

GESTION Y DIRECCIÓN

Como Factores Fundamentales Para el Tratamiento del Heridos en Masa

General
Mohammed Helmi Seddik,
Egipto

No hay duda que en caso de accidentes importantes (catástrofes), podemos enfrentarnos con una situación grave que produce una gran cantidad de heridos. Además, la vida de la comunidad se desorganiza y varios servicios públicos vitales pueden dejar de funcionar.

Por eso, la gestión de la situación en casos de catástrofe y la intervención eficaz son esenciales para salvar vidas humanas y bienes materiales, y dependen de dos factores principales :

a) *Un personal de dirección :*

Encargado de dirigir las operaciones durante una catástrofe;

b) *Dirigentes competentes :*

Encargados de controlar las operaciones en el sitio de la catástrofe y de motivar la cooperación entre las unidades especializadas de la Protección civil durante las operaciones de intervención y socorro.

Teniendo en cuenta estos dos factores, todos los tipos de planes de intervención en casos de catástrofe (prevención e intervención) deberían dar gran importancia a la competencia administrativa del personal y a su capacidad de dirección.

Este estudio tiene por objetivo mejorar los medios técnicos utilizados en casos de catástrofe y trata esencialmente de los puntos siguientes :

1. Personal de dirección

Este personal en su conjunto es responsable de la dirección y de la gestión durante una catástrofe con vistas a obtener los mejores resultados posibles en materia de intervenciones de socorro.

1.1 Responsabilidades generales

- Anunciar el estado de urgencia;
- Requerir un máximo de eficacia en la preparación del socorro durante una catástrofe;

- Movilizar todos los recursos nacionales disponibles en caso de necesidad;
- Tomar las decisiones adecuadas para hacer frente a las consecuencias de la catástrofe basándose en la información y la evaluación periódica de la situación;
- Solicitar asistencia externa si los medios disponibles son inadecuados para satisfacer las necesidades de la población;
- Tomar las medidas adecuadas para asegurar el restablecimiento de la situación, la indemnización de la población y el mantenimiento de su estado de ánimo;
- Tener informadas a las altas autoridades de la situación con medios adecuados.

1.2 Información necesaria para la gestión de las catástrofes

Se recomienda disponer de los tipos de información y de servicios siguientes :

- Diversos tipos de inventarios relativos a todos los recursos disponibles : servicios médicos, salvamento, asistencia a los damnificados, fuerzas de policía y servicios de ingeniería a nivel local, nacional e internacional.
- Un dispositivo de urgencia detallado disponible y utilizable en el marco de la operación de urgencia C para todos los que tendrán que administrar y controlar el centro y la continuación de las operaciones.

Para las posiciones claves, se recomienda disponer de dos substitutos para cada puesto :

- Un plan detallado de todas las posibilidades, las organizaciones oficiales y las agencias benévolas que intervienen y colaboran durante una catástrofe.
- El almacenamiento de provisiones y la distribución del material necesario en casos de catástrofe.
- Un sistema de comunicación y de los medios de sustitución.

1.3 Clasificación de la información

Existen varios métodos de clasificación :

- Clasificación de fichas por tema o por lugar.
- Sistema de cartas perforadas con fines estadísticos.
- Introducción en el ordenador de toda la información disponible.

1.4 Información del personal de dirección

La información puede transmitirse de varias maneras mediante :

- Formularios y registros administrativos.
- Informaciones orales y escritas.
- Formularios y registros de información.
- Utilización de los medios audiovisuales, proyector y pantalla.
- Utilización del ordenador en la medida de lo posible.

2. Mando

Es necesario tener una capacidad de mando para asegurar el éxito de las intervenciones en el lugar de la catástrofe. Ello exige un sistema de Protección civil eficaz.

2.1 ¿Cuál es el problema?

En los casos de catástrofe nos enfrentamos con dos tipos de problemas.

- Las víctimas de la catástrofe necesitarán tranquilidad, consuelo y paciencia durante las horas y días que siguen a la catástrofe.
- Los agentes de la Protección civil que estén en contacto continuo con las víctimas de la catástrofe deberán ser capaces de resistir a la tensión emotiva y a la influencia desmoralizante que resultan de trabajar entre muchas personas angustiadas o deprimidas. Por eso es necesario disponer de personas competentes para asegurar la coordinación del conjunto de los servicios de Protección civil.

2.2 El dirigente responsable representa el mecanismo esencial en el sistema de comunicación y debería ser capaz de :

- Interpretar las informaciones y transmitir a los demás la reacción apropiada y el comportamiento que hay que seguir.
- Tomar decisiones y dar pruebas de autoridad; impartir órdenes con claridad y juzgar sin sentimentalismo durante el periodo de recuperación.
- Tener una personalidad sólida y conseguir la colaboración de los demás.
- Cooperar, llenar el vacío, organizar y dar órdenes durante el periodo de recuperación de la situación.

Creo que es conveniente que las personas encargadas de planificar las medidas para luchar contra las catástrofes en tiempo de paz tengan los conocimientos necesarios y sean previsores e imaginativos.

También es muy importante ser consciente de que la jerarquía militar basada estrictamente en un sistema vertical, no siempre puede aplicarse a una sociedad civil afectada por una catástrofe.

3. Formación y educación

Es necesaria la formación ya que el control de una catástrofe depende de la eficacia de los equipos especializados que intervienen.

Por eso la formación debe orientarse hacia la aplicación de las ciencias y tecnologías nuevas, lo que exige hacer hincapié en los puntos siguientes :

- a) Selección del personal a nivel nacional, provincial y local (personal de dirección, altos funcionarios y personal con calificaciones técnicas de nivel profesional);
- b) Organización de cursos de formación.

