

## 5. PERFILES DE PROYECTOS

---

Los perfiles de proyecto que se presentan en este capítulo intentan dar respuestas prácticas a las consideraciones más urgentes y críticas del análisis sectorial de residuos sólidos. Los perfiles, por lo tanto, se orientan a solucionar los problemas identificados como importantes; a obtener información que permita plantear soluciones a problemas actuales y evitar futuros, pues en muchos de ellos se detectó carencia de información relevante, así como también a mejorar su gestión en el corto, y muy especialmente, en el largo plazo.

En realidad, dado el corto período en que se hizo el análisis sectorial se presentan sólo pre-perfiles, los que servirán como marco de referencia para formular y desarrollar los documentos de los proyectos respectivos.

### 5.1 Análisis retrospectivo del desempeño de las empresas del sector

#### 5.1.1 *Justificación*

Es escasa, por no decir inexistente, la información relativa al comportamiento de las empresas que laboran en el sector residuos sólidos; razón por la cual es pertinente desarrollar un proyecto que permita el análisis retrospectivo del desempeño de las empresas ejecutoras del servicio de recolección, transporte, y disposición final de residuos sólidos urbanos en el país.

La creciente concesión a la empresa privada de los servicios de barrido y limpieza diaria, de recolección y de disposición final, los cuales han carecido de regulaciones y de controles efectivos, requiere que las municipalidades manejen información real sobre el comportamiento de las empresas del sector; comportamiento o desempeño en sus más diversos aspectos: ambiente y salud, técnicos, financieros, sociales y de gestión. Esta consideración, por lo demás, será también de gran utilidad para las propias empresas, pues colaborará con el mejoramiento de su gestión.

De esta manera, se obtendrá por un lado información real y necesaria sobre las empresas, y por otro, en base a la información recopilada y analizada se podrán establecer criterios apropiados para futuras licitaciones. Así, todos los municipios contarán con un nuevo instrumento de gestión, que les permitirá tomar decisiones convenientes para la comunidad en futuras licitaciones.

#### 5.1.2 *Objetivos*

- Generar información pertinente y relevante sobre el desempeño de las empresas concesionarias en el sector residuos sólidos.
- Establecer criterios objetivos para evaluar a empresas que han participado y participan en las concesiones de los servicios (limpieza, recolección y disposición final).

- Establecer categorías de empresas en base a la evaluación de sus capacidades reales y su historia, generando un instrumento objetivo que oriente la clasificación.

### 5.1.3 *Alcances*

Nacional, compromete a todas las municipalidades del país. El resultado esperado es la elaboración de una base de datos completa respecto a todas las empresas que laboran en el sector residuos sólidos. Como meta a corto plazo, un año, se debería analizar el comportamiento de las empresas en una región del país, y al mismo tiempo, podrían irse definiendo los criterios pertinentes y relevantes a considerar.

Entidad Ejecutora:	ACHIDEM, con la participación del MINSAL y MIDEPLAN.
Período de Ejecución:	En una primera etapa, para una sola región, debería ser ejecutado en seis meses.
Presupuesto Tentativo:	\$20.000.000.

## 5.2 **Desarrollar una solución de disposición final para las localidades urbanas pequeñas**

### 5.2.1 *Justificación*

La información analizada mostró a las centros urbanos < 20.0000 habitantes, que son precisamente los que no reciben adecuada información, como carentes de una adecuada disposición final.

Para estas localidades urbanas, por lo demás de carácter eminentemente rural, desde un punto de vista sanitario-ambiental es relevante proporcionarles un método para la disposición final rápida, simple (de bajo requerimiento tecnológico) y de muy bajo costo.

### 5.2.2 *Objetivos*

- Identificar un procedimiento que cumpliendo con la normativa, sea lo suficientemente flexible para elegir sitios para la disposición final.
- Proponer un método de disposición final que sea sustentable económica, sanitaria y ambientalmente y que sea fácil de desarrollar y de controlar.
- Capacitar con ejemplos regionales, en donde las personas responsables puedan aprender haciendo; este proceso debe ser permanente.
- Promover la constitución de microempresas locales que se encarguen de estas labores.

