

Atrato; intervención ejecutada por una comisión de ayuda humanitaria, conformada por las UMAS de Antioquia, Red de Solidaridad Social, ICBF, Cruz Roja, Defensa Civil, UNICEF, FUPAD, PMA, entre otros.

En la comuna trece del municipio de Medellín, se realizó el acompañamiento psicosocial en emergencia, como consecuencia de la toma del Ejército Nacional en este sector a partir de los enfrentamientos de grupos armados al margen de la Ley. Esta intervención se ejecutó por un grupo integrado por las UMAS de Antioquia (Ágora, CISP, Ayuda Humanitaria y Fundación Café) durante los meses de noviembre y diciembre de 2002, cubriendo la población de los programas del ICBF.

3. Dificultades

- El ingreso y la atención en algunos municipios, como por ejemplo Ituango y Anorí.
- El cambio en las programaciones de actividades.
- La dificultad para continuar con los procesos iniciados.
- La atención de las emergencias, impidió cumplir con algunos compromisos establecidos con anterioridad.
- La agudización del conflicto armado.
- En algunos municipios hubo dificultades en la convocatoria para las actividades.
- Ordenes inconsultas de la Regional del ICBF para la atención de las emergencias: desconociendo la importancia de los procesos adelantados por las UMAS.
- La incoherencia en las directrices al interior de ICBF.
- El cambio en el equipo de profesionales al interior de la Unidad Móvil.
- La demanda de los municipios requiere más duración en el tiempo de ejecución del contrato.
- Falta capacitación para la cualificación de los profesionales UMAS.
- Análisis de las condiciones de seguridad de los municipios, se dificulta por la falta de información y de la veracidad misma.
- La coordinación con algunas entidades con el fin de multiplicar acciones.

4. Procesos en acción y proyecciones 2003 – 2004

- Asesorar y acompañar los proyectos de restablecimiento socioeconómico de los municipios de Cáceres, Tarazá y el Bagre, en términos de organización comunitaria, capacitación y autogestión.
- Continuar con el acompañamiento psicosocial en los municipios de Campamento, Caucasia, Guadalupe, Segovia, Remedios, Nechí y Yarumal y capacitar a los Comités Locales de Atención a la Población Desplazada de estos municipios.
- Asesoría y capacitación para la organización grupal y la autogestión a la Asociación de Desplazados del Bajo Cauca, en Caucasia.
- Continuar con el trabajo comunitario en el Barrio Villa Arabia 2 del Municipio de

Caucasia y acompañar el proyecto de vivienda de interés social a iniciarse.

- Continuar con el proceso de atención psicosocial a los niños y niñas escolarizados víctimas del conflicto armado del municipio de Remedios.
- Ampliar la cobertura de atención psicosocial en los municipios atendidos y priorizar los municipios a atender en cada zona, según la demanda de atención en relación al conflicto armado.

5. Conclusiones y sugerencias

- Las comunidades atendidas han manifestado la necesidad de continuar con el proyecto de atención psicosocial, que les permita restablecer sus condiciones emocionales y el tejido social.
- En la zona del Bajo Cauca es importante continuar con el proceso de acompañamiento a los Proyectos de Restablecimiento Socioeconómico de los municipios de Cáceres, Tarazá y el Bagre, en coordinación con la Red de Solidaridad Social y Coopcauca.
- La coordinación y el acompañamiento brindado por los Centros Zonales del ICBF fueron fundamentales para el logro de los objetivos, por lo tanto se recomienda continuar esta labor.
- Las condiciones de seguridad de los municipios y vías de acceso son un elemento decisivo para brindar la atención a las comunidades afectadas por el conflicto interno; sería importante contar con el apoyo de otras organizaciones para garantizar condiciones adecuadas al equipo de profesionales.
- De acuerdo a la situación que actualmente vive el país se requiere un trabajo coordinado con instituciones gubernamentales y no gubernamentales, que permita restablecer los derechos de las personas vulneradas por el conflicto interno colombiano.
- En el área psicosocial es indispensable realizar un proceso continuado que permita mostrar resultados en la reconstrucción del tejido social y la recuperación emocional de las comunidades afectadas por la violencia.
- La idea de organizar una Unidad Móvil con integrantes de las diferentes UMAS, para atender las emergencias resulta eficaz en la atención a la población afectada por el conflicto interno.
- Se recomienda que la intervención en crisis efectuada por las UMAS tenga una duración mínima de tres meses, con el fin de brindarle a la población víctima del conflicto armado un acompañamiento que logre generar y validar estrategias de afrontamiento frente a su problemática.
- La atención en postcrisis requiere de procesos que garanticen la efectividad de la intervención frente a la problemática de violencia que vive el país.

10. La experiencia de una Organización Comunitaria. La visibilización de la "Propuesta de Atención Psicosocial Metodología Tesodi: 2001-2003". Corporación Tejido Social Distante

La "Metodología Tejido Social Distante" y sus posibilidades para la atención psicosocial. La experiencia de una Organización Comunitaria¹⁰⁸

"No somos desplazados, somos tejido social distante"

1. ¿Qué significa "tejido social distante"?

Se afirma que es un concepto de inclusión de todos los residentes de un lugar que se han desplazado, tanto aquellos que salen en la búsqueda de mejores condiciones de vida como los desplazados por la violencia política: "En el tejido social cabemos todos; cuidamos que nuestro tejido social no esté en los semáforos, vendiendo o mendigando, le hemos enseñado a la gente a pescar, más no a darle el pescado". Y se trata de reactivar un sentido de solidaridad a partir de las colonias que ya están instaladas en las ciudades para impulsar la propuesta de "Colonia en Red".

La Corporación Tejido Social Distante CORTESODI surgió como una iniciativa de algunos líderes del municipio de San Carlos, tras un episodio de desplazamiento masivo de población en ese municipio en el año 2001. La preocupación por la atención a esta población y el reconocimiento de la trayectoria organizativa del Oriente, y particularmente del municipio que contaba para entonces con Juntas de Acción Comunal en cada una de las 83 veredas, animaron este propósito inicial.

2. Primera Estrategia de Atención en la ciudad

La primera tarea emprendida por la naciente Corporación fue indagar sobre los lugares receptores de la población desplazada, de tal manera que pudiera realizarse un censo de población afectada, como punto de partida para iniciar el diseño de estrategias para su atención. Se definieron acciones como:

- Orientación adecuada y organización de la población desplazada para que de manera ágil y oportuna accedieran a los recursos dispuestos por la Red de Solidaridad Social. Cumple las funciones de una Unidad de Atención y Orientación

¹⁰⁸ Texto reconstruido con base en entrevista a Luis Esteban Ospina y en exposición realizada por CORTESODI en el Comité Departamental de Atención Integral a Población Desplazada. Medellín, 2003.

- a población desplazada, en este caso para poblaciones de San Carlos y otros municipios del Oriente Antioqueño.
- Contactos con la Colonia de pobladores de San Carlos, ya establecidas en ciudades como Medellín, buscando a través de éstas un apoyo solidario a la población desplazada, a partir de la infraestructura que las colonias podían poner a disposición de la gente afectada.
- Actualización permanente de la información sobre la población desplazada del municipio de San Carlos y orientación a ésta, a través de la oficina dispuesta para ello en la Gobernación de Antioquia y que fue permitiendo estabilizar un punto de encuentro en Medellín. Esta actualización de información permitió contrastar el número de personas registradas oficialmente a través del Sistema Único de Registro que para el 2002 era de 350, con el dato de afiliados a la Corporación que ascendía a 5.000. Realiza actividades, confiables, de censo y registro de la población residente en las ciudades de Medellín, Bello e Itagüí.

