

### ***Plan de acción:***

En 1997 la Delegación Regional reclutará a tres personas de la región con experiencia en evaluaciones rápidas. Los dos próximos años se reclutarán cinco personas en el área de administración del socorro, cinco en finanzas y administración y diez para operaciones de socorro. En enero de 1997 se reclutará un coordinador regional de socorro. Los esfuerzos para identificar recursos humanos regionales proseguirán en 1998-1999.

En febrero de 1997 se realizará un curso de seguimiento y refrescamiento para quienes hayan participado ya en el Curso Básico de Capacitación y se promoverá un acuerdo entre las SN para fijar condiciones en que el personal estará disponible. En octubre de 1997 se organizará otro Curso Básico de Capacitación con el propósito de identificar nuevos delegados.

## ***5. Programa Regional de Información***

En las recientes reuniones y análisis se ha recalcado la necesidad de que las SN se preparen mejor en el área de la información y la divulgación de las actividades de la Cruz Roja/Media Luna Roja. La Delegación Regional dará prioridad en los próximos tres años a las siguientes actividades:

### ***Objetivos:***

- Construir una red de información fuerte y activa sobre recursos humanos de las SN.
- Promover una mayor sensibilización de la opinión pública y un mejor conocimiento del trabajo de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja a través de una amplia divulgación de sus actividades.
- Continuar contribuyendo con las publicaciones de la Federación.
- Fortalecer la cooperación entre las SN.

### ***Plan de acción:***

- Realizar una reunión regional en Abidján con el fin de establecer una red de personas que funjan como contactos locales.
- Proporcionar asistencia técnica para capacitación en información y difusión.
- Establecer un centro de documentación que conserve materiales y documentos importantes a ser utilizados en la región.
- Auspiciar conferencias de prensa, cuando sean necesarias, para darle impulso a los programas y eventos de la Cruz Roja.
- Publicar un boletín regional.

## ***6. Asuntos de género***

La incorporación del género le permitirá a la Federación obtener mejores resultados de sus programas de socorro y desarrollo pues deberán tomar en cuenta la diferencia de situaciones en las cuales hombres y mujeres hacen frente a los desastres y otras adversidades. El programa subraya la necesidad de concientizar a los dirigentes de las SN, a nivel nacional y local, sobre cuestiones de género.

***Objetivos:***

- Garantizar que las SN de Africa occidental integren más la perspectiva de género en sus programas y estructuras.
- Aumentar la concientización y el compromiso en cuanto a género mediante actividades de capacitación.
- Adquirir técnicas para identificar, diseñar, planear, administrar y evaluar proyectos, en coordinación con otras agencias en la región (PNUD, UNICEF, etc.).

***Plan de acción (1997):***

- Identificar personas claves en las SN.
- Establecer un punto -escogido por las SN- desde el que se coordine e implemente este plan a nivel subregional.
- Establecer un cuerpo consultivo para dar seguimiento a la implementación de este plan.
- Desarrollar estudios de casos, con SN interesadas, que permitan demostrar de qué manera el género y la participación son relevantes para sus operaciones.
- Coleccionar información sobre asuntos de género.
- Analizar los proyectos «Mujer y Desarrollo» para colaborar mejor con las SN en el diseño e implementación de sus programas.

***(1998-1999):***

- Talleres de sensibilización sobre género para las SN con el fin de que implementen su plan de acción.
- Capacitación a capacitadores para garantizar que las SN dispongan de un enfoque común y de alta calidad.
- Capacitación para el personal de las SN sobre el diseño e implementación de proyectos y programas con perspectiva de género.

## **Resumen presupuestario**

### **NECESIDADES EN EFECTIVO, ESPECIE Y SERVICIOS (FRANCOS SUIZOS)**

<b>PRESUPUESTO/PROYECTO</b>	<b>PPD</b>	<b>DELEGACIÓN REGIONAL (1)</b>	<b>ASIST. SN (2)</b>	<b>SALUD</b>	<b>TOTAL</b>
EQUIPO DE CAPITAL		817.000			817.000
TRANSPORTE Y ALMACENAMIENTO		51.000			51.000
PERSONAL	57.000	1.257.000	471.000	483.000	2.268.000
GENERAL Y ADMINISTRACIÓN		(35.000)	26.000		(9.000)
APOYO AL SECRETARIADO	2.000	75.000	24.000	24.000	125.000
<b>PRESUPUESTO TOTAL</b>	<b>59.000</b>	<b>2.165.000</b>	<b>521.000</b>	<b>507.000</b>	<b>3.252.000</b>
MENOS RECUPERACIÓN DE COSTOS					(342.000)
MENOS RECURSOS ESTIMADOS					(600.000)
<b>ASISTENCIA TOTAL SOLICITADA</b>					<b>2.310.000</b>

*Notas:* (1) Costos de delegación, coordinación regional de socorro, información.  
(2) Desarrollo de recursos, programas estratégicos, género.

# ZAIRE

## ASISTENCIA A REFUGIADOS Y DESPLAZADOS, DESARROLLO DE LA SOCIEDAD NACIONAL

**2.575.000 FS**

**23.000 Beneficiarios**

**Programa No. 01.13/97**

*Zaire, el tercer país en extensión de África, ha experimentado en los años recientes una devastadora crisis socioeconómica agravada por las tensiones políticas. La capacidad de compra del ciudadano promedio está entre las más bajas del mundo y el sistema de salud es virtualmente inexistente en una región sometida regularmente a serias enfermedades. Zaire alberga cientos de miles de refugiados de Rwanda, Angola, del enclave angolano en Cabinda y de Sudán. Los recientes movimientos masivos de población y los cambios en el escenario político, evidencian la necesidad de darle un seguimiento constante y cuidadoso a la situación, contar con un programa de preparación para desastres en la Sociedad de la Cruz Roja de la República de Zaire, promover el fortalecimiento institucional de la SN y el apoyo para las operaciones en curso.*

---

### *Las operaciones*

#### *1. Matadi, Bajo Zaire*

La Federación da su ayuda a la CRZ en Matadi, Bajo Zaire, en la implementación de un programa de socorro para 23 mil refugiados de Angola y del enclave de Cabinda, en unión con ACNUR. La Federación y la CRZ dirigen 14 dispensarios en los cuales la población local y los refugiados reciben atención médica básica. También se ofrece material educativo y dinero para transporte escolar.

#### *2. Kivu-Refugiados rwandeses*

Antes de los movimientos masivos de los últimos meses, la Federación y la CRZ brindaban asistencia a más de 500 mil refugiados provenientes de Rwanda, en la región de Kivu. Cuando fue necesario la Delegación Regional en Brazzaville también la brindaba en los planos administrativo y político. En 1995 y 1996 se vio la necesidad de ayudar a la sede nacional de la CRZ a integrar estas actividades en el programa general de desarrollo.

Durante el reciente conflicto armado en Kivu, que produjo el retorno a Rwanda de más 500 mil refugiados de Goma y Bukavu, muchos zaireños debieron huir hacia Kisangani para protegerse. En diciembre de 1996 la asistencia humanitaria para más de 200.000 de estos desplazados resultaba imposible en las zonas controladas por los rebeldes. No obstante, la CRZ y la Federación dieron alimentos y bienes no alimentarios a 1500 personas que pasaron a través de Kisangani. En ese mismo mes el gobierno de Kisangani decidió

establecer fuera del pueblo un campamento para desplazados internos, pero no se permitió a ninguna organización humanitaria laborar allí.