### 5.2.3 *Alcances*

Dada la diversidad geográfica, sería recomendable desarrollar experiencias comunales demostrativas en el norte, en el centro y en el sur del país; de modo que en el mediano plazo (dos años), éstas sirvan como guías, y al mismo tiempo, puedan ser utilizadas para desarrollar actividades de capacitación e intercambio de experiencias; actividades, éstas últimas, que podrían ser impulsadas y coordinadas por los Gobiernos Regionales.

Entidad ejecutora:	MINSAL, Gobierno Regional, Municipalidad.
Período de Ejecución:	6 meses
Presupuesto Tentativo:	\$10.000.000 por cada experiencia.

## 5.3 **Modernización de la normativa jurídica sobre residuos sólidos domiciliarios**

### 5.3.1 *Justificación*

Considerando que tanto una reforma constitucional resulta bastante improbable, como asimismo, modificar o derogar las leyes orgánicas constitucionales referidas a municipalidades y gobiernos regionales, se plantea la revisión, actualización y sistematización de toda la normativa sobre residuos sólidos que presenta la gama de defectos ya analizados, textos de distinta jerarquía, con enfoques parciales y no siempre con una finalidad explícita de protección ambiental.

Este proyecto debiera efectuarse con una perspectiva integradora y global que plasme, en definitiva, un ordenamiento jurídico para una moderna y eficaz gestión ambiental pública de los residuos con gran participación de la comunidad.

Para estos efectos se entenderá por ordenamiento a la realización de las siguientes actividades :

- Recopilación.
- Sistematización.
- Actualización.
- Concordancia.

Este trabajo debiera llevar a la modificación o derogación de leyes, decretos leyes o decretos con fuerza de ley, para lo cual tiene que evaluarse la viabilidad de presentar y obtener la aprobación legislativa correspondiente. También puede utilizarse la vía de derogar o modificar algunas normas de inferior rango jurídico (decretos o resoluciones) o hacer uso de la potestad municipal (ordenanzas y reglamentos).

Se identificó la inexistencia de una normativa exclusiva, clara, fácilmente accesible, para el sector residuos sólidos. Realidad que podría tomarse en problema relevante de cara a la economía globalizada y acuerdos comerciales en los cuales se inserta el país, entre cuyas disposiciones están incluidos los aspectos ambientales.

### 5.3.2 *Objetivos*

- Realizar un ordenamiento de la normativa jurídica relativa al sector.
- Identificar normas jurídicas viables de ser modificadas.
- Estudiar proposiciones de modificación.
- Identificar normas jurídicas con problemas relativos a discrepancias, duplicidad, y carencia de triple identidad, vigencia, eficacia y eficiencia.
- Estudiar la proposición de nuevos textos que solucionen el (los) problema (s) mencionados.

### 5.3.3 *Alcances*

Este proyecto es de carácter nacional.

Entidad Ejecutora:	Organismo coordinador de puesta en marcha de la PGRSD
Período de Ejecución:	8 meses
Presupuesto Tentativo:	\$ 8.000.000

## 5.4 **Campañas comunales de comunicación y difusión**

### 5.4.1 *Justificación*

Una de las conclusiones del estudio sectorial señala que la participación ciudadana es precaria o nula, lo cual se relaciona, como círculo vicioso, con la escasa relevancia social del sector; se trata por lo tanto, de incentivar la participación responsable de la ciudadanía en todos los componentes del manejo de los residuos sólidos domiciliarios.

### 5.4.2 *Objetivo*

El objetivo fundamental es realizar una intervención comunicacional sistémica que permita sensibilizar, informar y lograr cambios de conducta en la población.