3.1 Cursos para el personal de dirección :

Destinados a la formación del personal de dirección, de los altos funcionarios de empresas, ingenieros y médicos para supervisar y dirigir las operaciones.

3.2 Cursos de base:

Destinados a la formación de los equipos de intervención especializados.

3.3 Educación del público:

Su objetivo es familiarizar al público con los conceptos básicos sobre el plan de intervención en casos de catástrofe, especialmente sobre el comportamiento adecuado y las cualidades psicológicas necesarias.

3.4 Formación y reacciones psicológicas de las unidades de salvamento y de los destacamentos militares :

Conviene tener en cuenta las reac-

ciones afectivas, ya que pueden dificultar gravemente el desarrollo de las operaciones de socorro y de salvamento.

Para conseguir que el personal de salvamento de la Protección civil, y en particular el de las unidades de salvamento y de los grupos sanitarios, conserve la calma y sea capaz de cumplir con su trabajo eficazmente, habrá que darle tiempo para que se acostumbre a ocuparse de un gran número de seres humanos en la zona siniestrada.

Esta situación nos lleva a tratar las diferentes reacciones de los individuos frente a una catástrofe.

Teniendo en cuenta este aspecto, la dirección y los servicios médicos y de salvamento especializados podrán disponer de medios de intervención eficaces.

Estas reacciones pueden dividirse en cinco categorías generales :

- *Reacciones normales* – Algunas personas sabrán conservar la calma momentáneamente, incluso en las circunstancias más extraordinarias. Sin embargo, la mayoría de ellas mostrarán signos evidentes de angustia que podrán traducirse por una transpiración fuerte o temblores. Dado que estas reacciones son naturales y generalmente pasajeras, no se las puede considerar anormales.

- *Reacciones depresivas o apáticas* – En circunstancias críticas, algunas personas actuarán como si estuviesen confusas. Parecerán desamparadas y tenderán a permanecer de pie o sentadas en medio del caos como si estuviesen solas en el mundo y no percibieran la situación; serán incapaces de resolver solas sus problemas.

- *Reacciones de hiperactividad* – En cambio, otras personas tendrán más energía. Hablarán a un ritmo acelerado, harán correr rumores y saltarán de un trabajo a otro. Cualquiera se da cuenta

rápidamente de que este comportamiento no sirve absolutamente de nada.

En consecuencia, estas personas pueden tener una influencia negativa sobre las demás e interferir en sus actividades. Puesto que son personas muy seguras de sí mismas, pueden causar problemas graves si sus reacciones no son controladas.

- *Reacciones somáticas* – Algunas de estas reacciones, especialmente la debilidad, los temblores y los llantos, aparecerán en algunas personas una vez que el peligro haya pasado. Estas reacciones se caracterizan por náuseas fuertes y vómitos. Otro tipo de incapacidad corporal es la "neurosis de regresión".

- *Pánico individual* – El pánico se caracteriza sobre todo por la ceguera frente a la realidad. Todo sentido común desaparece y es remplazado por un deseo irrazonable de huir. Un pequeño número de personas pueden provocar el "sálvese quien pueda" cuando se encuentran en un auténtico estado de pánico. Estos individuos tienen un comportamiento tan impulsivo que es difícil desviar su atención. Si no se puede disponer de asistencia médica, será necesario designar a dos o tres personas del equipo de salvamento para contener momentáneamente el estado de pánico.

Dado que el pánico se propaga con facilidad y rapidez y que el pánico de las masas proviene del pánico de unos pocos, su control evitará el contagio.

¿ Cómo se pueden reconocer estas reacciones ?

¿ Qué es lo que hay que hacer o lo que no hay que hacer ?

Con el fin de ser más claro, he resumido brevemente los tipos de reacciones que surgen en casos de catástrofe, y he contestado a esta pregunta en el cuadro siguiente.

Inscríbese ahora para

“EMERGENCIA 88”

*el Congreso y Exposición para la totalidad
de la gestión y educación en materia de desastres*

Para más información, ver páginas "Manifestaciones próximas"

TIPO	SINTOMAS	LO QUE HAY QUE HACER	LO QUE NO HAY QUE HACER
• Reacciones Normales	• Temblores/Confusion.	No necesitan ayuda.	
• Pánico Individual	• Falta de sentido común. • Crisis de llantos. • Tendencia a correr por todas partes.	Darles algo de caliente para comer o beber. Solicitar ayuda para aislarlos en caso de necesidad.	Brutalizarlos. Tenerles demasiada lástima. Mostrarles resentimiento.
• Reacciones Depresivas o Apáticas	• Tendencia a permanecer de pie o sentadas sin hablar o sin moverse. • Ausencia aparente de reacción.	Establecer contacto poco a poco. Motivarles para que cuenten lo sucedido. Encontrarles un trabajo simple y rutinario. Darles algo de caliente para comer o beber.	Decirles que reaccionen. Tenerles demasiada lástima. Mostrarles resentimiento.
• Reacciones de Hiperactividad	• Tendencia a discutir, a hablar a un ritmo acelerado, a hacer proposiciones, a saltar de un trabajo a otro.	Prestarles atención durante unos minutos par hablar de la catástrofe. Proponerles dejar las discusiones para más tarde. Encontrarles trabajos que requieren una actividad física. Darles algo de caliente para comer o beber.	Refir con ellos. Decirles que su comportamiento es anormal.
• Reacciones Somáticas	• Náuseas fuertes y vómitos. • Neurosis de regresión (parálisis de algunos miembros).	Mostrarles interés. Intentar encontrarles un trabajo facil que les haga olvidar sus males. Reconfortarles en la espera de asistencia médica.	Que "no es nada". Críticarles o ponerles en ridículo.