6. Conclusiones

6.1. Sobre las necesidades de información en desastres

6.2. Sobre los temas en los que se requiere información

- Las necesidades de información en desastres en los países de la región son en su mayoría sobre temas básicos y de información general sobre las diferentes etapas de un desastre. Lo anterior debido a la escasa información en el tema con que cuentan las organizaciones, aún aquellas que trabajan específicamente en el campo. Sin embargo, en la totalidad de las instituciones existe información en desastres, aunque sea poca.
- Las necesidades de información sobre temas específicos generalmente dependen del trabajo de la organización y están dirigidas hacia las siguientes áreas:
- Información general sobre desastres: clasificación, conceptos, etapas, etc.
- Gestión: Prevención y mitigación, Atención y respuesta, Recuperación y reconstrucción, Legislación. Toma de desiciones, Turismo, Albergues, Organización local, Desarrollo, Planificación en desastres
- Salud: epidemiología, nutrición, control de vectores, planeamiento hospitalario, mitigación en instalaciones, alimentación en desastres, psicología, mujer, niñez, botiquines de emergencia, primeros auxilios
- Medio ambiente: Saneamiento ambiental, agua potable y alcantarillado, impacto ambiental
- Educación: Información pública, Metodologías (de enseñanza, de elaboración de mapas de riesgo, de elaboración de planes de emergencia, de organización, de predicción, de evacuación, de alerta)
- Desastres naturales: terremotos, inundaciones, sequías, huracanes, erupciones volcánicas, deslizamientos de tierra, Desastres ocurridos en América Latina
- Desastres provocados por el hombre: Accidentes químicos, desarrames de combustibles

6.2.1. Sobre la utilización de la información

- Se nota una estrecha relación entre el uso de la información y los procesos de educación, que abarca la educación formal (primaria, secundaria y universitaria), la capacitación técnica y comunitaria, como también la información pública.
- Aproximadamente en un 50% de los casos las organizaciones tienen dificultad en identificar las necesidades de información debido tanto al desconocimiento del tema como a la situación del país en el campo de los desastres.
- Aunque la mayoría del material bibliográfico y audiovisual se ha producido en el idioma español, es necesario impulsar la producción de material en otros idiomas y dialectos para llegar a comunidades que en muchas ocasiones cuentan con un alto grado de vulnerabilidad como la población indígena.
- El uso de información adecuada está estrechamente relacionado con el éxito o fracaso de las acciones emprendidas por las organizaciones que trabajan en este campo, en las etapas antes, durante y después del desastre.
- Se ha identificado un notable interés en los entrevistados por contar con información de acuerdo con sus necesidades para promover la cultura de prevención de desastres entre los diferentes sectores del país y la población en general.
- Se ha determinado que existe demanda de servicios de información en desastres en todas las organizaciones contactadas, se requiere de mayores recursos documentales, tecnológicos, financieros o humanos.
- En algunos países como República Dominicana, El Salvador, Guatemala, Nicaragua y Honduras, se puede hablar del uso de la información antes y después de ocurridos los huracanes Georges y Mitch. Siendo el período posterior a estos evento decisivo para un crecimiento de la demanda de información.

6.3. Sobre los usuarios de información

6.3.1. Los tipos de usuarios de información identificados

- Estudiantes: de educación primaria y secundaria, universitaria a nivel de pregrado y postgrado
- Organizaciones que trabajan en el campo de los desastres: dentro de estas se encuentran instituciones gubernamentales, organizaciones no gubernamentales, organizaciones internacionales, instancias del sector academico, empresas del sector privado
- Organizaciones que trabajan en áreas relacionadas con el campo de los desastres: Organizaciones gubernamentales, organizaciones no gubernamentales, organizaciones internacionales, instancias del sector académico, empresas del sector privado
- Personal que trabaja en el área de capacitación en desastres en diferentes organizaciones
- Asociaciones que trabajan a nivel comunitario, líderes comunales, iglesias
- Población en general
- Todos los sectores de la sociedad, independientemente de su temática, sobre todo en los países más impactados por desastres recientes como República Dominicana y Honduras