### 5.4.3 *Alcances*

Se debería implementar en unas diez comunas con distinto número de habitantes y de diferentes regiones del país.

Entidad Ejecutora: ACHIDEM, gobierno regional y municipalidad.  
 Período de Ejecución: Tres años.

#### 5.4.1 *Proyecto de comunicación programada y sistémica*

Este proyecto se dividiría en tres etapas, a saber :

- Fase de sensibilización  
 Esta fase crea condiciones afectivas para que los ciudadanos puedan percibir la situación del sector como un problema real, del cual forman parte y que se debe solucionar. Se desarrollarían varias actividades:  
 Medios de comunicación:
  - Concurso público para slogan.
  - Diseño marca corporativa de la campaña.
  - Diseño de las piezas gráficas (gigantografías, paletas, folleto, T.V., etc.).
- Fase de información  
 Esta fase entrega información a los diferentes tipos de usuarios acerca del manejo de los residuos sólidos.  
 Medios de comunicación.
  - Folleto.
  - Avisos de prensa.
  - Línea 800.
- Fase de educación  
 Esta pretende la internalización de cambios de conducta para hacer sustentable el manejo.  
 Medios
  - Cursos de capacitación a profesores y otros agentes multiplicadores.
  - Premio municipal, folleto educativo.

#### 5.4.2 *Implementación de acciones detonantes a nivel comunal*

Se trata de que el municipio concuerde con cada unidad vecinal (unidad básica de gestión territorial municipal), a través de sus organizaciones y dirigentes, un compromiso de emprender una acción específica por parte de la municipalidad en una fecha futura, si es que la comunidad territorial ha cumplido o dejado de cumplir con una meta preestablecida y concordada referida al manejo en origen.

La acción se denomina detonante, porque una condición a futuro -por ejemplo, una reducción en la producción de residuos domiciliarios incorporados al sistema de recolección municipal- detona una acción que ha sido definida por acuerdo previo.

El hecho de que se definan a nivel comunal y en acuerdo con las comunidades locales, permite que éstas acciones se adecuen de manera flexible a la pluralidad de situaciones sociales, económicas y culturales que se viven entre comunas y al interior de éstas, respecto al manejo de los residuos sólidos.

El proceso de determinación de las condiciones y acciones detonantes además de aportar a la sensibilización de los habitantes, opera como un refuerzo para los cambios conductuales necesarios para un manejo en origen sustentable.

El carácter de las acciones detonantes pudieran ser afirmativas y/o punitivas, por ejemplo, arborización de la unidad vecinal, implementación de equipamiento comunitario, aumento o disminución en el cobro por el servicio de recolección de los residuos, multas, etc.

#### Actividades contempladas.

- Consulta y negociación con las comunidades territoriales :
  - las condiciones futuras que consideran que necesitan y justifican una acción detonante.
  - las acciones que deben emprenderse cuando tienen lugar las condiciones detonantes.
- Definición de la línea de base.
- Seguimiento y control.
- Evaluación de la línea de término.
- Implementación de la acción detonante.

Los plazos de las acciones detonantes estarán en relación a la magnitud y calidad de las situaciones-problemas que se quieran abordar. Se recomienda, en todo caso, plantearse plazos de carácter mediato (un semestre), para mantener el alerta de los habitantes. Por lo que se debieran estimular el establecimiento de metas transitorias respecto de aquellas situaciones-problemas de mayor complejidad.

Los recursos humanos necesarios serán los pertinentes para llevar a cabo la labor de consulta, negociación, seguimiento, control y evaluación de las condiciones detonantes. recursos humanos, que en principio, están disponibles en las municipalidades. Si por las características de la situación-problema a abordar, se requiriera cierta especificidad disciplinaria, técnica y/o profesional, se podrían realizar convenios con ONGs, universidades u otros centros técnicos especializados en la comuna.