Sensibilizar a todos los alcaldes del Oriente antioqueño frente al problema del desplazamiento forzado y contribuir a adelantar trámites que permitieran facilitar la inversión de recursos de los municipios en atención a esta población residente en Medellín. Coordinación de actividades de apoyo a la población desplazada con los alcaldes y funcionarios de otros municipios vecinos como San Luis, Granada, Cocorná y San Francisco que venían afrontando crisis similares.

3. Objetivos de Cortesodi

- Contribuir al desarrollo social y comunitario de la población desplazada del municipio de San Carlos con miras al fortalecimiento del tejido social, la promoción de la participación y organización y la defensa de los derechos de la población desplazada.
- Promover asesoría, acompañamiento y capacitación a la población desplazada con el fin de contribuir al mejoramiento de sus condiciones de vida en los lugares en donde se han instalado provisionalmente, sin perder de vista la posibilidad del retorno.
- Realizar un acompañamiento psicosocial a la población afectada que contribuya a mitigar el impacto del conflicto armado y el desplazamiento forzado.

4. Núcleos organizativos

El trabajo de la corporación ha sido organizado por núcleos que corresponden a sus áreas de influencia, es decir, a los lugares donde habitan pobladores de San Carlos tras su desplazamiento. Cada uno de estos núcleos, a su vez, tiene su personería jurídica.

En realidad se hace un trabajo conjunto, sobre derechos y deberes, con todos los pobladores de los barrios en donde se han asentado familias de desplazados del municipio.

Estos núcleos están localizados en los municipios de Medellín, Bello e Itagüi de la siguiente manera:

- Núcleo 1: Moravia-El Bosque
- Núcleo 2: Castilla (Robledo, Doce de Octubre, Picacho)
- Núcleo 3: Aranjuez
- Núcleo 4: Bello-Niquía
- Núcleo 5: La Iguaná
- Núcleo 6: San Javier-20 de julio
- Núcleo 7: Itagüi- El Limonar
- Núcleo 8: Centro

5. Principios y Líneas de acción

La Corporación Tejido Social Distante ha definido como principios básicos de su acción la autogestión y la hermandad. Estos presupuestos fundacionales determinan los objetivos y el plan de acción de la Corporación. En ese sentido, han definido un Plan Estratégico con líneas de acción como las siguientes:

- Salud
- Seguridad alimentaria
- Educación
- Empleo
- Vivienda
- Desarrollo comunitario
- Promoción de Derechos Humanos y derechos de la población desplazada
- Participación y organización comunitaria

6. Modelo de atención

6. 1 Enfoque psicosocial

El trabajo de TESODI se puede entender como una experiencia comunitaria de atención psicosocial si se logra entender que no se trata de expertos en el campo de la psicología exclusivamente, sino de un trabajo de reconstrucción del tejido social y de promoción de la participación y la organización para la defensa y reivindicación de derechos.

En la estrategia de atención a la población desplazada, Tesodi retoma todo lo que la población era y hacía en San Carlos. Después del vacío que produce el desplazamiento se trata de reanimar a las personas: “recuerden todo lo que ustedes han sido en el pueblo, inteligentes, personas gestadoras, no dejen eso atrás”. Se trata de un proceso centrado

en la recuperación de la memoria, de autovaloración y autorreconocimiento. En las ciudad, dicen los líderes de Tesodi, ya no se tienen las tierras y las fincas pero “se tienen dependencias” y posibilidades de presentar proyectos y de organizarse para promover el desarrollo social y el restablecimiento de la población sin que necesariamente se abandone la posibilidad del retorno.

Por ejemplo, como parte del trabajo psicosocial se han realizado los “retornos culturales”. Esta actividad, la primera vez que se realizó, tuvo un efecto psicosocial importantísimo para personas que llevaban hasta dos años sin visitar su municipio.

La Corporación Tejido Social Distante concibe el acompañamiento psicosocial como parte de un proceso integral de atención a la población afectada por el desplazamiento forzado, lo cual significa que se ocupa además de la Ayuda Humanitaria de Emergencia y el acompañamiento psicoafectivo de los afectados, de aspectos de salud física y mantenimiento corporal, recreación, capacitación en elaboración de proyectos y acompañamiento para su gestión y ejecución.

Para ello la corporación pretende movilizar recursos que garanticen la sostenibilidad y continuidad del proceso.

6. 2 Fases

Para desarrollar su programa de atención psicosocial, la corporación concibe este proceso en el marco de un plan de acción zonal que contempla no sólo la Atención Humanitaria de Emergencia sino también la Prevención y el Restablecimiento, con las siguientes fases de desarrollo del trabajo:

- **Inversión social transitoria:** entendida como una estrategia que permita gestionar recursos para invertir por un período de tiempo limitado en programas de atención y proyectos productivos que busquen mejorar las condiciones de vida de la población afectada, alcanzando por lo menos el mismo nivel que tenían en el municipio o mejorándolo. Se propone como transitoria en virtud de que el propósito es garantizar condiciones adecuadas mientras están en ciudades como Medellín, sin pretender su establecimiento permanente, sino proyectando su retorno hacia los lugares de procedencia.
- **Retorno:** para la corporación su plan de acción y su modelo de atención tiene siempre como horizonte el retorno de la población desplazada, para lo cual buscan mediante los distintos programas, mantener los niveles organizativos, de cohesión de la comunidad y de identidad, favorables para hacer del retorno algo viable y con garantías.

Lo anterior significa que la corporación ha asumido desde antes de la formulación de la política nacional de atención a la población desplazada, el reto de poner a funcionar una política de restablecimiento que incluye atención de emergencia, programas de estabilización en el lugar de asentamiento provisional y búsqueda de alternativas para el retorno con

condiciones.

6. 3 Métodos y procedimientos

- Levantamiento de censos de población en Medellín, Rionegro e Itagüí para mantener actualizada la información sobre población desplazada del municipio de San Carlos que requiere su atención.
- Consejos comunales en los barrios de acuerdo con la distribución en núcleos, con invitación amplia para los demás pobladores de estos lugares con el fin de sensibilizarlos con la problemática y vincularlos a estrategias de atención solidaria.
- Talleres sobre trabajo social y difusión de derechos humanos y derechos de la población desplazada.
- Asesoría en la elaboración de proyectos productivos y en la gestión encaminada a la búsqueda de recursos para su ejecución.
- Acompañamiento psicosocial a través de diferentes actividades que busquen la estabilización emocional de la población afectada.
- Capacitación de jóvenes promotores que garanticen la continuidad del proceso integral de atención.
- Fortalecimiento de lazos comunitarios a través de actividades como las ollas comunitarias en los barrios, apoyo a los discapacitados, búsqueda de préstamos para inversión en proyectos productivos, promoción de salud, recreación, y más recientemente los retornos culturales al municipio a través de la programación de caravanas que permiten el reencuentro con la población, como estrategia para superar el desarraigo generado por el desplazamiento.

