

Centro de Operaciones  
de Emergencia



MANUAL DE FUNCIONES



## **Manual de Funciones, Procedimientos y Protocolos del COE.**

<b>INDICE</b>	<b>PAG.</b>
1. <b>Propósito</b>	1
2. <b>Objetivos</b>	1
3. <b>Estructura Organizativa del COE</b>	2
3.1. Organigrama	2
3.2. Misión y Función Principal y Específicas por áreas y sectores	3-11
4. <b>Matriz Inter. Institucional y de Organizaciones del COE</b>	12
5. <b>Procedimientos del COE Municipal</b>	13
5.1. Procedimiento Monitoreo local de fenómenos	13-18
▪ Guía de decisión	
▪ Protocolos	
5.2. Procedimiento activación y desactivación del COE Municipal	19-23
▪ Guía de decisión	
▪ Protocolos	
5.3. Procedimiento de flujo de información	24-25
▪ Guía de decisión	
▪ Protocolos	

## **✦ Manual de Funciones, Procedimientos y Protocolos.**

### ***1. Propósito***

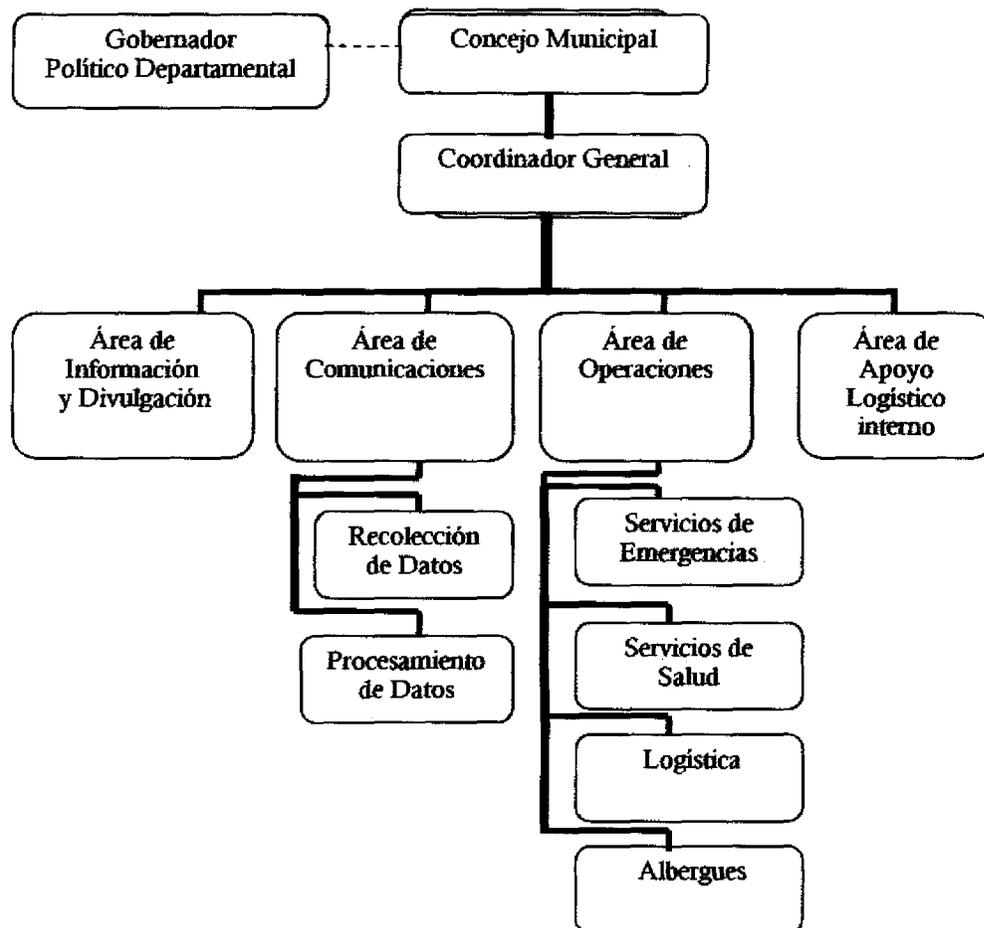
El Propósito del Manual de Funcionamiento Procedimientos y Protocolos del COE es garantizar la adecuada respuesta ante una emergencia o desastre a partir de la correcta división del trabajo por áreas o sectores, ejecutados con los diferentes procedimientos y protocolos de monitoreo, activación y desactivación, flujo de información y respuesta en el COE Municipal.