### ***3. La Delegación Regional-Brazzaville***

La Delegación Regional en Brazzaville colaboró con la CRZ cuando se produjeron los brotes de cólera y ébola y grandes accidentes de trenes y aviones. Producto de una evaluación sobre la capacidad de prevención y preparación de desastres, realizada, conjuntamente, por un consultor de la Federación, la CRZ y el gobierno, en 1996, se elaboró un plan de preparación para desastres que deberá ponerse en práctica este año.

### ***4. Otros programas***

La sección francófona de la Cruz Roja Belga dirige dos proyectos de salud en Zaire, en estrecha coordinación con el gobierno y con la participación de voluntarios de la CRZ. La CRZ cuenta con un programa para niños de la calle en Kinshasa, en cooperación con ACNUR, el cual también lleva a cabo una operación para refugiados sudaneses en Alto-Zaire. Aunque se buscó la cooperación entre la CRZ y la Federación, la inexistencia de recursos económicos en el país impidió responder positivamente a esta solicitud.

## ***Sociedad Nacional/Federación***

La CRZ, con la ayuda de la Federación Internacional, dirige en Kinshasa una pequeña unidad para la administración de la operación en el bajo Zaire. Este proyecto es coordinado en el campo por un delegado extranjero. El comité regional de la CRZ, que ya participa en la toma de decisiones y en la planificación, necesitará más apoyo en 1997 para poder hacerse cargo del programa a final de año. Está prevista la capacitación en administración de proyectos y en generación de ingresos.

El reconocimiento ganado por la operación de refugiados en el área de Kivu demanda seguimiento en 1997. Después del retorno de la mayor parte de ellos a Rwanda, el problema de la seguridad no ha permitido una planificación adecuada. Sí es claro, no obstante, que el fortalecimiento de las filiales regionales y locales se ha convertido en la prioridad de la CRZ. Esto será planificado y ejecutado en estrecha cooperación con la sede en Kinshasa, utilizando para ello voluntarios y personal calificado.

Entre 1994 y 1996 quedó clara la urgencia de estrechar la cooperación con la sede de Kinshasa con el objetivo de incluir el desarrollo de la filial de Kivu en la operación y de integrar a esta en el desarrollo general de la SN. Después de los conflictos armados en Kivu, la Federación ayudó a la CRZ en relación a un pequeño grupo de desplazados en Kisangani.

De nuevo resultó evidente la necesidad de vigorizar las estructuras de la CRZ, más allá de las áreas operativas, para prepararlas a todas en las tareas que surgen producto del desarrollo de los acontecimientos. La Federación envió a un coordinador de socorro a Kinshasa y, posteriormente, a Kisangani con el fin de colaborar con la CRZ en este proceso.

Durante los brotes de ébola y cólera y accidentes aéreos y ferroviarios, el personal y los voluntarios de la CRZ atendieron con primeros auxilios a las víctimas, cuidaron de sus familias y recibieron capacitación de los delegados regionales de la Federación en Brazzaville.

A mediados de 1996, la CRZ puso a disposición de las SN de Camerún, Gabón y Chad, un médico para atender las operaciones de ébola y cólera. Voluntarios de la CRZ contribuyeron con la Cruz Roja Congoleesa en la organización de la asistencia para los refugiados de Kinshasa en Brazzaville.

En 1996 el delegado regional de desarrollo inició una autoevaluación de la SN como primer paso para la elaboración de su plan de desarrollo. En este mismo año se elaboró un plan de preparación y prevención de desastres, junto con el gobierno de Zaire.

## ***Objetivos de la Cruz Roja***

La asistencia a los refugiados en Bajo Zaire continuará ya que ACNUR no prevé ninguna repatriación durante 1997. Por tanto, los objetivos serán:

- Continuar proporcionando asistencia a los refugiados en Bajo Zaire (Operación Matadi).
- Convertir los dispensarios en autosuficientes para finales de 1997 (Operación Matadi).
- Dar asistencia a los desplazados internos.
- Implementar el plan de PPD, incluyendo la provisión de abastecimientos y logística.
- Apoyar a las filiales locales y fortalecer la capacidad de gestión de la CRZ en la sede nacional en Kinshasa.
- Colaborar con la CRZ en la elaboración de un plan de desarrollo.

## ***Plan de acción***

- El delegado extranjero en Matadi y la Delegación en Kinshasa continuarán entregando medicamentos para los refugiados y la población local. Además, se organizará la capacitación del personal de los centros de salud y de los voluntarios. Los edificios serán reparados y el equipo mejorado. Proseguirá la ayuda para la educación de los niños y se pondrá en marcha un programa para discapacitados.
- Un importante delegado de la Federación en Kinshasa será designado, a principios de 1997, para trabajar estrechamente con la dirigencia superior de la CRZ, dar seguimiento a los resultados de la autoevaluación y establecer sistemas para mejorar la capacidad administrativa e impulsar un plan de desarrollo quinquenal. Las contrapartes en la CRZ conformarán el grupo central encargado de capacitar a los miembros de los comités regionales. Estos, a su vez, utilizarán sus conocimientos para consolidar el trabajo de las filiales.
- Se efectuará un seminario sobre PPD, en cada una de las 15 regiones, para miembros de los comités regionales y algunas filiales escogidas. Estos seminarios serán facilitados por un equipo de expertos en PPD de la CRZ, quienes a su vez, recibieron adiestramiento entre 1995 y 1996, del delegado regional de PPD.
- Se establecerá en Kinshasa una reserva de emergencia con materiales de primeros auxilios y bienes no alimentarios. Esto también se hará a nivel regional y local.
- Junto con el coordinador de socorro en Kinshasa, la CRZ implantará planes de respuesta a las necesidades de los desplazados internos, de los refugiados y de las víctimas de los desastres naturales o de los causados por enfermedades.
- Delegados de la Federación asistirán a la CRZ en las negociaciones con sus Sociedades hermanas, ACNUR y otras organizaciones, con el fin de aumentar la cooperación en todo el país.

## **Resumen presupuestario**

### **NECESIDADES EN EFECTIVO ESPECIE Y SERVICIOS (FRANCOS SUIZOS)**

<b>PRESUPUESTO/PROYECTO</b>	<b>APOYO TÉC.</b>	<b>MATADI</b>	<b>PPD</b>	<b>TOTAL</b>
REFUGIOS Y EDIFICIOS	50.000			50.000
ROPA Y TEXTILES	50.000			50.000
ALIMENTOS Y SEMILLAS	100.000			100.000
MÉDICO Y PRIMEROS AUXILIOS	150.000	18.000		168.000
MATERIALES DIDÁCTICOS	120.000	50.000	19.000	189.000
EQUIPO DE CAPITAL (1)	400.000	80.000		480.000
TRANSPORTE Y ALMACENAMIENTO	50.000	54.000		104.000
PERSONAL	320.000	515.000		835.000
GENERAL Y ADMINISTRACIÓN (2)	80.000	24.000	300.000	404.000
OTRAS AYUDAS	90.000	90.000		180.000
APOYO AL SECRETARIADO	60.000	40.000	15.000	115.000
MENOS RECURSOS ESTIMADOS		(100.000)		(100.000)
<b>ASISTENCIA TOTAL SOLICITADA</b>	<b>1.470.000</b>	<b>771.000</b>	<b>334.000</b>	<b>2.575.000</b>

*Notas:* (1) El equipo de capital incluye computadoras, dos vehículos y radios, equipo de oficina, equipo de telecomunicaciones.