7. Relaciones interinstitucionales

Desde el año 2001 Cortesodí cuenta con el apoyo de la Oficina de Derechos Humanos y Derecho Internacional Humanitario de la Secretaría de Gobierno de la Gobernación de Antioquia, lo cual les ha permitido tener una Oficina de Atención a la población desplazada, a la cual llegaban en aquel entonces hasta 30 y 40 personas diariamente.

- Actualmente participan en el Comité Departamental de Atención Integral a la Población Desplazada y hacen parte del Laboratorio de Paz del Oriente Antioqueño.
- Con Actuar-Fupad han logrado relaciones para obtener microcréditos

- Con la Edúcame y la Secretaría de Educación Municipal han obtenido cupos para educación primaria y secundaria sin pago de matrícula
- Con la Universidad de Antioquia alcanzaron 5 becas apoyadas por el Municipio de Medellín para mejores estudiantes
- En salud han sido atendidos a través del convenio de la Red de Solidaridad Social con FundaSer, aunque han desmejorado las condiciones para el año 2003 después de las Circulares 042 y 043.
- Con el Sena han recibido capacitación en Mercadeo y Comercio Exterior
- Con la Corporación Minuto de Dios han tenido capacitación en confesiones
- Con el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar funcionan varias “Cocinas Comunitarias” en barrios de la ciudad de Medellín.

11. La experiencia interinstitucional gubernamental, no gubernamental y comunitaria. Las Unidades Móviles de Atención Psicosocial y el Comité Departamental de Atención Integral a la Población Desplazada-Comisión Psicosocial y de Educación: 2001-2003.

Programa de Atención Psicosocial
Unidades Móviles de Atención Psicosocial “UMAS”
2001-2003¹⁰⁹

Presentación

El conflicto armado se ha convertido en una preocupación máxima para la sociedad civil, para las víctimas, para el Estado y para la comunidad internacional. Las consecuencias por la violencia son de todo tipo, una de las más dramáticas son las heridas del alma en niños, niñas, madres y en convivencia familiar y social.

Como resultado de lo anterior, el Gobierno Nacional, la Red de Solidaridad Social, El ICBF, las ONGs nacionales e internacionales e instancias de gobierno departamental y municipal, han puesto su mirada y acciones en el restablecimiento integral de las

¹⁰⁹ La referencia bibliográfica-documental sobre los archivos revisados y con base en los cuales se reconstruyó la “Propuesta de Atención Psicosocial” de ICBF- UNIDADES MÓVILES DE ATENCIÓN PSICOSOCIAL, se presenta al final del presente Informe de Sistematización.

víctimas de la violencia, en este caso, con apoyo psicosocial para la elaboración del duelo, la recuperación del proyecto de vida personal y familiar y por la reconstrucción del tejido social.

A pesar de lo antiguo del conflicto colombiano, de ver desplazados por décadas y del impacto generado en la nación y en las víctimas, apenas existen algunas experiencias y estudios específicos recientes, motivo por el cual los modelos de intervención psicosocial a población desplazada solo ahora están en construcción. Se puede llegar a decir, que sólo en los años más recientes se puede hablar con propiedad del apoyo psicosocial a las víctimas de la violencia y la guerra en Antioquia.

En el año 2001, algunas regionales del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF), entre ellas Antioquia, empezaron a hacer un trabajo de apoyo psicosocial con la modalidad denominada de Unidades Móviles de Atención Psicosocial. Se trata de equipos interdisciplinarios que se desplazan a las comunidades donde hay población desplazada y receptora. Se contrata con entidades la prestación del servicio de atención psicosocial a los desplazados, en la modalidad de Unidad Móvil. Esa entidad pone los equipos de profesionales que prestan un servicio en nombre del instituto porque son contratistas del instituto. A mediados del 2001 se empezó con la experiencia en Antioquia, contratando con 4 entidades: Cips, Corporación Ayuda Humanitaria, Cooperativa El Ágora y Fundación Café.

1. Objetivos

- Apoyar la recuperación de los niños, niñas y madres y la elaboración del duelo.
- Erradicar el maltrato y propiciar la recuperación de la confianza de los niños en los adultos.
- Restablecer y fortalecer las relaciones familiares sobre la base del afecto.
- Apoyar la reconstrucción de relaciones comunitarias, dentro de una perspectiva de protección integral a los niños y niñas.

2. Marco normativo

Artículo 19 Ley 387/97 sobre el desplazamiento. El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar dará prelación a: Niñas, niños y jóvenes, mujeres gestantes, madres lactantes, menores abandonados o en peligro, asistencia psicosocial y legal.

3. Enfoque del trabajo

El ICBF, es la entidad del estado colombiano responsable de la garantía de los derechos de los niños. Como Instituto tiene un deber ético, moral y misional con los niños colombianos, con las familias colombianas. Por otro lado, está la Ley 387 que

conceptualiza y da estatus a la situación de desplazamiento forzado. Dentro de esta Ley se menciona al ICBF para conferirle la responsabilidad de apropiarse los programas y las acciones de apoyo a la población infantil y a las madres gestantes y lactantes, víctimas del desplazamiento forzado, víctimas del conflicto armado.

Así las cosas, el Instituto en el país ha venido explorando y ha venido realizando acciones para atender la población desplazada; unas, de tipo alimentario, otras, de inclusión a los programas de bienestar familiar, de exploración de alianzas y acuerdos con instituciones, es el caso del Convenio Operación Prolongada de Concordia y Recuperación, para apoyar con programas nutricionales el restablecimiento o la recuperación integral de la población desplazada con la Red de Solidaridad Social y el Programa Mundial de Alimentos de las Naciones Unidas.

Además de la comida, de la ayuda humanitaria propiamente, las personas viven otros dramas, que son las consecuencias originadas en un hecho de violencia, como es el desplazamiento, que en los niños ocasiona trauma, ocasiona problemas; en el funcionamiento del mismo grupo familiar se ocasionan dificultades, las relaciones familiares se ven alteradas, se pueden romper, y el trato hacia los niños también cambia, entonces se pueden disparar situaciones de maltrato y abuso de los niños en estado de desplazamiento; cuando las familias están viviendo una situación desesperada de hacinamiento, de haberlo perdido todo, entonces muchas veces se desencadenan sobre los niños situaciones de maltrato y abuso.

La situación de esta familia no puede quedarse así, hablamos de restablecimiento, hablamos del retorno, pero es que para que la gente tenga deseos, tenga ánimos de retornar, o tenga ánimos de elaborar un nuevo proyecto de vida; un nuevo proyecto de vida en donde estén los niños incluidos por parte de los padres, porque no somos las instituciones las que tenemos que incluir a los niños dentro de los proyectos de vida de las familias, son los padres, son esas mismas familias las que tienen que incluir a los niños dentro de sus proyectos de vida. Para que el padre de familia pueda darse cuenta que la vida no terminó ahí, que tiene que elaborar un nuevo proyecto de vida, bien sea porque puede retornar nuevamente a su casa o porque le toca ya establecer una nueva vida en otra parte o a donde llegó, a ésta gente le tenemos que ayudar a elaborar el duelo y el episodio que vivió, si fue que perdió a sus seres queridos allá, si fue que los dejó abandonados, si fue que dejó abandonado su patrimonio, a ésta gente le tenemos que ayudar a elaborar el duelo sobre esas cosas y a resignificar que fue el desplazamiento, que fue lo que vivió, si, que por delante tiene toda una vida, tiene unos niños, tiene una familia y que ellos como padres son los primeros responsables de esos niños.