### ***2. Objetivos***

- Garantizar una buena división del trabajo por áreas o sectores en el COE ante el impacto de un evento que genere efectos adversos.
- Estar organizados con el modelo de 3 áreas (operaciones, comunicaciones y operaciones) para brindar la asistencia adecuada a las víctimas ante una emergencia o desastre.
- Agilizar la respuesta a través del seguimiento de procedimientos y protocolos ante un evento que genere efectos adversos.

### 3. Estructura Organizativa del COE

#### 3.1. ORGANIGRAMA DEL COE



- ✦ Para su operatividad y funcionamiento el centro de operaciones de emergencia (COE). Del Municipio, ejecutara sus acciones teniendo su espacio físico en la Alcaldía Municipal de Chiltuipan.

### ◆ **Concejo Municipal**

**Misión:** Activar y desactivar el COE garantizar la seguridad a la población en eventos que generen efectos adversos coordinar y gestionar ayuda.

**Función Principal:**

- El concejo municipal deberá garantizar la activación y desactivación del COE, promover la Gestión político estratégica e Informar de la toma de decisiones al área de operaciones. Además deberá evitar la conformación de COE's paralelos y establecer la ubicación física del COE (Garantizar el COE alterno si es necesario).

**Funciones Específicas:**

1. Promover la gestión política y estratégica.
2. Informar de la toma de decisiones.
3. Evitar la conformación de COES paralelos.
4. Proporcionar un lugar alterno para el COE.

### ◆ **Coordinador de COE**

**Misión:** Coordinar las tareas de funcionamiento operativo del COE.

**Función Principal:**

- Mantener la coordinación interinstitucional y la operación conjunta dentro del centro de operaciones de emergencia, para garantizar que las acciones de respuesta sean efectivas y eficaces.

**Funciones Específicas:**

1. Recoger información real.
2. Mantener contacto permanente con los líderes comunales.

3. Mantener informada a la población.
4. Brindar información al COED.
5. Dar atención a los visitantes de cooperación extranjera.

### ❖ *Área Información Y Divulgación*

**Misión:** Crear mecanismos de divulgación, respetando los canales apropiados para que la información llegue oportunamente y eficazmente a los diferentes sectores e instituciones públicas, privadas, nacionales e internacionales.

#### ***Función Principal:***

- Esta área deberá crear un canal para que la información fluya hacia los diferentes medios de comunicación y a quienes lo soliciten. Además establecerá un área específica para la atención a los visitantes de los diferentes sectores e instituciones públicas, privadas, nacionales e internacionales.

#### ***Funciones Específicas:***

1. Crear canales de información adecuada.
2. Establecer un área específica de atención.
3. Establecer mecanismos de recepción verificación y control de datos.
4. recibir datos de todas las fuentes posibles de información.
5. Procesar los datos, por medio de una adecuada actualización, clasificación y validación.

✦ **Sector Prensa** (depende del Área de Información y Divulgación)

**Misión:** Proporcionar información debidamente oficializada.

**Función Principal:**

- En esta sección habrá un responsable quien atenderá específicamente los medios de comunicación proporcionando la información requerida que este debidamente oficializada.

**Funciones Específicas:**

1. Informar a la población en general.
2. Comunicar a la población internacional.
3. Proporcionar información referente a rumores.

✦ **Sector Atención a Visitantes Distinguidos**  
(Depende del Área de Información y Divulgación)

**Misión:** Ser un sector en el cual se brinde la atención merecida a las diferentes personalidades, que se presenten a este comité de Emergencia Municipal.

**Función Principal:**

- Atender a funcionarios o personal de agencias de cooperación, directores, embajadores, representantes de ONG's a fin de dar a conocer el estado de situación actual y las necesidades requeridas por la población afectada.

**Funciones Específicas:**

1. Brindar un buen servicio de atención y proporcionar la información solicitada
2. Mantenerlos en un área segura y un sector fuera de todo el manejo administrativo
3. Acompañar a las comisiones de personalidades para hasta su retiro.

### ✦ *Área de Comunicaciones*

**Misión:** Garantizar los mecanismos de recepción, procesamiento y control de datos, con el fin de proporcionar información confiable a las diferentes áreas de (operaciones y toma de decisiones).

**Función Principal:**

- Establecer mecanismos de recepción, verificación y control de datos a fin de producir información oportuna, confiable, suficiente, así como garantizar un flujo de información efectivo.

**Funciones Específicas:**

1. verificar la información y darle seguimiento para obtener y proporcionar información oportuna y confiable a las otras áreas del COE.
2. Procesar los datos actualizados y confiables para enviarlos a otras áreas
3. Recibir informes de los equipos EDAN.

### ✦ *Sector Recolección de Datos*

*(Depende del Área de Comunicaciones)*

**Misión:** Lograr una recolección de información clara oportuna , veraz y verificable, proveniente de cualquier fuente posible ya sea estas externas e internas a efecto de ser procesada por medio de una adecuada clasificación y validación para ser enviadas a las diferentes áreas de acción del COE.