## **5.5 Planificación integral del servicio**

### **5.5.1 Justificación**

Aún cuando el cuestionamiento fundamental hecho según la planificación del pasado, se basa en que el nivel nacional se asignó el derecho de establecer objetivos, metas y estrategias de servicios, sin considerar la participación de las municipalidades, organizaciones a las cuales en definitiva les corresponde la responsabilidad de operar y mantener el servicio. Sin embargo, y probablemente por esas razones, la cultura de planificación municipal que se ha desarrollado en el sector es la de proyecto, es decir la adquisición de equipos y maquinaria, sacrificando la planificación integral de desarrollo de los servicios, con especial énfasis en la gestión. Consecuencia de ello, es el desconocimiento del mercado de clientes, el establecer metas no cuantificables, el inadecuado o no conocimiento de los costos desglosados de las diferentes fases del servicio y obviamente la baja eficiencia.

Lo que se trata es desarrollar un sistema de planificación que permita la obtención de la eficiencia del servicio a nivel municipal, garantizando los principios de universalidad de acceso, equidad y participación ciudadana. Se quiere lograr la sustentabilidad institucional, financiera, sanitaria y ambiental de los servicios.

La formulación del Plan de Gestión Municipal de Residuos es piedra angular del desarrollo del servicio. Su elaboración es competencia absolutamente local, con apoyo regional. Deben estar enmarcados dentro de una metodología general, preparada conjuntamente por la municipalidad, el nivel regional y central; de este modo se podrán comparar resultados y se facilitará la preparación de los Planes Regionales y el Plan Nacional de largo plazo.

### **5.5.2 Objetivo**

- Desarrollar una metodología para la planificación del sector residuos sólidos a nivel comunal.
- Incorporar un plan de gestión y resultados a nivel comunal.

### **5.5.3 Alcances**

Este proyecto es de alcance nacional. Se debería aplicar la metodología en aquellos núcleos urbanos representativos, que cuenten con el necesario apoyo político, de tal manera, que por un lado, se garantice la flexibilidad de la metodología para adecuarse a las distintas realidades, y por otro, dentro del principio de la cooperación horizontal, se pueda utilizar a esas municipalidades como centros de capacitación del proceso.

Entidad Ejecutora:	MIDEPLAN, en coordinación con MINSAL y SUBDERE
Período de Ejecución:	Primera etapa de gabinete, 4 meses. Segunda etapa de terreno en unas 8 comunas, que considere al menos 4 regiones distintas, 12 meses.
Presupuesto Tentativo:	Primera etapa \$ 6.000.000. Segunda etapa \$15.000.000

## 5.6 Desarrollo del sistema de información

### 5.6.1 *Justificación*

La falta de información:

- Imposibilita al nivel operador lograr la eficiencia que se le solicita, cuando carece de la información para planificar empresarialmente y evaluar los resultados de su gestión.
- Dificulta al nivel regional y central, incorporar en la planificación sectorial las metas locales, diseñar la asistencia técnica y el desarrollo de los recursos humanos a la medida de las necesidades del mercado.
- Es un obstáculo en los procesos de planificación de las unidades prestadoras del servicio, al impedir la fácil articulación con la información que necesitan los niveles regionales y las distintas instituciones nacionales que conforman el sector, facilitando así la acción sinérgica de gobierno..
- Dificulta y hace menos transparente la participación privada.

### 5.6.2 *Objetivo*

- Desarrollar y establecer un Sistema de Información sobre el Sector Residuos Sólidos, que tenga como fuente de origen y primer usuario de la información a la Municipalidad.

### 5.6.3 *Alcances*

El área geográfica es nacional. La complejidad de este sistema lleva, en una primera etapa, a que sea desarrollado a nivel municipal, incorporando la información mínima necesaria que permita formular el Plan de Gestión.

Se requiere, a su vez, que el nivel regional defina la información mínima necesaria de la municipalidad para apoyar la asistencia técnica, la capacitación y, en definitiva, en una gestión eficiente.

