



CRID

**Centro Regional de Información sobre Desastres
América Latina y el Caribe**

**Diagnóstico sobre Necesidades y Recursos de Información en Desastres en América
Central y República Dominicana**

Lilliana González
Coordinadora Técnica - CRID

San José, junio de 1999



Con el apoyo de la Oficina Humanitaria de la Comunidad Europea



Contenido

- 1. DESCRIPCIÓN DEL DIAGNÓSTICO 4**
- 2. OBJETIVOS 5**
 - 2.1. Objetivos generales5
 - 2.2. Objetivos específicos5
- 3. DESCRIPCIÓN DE LOS COMPONENTES DEL DIAGNÓSTICO 6**
- 4. METODOLOGÍA 7**
 - 4.1. Metodología utilizada7
 - 4.2. Población a la que se dirige el diagnóstico7
 - 4.3. Alcances8
 - 4.3.1. Alcance temático.....8
 - 4.3.2. Alcance geográfico8
 - 4.3.3. Limitaciones.....8
 - 4.4. Instrumentos utilizados para la recopilación de información8
- 5. DESCRIPCIÓN DEL ESTADO DE LA INFORMACIÓN EN DESASTRES POR PAÍS 9**
 - 5.1. Costa Rica9
 - 5.2. El Salvador11
 - 5.3. Guatemala.....13
 - 5.4. Honduras15
 - 5.5. Nicaragua.....17
 - 5.6. Panamá19
 - 5.7. República Dominicana.....21
- 6. CONCLUSIONES..... 23**
 - 6.1. Sobre las necesidades de información en desastres23
 - 6.2. Sobre los temas en los que se requiere información.....23
 - 6.2.1. Sobre la utilización de la información.....23
 - 6.3. Sobre los usuarios de información.....24
 - 6.3.1. Los tipos de usuarios de información identificados24
 - 6.3.2. La categorización de los usuarios de acuerdo con el tipo de información que necesitan.....24



- 6.4. Sobre los recursos de información disponibles24
 - 6.4.1. Sobre el material bibliográfico y audiovisual.....24
 - 6.4.2. Sobre los recursos tecnológicos25
 - 6.4.3. Sobre los recursos humanos en información.....26
 - 6.4.4. Sobre los recursos financieros para información26
- 6.5. Sobre los mecanismos de intercambio y uso de información.....27
- 6.6. Sobre las necesidades de capacitación, apoyo metodológico y material bibliográfico y audiovisual28
 - 6.6.1. Capacitación y apoyo metodológico28
 - 6.6.2. Material bibliográfico y audiovisual requerido en los países.....28
- 6.7. Sobre la cooperación con CRID y a nivel de país.....28
- 6.8. Sobre las organizaciones propuestas para el intercambio de información en desastres por las organizaciones contactadas29
- 7. RECOMENDACIONES Y ACCIONES PROPUESTAS 30**
 - 7.1. Sobre las necesidades de información en desastres30
 - 7.2. Sobre los usuarios de información en desastres30
 - 7.3. Sobre los recursos de información disponibles.....30
 - 7.4. Sobre mecanismos de intercambio y uso de información30
 - 7.5. Sobre necesidades de capacitación, apoyo metodológico y material documental.....31
 - 7.5.1. Capacitación.....31
 - 7.5.2. Apoyo con material bibliográfico y audiovisual31
 - 7.5.3. Sobre cooperación CRID y país participantes.....31
 - 7.5.4. Sobre organizaciones propuestas para el intercambio de información en desastres, además de las organizaciones contactadas.....31



1. Descripción del Diagnóstico

El (CRID) se encuentra desarrollando sus actividades dentro de un proyecto de cooperación, financiado por la Oficina de Asuntos Humanitarios de la Comunidad Europea (ECHO), bajo la iniciativa de preparación contra Desastres (DIPECHO), desde octubre de 1998.

El objetivo general del proyecto es contribuir a la prevención de desastres en la región, entendida como una de las dimensiones claves para el desarrollo social y el crecimiento económico, a través del acceso a información oportuna y procesada.

El proyecto presenta cinco componentes principales:

1. Producción y diseminación de información, apoyo a usuarios finales
2. Apoyo a centros de información nacionales y locales
3. Servicios de información en internet
4. Actividades de capacitación
5. Promoción para mejorar la cultura de desastres

El desarrollo de este diagnóstico se basa en el punto 2: Apoyo a centros de información nacionales y locales, donde se encuentran definidas varias actividades. Una de estas actividades presenta una importancia relevante para el desarrollo de los diferentes componentes del proyecto, esta es la elaboración de un inventario de centros de información locales y nacionales y la evaluación de su capacidad para ser integrados en un sistema regional de información en desastres.