El Instituto decía, y era un consenso también de las demás instituciones como la Red de Solidaridad Social, las ONG, el sector privado, la comunidad, los mismos desplazados reclamaban, que además de comida se necesitan ser escuchados; la gente necesita escucha y apoyo psicosocial. De esta manera se llegó al compromiso de la atención psicosocial a los desplazados, como un proyecto dirigido a la restitución de derechos de los niños. Porque la estabilidad emocional de los niños es un derecho, porque eso es salud, salud mental, derecho a la salud, en este caso el derecho a la salud mental de los niños.

Se trata de pensar en los derechos vulnerados de los niños los cuales se les deben restituir; entre ellos, la salud mental, la estabilidad emocional. Ahora bien, entendemos que el trabajo de intervención para la recuperación emocional y la restitución de derechos de los niños no solamente es mediante un trabajo directo con el niño, no es solamente en realizar un trabajo directo con la madre gestante y lactante, sino que el niño es parte de una familia y a su vez ese niño y esa familia viven dentro de una comunidad, entonces no nos podemos quedar únicamente en el niño, si el niño o la madre necesitan un trabajo terapéutico, también se tiene que hacer un trabajo con el grupo familiar y con el grupo social.

Si hay problemas de rompimiento del tejido familiar, hay que apoyar la familia para reconstruir ese tejido familiar. Y más allá, vamos al espacio de la comunidad, también es necesario apoyar a la comunidad en la restauración del tejido comunitario porque con el desplazamiento, el tejido comunitario se rompe. Entonces también hay que trabajar con la comunidad, porque con el desplazamiento la organización comunitaria también desaparece, desaparece cuando la comunidad es desplazada de su vereda al casco urbano de su municipio y así la comunidad regrese, muchas veces no regresan todas las familias o muchas veces no regresan los líderes, regresan las familias pero no regresan sus líderes, o resultaron muertos en el evento; entonces es una comunidad que queda también acéfala en cuanto a líderes y eso es necesario para el desarrollo de la misma comunidad, eso es necesario para la convivencia de la comunidad, entonces hay que apoyar a la comunidad nuevamente en la recuperación de esas relaciones sociales, de liderazgo y de convivencia. Y en la ciudad todo esto es mucho más necesario para el trabajo de integración de la comunidad y de restablecimiento de relaciones comunitarias, de relaciones sociales.

Los años anteriores se atendió sólo población desplazada o afectada por desplazamiento, incluida la población receptora; porque, también es necesario generar relaciones entre la población receptora y la desplazada, es necesario generar la solidaridad, la comprensión y el apoyo de la población receptora hacia la desplazada y sobre todo en estas ciudades donde hay tantos conflictos dentro de las comunidades, hay violencia intraurbana, entonces ellos vienen de padecer una violencia grande, extrema, y llegan acá y encuentran un grupo social que les es agresivo, eso tiene otras ventajas, el generar relaciones entre desplazados y población receptora, en tanto que los programas que allí se instalen, nutricionales, sociales, etc., de desarrollo comunitario también se puedan beneficiar los mismos receptores.

Finalmente, se puede decir que con la agudización del conflicto se está desbordando toda capacidad de respuesta, pero a la vez, se está construyendo una forma de intervenir en medio del conflicto armado, se trata de una respuesta a la crisis humanitaria. En el fondo se está contribuyendo con el proceso de paz. Porque el trabajo que se hace con los niños desde lo psicosocial, con las familias y las comunidades, aporta en romper el círculo de la violencia, la espiral de la violencia, al permitir que la gente hable de su problema, de su desplazamiento, de los actores que lo desplazaron, se motiva para que el equipaje emocional no sean los deseos de venganza.

**DOCUMENTO ORIGINAL LE
FALTA LA PAGINA 122**

millones a un monto de 428 millones en el 2002 y en el 2003 también se incrementó.

5. Estrategias

- Apoyo al apoyo: Los funcionarios y comités municipales reciben sensibilización, capacitación y acompañamiento.
- Capacitación: Los funcionarios se capacitan en temas como recuperación psicoafectiva para niños, Derechos Humanos, Derecho Internacional Humanitario y participan en eventos relacionados con la atención psicosocial como el foro Intersectorial para el desarrollo de una política pública a favor de los niños y las niñas.
- Participación en eventos interinstitucionales a nivel departamental y nacional sobre atención psicosocial a víctimas de la violencia por el conflicto armado.
- La atención psicosocial se apoya en programas nutricionales, programas que rinden un beneficio también físico a las personas, que contribuyen a la recuperación emocional. Por otro lado, la lúdica, el arte, la cultura y su papel en la recuperación emocional de los niños, hay recurrir y moverse en el mundo de los niños, del juego, la pintura, el canto, etc. No es sólo la intervención de un psicólogo, es la intervención también de una persona que dentro de la lúdica, dentro del arte tenga una propuesta complementaria para la recuperación emocional de esos niños.
- Toda esta propuesta se corresponde con primer nivel de intervención, de una intervención ambulatoria. Las unidades móviles están capacitadas y están autorizadas para hacer acompañamiento en un proceso de retorno, en un proceso de estabilización, pero no pueden intervenir en casos delicados. Cuando la UMAS detectan un caso en su trabajo con la gente, con las familias, con las comunidades, se remite a las estancias competentes del sector de la salud. En una propuesta de atención ambulatoria hay atención individual sicoterapéutica que se complementa con trabajo grupal, con trabajo lúdico, con la motivación para el trabajo en grupo, para exteriorizar las experiencias y los proyectos individuales y colectivos. Todo este trabajo se puede caracterizar como de promoción en salud mental.

6. Momentos de la intervención psicosocial

- Acciones en el preevento a comunidades en situación de riesgo: sensibilización, capacitación y asesoría a Comités Municipales. Acompañamiento en los municipios al sistema de alerta temprana, los planes de contingencia y funcionarios que brindan apoyo.
- Acciones en el evento, durante la emergencia: Atención a menores y familias desplazadas o afectados por hechos violentos como masacres, asesinatos, explosiones o atentados terroristas. Se brinda asesoría en albergues, atención individual, familiar y grupal, asesoría a Comités Locales; se hace identificación, motivación y asesoría a líderes, apoyo a la organización comunitaria, identificación y remisión de

- casos de atención especializada, apoyo al apoyo.
- Acciones en el post evento o restablecimiento: Acciones encaminadas a apoyar la recuperación emocional individual, familiar y comunitaria y la restitución del tejido familiar y social para la recuperación de la calidad de vida que se tenía antes del evento desencadenante del desplazamiento. Fortalecimiento de las relaciones familiares y sociales entre desplazados y receptores. Potenciación de la participación y de la capacidad resiliente. Resignificación de la experiencia del desplazamiento. Proyecto de vida en torno al bienestar de los niños y niñas. Asesoría y apoyo, Asesoría a los planes de restablecimiento integral.

