



Protección Civil Internacional

Boletín de la Organización Internacional de Protección Civil

XXXII año

Ginebra, Febrero de 1985

Nº 356

Índice:

| | |
|--|---|
| El pánico en los edificios abiertos al público | 1 |
| Publicaciones de la OIPC | 5 |
| El precio de la protección - uno por ciento solamente del costo de construcción de un inmueble | 6 |
| Mosaico de novedades en equipos | 8 |
| Repertorio bibliográfico | 9 |

EL PANICO EN LOS EDIFICIOS ABIERTOS AL PUBLICO

El comportamiento humano frente a las catástrofes de cualquier tipo plantea problemas sociopsicológicos que intervienen como un factor no despreciable en los planes de prevención, preparación, intervención y rehabilitación de los que son responsables los organismos nacionales de Protección civil.

En este contexto, el boletín «Protección Civil Internacional» trata periódicamente de distintos elementos que pueden influir en el comportamiento humano en situaciones de crisis. En el Nº 347 se publicaron amplios extractos de las ideas sobre la psicología del miedo del Sr. E.F. Holveck, Director Departamental Honorario de la Seguridad Civil francesa. En sus conclusiones, el Sr. Holveck trató de agrupar conceptos generalmente admitidos en materia de reacción humana, entre los cuales figuraba el pánico frente a las catástrofes. Así, en la revista mensual «Sécurité Civile et Industrielle» (editada por France-Sélection), el Sr. Holveck somete a nuestra reflexión, en un artículo titulado «Panico a bordo», los problemas propios de la situación en los edificios abiertos al público. El carácter eminentemente práctico de las soluciones que sugiere el autor, ha incitado al Servicio de Información de la OIPC a reproducir a continuación su artículo.

*

La reglamentación y la práctica de la prevención en los establecimientos abiertos al público constituyen sin duda uno de los sectores en donde la Protección civil ha sabido conceder una parte importante a los problemas psicológicos. Sin olvidar los medios para disminuir apreciablemente, e incluso suprimir radicalmente, los riesgos objetivos, afirma desde hace largo tiempo que el éxito de las posibles operaciones de socorro depende directa y a menudo principalmente del comportamiento del público, que conviene condicionar del mejor modo posible. Sin embargo, el pánico sigue siendo el gran problema, pues se sabe que es capaz de aniquilar, a veces en unos segundos, las disposiciones de protección y salvamento más ingeniosas y de agravar apreciablemente el riesgo, produciendo sus efectos devastadores especiales.

Definición del pánico

«Al encontrarme solo ante mi tribunal de examen, sentí pánico» es una frase evidentemente abusiva. Sólo hay pánico en la muchedumbre y producido por la muchedumbre. Se han dado numerosas definiciones. Propongo una que podría, según espero, llevar a una útil reflexión de carácter fundamentalmente práctico.

Se produce el pánico cuando una masa de individuos, encerrados en un espacio en el que surge bruscamente un peligro muy temido, real o imaginario, se encuentra sometida simultáneamente a una emoción muy violenta y abandonada a reacciones de predominio en gran parte irracional que le lleva a tratar de abandonar instantáneamente el local siniestrado.