Entidad Ejecutora:	MINSAL, en coordinación con ACHIDEM.
Período de Ejecución:	Primera etapa 4-6 meses.
Presupuesto Tentativo:	Primera etapa \$ 20.000.000

## 5.7 Desarrollo de recursos humanos

### 5.7.1 *Justificación*

La participación cada vez mayor del sector privado, exige una fiscalización especializada y confiable, para asegurar calidades y costos, lo que sólo puede obtenerse con un recurso humano competente, ya que en caso contrario, el prestatario del servicio queda prácticamente sin control. Así mismo la escasez de personal calificado incide en los problemas de gestión a nivel municipal.

Este punto no solamente tiene que ver con la demanda, es decir con las necesidades, sino también con la oferta de capacitación. En el país, desafortunadamente, se registra carencia en la oferta que satisfaga en calidad y número a la demanda. Se deberá estimular la oferta con necesidades muy bien estudiadas.

### 5.7.2 *Objetivo*

- Capacitar y adiestrar al personal del servicio en sus distintos niveles ocupacionales.
- Estimular la oferta de capacitación relativa al sector residuos sólidos en Chile.
- Contribuir a la eficiencia sanitaria, ambiental y de gestión del sector residuos sólidos.

### 5.7.3 *Alcances*

Este proyecto es de alcance nacional. Una primera tarea o actividad que aparece como importante, es la realización de un catastro del personal que labora en el sector a nivel municipal.

Con esta información, que de paso puede ser utilizada como insumo en el desarrollo del sistema de información, se podrán identificar en primera instancia las prioridades de capacitación, en otras palabras se conocerá la demanda.

Entidad Ejecutora:	Punto focal la ACHIDEM.
Período de Ejecución :	Este proyecto es continuo, pero debe comenzar al corto plazo con un programa a ajustarse permanentemente. Primera Etapa, 6 a 7 meses. Catastro e identificación de la demanda. Áreas prioritarias. Programa de capacitación y validación.
Presupuesto Estimado:	\$ 12.000.000

## **5.8 Investigación del mercado del sector residuos sólidos**

### **5.8.1 Justificación**

El constante aumento de la participación privada y la necesidad de regular el mercado del sector residuos sólidos para hacerlo más transparente, requiere conocer las características del mercado en el país, lo que se podría obtener, analizando entre otras cosas, las condiciones para la formación de monopolios, oligopolio, monopolios y oligopsomios.

### **5.8.2 Objetivo**

- Investigar la organización de estos mercados y sus condiciones.

### **5.8.3 Alcance**

Alcance nacional. Se podría estudiar y simular la estructura de costos de una “empresa modelo” . Ver en que parte el mercado puede funcionar en forma competitiva, cuáles son las condiciones necesarias para la competencia y asegurar la competitividad, y cuáles serían los mecanismos regulatorios mas eficientes.

Entidad Ejecutora:	MINECOM, MINSAL, CONAMA y MIDEPLAN.
Período de Ejecución:	6 a 8 meses
Presupuesto Estimado:	\$ 40.000.000

## **5.9 Investigación de sistemas de recuperación de costos**

### **5.9.1 Justificación**

Uno de los principales problemas del sector radica en el constante déficit financiero, aspecto que bien podría incrementarse en el futuro. La recuperación de costos es baja por diferentes razones, por lo tanto resulta importante estudiar sistemas para recuperar los costos del servicio de aseo.

### **5.9.2 Objetivo**

- Análisis del mercado por el lado de la demanda, midiendo la valoración que el usuario da al servicio con el propósito de aclarar el mercado.
- Investigar los subsidios cruzados
- Analizar la producción per cápita y su relación con variables como ingreso, consumo de energía eléctrica, consumo de agua potable, valor de la propiedad.
- Investigar sistemas de cobranza.

### 5.9.3 *Alcance*

El alcance es nacional, pues la necesidad de recuperar prácticamente afecta a todas las municipalidades.