7. Actividades

- Elaboración del Plan de Atención Integral (PAI) por parte de cada contratista como marco lógico, metodológico y operativo.
- Diagnósticos y censos.
- Capacitación y asesoría a los comités municipales, apoyo emocional a los funcionarios locales.
- Visitas de asesoría, acompañamiento y seguimiento a comunidades y municipios.
- Talleres y actividades lúdicas de recuperación emocional con niñ@s y comunidades.
- Consultas y psicoterapias individuales familiares y grupales, remisión de casos.
- Difusión de la legislación y del DIH.
- Apoyo a proyectos y usuarios de la OPSR.
- Apoyo al Comité Departamental en las capacitaciones subregionales.

8. La experiencia interinstitucional en el Comité Departamental de Atención Integral a la Población Desplazada

En los últimos dos o tres años se viene construyendo una experiencia interinstitucional muy importante en el Comité Departamental de Atención Integral a la Población Desplazada. Allí se ha generado un diálogo de saberes frente al problema y mucho respeto entre las entidades gubernamentales y no gubernamentales. Se está construyendo una identidad frente al problema a atender y los compromisos asumidos con un drama humanitario que a todos toca las fibras de la sensibilidad social. Lo otro es el diálogo de lenguajes entre unos y otros, entre sector privado y sector público, por lo menos en los espacios interinstitucionales de Antioquia. De esta manera, se pueden reportar grandes logros en el posicionamiento y el reconocimiento de la atención psicosocial, con esto se reivindica la dimensión más humana del desplazado, pues más allá de la comida y el albergue hay un drama humano.

Por esta vía, también, ha mejorado la capacidad de expresión de la población desplazada, ha mejorado la participación: al poder expresar el duelo, hablar de su problema, pueden resignificar lo que les sucedió, la experiencia, y esto les ayuda a ser más participativos y a comprometerse más consigo mismos. Este, de promoción de la participación comunitaria es

uno de los grandes logros de la atención psicosocial. El proceso de TESODI y el proceso de las colonias del Oriente Antioqueño es fruto de todo el trabajo de sensibilización que se ha venido haciendo durante los últimos 3 años con los Alcaldes, con los funcionarios municipales y con los mismos líderes. Se ha realizado un trabajo psicosocial orientado, con una intencionalidad y que ha producido una sensibilización que permite la aparición de Tesodi, de las colonias de San Luis, Granada, San Francisco, eso es fruto de todo ese trabajo que se ha venido haciendo.

Un gran reto de la atención psicosocial es darle más continuidad en el apoyo a las comunidades, más continuidad en los procesos. El acompañamiento ha sido por períodos muy cortos.

Es necesario acompañar a la gente por períodos más largos, sobre todo cuando se trata de comunidades en proceso ya de restablecimiento, sí, comunidades que retornan por ejemplo, no sólo para que ganen confianza, para que aceleren procesos en el momento de su llegada, porque es que la llegada es una llegada muy traumática y muy difícil, porque necesitan acelerar procesos de reconstrucción, de cultivos, del tejido comunitario. Se necesitan procesos muy rápidos, muy ágiles de reconstrucción de todo, de acompañamiento en el temor porque pueden llegar los actores armados y redesplazarlos.

Entonces, en el caso de los retornos, hay que hacer presencia de apoyo durante un tiempo mucho más largo para que los procesos puedan madurar, para que los procesos de estabilización puedan empezar a mostrar resultados. También en el caso de los desplazados que se encuentran en Medellín, los que ya optaron por quedarse en Medellín o en Bello ya hay que tratarlos como reubicados, igualmente es necesario que mejoren sus condiciones de vida para que vuelvan a ser autosuficientes, dejen de ser desplazados, por lo tanto igual que los otros, necesitan un acompañamiento durante un período mucho más largo.

Por su parte, las ONGs nacionales e internacionales y la DSSA, han contribuido desde antes y continúan en la actualidad con acciones y destinando importantes recursos para la atención psicosocial de la población.

9. Logros

- Acompañamiento a la población.
- Sensibilización a funcionarios de los comités municipales y departamental.
- Capacitaciones a funcionarios del ICBF y ECAS.
- Recuperación emocional de las víctimas y población afectada.
- Fortalecimiento del tejido familiar, social y de la organización comunitaria.
- Aprendizaje de pautas para la comunicación afectiva y efectiva, negociación pacífica de conflictos, autogestión, mejoramiento de la confianza entre otros.
- Expresión de emociones sin inhibiciones, haciendo del aprendizaje algo divertido, alegre y un ambiente positivo para la vida, particularmente en los niños.
- La coordinación interinstitucional permitió que la población beneficiaria recibiera una

mayor y mejor atención.

- Elaboración del duelo reflejado en la expresión de pensamientos, sentimientos y emociones frente a eventos traumáticos vivenciados que alteraron el orden del ámbito individual, familiar y social.
- Los niños y niñas se mostraron entretenidos, participativos e interesados en aprender normas de convivencia, se observa recuperación del juego y de los espacios externos sin temor. Se pudieron trabajar valores como el respeto, la tolerancia y la convivencia.
- Los adultos también se observaron generalmente receptivos y participativos, asistiendo puntualmente a casi todos eventos y expresaron abiertamente su agradecimiento frente a los animadores.
- Las entidades contratadas por la Regional Antioquia llevaron otros servicios a la comunidad con recursos propios y de la cooperación nacional e internacional.
- Las entidades contratistas prestaron el servicios a nombre del ICBF sin generar relaciones laborales.
- Se lograron los objetivos con los beneficiarios y presencia oportuna en las contingencias.
- Posicionamiento de la intervención psicosocial y del ICBF.
- El apoyo psicosocial contribuyó a la pronta recuperación de las personas y al éxito de los proyectos a favor de los niños.

10. Dificultades

- Problemas de seguridad por combates, operativos y en oportunidades por el comportamiento de los actores armados.
- La capacidad de respuesta del sistema institucional a veces es insuficiente frente a desplazamientos masivos y complejos.
- Las amenazas a funcionarios públicos municipales dificulta el trabajo y el desarrollo de proyectos.
- La observancia estricta por parte de las entidades de los códigos de seguridad, en ciertas situaciones se pueden convertir en obstáculos para hacer presencia en las zonas.
- Entidades que no poseen vehículos propios no se pueden movilizar cuando el transporte público está paralizado.
- En las emergencias las demandas del gobierno central han hecho movilizar los equipos con la consecuente suspensión de los procesos en otras comunidades.