La investigación se desarrolló entre enero y julio de 1999. Comprende la recopilación y análisis de información de 82 organizaciones de los siguientes países: Costa Rica, El Salvador, Guatemala, Honduras, Nicaragua, Panamá y República Dominicana.

En cada organización se aplicó el mismo procedimiento para la recopilación de la información, una entrevista basada en los objetivos de la investigación. En la mayoría de los casos se prefirió realizar la entrevista con una visita a las instalaciones de la organización, con el propósito de obtener una mejor percepción sobre el trabajo desempeñado.



2. Objetivos

Los objetivos planteados para el estudio son los siguientes:

2.1. Objetivos generales

Identificar las necesidades y recursos de información en desastres con que cuentan las organizaciones de los países de América Central y República Dominicana, que trabajan en el tema o campos relacionados.

Determinar el interés de las organizaciones contactadas en participar en un esfuerzo regional para mejorar el acceso e intercambio de información sobre desastres a nivel nacional y local, con el propósito de reducir la vulnerabilidad y fortalecer los preparativos y mitigación de desastres en la población y organizaciones de los países de la región.

2.2. Objetivos específicos

- Identificar las organizaciones a nivel nacional que cuentan con un centro de información en desastres o con la capacidad para brindar servicios de información y documentación en desastres
- Identificar las necesidades de información en desastres en la región mediante la información brindada por las organizaciones claves contactadas
- Identificar los usuarios de información a los que serían dirigidos los servicios y recursos de información en la región
- Describir los recursos de información en desastres existentes en la región mediante las organizaciones clave contactadas
- Identificar los mecanismos propuestos para mejorar el intercambio y uso de información en desastres
- Identificar las necesidades de capacitación, apoyo metodológico y de material documental que tienen las organizaciones en el trabajo con información y documentación en desastres
- Identificar las organizaciones interesadas en fortalecer o crear un centro de información en desastres en su organización, con el propósito de participar en un esfuerzo regional para el intercambio y uso de información en desastres



3. Descripción de los componentes del diagnóstico

La investigación centró su interés en la información proporcionada por las organizaciones sobre la percepción de las necesidades de información en desastres; el uso de la información; los recursos disponibles para su utilización; los mecanismos de intercambio y uso de a nivel regional, nacional y local; las necesidades de capacitación de los recursos humanos para brindar servicios de información en desastres; el interés de las instituciones en comprometer en un esfuerzo por recopilar y compartir la información existente en el tema.

Se plantearon seis componentes principales para la realización del diagnóstico, que se describen a continuación:

Necesidades de información en desastres.

Entendidas como las necesidades identificadas por las organizaciones o por CRID sobre: material bibliográfico o audiovisual, características de la información requerida, temática y uso de la información

Resultados esperados:

- Identificación de la temática prioritaria requerida en la región.
- Datos sobre el uso de la información en desastres por parte de las organizaciones y la población.

Usuarios de la información.

Definidos como las organizaciones o personas que utilizan o requieren información en desastres con diferentes propósitos.

Resultados esperados:

- Clasificación de usuarios por el tipo de organización
- Clasificación de usuarios de acuerdo a sus medios de acceso y uso de la información

Recursos de información en desastres.

Los recursos de información se refieren a:

- Recursos bibliográficos: Material bibliográfico y audiovisual
- Recursos tecnológicos: acceso a internet
- Recursos humanos en información
- Recursos financieros destinados a servicios de información (en desastres o en el área de trabajo)

Resultados esperados:

- Identificación de recursos de información en desastres

Mecanismos de intercambio de información.

Propuestas de cooperación, uso de tecnología, formas de acceso a la información, medios de intercambio de información en desastres sugeridos por las organizaciones.

Resultados esperados:

Identificación de:

- Mecanismos de cooperación
- Medios de acceso a la información
- Tecnologías de información
- Medios de intercambio de información

Necesidades de capacitación.

Necesidades de capacitación en procedimientos de análisis, utilización y/o producción de información en desastres. Necesidades de material bibliográfico y audiovisual en desastres



Resultados esperados:

Identificación de necesidades en:

- Capacitación para la utilización de metodologías, servicios de información, utilización de software, utilización de tecnología de información.
- Fortalecimiento de colecciones de material bibliográfico y audiovisual

Organizaciones con unidad de información en desastres o que brindan servicios de información en desastres

Organizaciones, bibliotecas o centros de información que trabajan en el tema de desastres o áreas relacionadas, brindan servicios de información en esta especialidad y han expresado la intención de participar en una iniciativa regional para intercambio y uso de información en desastres

Resultados esperados:

- Identificación de organizaciones y personas con potencial para trabajar como facilitadores de información en desastres en su país.