Entidad Ejecutora:	MINECOM, MHACIENDA y MINSAL
Período de Ejecución:	6 meses
Presupuesto Estimado:	\$ 35.000.000

## 6. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

---

- ACHIDEM 1997 Directorio nacional de empresas proveedoras y contratistas de Municipalidades Pub. Contacto S.A. 246 páginas.
- ACHS s/f Prevención de riesgos en el proceso de recolección de residuos sólidos. 47 páginas.
- BID/MIDEPLAN 1995 Estudio y plan de manejo de residuos sólidos en la ciudad de Antofagasta.
- BID/MIDEPLAN 1995 Estudio y plan de manejo de residuos sólidos de las ciudades de Valparaíso y Viña del Mar.
- BID/MIDEPLAN 1995 Estudio y plan de manejo de residuos sólidos de las ciudades de Concepción, Penco y Talcahuano.
- BID/MIDEPLAN 1995 Estudio y plan de manejo de residuos sólidos urbanos en la ciudad de Puerto Montt.
- CONAMA 1994 Ley de bases del medio ambiente. 44 páginas.
- CONAMA 1996 Propuesta de política para el manejo de los residuos sólidos domiciliarios: Caso Región Metropolitana. Documento de Trabajo N°1, Serie Descontaminación. 160 páginas.
- CONAMA 1997 Diseño de un plan de cierre y rehabilitación de áreas utilizadas como vertederos o rellenos sanitarios. Informe de avance N°2, Universidad de Católica de Valparaíso.
- CONAMA 1997 Estudio elaboración de guías metodológicas para la evaluación de impacto ambiental de proyectos saneamiento básico. Informe de avance N°2, Universidad de Chile.
- CONAMA 1997 Estudio elaboración de guías metodológicas para la evaluación de impacto ambiental de proyectos de saneamiento básico. Informe de avance N°3, Universidad de Chile.
- CONAMA 1997 Reglamento del sistema de evaluación de impacto ambiental. 79 páginas.
- CONCHA y SZCZARANSKI 1977 Memoria para optar al título de Ingeniero Civil. Facultad de Cs. Físicas y Matemáticas, Universidad de Chile.
- EMERES 1994 Licitación privada. Proposición de soluciones para el manejo intermedio de residuos sólidos domiciliarios en Santiago.
- EMERES 1995 Estudio de composición y proyecciones de residuos sólidos domiciliarios en la Provincia de Santiago. Consultor Universidad de Chile.

GARCES, P. 1983 Memoria para optar al título de Ingeniero Civil. Facultad de Cs. Físicas y Matemáticas, Universidad de Chile.

INE 1996 Compendio estadístico 1996. 257 páginas.

INTEC 1991 Estudio explotación de basuras para electrogeneración en ciudades. Informe para la CORFO.

ISAMITT y KAUAK 1979 Memoria para optar al título de Ingeniero Civil. Facultad de Cs. Físicas y Matemáticas, Universidad de Chile.

MIDEPLAN 1996 Políticas públicas en el manejo de residuos sólidos. 269 páginas.

MIDEPLAN 1996 Manual instructivo de apoyo a los municipios. Para la fijación de tarifas por servicios ordinarios de aseo, en el contexto de la nueva ley de rentas municipales. 130 páginas.

MINSAL 1994 Anuario de enfermedades de notificación obligatorias.

MINSAL 1994 Anuario enfermedades de notificación obligatoria. Depto. de Coordinación e Informática. 111 páginas.

MUNICIPALIDAD DE CONCHALI / MUNICIPALIDAD DE INDEPENDENCIA 1996 Servicio de recolección de residuos domiciliarios, barrido y limpieza de calles, ferias libres y servicios especiales eventuales. Bases administrativas (módulo N°1 de 4) s/p.