11. Recomendaciones

- Mantener el esquema de contratación con entidades conectoras de la problemática y con capacidad operativa.
- Prioridad en los contratos para las zonas en el siguiente orden.
Oriente: Con el mayor conflicto, laboratorio de paz (alternativa a las zonas de

- rehabilitación) y tema especial en el Plan de Desarrollo Nacional actual.
- Aburrá Norte: Recibe efectos de Oriente, zona en disputa, corredor entre el Oriente y el
- Nordeste.
- Occidente: En disputa, Corredor Urabá y entre el Nudo de Paramillo – el Norte – Medellín y
- el Atrato Medio.
- Comuna 13 y centrorienta de Medellín: En rehabilitación por el conflicto y para recuperar
- proyectos de restablecimiento OPSR perdidos en el incendio.
- Nordeste: Desplazados, bloqueos rurales, minas antipersonales, zona no atendida por nadie,
- los problemas están interrelacionados con la zona de la Meseta Norte, el Sur de Bolívar y el Oriente.
- Bajo Cauca: Receptor de Antioquia, Córdoba, Sur de Bolívar, tiene minas antipersonales.
- Meseta Norte: hace parte del Nudo de Paramillo, corredor entre el Nordeste - Occidente –
- Atrato Medio.
- Magdalena Medio: Receptor del Oriente antioqueño, Santander, Sur de Bolívar, los
- desplazados deben ser visibilizados y atendidos.
- Penderisco y Suroeste: Situación de Urrao, Caicedo, Betulia, corredor del río Arquía, Urrao
- se comunica con el conflicto de Occidente.
- Urabá: presión desde otras zonas, receptor del Atrato Medio y de la Serranía de Abibe.
- Para el resto de Medellín existe mayor oferta institucional, por tanto, intentar abordaje
- mediante alianzas con otras instituciones como Pastoral Social, Universidades, FONGs. Cajas de compensación, municipio, entre otras.

Contemplar en los contratos

- La movilización de Equipos para las emergencias, sin abandono de los procesos que se llevan en las comunidades.
- A nivel individual, familiar y grupal, establecer por mes: número de intervenciones o sesiones, capacitaciones, talleres, asesorías, actividades lúdico terapéuticas.
- Atender por mes no menos de cuatro municipios en promedio por unidad y dedicando no menos de tres días en promedio en cada uno.
- En situaciones de emergencia se evaluarán las metas anteriores.
- Valorar en cada entidad: Capacidad financiera, técnica y operativa, presencia y reconocimiento, coberturas, movilidad por el territorio, disponibilidad y respuesta, servicios complementarios y posibilidades de apoyo al desarrollo integral de los beneficiarios, cofinanciación.
- Realizar un mayor acompañamiento por parte de los funcionarios ICBF en el trabajo de campo realizado en las intervenciones de las UMAS con las comunidades atendidas.
- Unificar criterios en la toma de decisiones entre los coordinadores de los Centros Zonales y la coordinación departamental para dar mayor fluidez al trabajo de los operadores de campo.
- Es importante reajustar el proyecto de atención psicosocial, con miras a realizar una

intervención más periódica y efectiva en el marco de un acompañamiento que permita que las comunidades logren consolidar procesos de organización y autogestión.

- En cuanto a las emergencias que se presenten, es importante no desconocer los procesos que se adelantan en condiciones de normalidad en cada una de las zonas; de acuerdo a esto, se sugiere apoyar la conformación de un equipo que atienda las emergencias, en el cual cada organismo participante del proyecto aporte un profesional.
- Asignar a un funcionario ICBF, para que tenga contacto más cercano con el trabajo adelantado por los operadores de las UMAS, ya que esto puede facilitar la toma inmediata de decisiones en bien de las comunidades
- Tener en cuenta a los operadores de campo en las capacitaciones que brinda el ICBF, que puedan servir de apoyo al trabajo psicosocial.
- Fortalecer espacios de reflexión y análisis crítico acerca del desarrollo del proyecto entre el ICBF y las ONGs.
- Encausar los recursos de la Operación Prolongada de Socorro y Recuperación al trabajo Psicosocial de las UMAS con el fin de hacer una atención más integral.

La comunidad receptora y desplazada es consciente de su responsabilidad de ser agentes de cambio y constructora de una nueva realidad. El compromiso interinstitucional es vital para el desarrollo de cualquier proyecto social, este a su vez, debe ser reforzado por los convenios entre diferentes ONGs que posibilitan un trabajo más fortalecido e integral.

La comunidad beneficiada con atención psicosocial es consciente de la importancia de este componente para la estabilización emocional y la construcción de sus planes de vida, prueba de ello es que en su gran mayoría, dichas intervenciones fueron solicitadas por los beneficiarios.

Las actividades desarrolladas lograron un quehacer desde los valores como el respeto, la tolerancia, la convivencia con referencia tanto a la vida familiar y comunitaria.

Las personas comprometidas en actividades se mostraron motivadas a la colaboración y a la organización de la base social.

La comunidad en general, es consciente de su responsabilidad como constructora de su propia realidad y estilo de vida. Esto presenta permanentemente cambio ante la desesperanza aprendida y el letargo en que se ven insertas las comunidades y los individuos.

Con funcionarios públicos se debe coordinar el trabajo en cooperación con las demás instituciones para que no se parcialicen las acciones sólo por estas personas.

Se logró consolidar el posicionamiento de la atención psicosocial como una estrategia para mejorar los niveles de calidad de vida de las personas afectadas por el conflicto armado, esto fue posible en gran medida por la confianza y el reconocimiento de las comunidades

hacia el trabajo serio, respetuoso e imparcial de la ONGs de ayuda humanitaria.

12. Una experiencia significativa en Atención Psicosocial de las UMAs: La Comuna 13 del Municipio de Medellín

Introducción

La comuna 13 se encuentra ubicada en la zona Centro Occidental del municipio de Medellín, este sector geográficamente resulta estratégico para las acciones de los grupos armados que se encuentran al margen de la ley; ocasionando con su presencia diferentes problemáticas sociales, afectando a la población civil y disminuyendo la calidad de vida de sus habitantes.

La agudización del conflicto armado interno que afecta a la comunidad, se debe al ingreso de actores armados a las zonas urbanas, generando enfrentamientos por la apropiación de territorios y el subsecuente empoderamiento de estos actores: que se traduce en una toma de control por medio de la violencia.

La anterior situación tiene como consecuencia la presencia e fuerza pública del Estado en la comuna, devolviendo parcialmente la seguridad a los habitantes y disminuyendo algunos hechos violentos que se venían presentando.

Esta situación justifica realizar una intervención psicosocial de emergencia a la población afectada, que busca minimizar el impacto psicológico ocasionado por el conflicto armado.

Por las condiciones de orden público que se presentan en la comuna 13 del Municipio de Medellín en el departamento de Antioquia y las consecuencias que éste deja a nivel psicosocial, el ICBF considera importante y pertinente intervenir a la población afectada durante la emergencia que se vive en esta comunidad a través de las UMAs de la Fundación Café, Cooperativa el Ágora, CISP, y Corporación Ayuda Humanitaria.

La propuesta de intervención psicosocial contempla una metodología participativa, lúdica, reflexiva, artística y vivencial, que permita a la comunidad más afectada la reconstrucción de su historia personal y social, la recuperación de los espacios públicos y el restablecimiento del tejido social.

Marco histórico situacional de la Comuna 13

La comuna 13 está conformada por 22 barrios, de los cuales 13 han sido considerados como asentamientos subnormales o de crecimiento incompleto, entre ellos se encuentran: El 20 de Julio, Independencias I;II, II, el Salado, Nuevos Conquistadores, villa Laura y El Corazón.

Estos barrios de empezaron a habitar en la década de los años ochenta, de las primeras

familias que llegaron al sector algunas provenían de otros municipios antioqueños afectados por la violencia y la mayoría de otros barrios populares de la ciudad en condiciones de pobreza y desempleo.