(2) Este rubro contempla gastos de viaje y conexos, información, publicaciones, gastos administrativos, comunicaciones, honorarios profesionales, cargos financieros y seguros.

Detalles sobre el presupuesto se encuentran disponibles para consulta. Por favor, comunicarse con el servicio de llamamientos o informes o con el oficial a cargo.

# ÁFRICA CENTRAL

## PROGRAMAS REGIONALES ASISTENCIA A LOS REFUGIADOS ANGOLANOS

**3.069.000 FS**

**Programa No. 01.14/97**

---

### *La Delegación Regional*

La Delegación Regional para Africa central fue abierta en diciembre de 1994 y en febrero de 1995 estaba en plena operación. En 1996 incorporó delegados para salud comunitaria, primeros auxilios comunitarios e información.

La Delegación Regional, además de contribuir con las SN en el análisis de sus necesidades en las áreas de preparación para desastres, fortalecimiento institucional, generación de recursos, salud y primeros auxilios comunitarios, les ha prestado ayuda en los frecuentes desastres que golpean la región, a saber: inundaciones en Chad y en la República Centroafricana, ébola en Gabón, cólera en Zaire, Chad y Camerún, conflictos armados en la República Centroafricana y entre Camerún y Nigeria, accidentes aéreos y ferroviarios en Zaire, refugiados en Congo y Bajo Zaire. La operación de los Grandes Lagos, en el este de Zaire, exigió gestiones a altos niveles administrativos con el gobierno en Kinshasa. La consolidación de las SN resulta fundamental cuando la situación en la región se deteriora, especialmente en los campos de la preparación para desastres, salud comunitaria, PAC y desarrollo de capacidades.

La Delegación Regional en Brazzaville ha establecido buenas relaciones con las SN de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja, con las agencias de las Naciones Unidas, los gobiernos y los cuerpos diplomáticos establecidos en la región. La cooperación con el CICR permitió brindar ayuda durante los desastres de 1996. Los programas de PPD y PAC proseguirán llevándose a cabo en estrecha colaboración con el CICR.

El estudio planeado para 1996 continuará en 1997. Este estudio permitirá conocer mejor la actual situación de las Sociedades de Cruz Roja en Africa central y señalará recomendaciones sobre estrategias de corto, mediano y largo plazo.

En el Congo recibieron ayuda cinco mil refugiados venidos en 1992 de Angola y del enclave angolano de Cabinda. Recibieron alimentos, atención médica, educación y bienes no alimentarios de parte de la Federación y de la Cruz Roja Congoleza (CRC). Tanto ACNUR como la Delegación de la Federación Internacional estiman que la repatriación voluntaria es poco probable en un futuro cercano, por lo que se persigue integrar los refugiados a la población local con programas agrícolas y de generación de ingresos.

## ***Objetivos de la Cruz Roja***

La Delegación Regional ha impulsado proyectos detallados de preparación para desastres, desarrollo institucional, creación de recursos, salud comunitaria y primeros auxilios:

- Llevar a cabo dos proyectos pilotos con Sociedades Nacionales, en los cuales se integren los programas de salud comunitaria, PPD y PAC. Los planes de esos proyectos deberán estar listos en marzo de 1997. En consulta con las SN, la Delegación Regional ha fijado prioridades: el trabajo en consolidación institucional y de recursos se inició en 1995 en el Congo, Camerún, la República Centroafricana y Zaire; en 1997 Chad y Gabón serán los puntos centrales, pero sin descuidar la labor en los demás países. En 1998 se incluirá a Guinea Ecuatorial y a Santo Tomé y Príncipe en la autoevaluación, la elaboración del plan de desarrollo, del plan estratégico de trabajo y de la planificación de proyectos.
- Proporcionar asistencia a las SN en casos de emergencia.
- Evaluar los manuales de salud comunitaria y PAC, señalar prioridades para la acción. Esto se llevará a cabo junto con las contrapartes de las respectivas SN.
- Desarrollar talleres sobre fortalecimiento institucional y creación de recursos y PPD, con la participación de representantes de los respectivos departamentos del Secretariado.
- Todos los programas demandan gran cantidad de viajes, seminarios con representación de los cuerpos centrales y nacionales de las SN, preparación de materiales y coordinación entre los diferentes sectores de cada SN. Cuando las SN hayan producido un plan de desarrollo, será posible indicar con claridad las posibilidades de cooperación regional.

### ***1. Desarrollo institucional***

#### ***Objetivos:***

- Analizar, junto con las SN, los resultados de las evaluaciones en el Congo, Camerún y Zaire y definir metas y objetivos estratégicos.
- Ayudar a las SN a preparar un plan de desarrollo en el Congo, Camerún y Zaire, para finales de 1997.
- Facilitar la autoevaluación en la República Centroafricana y Chad para fines de 1997.
- Colaborar con la nueva Sociedad de Cruz Roja en Gabón en el establecimiento de estructuras adecuadas y en la promoción de su reconocimiento y admisión en la Federación Internacional.
- Impulsar los programas de PPD, salud comunitaria y PAC dirigidos a promover estructuras administrativas aptas para atender las necesidades de esos programas e integrarlos a la administración general.

#### ***Plan de acción:***

- Se realizarán seminarios en el Congo, Camerún y Zaire, para analizar los resultados de la autoevaluación. Con base en estos resultados, se definirán objetivos con representantes de estas SN y se elaborará un plan de desarrollo en el Congo y Camerún. Zaire recibirá el apoyo de un delegado de desarrollo.
- Se organizará un seminario para la República Centroafricana y Chad con el objetivo de sensibilizar a sus representantes e integrar una comisión que se haga cargo de la autoevaluación. Se brindará asistencia cada vez que sea necesario.

- La SN en Gabón obtendrá ayuda para impulsar los sistemas organizacionales con el objetivo de cumplir con los criterios de admisión a la Federación Internacional.

## **2. Desarrollo de recursos**

### ***Objetivos:***

- Establecer un plan para allegar recursos e identificar fuentes de financiamiento (gobiernos, SN participantes, Comunidad Europea y otros).
- Enfatizar la generación de recursos en Camerún, Zaire y Congo, de acuerdo con el plan de desarrollo institucional. Iniciar la capacitación en Chad y en la República Centroafricana.
- Organizar un seminario con los responsables de esta área en cada SN para analizar las posibilidades de trabajar como red e identificar recursos financieros.

### ***Plan de acción:***

- Se organizarán seminarios en Zaire, con representantes de la SN, para recibir capacitación en recaudación de fondos y desarrollo de recursos.
- Se brindará apoyo al Congo, Camerún y Zaire para que ubiquen recursos de financiamiento.
- Se realizarán estudios de factibilidad para los proyectos enmarcados dentro del plan de desarrollo de recursos.