4. Metodología

A continuación se describen los procedimientos metodológicos utilizados en la investigación. Estos incluyen tipo de metodología, conceptos y definiciones presentados en los objetivos, población a la que se dirige el diagnóstico, alcances temático y geográfico, limitaciones, instrumentos utilizados, descripción sobre el tratamiento de la información recopilada.

4.1. Metodología utilizada

La metodología utilizada es de tipo descriptivo. La información recopilada ha recibido un tratamiento cualitativo, es decir, se describen datos y opiniones recopiladas de acuerdo a la forma en que han sido suministradas. El análisis de tipo cuantitativo o estadístico se realiza en los casos en que los datos sean apropiados para realizar este tratamiento.

El tipo de metodología utilizada responde a la necesidad de analizar información proveniente de organizaciones heterogéneas, con diferentes objetivos de trabajo y sobre todo con diferentes recursos de información.

El propósito de indagar sobre una realidad regional que ha sido poco estudiada como es el estado de la información en desastres, hace que una metodología de tipo descriptivo brinde elementos de análisis que sirvan no solo para establecer relaciones y conclusiones en este estudio, sino también como referencia para otros estudios y utilización posterior.

Para recopilar la información se estableció un cronograma de visitas a los países que cubrió desde enero hasta mayo de 1999, en el siguiente orden: Guatemala, República Dominicana, Panamá, Nicaragua, El Salvador, Honduras, Costa Rica.

Las actividades realizadas en cada país fueron las siguientes:

- Entrevistas con personas y organizaciones relacionadas con el tema de los desastres o con áreas afines
- Visitas a bibliotecas y centros de información especializados en desastres o en áreas relacionadas.
- Presentación general sobre el proyecto ECHO/CRID y las actividades desarrolladas en la región.
- Recopilación de documentación en desastres producida en el país.
- Distribución de documentación en desastres y publicaciones bibliográficas distribuidas por CRID.

4.2. Población a la que se dirige el diagnóstico

La investigación está dirigida a organizaciones que trabajan en el campo de los desastres, organizaciones que brindan servicios de información en desastres como su área de especialidad, organizaciones que brindan servicios de información en desastres aunque no sea su especialidad.

Se contactaron los siguientes tipos de organizaciones: instituciones gubernamentales, organizaciones internacionales, organizaciones no gubernamentales, agencias de cooperación técnica, universidades, asociaciones comunitarias. De estas organizaciones fueron bibliotecas y centros de documentación. En total 80 organizaciones de los países que comprende el estudio.

Los contactos con las organizaciones se realizaron previa visita a los países. Para identificar estos contactos se utilizaron principalmente los siguientes medios:



- Lista de contactos de emergencia de América Latina y El Caribe
- Lista de Centros Cooperantes de la Red Latinoamericana y del Caribe de información en Ciencias de la Salud
- Lista de organizaciones afiliadas a CERCA
- Lista de usuarios de CRID por países
- Listas de reuniones de especialistas en desastres
- Contactos sugeridos por consultores regionales
- Contactos sugeridos por las organizaciones entrevistadas

4.3. Alcances

A continuación se describen los alcances temático y geográfico de la investigación, así como las limitaciones presentadas por el estudio.

4.3.1. Alcance temático

La investigación está dirigida al estudio del estado de la información en desastres en lo que se refiere a:

- Unidades de información especializadas en desastres existentes
- Unidades de información especializadas en otras áreas y que utilizan información en desastres
- Necesidades de información de los usuarios
- Usuarios de información en desastres
- Recursos de información en desastres
- Mecanismos de cooperación para el intercambio y uso de información en desastres
- Cooperación técnica entre unidades de información

Se han considerado todas las áreas que involucra el tema de desastres, desde las más generales hasta especialidades.

4.3.2. Alcance geográfico

El estudio comprende los países de América Central (Guatemala, Honduras, El Salvador, Nicaragua, Costa Rica y Panamá) y la República Dominicana, de acuerdo con la región cubierta por el proyecto ECHO/CRID.

4.3.3. Limitaciones

- Por limitaciones de tiempo no fue posible visitar muchas organizaciones sugeridas por los contactados, sin embargo es importante tomarlas en cuenta cuando se realicen actividades nacionales sobre información en desastres.
- Las zonas visitadas en cada país fueron la ciudades capitales, no se visitaron departamentos o provincias que también cuentan con organizaciones que realizan labores en el campo de los desastres.