Con la intervención del PRIMED en los años comprendidos entre 1992 y 1999 se logró mejorar la infraestructura, la calidad de las viviendas y el equipamiento comunitario, con esta intervención se pudo resolver algunos problemas de la zona.

Los barrios Independencias I, II, y IIU, El Salado y Nuevos Conquistadores no han cumplido con las normas mínimas de urbanización, los servicios básicos son insuficientes y algunos sectores son de altos riesgo por posibles deslizamientos que ponen en peligro la vida de los habitantes.

Se ha podido observar que en la comuna la organización comunitaria y la gestión de sus habitantes han logrado la inversión Estatal en parte de la infraestructura física del sector, sin embargo, la problemática social ha sido una constante a través de su proceso histórico lo que ha facilitado la presencia de los actores armados y en consecuencia un alto índice de violencia.

Objetivos de la intervención

- Generales

- Propiciar espacios lúdico recreativos con el fin de apoyar la recuperación emocional de los niños y las relaciones interpersonales con sus pares y adultos.
Brindar a madres comunitarias, madres y padres de familia y docentes espacios de expresión y reflexión, con el fin de apoyar la recuperación emocional y fortalecer el tejido social y familiar.
- Direccionar las emociones a hechos emotivos que generen cambios de actitud, frente a la realización de estrategias de afrontamiento y de protección, las cuales son en la mayoría asumidas por las situaciones de riesgo.
Propiciar espacios de reflexión y participación donde se permita la expresión de sentimientos, pensamientos y emociones que motiven el cambio de actitudes.
- Propiciar espacios para la reconstrucción de la familia, con técnicas como la reflexión y la participación, permitiendo la expresión de ideales y de una identidad con miras a que se construyan sueños desde el reconocimiento de fortalezas y debilidades.
Capacitar y ofrecer estrategias lúdicas y pedagógicas para que los Educadores Familiares y FAMI, lideren procesos posteriores.

Específicos

- Observar comportamientos y actitudes para determinar estrategias de intervención.
- Detectar características del grupo.
- Facilitar la expresión emocional que permita comunicar su experiencia durante el conflicto
- Facilitar actitud reflexiva y de acción creativa que les permita mirarse desde sí las necesidades del ser, el hacer, el estar y el tener.
- Propiciar espacios de integración y participación a través de la cohesión y motivación grupal.
- Crear espacios de interacción social para la expresión y reflexión sobre los valores.
- Realizar acciones para el fortalecimiento del tejido social y familiar.
- Fortalecer el vínculo familiar.
- Facilitar espacios de contacto entre padres e hijos.
- Propiciar espacios de escucha para hablar sobre los temores generados en el conflicto armado.
- Identificar otros modelos de identidad como respuesta a los de influencia de los grupos armados.
- Presentar a los niños otros modelos recreativos que bajen el interés por los juegos bélicos.
- Conocer y observar a las madres comunitarias con el ánimo de generar espacios de expresión de emociones para el apoyo y escucha.
- Acompañar a los docentes con estrategias de relajación y técnicas para mitigar la angustia por el conflicto.

Estrategias de intervención

La Unidad Móvil de Atención Psicosocial implementó para su intervención una metodología de Acción Participante que le permitió a las personas víctimas del conflicto armado, involucrarse en un proceso de recuperación personal y social mediado por las técnicas de trabajo grupal con carácter reflexivo, lúdico y vivencial como talleres grupales de recuperación psicoafectiva, actividades lúdicas y recreativas y eventualmente atención psicológica en crisis.

La intervención ofreció un equipo interdisciplinario conformado por ocho profesionales de psicología, sociología, trabajo social, educación y recreación.

Dicho equipo además de apoyar la recuperación psicoafectiva estuvo en condiciones de hacer las remisiones necesarias a las personas que lo requerían a los diferentes entes estatales que brindan apoyo a la población afectada.

Inicialmente se hizo un Diagnóstico Rápido Participativo en el que se detectaron las instituciones y grupos organizados con evidentes grados de afectación a consecuencia del conflicto, sin embargo considerando la capacidad real de respuesta del recurso humano con que cuenta la unidad y que sólo disponía de nueve días hábiles para

han agremiado en las siguientes asociaciones:

- Asociación Amor al Niño.
- Asociación el Corazón Infantil.
- Asociación Hogares Amigos.
- Asociación Salir Adelante.
- Asociación Apoyo a la Familia.
- Asociación Nuevo Amanecer.
- Asociación Bombines y Chupetines.
- Asociación Saltarines.
- Asociación Nuevos Horizontes.

A pesar de haber identificado también las instituciones educativas que ameritaban atención psicosocial de manera prioritaria sólo se seleccionó la Escuela Vicente Ferrer ya que presentaba un alto número de niños y niñas cuyas madres fueron víctimas de la desaparición forzada, vulnerando su salud mental e incrementando la descomposición familiar, además esta escuela no había contado con la ayuda estatal y privada para la atención de su población y se encuentra ubicada en un sector semi-rural con condiciones de marginalidad que limitan aún más el apoyo.

Las actividades se dirigieron a madres y padres de familia de estas instituciones, madres comunitarias de las mismas, niños y niñas vinculados a ellas, Educadores Familiares y FAMI, y docentes de la escuela Vicente Ferrer.

También se apoyó la Biblioteca de Comfenalco de la Zona Centro Occidental con trabajo psicosocial en su programa de lectura con mayores adultos.

Actividades durante la intervención

- Con madres y padres de familia
 - Expresión emocional.
 - Estrategias de afrontamiento.
 - Actividades grupales de recuperación emocional.
 - Talleres vivenciales y reflexivos.
 - Taller sobre elaboración del duelo.
 - Taller participativo “construyendo familia”.
 -
- Con madres comunitarias
 - Dinámicas de integración.
 - Técnicas reflexivas, expresivas, relajación y lecturas.
 - Talleres de expresión de emociones.
 - Taller vivencial sobre proyecto de vida.
 - Actividades lúdicas.
 - Mesas redondas.
 - Moldeado en arcilla.

- Taller sobre elaboración del duelo.
-
- Con niños y niñas de las Asociaciones adscritas al ICBF
 - Dibujo libre y dibujo orientado, canciones, dinámicas, títeres.
 - Retorno a escenarios deportivos.
 - Actividades lúdicas y recreativas.
 - Actividades de contacto físico, relajación y movimiento.
 - Talleres lúdico creativos.
 - Dinámicas de integración y participación.
 - Encuentros lúdicos entre asociaciones.
 - Expresión de emociones por medio del contacto.
 - Construcción colectiva para fomentar la participación e integración grupal.
 - Moldeado en arcilla.
 - Ejercicios de relajación.
 - Atención psicológica individual.
 - Dinámicas de fortalecimiento en la integración familiar.
 -
- Con docentes de la Escuela Vicente Ferrer
 - Espacio para expresión de emociones.
 - Actividades de relajación.
 - Atención psicológica individual.
 - Taller sobre elaboración de duelo.
 -
- Con Educadores Familiares y FAMI
 - Taller sobre elaboración de duelo.
 - Taller sobre estrategias lúdicas y pedagógicas.
 -
- Con adultos mayores
 - Taller sobre se persona y su proyecto de vida.
 - Taller sobre elaboración del duelo.
 -

Recomendaciones para la Comuna 13 de Medellín

- Que la atención busque generar PROCESOS de recuperación psicosocial.
- Dirigir la atención a la población infantil.
- Fortalecer el vínculo madre comunitaria – madre usuaria y niños para lograr acompañamiento en los procesos.
- Iniciar PROCESOS con la población beneficiaria de los programas de ICBF.
- Es fundamental tomar como base la labor realizada por las UMAS ICBF, para atenciones posteriores, buscando darle continuidad.
- Hacer devolución de la información recogida en el proceso a las madres comunitarias, madres usuarias, educadores familiares y FAMI.
- La asesoría brindada por parte del ICBF, se espera que sea más cálida, lúdica y cercana.