6.3.2. La categorización de los usuarios de acuerdo con el tipo de información que necesitan

- Usuarios con necesidades de información general básica: son aquellos que utilizan la información para realizar labores educativas, conocimientos básicos en desastres, información pública
- Usuarios con necesidades de información general amplia: son aquellos que utilizan la información para actividades de capacitación, organización comunitaria, toma de desiciones, labores educativas, investigación, planificación en desastres
- Usuarios con necesidades de información especializadas: son aquellos que utilizan la información para investigación, labores académicas, toma de desiciones
- Usuarios con necesidades de información especiales como personas discapacitadas, analfabetas
- Usuarios potenciales sin conocimiento en el tema: es necesario brindarles información para concientizarlos sobre la problemática de los desastres y promover la cultura de prevención
- Usuarios potenciales con conocimiento en el tema: es necesario ampliar sus conocimientos para que continúen ineteresados en el tema y actualicen la información que poseen
- Usuarios con acceso a internet: son aquellos que utilizan el correo electrónico para soclitar o compartir información. También utilizan los navegadores e interfaces de búsquedas de información en desastres.
- Usuarios sin acceso a internet: Son aquellos que utilizan medios impresos o digitales para accesar información. También utilizan otros medios de comunicación como teléfono, fax, correo convencional y tros medios alternativos para intercambiar información.

6.4. Sobre los recursos de información disponibles

6.4.1. Sobre el material bibliográfico y audiovisual

- Las organizaciones contactadas, requieren apoyo con material bibliográfico y audiovisual. Aun cuando algunas cuentan con información en el tema, se ha identificado que no existe suficiente información en la cantidad y calidad necesarias para emprender actividades de prevención. En la mayoría de organizaciones el material que poseen ha sido proporcionado por el CRID, la Organización Panamericana de la Salud o la federación Internacional de la Cruz Roja.

- Los compendios de información sobre temas generales o temas especializados en desastres, han sido identificados como una solución inmediata a los problemas de falta de información para los procesos de : toma de desiciones, capacitación, educación escolar y universitaria, planificación en desastres (planes de emergencia, planes hospitalarios, planes educativos, planes comunitarios, planes familiares), organización local, organización nacional, prevención y mitigación, atención y respuesta, recuperación y reconstrucción, desarrollo. Existen en la actualidad algunos compendios de este tipo como la Serie 3000 de la Cruz Roja, Serie de Organización comunitaria de la Federación Internacional de la Cruz Roja

- La mayoría de las organizaciones productoras de información no cuentan con un un sistema de recopilación y procesamiento de la información en desastres de los documentos emanados de su propia organización. Las características físicas del documento como su presentación y el soporte, son decisivos para que las unidades de información den prioridad o no a su procesamiento y utilización.

- La documentación en desastres que tienen las organizaciones, bibliotecas y centros de información, es escaza si la comparamos con la cantidad de información disponible en el CRID (11.000 registros en la base de datos Desastres). Aunque muchas unidades de información cuentan con información proporcionada por CRID es necesario continuar fortaleciendo las colecciones y los medios de acceso.

- El material audiovisual ha sido identificado como una herramienta indispensable para la capacitación, que debería estar disponible para la mayoría de los instructores de desastres en la región.

- Algunas organizaciones han producido material de información en desastres en soportes no convencionales como rotafolios portátiles, material gráfico, formularios de trabajo para organización comunitaria que podrían servir de ejemplo para producir materiales alternativos cuando no se tienen acceso a medios tecnológicos para actividades de capacitación.

