

GESTION Y DIRECCIÓN

Como Factores Fundamentales Para el Tratamiento del Heridos en Masa

*General
Mohammed Helmi Seddik,
Egipto*

No hay duda que en caso de accidentes importantes (catástrofes), podemos enfrentarnos con una situación grave que produce una gran cantidad de heridos. Además, la vida de la comunidad se desorganiza y varios servicios públicos vitales pueden dejar de funcionar.

Por eso, la gestión de la situación en casos de catástrofe y la intervención eficaz son esenciales para salvar vidas humanas y bienes materiales, y dependen de dos factores principales :

a) Un personal de dirección :

Encargado de dirigir las operaciones durante una catástrofe;

b) Dirigentes competentes :

Encargados de controlar las operaciones en el sitio de la catástrofe y de motivar la cooperación entre las unidades especializadas de la Protección civil durante las operaciones de intervención y socorro.

Teniendo en cuenta estos dos factores, todos los tipos de planes de intervención en casos de catástrofe (prevención e intervención) deberían dar gran importancia a la competencia administrativa del personal y a su capacidad de dirección.

Este estudio tiene por objetivo mejorar los medios técnicos utilizados en casos de catástrofe y trata esencialmente de los puntos siguientes :

1. Personal de dirección

Este personal en su conjunto es responsable de la dirección y de la gestión durante una catástrofe con vistas a obtener los mejores resultados posibles en materia de intervenciones de socorro.

1.1 Responsabilidades generales

- Anunciar el estado de urgencia;
- Requerir un máximo de eficacia en la preparación del socorro durante una catástrofe;

- Movilizar todos los recursos nacionales disponibles en caso de necesidad;
- Tomar las decisiones adecuadas para hacer frente a las consecuencias de la catástrofe basándose en la información y la evaluación periódica de la situación;
- Solicitar asistencia externa si los medios disponibles son inadecuados para satisfacer las necesidades de la población;
- Tomar las medidas adecuadas para asegurar el restablecimiento de la situación, la indemnización de la población y el mantenimiento de su estado de ánimo;
- Tener informadas a las altas autoridades de la situación con medios adecuados.

1.2 Información necesaria para la gestión de las catástrofes

Se recomienda disponer de los tipos de información y de servicios siguientes :

- Diversos tipos de inventarios relativos a todos los recursos disponibles : servicios médicos, salvamento, asistencia a los damnificados, fuerzas de policía y servicios de ingeniería a nivel local, nacional e internacional.
- Un dispositivo de urgencia detallado disponible y utilizable en el marco de la operación de urgencia C para todos los que tendrán que administrar y controlar el centro y la continuación de las operaciones.

Para las posiciones claves, se recomienda disponer de dos substitutos para cada puesto :

- Un plan detallado de todas las posibilidades, las organizaciones oficiales y las agencias benéficas que intervienen y colaboran durante una catástrofe.
- El almacenamiento de provisiones y la distribución del material necesario en casos de catástrofe.
- Un sistema de comunicación y de los medios de sustitución.

1.3 Clasificación de la información

Existen varios métodos de clasificación :

- Clasificación de fichas por tema o por lugar.
- Sistema de cartas perforadas con fines estadísticos.
- Introducción en el ordenador de toda la información disponible.

1.4 Información del personal de dirección

La información puede transmitirse de varias maneras mediante :

- Formularios y registros administrativos.
- Informaciones orales y escritas.
- Formularios y registros de información.
- Utilización de los medios audiovisuales, proyector y pantalla.
- Utilización del ordenador en la medida de lo posible.

2. Mando

Es necesario tener una capacidad de mando para asegurar el éxito de las intervenciones en el lugar de la catástrofe. Ello exige un sistema de Protección civil eficaz.

2.1 ¿Cuál es el problema?

En los casos de catástrofe nos enfrentamos con dos tipos de problemas.

- Las víctimas de la catástrofe necesitarán tranquilidad, consuelo y paciencia durante las horas y días que siguen a la catástrofe.
- Los agentes de la Protección civil que estén en contacto continuo con las víctimas de la catástrofe deberán ser capaces de resistir a la tensión emotiva y a la influencia desmoralizante que resultan de trabajar entre muchas personas angustiadas o deprimidas. Por eso es necesario disponer de personas competentes para asegurar la coordinación del conjunto de los servicios de Protección civil.

2.2 El dirigente responsable representa el mecanismo esencial en el sistema de comunicación y debería ser capaz de :

- Interpretar las informaciones y transmitir a los demás la reacción apropiada y el comportamiento que hay que seguir.
- Tomar decisiones y dar pruebas de autoridad; impartir órdenes con claridad y juzgar sin sentimentalismo durante el periodo de recuperación.
- Tener una personalidad sólida y conseguir la colaboración de los demás.
- Cooperar, llenar el vacío, organizar y dar órdenes durante el periodo de recuperación de la situación.

Creo que es conveniente que las personas encargadas de planificar las medidas para luchar contra las catástrofes en tiempo de paz tengan los conocimientos necesarios y sean previsores e imaginativos.