## **3. Preparación y prevención de desastres**

### ***Objetivos:***

- Capacitar a los miembros de 15 comités regionales y filiales en Zaire.
- Dar asistencia a las SN de Congo, Camerún y República Centroafricana para que definan, antes de que finalice el año, cuál será su papel en los planes de PPD de sus respectivos países.
- Efectuar seminarios en Gabón y Chad con representantes de los gobiernos nacionales y regionales para concientizarlos sobre el papel de la SN de la Cruz Roja en la estrategia nacional de PPD y de la administración de desastres.
- Celebrar dos seminarios regionales para intercambiar experiencias, prioridades y planes. En estos seminarios se clarificará el tipo de asistencia que requiere la región.
- Diseñar para dos regiones de alto riesgo en Congo y Zaire, dos proyectos pilotos de PPD, en estrecha cooperación con los programas de salud comunitaria y PAC.

### ***Plan de acción:***

- Después de los resultados de los seminarios nacionales de PPD realizados en Zaire en 1996, la CRZ capacitará en PPD a su personal de nivel local y regional. Para 1997 se planea realizar 15 seminarios en diferentes partes de Zaire que serán facilitados por el coordinador regional de PPD y por el delegado regional de PPD. El plan de acción incluye el seguimiento de las actividades planeadas.

- Se involucrará a las estructuras locales y regionales de la CRZ para que organicen la participación de los beneficiarios desde el primer momento. Para lograr este objetivo se traducirán diversos materiales a las lenguas locales.
- Se definirán dos proyectos pilotos (Congo y Zaire) donde el PPD se ejecute de manera integral, junto con los programas de salud comunitaria y el PAC.
- Se dará adiestramiento a los voluntarios y se brindarán cursos de refrescamiento a los socorristas, en coordinación con los programas del PAC y salud comunitaria.
- El personal central de cuatro SN recibirá capacitación en administración de desastres.
- En Gabón y en Chad se organizará un seminario para introducir el tema y los métodos de PPD, analizar sus desastres más frecuentes, discutir formas y medios para elaborar un plan nacional de PPD junto con el gobierno, analizar las capacidades actuales de PPD de estas SN y discutir las prioridades de las SN.

#### ***4. Salud comunitaria***

##### ***Objetivos:***

- Analizar con cada SN su capacidad de trabajo y sus prioridades en el campo de la salud comunitaria.
- Preparar capacitadores en atención básica de salud en las comunidades y proporcionar materiales y herramientas de enseñanza.
- Efectuar una reunión regional para intercambiar experiencias. Ponerse de acuerdo sobre módulos y coordinar los programas de capacitación en cada país.
- Asistir a las SN en cuya región tienen lugar los desastres relacionados con la salud.

##### ***Plan de acción:***

- Para finales de 1997, todas las Sociedades Nacionales contarán con una comisión encargada de analizar los principales peligros en materia de salud, las más importantes necesidades en salud comunitaria y su propia capacidad de responder a estas necesidades. Se incluirá en estos análisis la situación de los socorristas con el fin de saber cuántos de ellos están involucrados en programas y dónde. Este análisis será también la base de los programas de PPD y PAC en cada uno de los países.
- Para final de año cada una de estas comisiones de salud contará con un plan de mejoramiento de su capacidad con énfasis en la movilización y capacitación de la Juventud de la Cruz Roja.
- Durante 1997 cada SN clarificará su papel como auxiliar de gobierno.
- En 1997 la Delegación Regional contará con un fondo para realizar evaluaciones y acciones tempranas en emergencias relacionadas con la salud. La necesidad de este fondo quedó comprobada en muchos casos, durante 1995 y 1996, pues epidemias como la del cólera y la del ébola pueden ser mejor enfrentadas cuando se tratan de manera temprana.

- Se brindará asistencia a las SN en situaciones de desastre, ya sea directamente, a través del delegado regional, o mediante la organización de la solidaridad de la región.

## **5. Primeros Auxilios Comunitarios (PAC)**

### ***Objetivos:***

- Analizar el nivel de conocimientos sobre primeros auxilios existente en cada uno de los ocho países, antes de que finalice el año
- Introducir un programa de PAC en los países más necesitados, establecer una estructura de trabajo y administrativa de carácter nacional, capacitar a capacitadores y entregar materiales.
- Prestar especial atención a la cooperación regional y a la estrecha colaboración entre los programas de PPD y salud comunitaria con el objeto de incluir el PAC en ambos.

### ***Plan de acción:***

- Se revisarán los actuales planes de acción en el Congo, Gabón y Zaire, así como los programas de PAC, de acuerdo a las prioridades de las SN.
- Se lanzará un programa de PAC en Camerún, Chad y en la República Centroafricana. Para esto se organizará un seminario con los representantes de las SN, se brindará capacitación y cursos de refrescamiento para los capacitadores, especialmente para aquellos que provienen de las áreas propensas a desastres.
- Durante las sesiones de capacitación se distribuirá el manual de PAC y se traducirá, cuando sea necesario, a los dialectos locales.
- Se buscará la cooperación con el CICR cada vez que sea posible.

## **6. Información**

### ***Objetivos:***

- Se creará una red de contactos con los medios de comunicación de la región con el fin de facilitar la difusión de las informaciones sobre las actividades de Cruz Roja a nivel nacional, regional e internacional.
- Se publicará un boletín regional informativo con los aportes de las SN.
- Congo y Zaire contarán con un sistema que posibilite un flujo más expedito y constante de la información.

### ***Plan de acción:***

- Se presentará a los representantes de cada una de las ocho SN la concepción de política informativa, así como un análisis de las necesidades de cada una de las SN y de la región en su conjunto y se elaborará un programa de acción.
- Se estimulará a todas las SN a escribir artículos para el boletín informativo de la Delegación Regional y para otras publicaciones de la región.

- El delegado garantizará información global y oportuna sobre cada evento, desastre o suceso.
- El delegado le creará a la Delegación una red de contactos con los medios de comunicación locales, nacionales y regionales.

## ***REFUGIADOS DE POINTE-NOIRE***

### ***Objetivos:***

- Ayudar a un grupo de refugiados a trasladarse a un sitio que les permita ser más autosuficientes e impulsar la construcción de viviendas, servicios de salud, abastecimiento de agua, almacenamiento y caminos.
- Limitar la distribución de alimentos y de bienes no alimentarios a los más vulnerables.
- Proporcionar semillas, herramientas y animales a los pequeños proyectos de cría de ganado.
- Continuar brindando atención médica a cinco mil refugiados.
- Reemplazar un vehículo después de cuatro años de uso en condiciones difíciles.

### ***Plan de acción:***

Los comités locales y regionales de la Cruz Roja del Congo (CRC) necesitarán capacitación y ayuda para consolidarse y poder asumir más responsabilidades. Esta parte del programa no recibirá financiamiento de ACNUR.