6.4.2. Sobre los recursos tecnológicos

6.4.2.1. Internet

- La posibilidad de comunicación vía internet muestra una diferencia importante dentro de los países estudiados. Mientras en algunos países se presentan limitaciones económicas o tecnológicas para tener acceso a internet, en otros casos se tienen un buen grado de acceso por parte de las organizaciones como en el caso de República Dominicana.
- En la mayoría de las organizaciones contactadas se ha identificado que el uso de internet se limita a la utilización del correo electrónico. En muchos casos este uso es esporádico y no forma parte de las labores cotidianas.
- El acceso a páginas web como recurso de información en desastres se presenta sobre todo en organizaciones que cuentan con un nivel alto de desarrollo tecnológico (nodo internet, red informática,etc.)
- Las organizaciones que cuentan con acceso a internet son en su mayoría: organizaciones internacionales, instituciones gubernamentales a nivel de dirección, algunas organizaciones no gubernamentales, algunas bibliotecas y centros de documentación.
- Las organizaciones que no cuentan con acceso a internet son principalmente: instituciones gubernamentales a nivel de departamentos y mandos medios, organizaciones no gubernamentales, instituciones educativas, organizaciones comunitarias.
- Aunque son muchas las organizaciones que no cuentan con acceso a internet o no utilizan todos sus recursos, todas las organizaciones contactadas coinciden en que es un medio importante de transferencia de conocimiento y comunicación que debe promoverse su utilización en el campo de los desastres

6.4.2.2. Equipo de computación y comunicación

- Las organizaciones contactadas cuentan casi en su totalidad con al menos una computadora. Sin embargo existen grandes necesidades de equipo de computación sobre todo en aquellas organizaciones que no cuentan con financiamiento en este sentido. Algunas de ellas son organismos de protección civil, instituciones gubernamentales, organizaciones no gubernamentales, instituciones educativas.
- Para desarrollar los procesos de procesamiento y análisis de la información documental es indispensable que las instituciones cuenten con el equipo adecuado.
- El equipo de computación es indispensable para que las organizaciones tengan acceso a internet y utilicen información actualizada que no se encuentra en otros medios.
- La comunicación vía teléfono/fax no ha sido identificado como un medio ágil de comunicación, debido a las siguentes razones: muchas organizaciones no cuentan con teléfono directo o fax, problemas en la infraestructura de telecomunicaciones, altos costos por privatización de servicios.

6.4.2.3. Equipo audiovisual y de reproducción

- El material audiovisual ha sido identificado como un medio importante y efectivo en la transmisión de conocimientos en el tema de desastres.
- Algunas organizacions cuentan con equipo audiovisual básico (televisor y VHS), otras con equipo sofisticado de producción y salas de grabación. Sin embargo, muchas de las organizaciones que trabajan específicamente es desastres no cuentan con el equipo apropiado para realizar sus labores, principalmente las de capacitación.
- Equipos de reproducción de material impreso (fotocopiadora): La mayoría de bibliotecas y centros de documentación contactados cuenta con fotocopiadora o se puede obtener el servicio en un lugar cercano. Sin embargo algunas unidades de información no poseen este equipo y esto representa una importante limitación para que los usuarios puedan hacer uso del material.
- El precio de la reproducción de material impreso representa para la mayoría de los usuarios una limitante para la utilización de la información, por lo que en ocasiones se limitan a la utilización rápida y parcial de documentos.

6.4.3. Sobre los recursos humanos en información

- Recursos humanos especializados: se han identificado recursos humanos especializados en el manejo de información en las bibliotecas y centros de documentación contactados. Mediante ellos se han brindado servicios de información en desastres utilizando los recursos y medios existentes en sus organizaciones. El recurso humano ha sido indispensable para diseminar la información en el tema, aun cuando no cuentan con conocimientos específicos en el tema y en muchos casos ha representado un tema nuevo y desconocido sobre el que han brindado información.

- Recursos humanos no especializados en información: Las organizaciones que trabajan en desastres tienen en su mayoría grandes limitaciones en destinar recursos humanos para desarrollar unidades de información en desastres. En muchos casos el personal es limitado incluso para las labores que han desarrollado por años. En el caso de que se destinara personal para una unidad de información en la organización, en muchos casos este no sería especializado en el campo de la información, a no ser de que se cuente con recursos externos para una contratación en este sentido.