- Capacitación en el área lúdica, recreativa y artística para la población de ICBF y la comunidad en general.
- Comprometer la participación y el acompañamiento de las madres usuarias en el proceso educativo.
- Atender las personas que se remiten porque no fue posible hacerlo por falta de tiempo.
- Llevar a los niños a otros ambientes en los que se puedan recrear y divertirse para ayudarles a la “normalización” emocional.
- Acompañar el proceso de fortalecimiento y reactivación de las organizaciones comunitarias.
- Facilitar y validar estrategias de afrontamiento y protección para sobrevivir en medio del conflicto.
- Promover alternativas de solución de problemas, buscando reforzar aquellas contrarias a la violencia.
- Acompañar a la comunidad en procesos de liderazgo y autogestión para que los sucesos actuales se conviertan en una oportunidad de mejorar la convivencia.
- Es necesario que los proyectos de atención psicosocial a futuro se articulen al plan de acción social adelantado por las organizaciones comunitarias existentes.
- Que los Educadores Familiares y las FAMI, se conviertan en un apoyo a los equipos de atención psicosocial para que sean ellos mismos multiplicadores y acompañantes de procesos comunitarios.
- Involucrar a los jóvenes en los procesos de atención psicosocial, para lograr con ellos compromisos de cambios.
- Facilitar espacios terapéuticos que permitan a la población elaborar su problemática.
- Continuar apoyando y generando PROCESOS que conlleven a la recuperación emocional y al fortalecimiento del tejido social de los habitantes de la comuna 13 en su conjunto.
- La población se encuentra muy resistente a estudios, por esto es necesario un acompañamiento que apunte a la intervención.
- Motivar la coordinación de diferentes instituciones que ingresan a atender a la comuna.

Comité Departamental de Atención Integral a la Población Desplazada por el conflicto armado en Antioquia - Comisión Psicosocial y de Educación
2001-2003¹¹⁰

1. Conformación y funcionamiento del Comité

1. 1 Antecedentes

La agudización del conflicto armado en Colombia y su impacto sobre el desplazamiento forzado de población, puso en evidencia una difícil situación en materia de atención a la población afectada, particularmente a partir del año 2001. Desde 1995 se asistía en el departamento de Antioquia a un crecimiento acelerado del número de pobladores que se veían obligados a abandonar sus localidades, bien por amenazas directas sobre sus vidas y bienes, o por las acciones asociadas al conflicto que desataban éxodos masivos hacia las cabeceras municipales o incluso hacia otras ciudades como Medellín.

Para el período 1995-2001 se estimaba que el número de víctimas del desplazamiento en el Departamento ascendía a 102.753 personas que conformaban unas 20.970 familias procedentes de 73 municipios. Las subregiones con mayor afectación eran Urabá (25%), Oriente (15%) y el Área Metropolitana, especialmente la ciudad de Medellín (34%) y para el primer semestre de 2001 este fenómeno afectó a una población de 36.865 personas que conformaban 7.443 familias de 35 municipios.

Con el aumento de las acciones entre los grupos armados y la creciente disputa territorial por el control de corredores viales estratégicos, durante este período se han proyectado varias zonas con alto riesgo de desplazamiento masivo y por goteo como:

- La subregión de occidente, especialmente el lejano, por su ubicación geopolítica estratégica para la comunicación con Córdoba y Urabá (Dabeiba, Peque, Burítica, Carepa y Mutatá) y Norte lejano (Ituango).
- Las subregiones de Oriente y Urabá continúan con la agudización del problema con incremento de muertes y masacres selectivas.
- La subregión del Suroeste presenta procesos aislados de secuestros y muertes selectivas.
- La subregión del Bajo Cauca presenta incremento en los desplazamientos y disputas territoriales.

Las subregiones Nordeste y Magdalena medio se proyectan como zonas receptoras o de desplazamiento interno por las presiones generadas por los actores presentes.

¹¹⁰ La referencia bibliográfica-documental sobre los archivos revisados y con base en los cuales se reconstruyó la "Propuesta de Atención Psicosocial" y la experiencia del Comité Departamental de Atención Integral a la Población Desplazada, se presenta al final del capítulo tres del presente Informe Final de Sistematización.

Este diagnóstico de agudización del conflicto y el desplazamiento de población en el departamento, que recoge el período mencionado, condujo a que El Comité Departamental de Atención Integral a la Población Desplazada, en el año 2001, evaluara, no sólo la magnitud del fenómeno sino las condiciones y posibilidades del Comité para desarrollar su gestión en materia de atención a la población afectada. El diagnóstico produjo lo siguiente:

- Baja efectividad del Comité Departamental para desarrollar acciones de prevención con población en riesgo de desplazamiento forzado por la violencia
- Baja efectividad del Comité Departamental para atender el desplazamiento en la etapa de ayuda humanitaria en el Departamento de Antioquia.
- Baja efectividad del Comité Departamental en la etapa de restablecimiento de la población desplazada en el departamento de Antioquia
- Inadecuada estructura, sistema de planeación y gestión del Comité
- Deficiente sistema de información sobre el fenómeno del desplazamiento por la violencia.
- Débil estrategia de formación, promoción, comunicación y apoyo para la conformación y consolidación de Comités Locales y para las instituciones que conforman el Comité Departamental de Desplazados.
- Estructuración y reglamentación del Comité.
- Diseño y fortalecimiento de la estrategia permanente y sistemática de planeación y gestión.
- Diseño e Implementación de un sistema de información integral y complementaria e Interinstitucional que de cuenta del fenómeno y de las acciones de intervención.
- Consolidación de una estrategia de formación, promoción, sensibilización y comunicación para los comités departamental, local y comunidad desplazada

Vale la pena destacar que los aspectos anteriormente evaluados, se convirtieron en punto de referencia fundamental para la formulación de planes y estrategias de actuación del Comité entre los años 2001-2003, proceso que se pretende recoger a continuación:

1. 2 Objetivo general del Comité

Para hacerle frente a esta situación el Comité Departamental ha asumido el papel de liderar y articular las acciones que para la población desplazada por la violencia realizan las diferentes entidades públicas y privadas, tendientes a la prevención, atención y estabilización socioeconómica de la misma.

Para el logro de este objetivo se ha propuesto desarrollar las siguientes acciones:

- Formular una política de atención integral dirigida a la población desplazada por la violencia.
- Estructurar y reglamentar el Comité Departamental de Desplazados.
- Gestionar recursos en las diferentes instancias tanto privadas como estatales.