La Federación y la CRC continuarán limitando la distribución de alimentos a los más vulnerables, proporcionándoles agua potable y atención médica, preparando un nuevo sitio para su reasentamiento, distribuyendo semillas y herramientas para la próxima estación de siembra, entregando animales para la cría y capacitando en salud comunitaria. Tanto ACNUR como la Federación se encuentran preparadas para recibir nuevos grupos de refugiados de Cabinda, donde la situación aún no es estable.

Los comités locales y regionales de la CRC demandan asistencia para su fortalecimiento institucional, el cual se iniciará con un proceso de reestructuración, la creación de grupos de jóvenes, un plan de desarrollo y, consecuentemente, un plan de acción. Se planea realizar capacitación en primeros auxilios comunitarios. Esto podría extenderse a aquellas escuelas en Ponte-Noire que lo soliciten. El plan de desarrollo incluirá capacitación y programas de prevención de desastres, así como campañas informativas sobre los Principios de la Cruz Roja y el Derecho Internacional Humanitario.

La CRC iniciará proyectos de generación de ingresos para evitar demasiada dependencia del financiamiento externo. El primer proyecto consistirá en el remodelamiento, reconstrucción y equipamiento de un dispensario para la comunidad local.

## Resumen presupuestario

### NECESIDADES EN EFECTIVO, ESPECIE Y SERVICIOS (FRANCOS SUIZOS)

PRESUPUESTO/PROYECTO	INFRAESTRUC-TURA	DESARROLLO INSTITUCIONAL	DESARROLLO RECURSOS	PPD	SALUD
MÉDICO Y PRIMEROS AUXILIOS					83.000
EQUIPO DE CAPITAL	187.000	5.000	5.000	101.000	
TRANSPORTE Y ALMACENAMIENTO	83.000	71.000	45.000	8.000	
PERSONAL	496.000	1.000		57.000	250.000
GENERAL Y ADMINISTRACIÓN	491.000	8.000	3.000	31.000	55.000
APOYO AL SECRETARIADO	50.000	4.000	2.000	10.000	19.000
MENOS RECUPERACIÓN DE COSTOS	(270.000)				
MENOS RECURSOS ESTIMADOS	(40.000)				
<b>ASISTENCIA TOTAL SOLICITADA</b>	<b>997.000</b>	<b>89.000</b>	<b>55.000</b>	<b>207.000</b>	<b>407.000</b>

PRESUPUESTO/PROYECTO	PAC	INFO	REFUGIADOS ANGOLA	FONDO EMERGENCIAS	TOTAL
REFUGIOS Y EDIFICIOS			15.000		15.000
ROPA Y TEXTILES			15.000		15.000
MÉDICO Y PRIMEROS AUXILIOS			30.000	219.000	332.000
MATERIALES DIDÁCTICOS			9.000	39.000	48.000
OTROS SUMINISTROS DE SOCORRO			5.000	130.000	135.000
EQUIPO DE CAPITAL		76.000	14.000		388.000
TRANSPORTE Y ALMACENAMIENTO	7.000	6.000	33.000		253.000
PERSONAL	70.000	4.000	171.000		1.049.000
GENERAL Y ADMINISTRACIÓN (1)	70.000	50.000	225.000	60.000	993.000
OTRAS AYUDAS			103.000		103.000
APOYO AL SECRETARIADO	7.000	6.000	30.000	20.000	148.000
MENOS RECUPERACIÓN DE COSTOS					(270.000)
MENOS RECURSOS ESTIMADOS			(100.000)		(140.000)
<b>ASISTENCIA TOTAL SOLICITADA</b>	<b>154.000</b>	<b>142.000</b>	<b>550.000</b>	<b>468.000</b>	<b>3.069.000</b>

*Notas:* (1) Este rubro contempla gastos de viaje y conexos, información, publicaciones, gastos administrativos, comunicaciones, honorarios profesionales, cargos financieros y seguros.

Detalles sobre el presupuesto se encuentran disponibles para consulta. Por favor, comunicarse con el servicio de llamamientos o informes o con el oficial a cargo.

# ANGOLA

## SALUD COMUNITARIA Y PROGRAMA DE DESARROLLO DE FILIALES

**9.743.000**

**365.000 Beneficiarios**

**Programa No. 01:15/97**

*La firma del Protocolo de Lusaka, en noviembre de 1994, puso fin a un conflicto armado que se había iniciado hace 35 años. Este devastador conflicto ha provocado enormes sufrimientos a la población angolana y ha destruido la economía del país.*

*Dos años después, el proceso de paz continúa siendo frágil y, a pesar de los discursos públicos sobre reforma económica, son pocos los cambios visibles. Desde el principio la transición a la paz recibió gran solidaridad humanitaria. La Cruz Roja Angolana (CRA) y la Federación Internacional se involucraron inicialmente solo en operaciones de socorro. Al mantenerse la paz, la estrategia ha cambiado hacia una mayor participación en el proceso de rehabilitación nacional y en el desarrollo de una SN que funcione bien.*

---

### **La operación**

La CRA y la Federación Internacional han llevado adelante un programa integrado de salud comunitaria y de fortalecimiento de filiales. Con énfasis en la rehabilitación y el desarrollo, se espera que la asistencia de socorro y de reasentamiento continúe durante todo 1997.

La creación de instalaciones básicas y la promoción de actividades de salud comunitaria han sido importantes contribuciones para mejorar la salud y la calidad de vida de la población, particularmente en las áreas con poblaciones muy afectadas por la guerra. La Federación está colaborando con la CRA para garantizar la efectividad y sostenibilidad de los programas.

Las operaciones, iniciadas en seis provincias (Luanda, Cuanza Sul, Cuanza Norte, Benguela, Huila y Namibe), se extenderán a otras 10 en los próximos tres años y, posteriormente, a todas las 18 provincias. La población desplazada durante la guerra civil y las personas especialmente desvalidas frente a la crisis económica, constituirán los principales beneficiarios. Particular atención se prestará a las mujeres y a los niños.

Es probable que el éxito de esta operación dependa de factores externos. El acuerdo de paz no ha impedido que se prosiga con la demarcación entre los territorios del gobierno y la UNITA. El incremento en la delincuencia ha deteriorado la situación general de seguridad y la crisis económica ha conducido a la toma de medidas de austeridad que están afectando los programas de asistencia (por ejemplo, el bloqueo a todos los bienes importados).

## *La respuesta hasta ahora*

Diez años después de su ingreso a la Federación Internacional, la CRA ocupa una posición destacada como una de las pocas organizaciones humanitarias nacionales presentes en casi todas las provincias de Angola (en 16 de 18). Proporciona servicios básicos de salud, en colaboración con el Ministerio de Salud, y distribuye alimentos y bienes no alimentarios a los desplazados y a otros grupos vulnerables. No obstante, la capacidad actual de la CRA se ve limitada por el conflicto. El país carece de profesionales y de financiamiento interno. La Federación ha iniciado cursos estructurados y capacitación en servicio para afirmar gradualmente la estructura y el financiamiento de la CRA.

El gobierno de Angola coordina la asistencia humanitaria a través del Ministerio de Asuntos Sociales, el cual también participa en la desmovilización. Cerca de 120 ONG nacionales e internacionales operan en Angola con programas en las áreas de salud, agricultura, desarrollo empresarial, derechos humanos, socorro y vivienda para los soldados desmovilizados.