6.4.4. Sobre los recursos financieros para información

- La mayoría de las organizaciones tienen limitaciones en cuanto a destinar recursos financieros para información en desastres.
- Las organizaciones que trabajan en el campo de los desastres casi en su totalidad no cuentan con recursos financieros propios para trabajar el tema de información en desastres. Algunas tienen programado presentar proyectos para captación de recursos para desarrollar centros de información especializados en el tema para recopilar y procesar tanto la información generada por su institución como en el país, pero aun no cuentan con financiamiento específico para esas iniciativas.
- Se han identificado dos iniciativas importantes en las cuales las organizaciones han destinado recursos para el área de información en desastres: Centro de Documentación (CEDO) de la Comisión Nacional de Emergencia de Costa Rica y el centro de documentación del Centro de Protección para Desastres (CEPRODE) en El Salvador.
- La mayoría de bibliotecas y centros de documentación con áreas de especialización relacionadas con los desastres, han trabajado en el tema debido a la demanda de información que han recibido. Esto ha significado destinar recursos humanos y prestar servicios de información para atender la demanda.
- Se ha determinado que existe demanda de servicios de información en desastres en todas las organizaciones contactadas, pero en muchos casos no se cuenta con la capacidad de asumir los costos de brindar servicios de información en desastres. Por ejemplo las sociedades nacionales de Cruz Roja y entidades de gobierno.

6.5. Sobre los mecanismos de intercambio y uso de información

- Internet: Ha sido propuesto como un mecanismo importante para el intercambio y uso de información en desastres por la mayoría de las organizaciones. Se hace énfasis también en la concientización sobre su uso y la capacitación para la utilización de los recursos y servicios que brinda.
- Red de información en desastres: La mayoría de las organizaciones contactadas opinan que es necesario la creación de una red de información en desastres, que permita intercambiar información y realizar actividades de capacitación. La red debe involucrar no solamente a las unidades de información como bibliotecas y centros de documentación, sino que debe incluir colaboradores que tengan a su cargo la toma de desiciones a nivel político y financiero y que puedan fortalecer el desarrollo de esta iniciativa.
- Convenios de cooperación: Para algunas organizaciones es difícil destinar recursos y servicios en el tema de información en desastres, cuando no se tiene un documento formal que comprometa y vincule a dichas organizaciones. Recomiendan la elaboración de un convenio para formalizar la iniciativa de trabajo con información en desastres tanto a nivel nacional como regional.
- Reuniones nacionales con organizaciones en el campo de los desastres o áreas relacionadas. Las organizaciones han identificado como una acción prioritaria realizar reuniones nacionales para discutir la importancia de la información en desastres, posibilidades de intercambio, necesidad de realizar un esfuerzo nacional para recopilar la información, conocer la producción bibliográfica de las diferentes instituciones, concientizar a las autoridades de las instituciones para dar prioridad a este tema, identificar instituciones clave para los procesos de recopilación, procesamiento y diseminación de la información en desastres.
- Creación de Centros de Documentación en Desastres y fortalecimiento de las unidades de información (centros de documentación y bibliotecas) que ya están trabajando en este tema aunque no sea su especialidad.
- Inclusión del tema de desastres en el pensum universitario en los diferentes campos de conocimiento.
- Boletines informativos sobre servicios de información en desastres en forma impresa y electrónica.
- Boletín electrónico con información sobre cursos, seminarios, nuevas publicaciones, que incluya un tema nuevo en cada edición.
- Educación sobre el uso de información. La poblaci tiene la información pero la dscontextualiza.
- Mejoramiento de la situación socioeconómica porque los desastres son un problema de desarrollo.
- Banco de datos de recursos humanos capacitados en el tema.
- Medidas de mitigación de impacto básicas
- Mejoramiento de la situación socioeconómica porque los desastres son un problema de desarrollo.
- Fortalecer las Redes Nacionales de Información en Salud y a los centros cooperantes que pertenecen al esfuerzo coordinado por BIREME (Centro Latinoamericano y del Caribe de Información en Ciencias de la Salud
- Involucrar en las iniciativas para el trabajo con información en desastres a los centros cooperantes de la REPIDISCA (Red Panamericana de Información en Ingeniería Sanitaria y Ciencias del Ambiente)
- Concientizar a las autoridades sobre el valor de las bibliotecas y centros de documentación.
- El estado debe tener conciencia de que debe invertir en el tema de desastres.
- Promover la cultura de prevención de desastres.
- Promocionar el uso de la información en desastres.
- Ampliar servicios de las unidades de información existentes y buscar autofinanciamiento en algunos de los servicios.
- Entrega de publicaciones junto con los registros bibliográficos por parte de CRID o de los posibles centros coodinadores de las redes nacionales.
- Compartir recursos para bajar costos
- Adecuar los soportes de las publicaciones de acuerdo con los tipos de acceso que el usuario tenga
- Producir material de divulgación cómodo para transportar
- No duplicar esfuerzos en el manejo de información en desastres.
- En las actividades de capacitación, utilizar la misma información para no perder la credibilidad de los participantes.
- Es idóneo para las organizaciones trabajar sobre la base de un convenio de intercambio y financiamiento dentro del país.
- Contar con un mecanismo activo sobre difusión de la información sobre riesgos específicos en el país
- Información selectiva de acuerdo con los factores de riesgo del momento
- Involucrar al sector privado en actividades de prevención, respuesta y reconstrucción.
- Coordinación interinstitucional