4.4. Instrumentos utilizados para la recopilación de información

El instrumento utilizado fue la entrevista. Esta fue utilizada en todas las organizaciones contactadas y se realizó directamente con la persona designada por cada organización para brindar la información.



5. Descripción del estado de la información en desastres por país

Se describen fortalezas y debilidades en cuanto a la gestión de unidades de información. Se indican las unidades de información especializadas en el tema de gestión de la reducción del riesgo. La unidades de información son denominadas UI.

5.1. Costa Rica

Costa Rica						
Cuadro descriptivo de las organizaciones contactadas						
Tipo de organización	Protección Civil	Instancias académicas	Organizaciones internacionales	Organizaciones no gubernamentales	Instancias de gobierno	Total
Descripción						
Cantidad de organizaciones entrevistadas	1	7	4	1	6	20
Unidades de información (bibliotecas o centros de documentación)		6	4		4	14
Unidades de información especializadas en desastres (bibliotecas o centros de documentación)	1					1
Información sobre desastres analizada en bases de datos	1	3	2		3	9
Correo electrónico		5	3	1	6	15
Página web	1	5	3	1	5	15
Dispone de recursos humanos especializados en gestión de información documental	1	6	3		4	14
Planta física disponible para unidad de información	1	6	4		4	15

Fortalezas:

En Costa Rica existe un buen nivel de desarrollo de unidades información en instituciones gubernamentales, académicas, organizaciones internacionales

- 14 UI en las organizaciones
- 1 UI especializada en el tema de desastres en Costa Rica (CNE)
- 45% de información sobre desastres en bases de datos
- 75% de organizaciones con correo electrónico
- 75% de organizaciones con página web
- 60% de organizaciones con recursos humanos especializados en gestión de información
- 75% de organizaciones con espacio físico disponible para brindar servicios de información directa a usuarios
- Posibilidad de lograr efecto multiplicador en el área con capacitación a comunidades y comités locales mediante Comisión Nacional de Emergencia, Municipalidad de San José, Cruz Roja, universidades, Instituto Meteorológico

Debilidades:

- Colecciones bibliográficas con información en el tema que no es suficiente para la demanda, excepto la Comisión Nacional de Emergencia



- UI especializada en desastres sin cuenta de correo electrónico
- Todas las organizaciones poseen información en desastres, debe fortalecerse por especialidades
- Falta de capacitación en servicios de información sobre amenazas/vulnerabilidad de reducción del riesgo existentes
- Esfuerzos aislados entre las UI

Se recomienda:

- Dotación de cuentas de correo electrónico email para los puntos focales en el país que no tienen conexión a internet (CNE Centro de Documentación), Cruz Roja Costarricense)
- Dotación de paquetes de información de acuerdo con las necesidades de cada unidad de información
- Conformar una red de información en el tema de desastres, amenazas y vulnerabilidad

Bibliotecas con capacidad técnica inmediata para brindar servicios de información en desastres:

- Comisión Nacional de Emergencia. Centro de Documentación (CNE)
- Universidad Nacional
- Universidad de Costa Rica
- BINASSS
- PNUD

Características especiales:

- Recursos humanos: capacitados y estables en un 70%
- Espacio físico: disponible
- Mantenimiento operativo: cubierto
- Sostenibilidad a mediano plazo: posible
- Características especiales:
 - CEDO (Centro de Documentación) especializado en amenazas . Comisión Nacional de Emergencia
 - BINASSS : Coordinador de la red Nacional de Información en Salud
 - Universidades

Deben fortalecerse con capacitación en servicios de información especializados (recursos en internet, listas de discusión, uso de texto completo digital, enlaces en sitios web en amenazas y reducción de vulnerabilidad y/o documentación):

- Comisión Nacional de Emergencia
- OPS. Centro de Documentación
- OPS. SIDORH
- Universidad Nacional. Sistema de Bibliotecas
- Universidad Nacional. OVSIORI
- Universidad de Costa Rica. Sistema de Bibliotecas, Documentación e Información
- Universidad de Costa Rica. Escuela de Geología. Biblioteca
- Ministerio de Planificación Nacional y Política Económica (MIDEPLAN). CEDOP
- PNUD. Centro de Documentación
- Escuela Centroamericana de Ciencias Médicas
- Municipalidad de San José
- Municipalidad de San José
- Cruz Roja Costarricense
- ITCR

Posible participación en el futuro:

- Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados. Biblioteca
- UNED



5.2. El Salvador

El Salvador						
Cuadro descriptivo de las organizaciones contactadas						
Tipo de organización	Protección Civil	Instancias académicas	Organizaciones internacionales	Organizaciones no gubernamentales	Instancias de gobierno	Total
Descripción						
Cantidad de organizaciones entrevistadas	1	3	2	2	1	9
Unidades de información (bibliotecas o centros de documentación)		3	1	1	1	6
Unidades de información especializadas en desastres (bibliotecas o centros de documentación)				1		1
Información sobre desastres analizada en bases de datos		3	1	1		5
Correo electrónico	1	2	1	2	1	7
Página web			1			1
Dispone de recursos humanos especializados en gestión de información documental		3	1	1	1	6
Planta física disponible para unidad de información		3	1	1	1	6

Fortalezas:

- 6 UI en las organizaciones
- 1 UI especializada en el tema de desastres y recursos naturales (Ceprode)
- 55% de información sobre desastres en bases de datos
- 80% de organizaciones con correo electrónico
- 66% de organizaciones con recursos humanos especializados en gestión de información
- 66% de organizaciones con espacio físico disponible para brindar servicios de información directa a usuarios
- Red Nacional de Información en Salud

Debilidades:

- Organizaciones sin página web
- Colecciones bibliográficas con información en el tema que no es suficiente para la demanda, excepto en Ceprode
- La información en desastres debe fortalecerse por especialidades
- Colecciones bibliográficas afectadas por conflictos políticos

Se recomienda:

- Dotación de paquetes de información de acuerdo con las necesidades de cada unidad de información
- Conformar una red de información en el tema de desastres, amenazas y vulnerabilidad



- Involucrar más instituciones de diferentes sectores en una iniciativa de trabajo con información en el tema

Bibliotecas con capacidad técnica inmediata para brindar servicios de información en desastres:

- Ceprode
- Universidad de El Salvador. Biblioteca Facultad de Medicina
- Organización Panamericana de la Salud

Características especiales de estas unidades de información:

- Recursos humanos: capacitados y estables
- Espacio físico: disponible
- Mantenimiento operativo: cubierto
- Sostenibilidad a mediano plazo: posible
- Características especiales:
 - Existencia de la RENIDS Red Nacional de Información en Salud, que se está fortaleciendo con la participación de la Biblioteca de la Facultad de Medicina de la Universidad de El Salvador y el Centro de Documentación OPS
 - Existencia de un centro de documentación especializado en desastres en CEPRODE, institución que realiza trabajo de organización y capacitación a nivel local.
 - Ceprode publica documentos de investigación, prevención y trabajo de campo en el tema. Realizan el papel de facilitadores y generadores de información.
 - Centro Coordinador Nacional de la Red Latinoamericana y el Caribe de Información en Ciencias de la Salud en cooperación con BIREME (UES. Facultad de Medicina)

Deben fortalecerse con capacitación en servicios de información especializados (recursos en internet, listas de discusión, uso de texto completo digital, enlaces en sitios web en amenazas y reducción de vulnerabilidad y/o documentación):

- Cruz Roja Salvadoreña
- Comité de Emergencia Nacional (COEN)
- Ministerio de Salud. Unidad Técnica de Desastres
- Universidad Salvadoreña Alberto Masferrer
- Universidad de El Salvador. Facultad de Ingeniería y Arquitectura
- Fudecit - Itama



5.3. Guatemala

Guatemala						
Cuadro descriptivo de las organizaciones contactadas						
Tipo de organización	Protección Civil	Instancias académicas	Organizaciones internacionales	Organizaciones no gubernamentales	Instancias gubernamentales	Total
Descripción						
Cantidad de organizaciones entrevistadas	1	4	3		3	11
Unidades de información (bibliotecas o centros de documentación)		4	2		1	7
Unidades de información especializadas en desastres (bibliotecas o centros de documentación)						
Información sobre desastres analizada en bases de datos		2	2		1	5
Correo electrónico	1	2	3		3	9
Página web			2			2
Dispone de recursos humanos especializados en gestión de información documental		4	2		1	7
Planta física disponible para unidad de información	1	4	2		2	9

Fortalezas:

- 7 UI en las organizaciones
- 45% de información sobre desastres en bases de datos
- 80% de organizaciones con correo electrónico
- 60% de UI con recursos humanos especializados en gestión de información
- 80% UI con espacio físico disponible para brindar servicios de información directa a usuarios

Debilidades:

- Organismos de protección civil sin colección bibliográfica
- Esfuerzos aislados entre las UI

Se recomienda:

- Dotación de paquetes de información de acuerdo con las necesidades de cada unidad de información
- Realizar esfuerzos mediante la USAC para difundir información

Bibliotecas con capacidad técnica inmediata para brindar servicios de información en desastres:

- Universidad de San Carlos de Guatemala: Centro de Información a la Construcción, Biblioteca Facultad de Ingeniería, Biblioteca Facultad de Medicina, Biblioteca Central
- OPS
- Universidad Rafael Landívar



Características especiales de estas unidades de información:

- Recursos humanos. capacitados
- Espacio físico: disponible
- Mantenimiento operativo: cubierto
- Sostenibilidad a mediano plazo: posible
- Características especiales:
 - USAC cubre a miles de usuarios y trabaja en situaciones de emergencia
 - Universidad Rafael Landívar incluye el tema en su currículum
 - CICON con interés y ofrecimiento de compromiso para trabajar como punto focal de CRID y diseminar información en la USAC y a nivel nacional.

Deben fortalecerse con capacitación en servicios de información especializados (recursos en internet, listas de discusión, uso de texto completo digital, enlaces en sitios web en amenazas y reducción de vulnerabilidad y/o documentación):

- CONRED
- Ministerio de Salud
- INSIVUMEH
- Centro Médico Militar
- INCAP
- Cruz Roja Guatemalteca



5.4. Honduras

Honduras						
Cuadro descriptivo de las organizaciones contactadas						
Tipo de organización	Protección Civil	Instancias académicas	Organizaciones internacionales	Organizaciones no gubernamentales	Instancias de gobierno	Total
Descripción						
Cantidad de organizaciones entrevistadas	1	2	2	2	2	9
Unidades de información (bibliotecas o centros de documentación)		2	1		1	4
Unidades de información especializadas en desastres (bibliotecas o centros de documentación)						
Información sobre desastres analizada en bases de datos		2	1		1	4
Correo electrónico		1	1	1	1	4
Página web		1				1
Dispone de recursos humanos especializados en gestión de información documental		2	1		1	4
Planta física disponible para unidad de información		2	1	1	2	6

Fortalezas:

En Costa Rica existe un buen nivel de desarrollo de unidades información en instituciones gubernamentales, académicas, organizaciones internacionales

- 4 UI en las organizaciones
- 45% de organizaciones con información sobre desastres en bases de datos
- 45% de organizaciones con correo electrónico
- 45% de organizaciones con recursos humanos especializados en gestión de información
- 66% de organizaciones con espacio físico disponible para brindar servicios de información directa a usuarios
- Existencia del CRA Centro de Recursos de Aprendizaje en la UNAH, para elaboración de material audiovisual

Debilidades:

- Las organizaciones contactadas requieren más información en desastres, aunque ya cuenten con información enviada por CRID, recopilada o producida por ellos mismos.
- Colecciones bibliográficas con información en el tema que no es suficiente para la demanda y los propósitos de capacitación y acciones de prevención a la población
- 10% de organizaciones con página web
- Falta de capacitación en servicios de información sobre amenazas/vulnerabilidad de reducción del riesgo existentes

Se recomienda:

- Dotación de cuentas de correo electrónico para los puntos focales en el país que no tienen conexión a internet



- Dotación de paquetes de información de acuerdo con las necesidades de cada unidad de información
- Brindar capacitación a organizaciones interesadas en conformar unidades de información en el tema de desastres, amenazas y vulnerabilidad

Bibliotecas con capacidad técnica inmediata para brindar servicios de información en desastres:

- Sistema Bibliotecario Universidad Nacional Autónoma de Honduras (UNAH)
- Centro de Documentación OPS

Características especiales:

- Recursos humanos: capacitados y estables
- Espacio físico: disponible
- Mantenimiento operativo: cubierto
- Sostenibilidad a mediano plazo: posible
- Características especiales:
 - UNAH. Existencia del CRA Centro de Recursos Audiovisuales financiado por el Gobierno de Japón
 - La Biblioteca Central de la UNAH cuenta con la colección hondureña con sección importante sobre desastres

Deben fortalecerse con capacitación en servicios de información especializados (recursos en internet, listas de discusión, uso de texto completo digital, enlaces en sitios web en amenazas y reducción de vulnerabilidad y/o documentación):

- COPECO
- Ministerio de Salud: Departamento de Desastres y CEDIDOS
- CARE
- Visión Mundial
- Biblioteca Facultad de Ingeniería UNAH
- Cruz Roja
- Centro de Información sobre Medicamentos y Tóxicos