El Departamento de Asuntos Humanitarios de las Naciones Unidas (DHA o UCAH en Angola), coordina la actividad de todas las agencias de esta organización mundial. También dirige el acuartelamiento de las tropas de UNITA, la integración de los combatientes desmovilizados a la vida civil y el programa de levantamiento de minas

## *Necesidades que deben ser atendidas*

Desde 1995 la Federación ha realizado varias evaluaciones en Angola. Estas han puesto de relieve las necesidades de los grupos vulnerables y la importancia de ayudar a la CRA. En noviembre de 1996 la CRA y la Federación prepararon un documento de referencia que detalla el programa integrado de salud comunitaria y desarrollo para los próximos tres años y las áreas prioritarias definidas según los siguientes criterios:

- Carácter y grado de presencia de las actividades y las estructuras de la CRA/Federación.
- Prioridad asignada al área por parte del personal de la CRA.
- Prioridad como proyecto delegado.
- Reconocimiento por parte del gobierno y de los organismos de las Naciones Unidas de que no existe ningún otro tipo de apoyo disponible en esa área.

Las necesidades prioritarias seguirán bajo los mismos parámetros indicados en el Plan de Acción 1996. En primer lugar, existe la necesidad imperiosa de mejorar el bajísimo nivel de salud de la mayor parte de la población angolana. El acceso a los servicios de salud y al agua potable se encuentran muy limitados.

En segundo lugar, se reconoce la necesidad de que la Federación trabaje estrechamente con la CRA para:

- Armonizar las respectivas estructuras organizacionales.
- Garantizar que existan contrapartes calificadas en todos los niveles de la administración operativa y de supervisión.
- Iniciar o reforzar la planificación, la elaboración de presupuestos y los procesos de análisis.
- Mejorar los mecanismos efectivos de comunicación.

## *Objetivos de la Cruz Roja*

- Garantizar que los programas coordinados por la CRA/Federación sean de alta calidad, apropiados, sostenibles y congruentes, para lo cual se desarrollará un sistema de contabilidad y comunicación de doble vía entre Luanda y las filiales.
- Mejorar la situación de los desplazados internos en las provincias meta, pero hacer énfasis, de manera gradual, en el aprovisionamiento de servicios a las comunidades reasentadas.
- Mejorar las condiciones de salud de los sectores marginados en aquellas comunidades que no tengan ningún acceso a atención básica.
- Promover que la CRA adquiriera el nivel de una SN que funciona bien en términos de dirección, administración, estructuras de filiales e implementación de programas.
- Desarrollar los recursos humanos en la SN, tanto a nivel central como en las provincias, con el fin de fortalecer su capacidad operativa y, particularmente, la base voluntaria de estas últimas.
- Iniciar la planificación de actividades viables y sostenibles de recaudación de fondos a través de la capacitación, el seguimiento y el apoyo financiero selectivo, con el objeto de reducir gradualmente la dependencia del financiamiento externo.

## *Plan de acción*

Los programas han sido diseñados alrededor de las siguientes actividades principales:

- Socorro y reasentamiento.
- Salud comunitaria y servicios básicos de atención.
- Desarrollo institucional y de filiales.

Durante una reunión, realizada en setiembre de 1996 entre las SNP que participan activamente en la operación de Angola y la CRA, se decidió, tomando en consideración las principales necesidades, implementar el programa a nivel provincial mediante la modalidad de delegación de proyectos. Para esto se firmará un Memorando de Entendimiento entre la CRA, la Federación y las SNP interesadas.

La mayoría de los programas provinciales serán implementados a través de esta modalidad, pero la Delegación de la Federación y la CRA serán responsables de la administración general, de la supervisión técnica, de la coordinación de la capacitación para el desarrollo institucional y de la salud comunitaria. Para garantizar un apoyo más descentralizado y eficiente a las operaciones, se abrirán dos suboficinas, una en Benguela y otra en N'Dalatando.

### **Socorro y reasentamiento \***

Se proporciona asistencia humanitaria y no alimentaria a una población de 65 mil personas en las provincias de Benguela, Cuanza Sul, Huila, Luanda, Malange, Namibe y Bic. Se espera que paulatinamente se pueda llegar con más facilidad hasta quienes residen en la zona de UNITA, sobre todo porque se está realizando la eliminación de minas. Por lo tanto, las actividades de socorro y de asentamiento seguirán siendo necesarias, aunque se espera que disminuyan a finales de 1997.

### **Actividades de salud •**

El Programa Integrado de Salud Comunitaria de la Federación y de la CRA forma parte tanto del mandato como de las condiciones con que cuenta la SN. El nivel de referencia, indispensable en cualquier sistema integrado de atención, deberá ser llevado a cabo por el Ministerio de Salud u otras agencias.

De acuerdo con el plan del Ministerio de Salud para 1997, se rehabilitarán, equiparán y administrarán 11 puestos de salud. La identificación de los puestos de salud se hará posterior a la solicitud hecha por una comunidad local que garantice sostenibilidad a largo plazo. Para finales de 1997 la CRA dirigirá 27 puestos de ese tipo. Cada uno abarcará entre 10 mil y 20 mil personas.

La mayor parte de las actividades de la Cruz Roja, como, por ejemplo, los primeros auxilios comunitarios, pueden organizarse alrededor de un grupo local propio o, bien, de alguna otra agencia. Las acciones se decidirán en consulta y acuerdo con la comunidad con el objetivo de alcanzar una genuina asociación entre las comunidades meta y la estructura local de Cruz Roja.

### **Desarrollo institucional y de filiales •**

Las actividades comunitarias no pueden ser implementadas ni sostenidas sin una adecuada estructura a nivel provincial y filial. Actualmente se está avanzando hacia un sistema administrativo y de dirección que permita pasar con más eficacia de las ideas a la acción. Por tanto, se seguirá impulsando el desarrollo institucional a nivel nacional y provincial. El programa incluye capacitación, materiales de apoyo e implantación de estructuras administrativas y de dirección capaces de permitirle a la CRA convertirse en una SN que funcione bien. Las lecciones de idioma inglés y la integración del personal de la Federación a la sede central de la SN permitirá una relación estrecha entre ellas.

A nivel nacional, la Asamblea General deberá adoptar los nuevos estatutos y definir los objetivos de largo plazo de la SN. La CRA también firmará un contrato con sus principales socios (Federación, SNP, CICR y Ministerio de Salud). Si bien la CRA sigue aún un esquema vertical, hay una clara intención de enrumbarse hacia una forma más descentralizada de operar cuando la situación del país se estabilice y se consoliden las estructuras provinciales.