- Dotar de la documentación necesaria a las instituciones que lo requieren.
- Desarrollar mercadeo de información en desastres
- Realizar investigaciones sobre información en desastres en el campo de la bibliotecología y documentación.
- Financiamiento para hacer investigaciones.

6.6. Sobre las necesidades de capacitación, apoyo metodológico y material bibliográfico y audiovisual

A continuación se describen las necesidades identificadas en lo que respecta a capacitación, apoyo metodológico y apoyo con material bibliográfico y audiovisual:

6.6.1. Capacitación y apoyo metodológico

- Uso de microisis básico y avanzado: para bibliotecas que ya lo están utilizando y para usuarios nuevos de este software
- Metodología Lilacs de descripción y análisis de información bibliográfica, para centros de información que no utilizan una metodología de análisis y para actualización de aquellos que si lo utilizan en forma manual (LILDBI)
- Uso de internet: 1.Utilización de correo electrónico para comunicación más ágil e intercambio de información. 2. Navegación: para localización y utilización de información en desastres
- Terminología en desastres: uso de terminología especializada en el tema tanto para el análisis de la información que se incluye en las bases de datos, como para las búsquedas de información y normalización en el uso de la terminología.
- Utilización de fuentes de información en desastres disponibles por diferentes medios: impresos, digitales, vía internet.

6.6.2. Material bibliográfico y audiovisual requerido en los países

- Se ha identificado una urgente necesidad de material bibliográfico impreso y audiovisual sobre temas generales y recomendaciones prácticas sobre las etapas antes, durante y después de los desastres.
- También existen necesidad de materiales en áreas especificas que se han determinado de acuerdo con los requerimientos expresados por las propias organizaciones para sus áreas de trabajo
- Los compendios de información sobre temas generales o temas especializados en desastres, han sido identificados como una solución inmediata a los problemas de falta de información para los procesos de: toma de desiciones, capacitación, educación escolar y universitaria, planificación en desastres (planes de emergencia, planes hospitalarios, planes educativos, planes comunitarios, planes familiares), organización local, organización nacional, prevención y mitigación, atención y respuesta, recuperación y reconstrucción, desarrollo. Existen en la actualidad algunos compendios de este tipo como la Serie 3000 de la Cruz Roja, Serie de Organización comunitaria de la Federación Internacional de la Cruz Roja, publicaciones del DMTP Disaster Management Training Program, entre otros.
- Las organizaciones consideran importante contar con paquetes de información con material bibliográfico y audiovisual, así como información sobre otras fuentes de información que pueden consultar, servicios de información, acceso a páginas web, listas de discusión, documentos en texto completo, etc.
- Actualización de las publicaciones existentes