5.5. Nicaragua

Nicaragua						
Cuadro descriptivo de las organizaciones contactadas						
Tipo de organización	Protección Civil	Instancias académicas	Organizaciones internacionales	Organizaciones no gubernamentales	Instancias de gobierno	Total
Descripción						
Cantidad de organizaciones entrevistadas	1	1	3	1	7	13
Unidades de información (bibliotecas o centros de documentación)		1	2	1	6	10
Unidades de información especializadas en desastres (bibliotecas o centros de documentación)						
Información sobre desastres analizada en bases de datos			2	1	2	5
Correo electrónico	1	1	3	1	3	9
Página web			1			1
Dispone de recursos humanos especializados en gestión de información documental		1	2	1	6	10
Planta física disponible para unidad de información	1	1	2	1	6	11

Fortalezas:

- 10 UI en las organizaciones
- 40% de información sobre desastres en bases de datos
- 70% de organizaciones con correo electrónico
- 75% de organizaciones con recursos humanos especializados en gestión de información
- 80% de organizaciones con espacio físico disponible para brindar servicios de información directa a usuarios
- Existencia de Red Nacional de Información en Salud
- Existencia de generadores de información especializados en el tema, como Ineter

Debilidades:

- Colecciones bibliográficas con información en el tema que no es suficiente para la demanda
- 10% de organizaciones con página web
- Falta de capacitación en servicios de información sobre amenazas/vulnerabilidad de reducción del riesgo existentes
- Esfuerzos aislados entre las UI en lo que se refiere a información en el tema

Se recomienda:

- Dotación de cuentas de correo electrónico email para los puntos focales en el país que no tienen conexión a internet
- Dotación de paquetes de información de acuerdo con las necesidades de cada unidad de información
- Conformar una red de información en el tema de desastres, amenazas y vulnerabilidad



Bibliotecas con capacidad técnica inmediata para brindar servicios de información en desastres:

- Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua. Centro de Investigaciones y Estudios de la Salud. Escuela de Salud Pública. CIES
- Centro de Documentación de Naciones Unidas.
- Movimiento Comunal Nicaragüense
- Empresa Nicaragüense de Acueductos y Alcantarillados (ENACAL). Centro de Información y Biblioteca.

Características especiales:

- Recursos humanos: capacitados
- Espacio físico: disponible
- Mantenimiento operativo: cubierto a mediano plazo
- Sostenibilidad a mediano plazo: posible
- Características especiales.
 - Trabajo a nivel comunitario en el tema del Movimiento Comunal Nicaragüense, Defensa Civil y la cruz Roja Nicaragüense
 - Trabajo con información en desastres desarrollado por OPS en Internet
 - Existencia de la Red Nacional de Información en Salud que incluye unidades de información de varias especialidades
 - brindan servicios de información en desastres con información obtenida vía CRID, internet, OPS
 - Las instituciones requieren información en desastres por diferentes medios de acceso
 - La red de información en salud brinda servicios de información en desastres principalmente a través de biblioteca básica donada por CRID y actualizaciones enviadas.
 - Interés especial de CIES en el tema por la relación con el curriculum de la maestría con énfasis en desastres que tienen previsto impartir
 - MCN tiene un centro de documentación en Managua y otro en León con parte importante en desastres para el desarrollo de sus actividades de capacitación y organización local en desastres.

Deben fortalecerse con capacitación en servicios de información especializados (recursos en internet, listas de discusión, uso de texto completo digital, enlaces en sitios web en amenazas y reducción de vulnerabilidad y/o documentación):

- Defensa Civil
- OPS
- INETER
- Biblioteca Ministerio de Salud
- Cruz Roja
- Alcaldía de Managua
- Ministerio de Obras Públicas
- MARENA
- AMUNIC



5.6. Panamá

Panamá						
Cuadro descriptivo de las organizaciones contactadas						
Tipo de organización	Protección Civil	Instancias académicas	Organizaciones internacionales	Organizaciones no gubernamentales	Instancias de gobierno	Total
Descripción						
Cantidad de organizaciones entrevistadas	1	5	3		2	11
Unidades de información (bibliotecas o centros de documentación)		4	1			5
Unidades de información especializadas en desastres (bibliotecas o centros de documentación)						
Información sobre desastres analizada en bases de datos			1			1
Correo electrónico	1	2	2			5
Página web			1			1
Dispone de recursos humanos especializados en gestión de información documental		3	1			4
Planta física disponible para unidad de información	1	4	1			6

Fortalezas:

- 5 UI en las organizaciones
- 45% de organizaciones con correo electrónico
- 40% de organizaciones con recursos humanos especializados en gestión de información
- 55% organizaciones con espacio físico disponible para brindar servicios de información directa a usuarios
- Documentos de proyectos e investigaciones especializadas en el tema generados por Cepredenac y la Universidad Tecnológica de Panamá

Debilidades:

- 10% de organizaciones con página web
- 10% de organizaciones con información sobre desastres en bases de datos
- Unidades académicas con necesidad de información en el tema pero sin colecciones bibliográficas o documentos de referencia
- Algunas organizaciones poseen información en desastres, debe fortalecerse por especialidades
- Falta de capacitación en utilización de servicios de información sobre amenazas/vulnerabilidad de reducción del riesgo existentes
- Trabajo aislado entre las UI

Se recomienda:

- Dotación de cuentas de correo electrónico email para los puntos focales en el país que no tienen conexión a internet
- Dotación de paquetes de información de acuerdo con las necesidades de cada unidad de información
- Realizar un análisis y procesamiento de la información existente en Cepredenac y en la Facultad de Ingeniería Civil de la Universidad Tecnológica de Panamá



Organizaciones con capacidad técnica inmediata para brindar servicios de información y documentación en desastres:

- OPS. Centro de Documentación
- Ministerio de Salud Pública. Centro de Documentación en Salud de San Miguelito

Características especiales de estas unidades de información:

- Recursos humanos: capacitados
- Espacio físico: disponible
- Mantenimiento operativo: cubierto a mediano plazo
- Sostenibilidad a mediano plazo: posible
- Características especiales:
 - El Centro de Documentación en Salud de San Miguelito brinda servicios de información en desastres a nivel local
 - El Centro de Documentación OPS cuenta con poco espacio físico disponible para la atención de usuarios y colección bibliográfica

Deben fortalecerse con capacitación en servicios de información especializados (recursos en internet, listas de discusión, uso de texto completo digital, enlaces en sitios web en amenazas y reducción de vulnerabilidad y/o documentación):

- SINAPROC
- Cepredenac
- Universidad de Panamá. Centro de Información y Documentación Científica y Tecnológica
- Universidad de Panamá. Biblioteca
- Universidad de Panamá. Escuela de Salud Pública
- Universidad de Panamá. Instituto de Geociencias
- Universidad Tecnológica de Panamá. Facultad de Ingeniería Civil
- CAJA DE Seguridad Social de Panamá
- Cruz Roja Panameña



5.7. República Dominicana

<i>República Dominicana</i>						
<i>Cuadro descriptivo de las organizaciones contactadas</i>						
<i>Tipo de organización</i>	Protección Civil	Instancias académicas	Organizaciones internacionales	Organizaciones no gubernamentales	Instancias de gobierno	Total
<i>Descripción</i>						
Cantidad de organizaciones entrevistadas	1	2	3	1	3	10
Unidades de información (bibliotecas o centros de documentación)		2	2			4
Unidades de información especializadas en desastres (bibliotecas o centros de documentación)						
Información sobre desastres analizada en bases de datos		2	2			4
Correo electrónico	1	2	3	1	3	10
Página web		1	1			2
Dispone de recursos humanos especializados en gestión de información documental		2	2			4
Planta física disponible para unidad de información		2	2		1	5

Fortalezas:

- 100% de organizaciones con correo electrónico
- 40% de organizaciones con información sobre desastres en bases de datos
- 75% de organizaciones con página web
- 40% de UI con recursos humanos especializados en gestión de información
- 50% UI con espacio físico disponible para brindar servicios de información directa a usuarios
- Base de datos en línea en INTEC

Debilidades:

- Colecciones bibliográficas débiles o inexistentes en el tema
- Organizaciones con interés y necesidad de una unidad de información pero sin recursos financieros o humanos
- Esfuerzos aislados de organizaciones que brindan información y/o capacitación.

Se recomienda:

- Dotación de paquetes de información de acuerdo con las necesidades de cada unidad de información u organización
- Promover la utilización de información en el tema

Bibliotecas con capacidad técnica inmediata para brindar servicios de información en desastres:

- OPS



- INTEC
- Universidad de Santo Domingo. Facultad de Ciencias de la Salud
- Unicef

Características especiales de estas unidades de información:

- Recursos humanos: capacitados y estables
- Espacio físico: disponible
- Mantenimiento operativo: cubierto
- Sostenibilidad a mediano plazo: posible
- Características especiales:
 - INTEC. Base de datos en línea

Deben fortalecerse con capacitación en servicios de información especializados (recursos en internet, listas de discusión, uso de texto completo digital, enlaces en sitios web en amenazas y reducción de vulnerabilidad y/o documentación):

- Cruz Roja Dominicana
- Comisión Nacional de Emergencia
- Defensa Civil
- Cepremid
- Oficina Nacional de Meteorología
- Secretaría de Estado de Salud Pública y Asistencia Social. Dirección Nacional de Emergencias y Desastres