## Resumen presupuestario

### NECESIDADES EN EFECTIVO, ESPECIE Y SERVICIOS (FRANCOS SUIZOS)

PRESUPUESTO/PROYECTO	APOYO TÉCNICO	AYUDA ASENTAM.	SALUD COMUNIT.	DESARR. INSTITUC.	CAPACIT.	LUANDA	CUANZA SUL
REFUGIOS Y EDIFICIOS		120.000					43.000
ROPA Y TEXTILES		144.000					
MÉDICO Y PRIMEROS AUXILIOS		72.000				38.000	27.000
UTENSILIOS Y HERRAMIENTAS		144.000					
OTRAS AYUDAS DE SOCORROS		270.000					1.000
EQUIPO DE CAPITAL	109.000	10.000	160.000	399.000	58.000	3.000	11.000
TRANSPORTE Y ALMACENAMIENTO	208.000	504.000	105.000	142.000	47.000	27.000	28.000
PERSONAL	861.000	328.000	417.000	907.000	554.000	79.000	198.000
GENERAL Y ADMINISTRACIÓN	779.000	8.000	52.000	128.000	153.000	35.000	30.000
APOYO AL SECRETARIADO	75.000	65.000	35.000	65.000	40.000	9.000	15.000
<b>PRESUPUESTO TOTAL</b>	<b>2.032.000</b>	<b>1.665.000</b>	<b>769.000</b>	<b>1.641.000</b>	<b>852.000</b>	<b>191.000</b>	<b>353.000</b>

PRESUPUESTO/PROYECTO	MALANJE	UIGE	CUANZA NORTE	BEN GUELA	NAMIBE	HUILA	BIE	HUAMBO	TOTAL
REFUGIOS Y EDIFICIOS	86.000	86.000	43.000	158.000			86.000	86.000	708.000
ROPA Y TEXTILES	1.000			1.000					146.000
MÉDICO Y PRIMEROS AUXILIOS	27.000	27.000	50.000	76.000	24.000	20.000	28.000	28.000	417.000
UTENSILIOS Y HERRAMIENTAS									144.000
OTROS SUMINISTROS DE SOCORRO	75.000	72.000	18.000			1.000			437.000
EQUIPO DE CAPITAL	142.000	143.000	48.000	21.000			70.000	69.000	1.243.000
TRANSPORTE Y ALMACENAMIENTO	139.000	139.000	82.000	39.000	26.000	41.000	47.000	47.000	1.621.000
PERSONAL	113.000	331.000	378.000	167.000	198.000	86.000	209.000	206.000	5.032.000
GENERAL Y ADMINISTRACIÓN (1)	44.000	44.000	45.000	63.000	30.000	30.000	32.000	32.000	1.505.000
APOYO AL SECRETARIADO	30.000	40.000	30.000	25.000	13.000	8.000	20.000	20.000	490.000
<b>TOTAL PRESUPUESTADO</b>	<b>657.000</b>	<b>882.000</b>	<b>694.000</b>	<b>550.000</b>	<b>291.000</b>	<b>186.000</b>	<b>492.000</b>	<b>488.000</b>	<b>11.743.000</b>
MENOS RECURSOS ESTIMADOS									(2.000.000)
<b>TOTAL SOLICITADO</b>									<b>9.743.000</b>

*Nota:* (1) Este rubro contempla gastos de viaje y conexos, información, publicaciones, gastos administrativos, comunicaciones, honorarios profesionales, cargos financieros y seguros. Detalles sobre el presupuesto se encuentran disponibles para consulta. Por favor, comunicarse con el servicio de llamamientos o informes o con el oficial a cargo.

# SUR DE ÁFRICA

## PROGRAMAS REGIONALES

**1.823.000 ES**

**Programa No. 01.16/97**

---

### *La Delegación Regional*

La Delegación Regional del Sur de África fue establecida en 1986 y formalizada mediante acuerdo del Gobierno de Zimbabwe al año siguiente. Abarca 10 países incluyendo Angola, Zambia, Malawi y Mozambique. Existen delegados nacionales en Angola, Malawi y Mozambique y representantes de la Federación o nacionales en Lesotho, Namibia y Zambia, quienes reportan a la Delegación Regional. Las delegaciones en Malawi y Mozambique están siendo sustancialmente reducidas. El desarrollo de programas y su seguimiento recibirán apoyo de personal técnico regional en 1997. Se crearán dos nuevos puestos: un delegado regional de desarrollo institucional y un delegado regional de agua y sanidad. El propósito es reforzar el papel de la Delegación Regional como recurso técnico de las SN y las delegaciones de la Federación.

La Delegación Regional trabaja por maximizar el potencial de la Federación en la región, especialmente con el apoyo al trabajo de la Sociedad del Sur de África (SSA).

Con base en las resoluciones de Harare, en 1986 y del Plan de Trabajo Estratégico de la Federación para los Años 90, la Delegación Regional ha definido como áreas prioritarias la salud, la preparación para desastres y el desarrollo institucional. Esta decisión es concordante con la tendencia hacia la paz en la región y el descenso en el financiamiento externo. La pandemia del SIDA y la sequía cíclica también contribuyen a adoptar aquellas prioridades. Por tanto, los programas se orientan principalmente al desarrollo, aunque la Delegación Regional sigue respondiendo a los desastres y ayuda a las SN a enfrentar eventos de menor envergadura y a coordinar un enfoque regional frente a la sequía.

### *Objetivos de la Cruz Roja*

En abril de 1996, la Delegación Regional formuló su primer plan de mediano plazo que incluía su visión para los próximos 5 y 10 años. El plan preveía:

- La consolidación de la SSA como cuerpo regional de coordinación e intercambio de información, con el fin de promover la cooperación y el intercambio de recursos entre las SN.
- El mejoramiento en la capacidad técnica necesaria para alcanzar la autosuficiencia en la administración de programas.
- La movilización de los recursos regionales para los programas de las SN.

## ***1. Preparación para Desastres***

En setiembre de 1996 tuvo lugar una reunión entre los Secretarios Generales de las SN de la región y la Delegación Regional. Hubo consenso en la necesidad de revisar las políticas y actividades de PPD y de aprovechar la experiencia anterior para vigorizar la capacidad de las SN, particularmente a nivel de campo.

En los últimos años la Delegación Regional y las SN han implementado un Programa de Capacitación en Administración de Desastres para el Sur de Africa (PCADSA), así como un llamamiento con motivo de la sequía 1995-1996, que incorporan ambas el desarrollo a las actividades de socorro.

El PCADSA utilizó un modelo participativo para la capacitación del personal de las SN en administración de desastres, proceso que finalizó en marzo de 1996. Otro importante resultado fue la producción de un manual propio para capacitadores titulado «Reduciendo los Riesgos» el cual tuvo una amplia difusión.

### ***Objetivos:***

- Mapear las capacidades en PPD de las SN e identificar y analizar las necesidades de desarrollo y capacitación.
- Identificar y administrar los recursos humanos especializados en PPD en las SN.
- Establecer políticas claras y efectivas de PPD para las SN.
- Colaborar con el fortalecimiento de las destrezas del personal y de los voluntarios de las SN para el diseño, administración y la implementación de programas de PPD.

### ***Plan de acción:***

- Iniciar una valoración de capacidades en PPD en tres SN (Debido a la limitada capacidad de ayuda, se brindará asistencia a otras Sociedades posteriormente. Las SN decidirán quienes deberán ser incluidas, de acuerdo con sus propios criterios de selección, durante una reunión técnica anual, a realizarse a principios de 1997); señalar necesidades y prioridades de desarrollo; llevar adelante planes de acción para programas de capacitación e inventarios sobre destrezas necesarias. Apoyar su ejecución.
- Apoyar a tres SN a realizar el análisis y la formulación de su plan de PPD. Recopilar los documentos existentes sobre PPD. Organizar un taller regional para desarrollar las funciones y responsabilidades en las SN y promover la colaboración entre Sociedades. Apoyar la presentación de los planes.

