibilidad de emplear recursos disponibles adecuadamente en labores que tiene prioridad.

Todo este esquema nos lleva a decir que la especialización de todas las entidades de socorro es un buen elemento de criterio para saber si fue eficaz el manejo o por el contrario, todo el recurso tanto humano, técnico y operativo fue desperdiciado; pero debemos tratar de no caer en el error de creer que un nivel especializado de todas las instituciones en un área determinada, será pues, la mejor manera de actuar ante un desastre. Se debe tener en cuenta, ante todo, que en el manejo de un desastre prima actual sobre las relaciones humanas y que en el comportamiento del individuo se apoya en el grupo social que se desarrolla a su alrededor. Es

importante por eso, que las acciones de cada entidad sean coordinadas con todas las entidades involucradas en cada uno de los eslabones que comprenden la atención de un desastre, ya que nuestro medio en algunas entidades que cuentan con gran cantidad de recurso humano especializado en diferentes áreas, que sirven de apoyo a todo el engranaje que tiene la atención de un desastre, debido a que esfuerzos aislados no logran un óptimo aporte a la atención de un desastre sino que contribuyen a perder el recurso que se utiliza

Es así como podemos decir que las acciones de cada una de las entidades de socorro en el caso de un desastre, debe ser acorde con las funciones que esta institución desempeña, aunque el espíritu de colaboración en el caso de un desastre, permite que todas las entidades quieran presentarse para ayudar, pero en muchos casos este esfuerzo mal encaminado, hace que se pierda tiempo, esfuerzo y recursos por labores aisladas durante un desastre.