6.7. Sobre la cooperación con CRID y a nivel de país

- Todas las organizaciones contactadas han manifestado el interés por participar en un esfuerzo regional para fortalecer el intercambio y uso de información en desastres. Esperan que el CRID colabore en concretar este esfuerzo, tanto en la realización de una convocatoria nacional en cada uno de los países, como en el apoyo para la dotación de recursos y posibilidades de capacitación técnica en el manejo de información en desastres.
- Las organizaciones han identificado al CRID como un facilitador de información en desastres en la región, que debería fortalacer las organizaciones con información pertinente y actualizada en el tema.

- Es necesario recopilar e intercambiar información a nivel regional con el esfuerzo de todas las organizaciones que trabajen o tengan relación con el tema, contando con CRID como Centro facilitador.
- La recopilación e intercambio de información regional permitirá: conocer experiencias nacionales o locales, ampliar y actualizar conocimientos, producir nueva información, ampliar la cultura de prevención, obtener nuevos contactos con personas e instituciones, conocer nuevas fuentes de información.
- Se han identificado recursos humanos especializados en el manejo de información en las bibliotecas y centros de documentación contactados, quienes han comunicado su intención de colaborar con posibles actividades de capacitación a nivel nacional y regional.

6.8. Sobre las organizaciones propuestas para el intercambio de información en desastes por las organizaciones contactadas

- En el campo de los desastres: además de las organizaciones contactas se han identificado gran cantidad de institucionales gubernamentales, organismos internacionales, organizaciones no gubernamentales, organizaciones de asistencia, asociaciones comunitarias, que trabajan en el campo de los desastres. Las mismas han sido propuestas como puntos de contacto importantes por las personas entrevistadas.
- En áreas relacionadas: existe gran cantidad de organizaciones de diversos sectores que aunque no trabajan específicamente en el campo de los desastres, se relacionan con el tema en su campo específico de acción. Es el caso de las instituciones gubernamentales, organismos internacionales, organizacions no gubernamentales.

7. Recomendaciones y acciones propuestas

7.1. Sobre las necesidades de información en desastres

- Distribuir paquetes de información a las organizaciones contactadas de acuerdo con las necesidades identificadas por ellos mismos y por CRID.
- Establecer los temas prioritarios en los cuales las organizaciones deben ser fortalecidas con paquetes de información en la región.
- Que el CRID coordine la producción de paquetes de información en temas generales y especializados en el campo de los desastres.
- Que el CRID coordine esfuerzos para producir publicaciones en diferentes soportes (impresos, audiovisuales, multimedia)
- Que el CRID amplie la producción de publicaciones, no solamente a ediciones bibliográficas sino a ediciones como monografías, manuales o revistas en el campo de los desastres, de acuerdo con las necesidades de información de los usuarios y para brindar un espacio para la publicación de literatura latinoamericana en el tema. (Publicaciones periódicas electrónicas)
- Que el CRID produzca compendios con información general y/o por especialidades en desastres utilizando la documentación existente.

7.2. Sobre los usuarios de información en desastres

- Desarrollar un perfil de usuarios que permita brindar servicios de diseminación selectiva de información en la región y que a la vez sirva de modelo para las organizaciones que brindan servicios de información en desastres.
- Que el CRID desarrolle productos y servicios de información para los diferentes tipos de usuarios identificados y de acuerdo con sus posibilidades de acceso.

7.3. Sobre los recursos de información disponibles

Para al menos 2 instituciones en cada país:

- Dotar de equipo de computación y comunicaciones : computadora, impresora, línea telefónica (Indispensable contar con teléfono/fax para comunicación y conexión a internet vía modem)
- Dotar de material básico de oficina para el procesamiento y servicios de información
- Contratar recurso humano capacitado para realizar el procesamiento de la información y brindar los servicios
- Fortalecer a las bibliotecas y centros de información contactados y otros sugeridos, con colecciones bibliográficas y audiovisuales en desastres
- Brindar paquetes de información a las organizaciones contactadas que no cuentan con centros de información, de acuerdo con las necesidades identificadas.