## ***2. Programa Regional de Salud***

La primera fase de este programa se concentra en la capacitación de capacitadores y facilitadores de salud comunitaria, de 11 SN, en administración y planificación de programas de salud. Otro importante componente es la capacitación en sanidad y el desarrollo de un manual regional propio.

Este programa ha cumplido el primero de sus tres años.

Entre 1990 y 1994 la Delegación Regional hizo un Programa Regional de Capacitación. Su meta, en el marco del Plan de Trabajo Estratégico de la Federación para los Años Noventa, es impulsar programas que vengán a mejorar las condiciones de salud y sociales de los más vulnerables y a fortalecer los recursos humanos. Esto incluirá el desarrollo de redes regionales para promover el intercambio de experiencias y destrezas.

### ***Objetivos:***

- Mejorar el diseño, administración y coordinación de las acciones en salud, tanto en la sede nacional como en las filiales, a base de un apoyo técnico y capacitación continua.
- Facilitar el establecimiento de normas en la SN en cuanto a capacitación, control y evaluación, con el objetivo de elevar la eficiencia.
- Analizar los logros y las limitaciones de los programas regionales y nacionales de salud.
- Promover visitas de intercambio y misiones de apoyo.
- Promover la ayuda técnica a los programas de las SN a través del Delegado Regional de Salud, de los otros delegados de Salud de la Federación en la región, del delegado de agua y sanidad, y del personal de las SNP que tenga la preparación requerida.
- Capacitar al personal de salud de la sede nacional en administración y coordinación de programas de salud.
- Utilizar módulos técnicos tanto para la coordinación entre filiales, como para salud sexual y SIDA y PAC.
- Trabajar con las SN para dar seguimiento a los recientes programas de agua y sanidad («Seguridad Alimentaria y de Agua en Malawi» y «Sequía 1995»).

### ***Plan de acción:***

Las actividades incluirán:

- Coordinar y apoyar a los delegados de salud y de agua y sanidad.
- Realizar reuniones técnicas anuales para todas las SN.
- Facilitar cuatro visitas de intercambio por año, hasta de cuatro semanas cada una, con informes de misión y seguimiento.
- Facilitar 10 misiones técnicas de ayuda, a través de expertos de la propia región, a los programas.
- Diseñar y realizar un curso quincenal, para personal de las SN, sobre administración efectiva de programas de salud.

## ***3. Programa de Desarrollo Institucional***

Las SN están pasando, con diferentes grados de velocidad, de ser grandes organizaciones orientadas al socorro a convertirse en agencias descentralizadas con programas orientados a la comunidad.

Algunas SN tienen estructuras apropiadas para ello, pero sus sistemas de administración aún no alcanzan niveles óptimos.

El programa se propone ayudar a las SN a consolidar sus bases institucionales, sus destrezas y estructuras organizativas con el fin de lograr la autosostenibilidad y el mejoramiento de su capacidad para asistir a los grupos vulnerables de la región.

***Objetivos:***

- Promover la cooperación intrarregional y el trabajo como Federación.
- Contribuir a fortalecer el liderazgo y la capacidad administrativa a nivel nacional y provincial.
- Ayudar a las SN a realizar el análisis, la adaptación y el robustecimiento de sus estructuras institucionales, sistemas y procedimientos.
- Reclutar a un delegado de desarrollo para coordinar la labor de planificación.
- Colaborar con las SN en áreas específicas para fortalecer sus estructuras, sus sistemas administrativos, sus procedimientos y sus destrezas de recaudación de fondos.

***Plan de acción:***

- Planear y ayudar a dos SN a implementar programas de capacitación en administración y dar asistencia a otras tres en la revisión de sus estructuras. Otras SN, debido a limitaciones que impiden hacerlo ahora, recibirán esa colaboración posteriormente. Las SN decidirán cuáles serán incluidas.

#### ***4. Programa de Información***

Se trata de fortalecer la recolección y la difusión de información relevante, extraída de experiencias regionales, con el objetivo de contribuir a mejorar el trabajo de las SN.

***Objetivos:***

- Difundir mejor los Principios Fundamentales y la misión de la Cruz Roja en la región.
- Hacer una labor más efectiva de promoción y publicidad sobre temas seleccionados de interés regional.
- Divulgar la labor de la Federación en un público cada vez más amplio.
- Completar el establecimiento de bases de información y de sistemas de administración de la información.
- Analizar y fortalecer los vínculos de la Delegación con los medios de comunicación y la publicidad.
- Compartir información de uso práctico con las SN de forma sistemática.

***Plan de acción:***

- Reclutamiento de un oficial nacional de información.
- Analizar y revisar las actuales bases de datos de la Delegación Regional.
- Diseñar e introducir sistemas efectivos de recolección y difusión de información.
- Identificar los diferentes tipos de público para las diversas clases de información y publicidad, así como organizaciones y personas claves en los medios de comunicación y afirmar los vínculos con ellos.
- Impulsar iniciativas publicitarias tales como el lanzamiento del Informe Mundial de Desastres, la Feria Anual del Libro, etc.
- Identificar temas relevantes y planear e implementar actividades de promoción adecuadas.
- Analizar, introducir y producir materiales publicitarios tales como desplegados, informes anuales, etc.

## ***Resumen presupuestario***

### ***NECESIDADES EN EFECTIVO, ESPECIE Y SERVICIOS (FRANCOS SUIZOS)***

<b>PRESUPUESTO/PROYECTO</b>	<b>INFO</b>	<b>SALUD</b>	<b>APOYO TÉCNICO</b>	<b>DES. INSTITUC.</b>	<b>PPD</b>	<b>TOTAL</b>
<b>MATERIALES DIDÁCTICOS</b>					5.000	5.000
<b>EQUIPO DE CAPITAL</b>	10.000	8.000	28.000	32.000	28.000	106.000
<b>TRANSPORTE Y ALMACENAMIENTO</b>	1.000	4.000	12.000	4.000		21.000
<b>PERSONAL</b>	117.000	268.000	399.000	118.000	262.000	1 164.000
<b>GENERAL Y ADMINISTRACIÓN</b>	54.000	95.000	72.000	108.000	139.000	468.000
<b>OTRAS AYUDAS</b>		60.000				60.000
<b>APOYO AL SECRETARIADO</b>	9.000	21.000	25.000	13.000	21.000	89.000
<b>PRESUPUESTO TOTAL</b>	191.000	456.000	536.000	275.000	455.000	1.913.000
<b>MENOS RECUPERACIÓN DE COSTOS</b>						(90.000)
<b>ASISTENCIA TOTAL SOLICITADA</b>						<b>1.823.000</b>

*Nota:* (1) Este rubro contempla gastos de viaje y conexos, información, publicaciones, gastos administrativos, comunicaciones, honorarios profesionales, cargos financieros y seguros.

Detalles sobre el presupuesto se encuentran disponibles para consulta. Por favor, comunicarse con el servicio de llamamientos o informes o con el oficial a cargo.