**Función Principal:**

- Recibir datos de todas las fuentes posibles de información, ya sean estas externas e internas.

***Funciones Específicas:***

1. Recolección de la información.
2. Procesamiento de datos.
3. Envío a procesamiento de datos.
4. Definir fuente fidedigna de información.

✦ ***Sector Procesamiento de Datos***

*(Depende del Área de Comunicaciones)*

***Misión:*** Lograr eficientemente procesamiento de los datos recibidos a fin de obtener una adecuada actualización, clasificación y validación de la información.

***Función Principal:***

- Procesar los datos, por medio de una adecuada actualización, clasificación y validación para ser enviados a las diferentes áreas del COE.

***Funciones Específicas:***

1. Procesar los datos.
2. Actualización de los datos.
3. Clasificación de la información.
4. Validación de la información.
5. Enviar la información a las diferentes áreas del COE.

## ◆ *Área Operaciones*

**Misión:** Ejecutar los cursos de acción a seguir para proporcionar una respuesta adecuada ante los daños derivados del evento.

### ***Función Principal:***

- Ejecutar los cursos de acción a seguir para proporcionar una respuesta a los efectos derivados del evento.

### ***Funciones Específicas:***

1. Procesar los datos, por medio de una adecuada actualización, clasificación y validación para ser enviadas a las diferentes áreas del COE.
2. Proporcionar servicios de primera respuesta de acuerdo con la especialidad y garantizando que las operaciones en le terreno se estén desarrollando de manera coordinada entre todas las instituciones involucradas.
3. Garantizar la continuidad de los servicios médicos hospitalarios y el apoyo Psicosocial a la población afectada.
4. Proporcionar servicios de rehabilitación y construcción de obras civiles, para facilitar las labores de asistencia humanitaria a las personas afectadas.
5. Proporcionar todos los elementos necesarios para satisfacer las necesidades de funcionamiento del COE.

**✦ Sector Servicios de Emergencia**

*(Depende del Área de Operaciones)*

**Misión:** Garantizar la respuesta inmediata a las víctimas ante los efectos de un evento adverso.

**Función Principal:**

- Proporcionar servicios de primera respuesta de acuerdo con la especialidad y garantizando que las operaciones en el terreno se estén desarrollando de manera coordinada entre todas las instituciones involucradas.

**Funciones Específicas:**

1. Proporcionar servicios de primeros auxilios y respuesta inmediata.
2. Garantizar la clasificación, almacenamiento transporte y distribución de ayuda humanitaria.
3. Proporcionar a los albergues temporales todas las necesidades básicas requeridas para los afectados.
4. Determinar los cursos de acción de Evacuación, Búsqueda, rescate, primeros auxilios.

### ✦ *Servicio de Salud*

*(Depende del Área de Operaciones)*

**Misión:** Brindar atención medica inmediata a la población afectada.

#### ***Función Principal:***

- Garantizar la continuidad de los servicios medico hospitalarios, las acciones de saneamiento básico necesario, y el apoyo Psicosocial a la población afectada.

#### ***Funciones Específicas:***

1. Atención medica curativa.
2. Atención medica preventiva.
3. Tener el cuadro básico de medicamentos.
4. Implementar medidas de saneamiento básico.
5. Apoyo Psicosocial a la población afectada.

### ✦ *Logística*

*(Depende del Área de Operaciones)*

**Misión:** Recolectar información y verificar las necesidades más elementales, recolección de recursos materiales para suplir necesidades básicas y llevarlos a quienes lo necesitan.

#### ***Función Principal:***

- Garantizar la recepción, almacenamiento, transporte y distribución de ayuda humanitaria por medio de una adecuada coordinación interinstitucional.

#### ***Funciones Específicas:***

1. Garantizar la recepción adecuada de ayuda humanitaria.
2. Realizar el almacenamiento adecuado de los recursos.
3. Proporcionar el Transporte para la distribución de la ayuda humanitaria.

### **✦ Albergues**

*(Depende del Área de Operaciones)*

**Misión:** Proporcionar albergues en condiciones adecuadas que cubran las necesidades de los afectados.

**Función Principal:**

- Proporcionar a los albergues temporales todas las necesidades básicas requeridas por los afectados.

**Funciones Específicas:**

1. Proporcionar seguridad.
2. Garantizar apoyo en salud.
3. Suministrar Alimentación.
4. Proporcionar saneamiento básico (agua potable, disposición de excretas).