MUNICIPALIDAD DE CONCHALI / MUNICIPALIDAD DE INDEPENDENCIA 1996 Servicio de recolección de residuos domiciliarios, barrido y limpieza de calles, ferias libres y servicios especiales eventuales. Bases técnicas generales (módulo N°2 de 4) s/p.

MUNICIPALIDAD DE CONCHALI / MUNICIPALIDAD DE INDEPENDENCIA 1996 Servicio de recolección de residuos domiciliarios, barrido y limpieza de calles, ferias libres y servicios especiales eventuales. Bases técnicas propias de Conchalí (módulo N°3 de 4) s/p.

MUNICIPALIDAD DE CONCHALI / MUNICIPALIDAD DE INDEPENDENCIA 1996 Servicio de recolección de residuos domiciliarios, barrido y limpieza de calles, ferias libres y servicios especiales eventuales. Bases técnicas propias de Independencia (módulo N°4 de 4) s/p.

MUNICIPALIDAD DE LA PINTANA 1996 Segundo llamado propuesta pública para la concesión de los servicios recolección y transporte de residuos sólidos domiciliarios, barrido y limpieza de calles 33 páginas.

MUNICIPALIDAD DE LA PINTANA 1996 Segundo llamado propuesta pública para la concesión de los servicios recolección y transporte de residuos sólidos domiciliarios Especificaciones técnicas 57 páginas.

MUNICIPALIDAD DE PROVIDENCIA 1997 Tarifado costo para año 1997. 260 páginas.

OPS/OMS 1980 Estudio sectorial de desechos sólidos en Chile. 25 páginas, mas anexos.

OPS/OMS 1991 Guía para el diseño, construcción y operación de rellenos sanitarios manuales. Programa de Salud Ambiental, Serie Técnica N°28, Washington D.C. 214 páginas.

OPS/OMS 1995 Lineamientos metodológicos para la realización de análisis sectoriales en residuos sólidos. Serie Informes Técnicos N°4. Plan Regional de Inversiones en Ambiente y Salud. 96 páginas.

OPS/OMS 1997 Plan de trabajo. Análisis sectorial en residuos sólidos en Chile. s/p.

OPS/OMS 1997 Plan regional de inversiones en ambiente y salud. Lineamientos metodológicos para la realización de análisis sectoriales en residuos sólidos. Serie Informes Técnicos N°4. 96 páginas.

RIVEROS, L. 1997 Diario Estrategia. 14 de julio de 1997.

STARCO S.A. Bases propuesta para la recolección y transporte al lugar de disposición intermedia o final de basuras con frecuencia diaria para la comuna de Providencia. s/p.

STARCO S.A. Reglamento interno de orden y seguridad.

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE VALPARAÍSO 1995 Estudio de impacto ambiental relleno sanitario Las Bateas Oriente, Santiago. Informe Final.