7.4. Sobre mecanismos de intercambio y uso de información

- Realizar una reunión nacional de coordinación institucional en al menos 2 de los países contactados para discutir la importancia de la información en desastres, posibilidades de intercambio, necesidad de realizar un esfuerzo nacional para recopilar la información, conocer la producción bibliográfica de las diferentes instituciones, concientizar a las autoridades de las instituciones para dar prioridad a este tema, identificar organizaciones claves para los procesos de recopilación, procesamiento y diseminación de la información en desastres.
- Proponer convenio de cooperación: se debe elaborar un documento formal que describa los compromisos y vínculos entre las diferentes organizaciones y CRID para formalizar la iniciativa de trabajo conjunto en información en desastres tanto a nivel nacional como regional.
- Internet, nodo CRID (Hablar con Olivier)
- Promover un Convenio de cooperación entre CRID y al menos 2 instituciones por país, que representen el sector académico y un organismo de protección civil.

- Considerar los mecanismos propuestos por las diferentes organizaciones contactadas, como base para la implementación y desarrollo de servicios y productos de información adecuados a las necesidades regionales planteadas.

7.5. Sobre necesidades de capacitación, apoyo metodológico y material documental

7.5.1. Capacitación

- Realizar actividades de capacitación al menos en dos países a corto plazo para la gestión, procesamiento y diseminación de información en desastres en los países en estudio, con las organizaciones contactadas que muestren compromiso en participar en una iniciativa regional para el intercambio y uso de información en desastres.
- Realizar estas actividades de capacitación en todos los países (América Central y República Dominicana).
- Seleccionar las personas que participarán en las actividades de capacitación para la formación de facilitadores, con criterios previamente establecidos.
- Difundir el uso del tesauro especializado en desastres para el análisis de la información.
- Promover la utilización de metodologías normalizadas para la descripción y analisis de información bibliográfica.
- Promover el uso de internet para el acceso, difusión e intercambio de información en desastres.

7.5.2. Apoyo con material bibliográfico y audiovisual

- Dotación de material bibliográfico y audiovisual a los diferentes organizaciones contactadas que permita a cada una de ellas contar con una colección básica de información en desastres.

7.5.3. Sobre cooperación CRID y país participantes

7.5.3.1. Cooperación técnica del CRID con los países

- Desarrollo y mantenimiento de una base de datos de contactos de la región-
- Desarrollo y mantenimiento de una base de datos bibliográfica regional
- Desarrollo y mantenimiento de base de datos de sitios Web en desastres.
- Disponibilidad del Nodo Internet para difundir servicios y productos de información en la región.
- Capacitación en la implementación y fortalecimientos de centros de información en desastres.
- Coordinar esfuerzos para el desarrollo de la red regional de información en desastres.

7.5.3.2. Cooperación técnica de los países con el CRID

- Retroalimentación técnica al CRID en lo que se refiere a la utilización de metodologías y software, servicios brindados, productos bibliográficos,
- Aportes sobre el desarrollo y actualización del sitio Web de CRID
- Intercambio de publicaciones en diferentes formatos con CRID para ser difundidos a nivel regional.
- Apoyo logístico y técnico para la realización de actividades de coordinación y capacitación en los países.
- Colaborar con la distribución y reproducción de información a nivel local y nacional para lograr un efecto multiplicador en el acceso a la información.

7.5.4. Sobre organizaciones propuestas para el intercambio de información en desastes, además de las organizaciones contactadas

- Involucrar a organizaciones gubernamentales, internacionales, no gubernamentales, de asistencia, a nivel local, que trabajan en el campo de los desastres que no fueron contactadas durante el diagnóstico y que han sido propuestas como puntos importantes de contacto por las organizaciones entrevistadas.