### **✦ Área de Soporte Logístico Interno**

**Misión:** Satisfacer las necesidades para el buen funcionamiento del COE.

**Función Principal:**

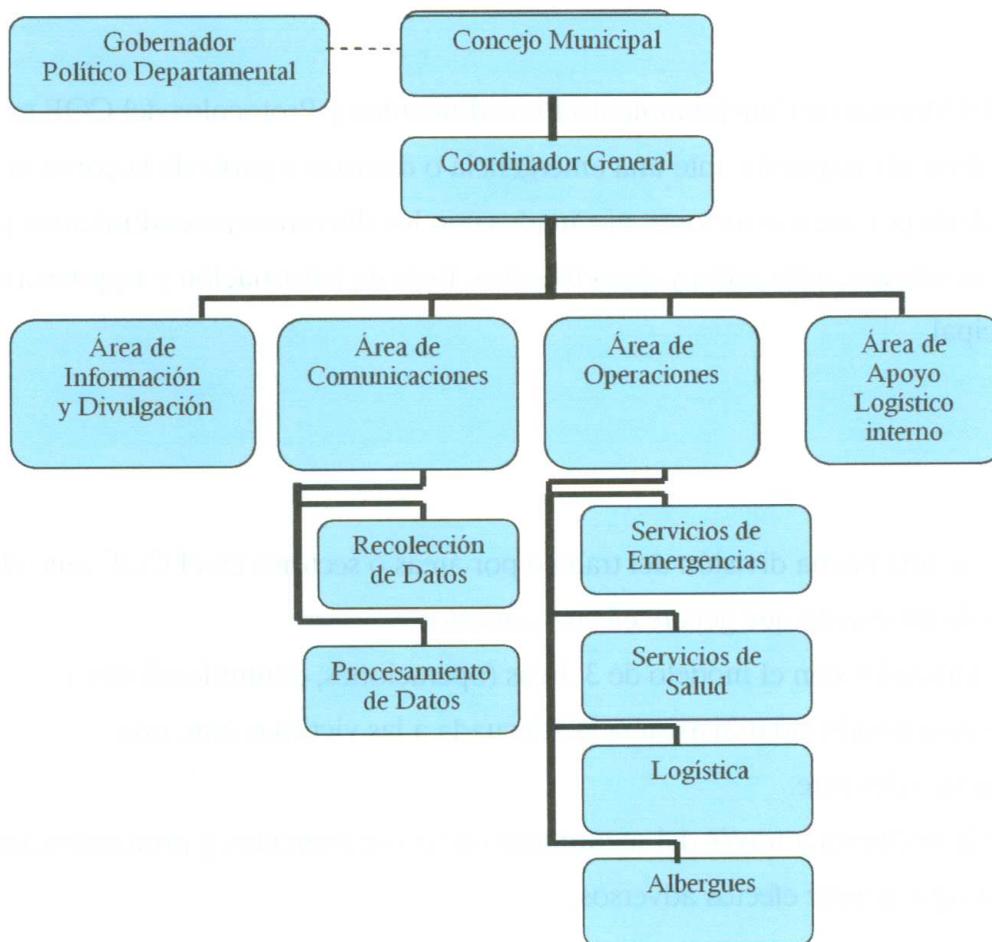
- Proporcionar todos los elementos necesarios para satisfacer las necesidades de funcionamiento del COE.

**Funciones Específicas:**

1. Proporcionar alimentación al personal del COE.
2. Garantizar un lugar adecuado para descanso.

### 3. Estructura Organizativa del COE

#### 3.1. ORGANIGRAMA DEL COE



- ◆ Para su operatividad y funcionamiento el centro de operaciones de emergencia (COE). Del Municipio, ejecutara sus acciones teniendo su espacio físico en la Alcaldía Municipal de Chiltuipan.

**4. Matriz Inter.-Institucional y de Organizaciones del COE.**

Área	Institución Coordinadora	Instituciones de Apoyo
<b>Información y divulgación Pública</b>	Alcaldía Municipal	C. E. Colonia El Coco
Elmer Noel Navidad		Iglesias de Dios en El Salvador
		ADESCOS
<b>Comunicaciones</b>	Unidad de Salud Taquillo	ADESCOS
Gerardo Bustamante Palacios		Alcaldía Municipal
		PNC
<b>Operaciones</b>	Unidad de Salud Chiltuipán	Alcaldía Municipal
Lucia del Carmen Rivas		ADESCOS
		PNC
<b>Apoyo Logístico Interno</b>	Alcaldía Municipal	Comp. Educ. Católico Santo Domingo
Ursula López		Alcaldía Municipal
		C. E. Colonia El Coco

*Comentario: en esta matriz se encuentran identificados los actores por instituciones y organizaciones que ejecutaran las acciones de respuesta en la fase del durante en el COE.*