## Publicaciones del Plan Regional de Inversiones en Ambiente y Salud

### *Serie Estudios*

1. Políticas de investimento em saúde e meio ambiente no Brasil
2. Análisis de los procesos de inversión en ambiente y salud en Colombia
3. Análisis de los procesos de inversión en ambiente y salud en Honduras
4. Análisis de los procesos de inversión en ambiente y salud en El Salvador
5. Análisis de los procesos de inversión en ambiente y salud en Chile
6. Analysis of the investment process in the environment and health in Guyana
7. Análisis de los procesos de inversión en ambiente y salud en Uruguay
8. Análisis de los procesos de inversión en ambiente y salud en Nicaragua
9. Analysis of the investment process in the environment and health in Belize
10. Análisis de los procesos de inversión en ambiente y salud en Perú
11. Analysis of the investment process in the environment and health in Dominica
12. Análisis de los procesos de inversión en ambiente y salud en República Dominicana
13. Análisis de los procesos de inversión en ambiente y salud en Ecuador
14. Análisis de los procesos de inversión en ambiente y salud en Paraguay
15. Analysis of the investment process in the environment and health in the U.S.-Mexico Border States
16. Análisis de los procesos de inversión en ambiente y salud en la Frontera Norte de México
17. Analysis of the investment process in the environment and health in Trinidad and Tobago
18. Análisis de los procesos de inversión en ambiente y salud en México
19. Analysis of the investment process in the environment and health in Jamaica
20. Análisis de los procesos de inversión en ambiente y salud en Costa Rica
21. Analysis of the investment process in the environment and health in Grenada
22. Análisis de los procesos de inversión en ambiente y salud en Panamá
23. Analysis of the investment process in the environment and health in the Netherlands Antilles
24. Analysis of the investment process in the environment and health in Suriname
25. Análisis de los procesos de inversión en ambiente y salud en Bolivia
26. Análisis de los procesos de inversión en ambiente y salud en Puerto Rico
27. Analysis of the investment process in the environment and health in St. Vincent and the Grenadines
28. Plan Maestro de Inversión en Ambiente y Salud en el Estado de Chihuahua, México
29. Análisis de los procesos de inversión en ambiente y salud en Argentina
30. Análisis de los procesos de inversión en ambiente y salud en Guatemala
31. Analysis of the investment process in the environment and health in Antigua & Barbuda
32. Analysis of the investment process in the environment and health in Barbados
33. Analysis of the investment process in the environment and health in St. Kitts and Nevis

### *Serie Informes Técnicos*

1. Lineamientos metodológicos para la realización de análisis sectoriales en agua potable y saneamiento (Español/Inglés)
2. Lineamientos metodológicos para la realización del análisis de los procesos de inversión en ambiente y salud (Español/Inglés)
3. Lineamientos metodológicos para la realización de análisis sectoriales en promoción de la salud
4. Lineamientos metodológicos para la realización de análisis sectoriales en residuos sólidos (Español/Inglés)
5. Lineamientos metodológicos para la realización de análisis sectoriales en agua potable y saneamiento a nivel estatal
6. Lineamientos metodológicos para la realización de análisis sectoriales en salud (Español/Inglés)

### *Serie Documentos*

1. Avances en la implementación del Plan Regional de Inversiones en Ambiente y Salud (Español/Inglés)
2. Hacia un nuevo concepto de inversión en el sector salud (Español/Inglés)
3. Marco de referencia para la implementación del PIAS (Español/Inglés)
4. Propuesta para un Programa de Desarrollo Institucional para el Sector de Residuos Sólidos en México

### *Serie Análisis Sectoriales*

1. Análisis del sector agua potable y saneamiento en Ecuador
2. Análisis del sector agua potable y saneamiento en El Salvador
3. Análisis del sector agua potable y saneamiento en Cuba (Español/Inglés)
4. Análisis del sector agua potable y saneamiento en Guatemala
5. Sectoral Analysis in Water Supply and Sanitation in Belize
6. Análisis del sector residuos sólidos en Guatemala
7. Análisis del sector residuos sólidos en Uruguay
8. Análisis del sector residuos sólidos en Colombia
9. Análisis del sector agua potable y saneamiento en el Estado de Oaxaca, México
10. Análisis del sector residuos sólidos en México
11. Análisis del sector agua potable y saneamiento en Colombia
12. Análisis del sector residuos sólidos en Nicaragua
13. Análisis del sector residuos sólidos en Cuba
14. Análisis del sector residuos sólidos en la Zona Metropolitana del Valle de México
15. Análisis del sector residuos sólidos en Chile

*Para obtener información adicional o para ordenar  
ejemplares de cualquiera de las publicaciones  
de las series dirigirse a la:*

**División de Desarrollo de Sistemas  
y Servicios de Salud**

**Organización Panamericana de la Salud  
Organización Mundial de la Salud**

525 23rd Street, N.W.  
Washington, D.C. 20037  
Tel (202)974-3237  
Fax (202)974-3613

Visite nuestra página electrónica en <http://www.paho.org>