

cordura, y se encerró en la Dirección conjuntamente con la Jefa de Enfermería y el Médico de Guardia.

Tomó el teléfono y llamó a varias reparticiones de Salud, en las que le comunicaron no tener noticias concretas.

Llama al Servicio Médico del Aeropuerto. Le informaron que un avión había atravesado el alambrado que circundaba el aeropuerto yéndose a estrellar sobre unas casas. Le solicitaron que enviase la ambulancia para trasladar heridos. No sabían que cantidad de muertos o heridos, porque todavía no habían podido abrir el avión, pero se estimaba entre 50 muertos, 150 heridos y varios quemados. Las últimas palabras fueron, "Manden médicos y ambulancias!!!"

Director de Salud de Roda (3)

Comenzó este día con una reunión, con funcionarios, a raíz de que la semana anterior había recibido fuertes críticas, sobre el estado de algunos hospitales y por la falta de terminación e inauguración de otros. Esta culpa la compartía con el Ministerio de Salud, y sobre todo el Ministerio de Obras Públicas. Con este último tenía serios problemas, ya que a través de distintas instituciones se había conseguido dinero, pero que estaba bloqueado ya que se consideraba no prioritarias las instituciones hospitalarias. Ya había llegado el momento, pensaba, en que quizás debía tomarse una decisión política a nivel partidario.

Estaba saturado de tanto tecnicismo. Era necesario demostrar a la población algo con respecto a la Salud.

Luego de almorzar, el día 25 de Octubre a las 15 horas (3 de la tarde) decidió realizar su visita por algunos centros de Salud. Pasaría por el Hospital "Dr. Enrique Ros". Recorrió dos centros de salud. En los mismos observó una buena organización, pero como siempre las quejas por falta de personal y material.

De paso por el último Centro, visitó a unos representantes de la comunidad quienes le pidieron la realización de una campaña de vacunación.

Se dirigió al Hospital, y en el automóvil hizo un recuento de los pedidos. ¿Cuáles serían más convenientes de implementar? ¿De acuerdo a necesidades o a conveniencias?

Llegó al Hospital a las 16.45 (4.45 p.m.) y el Director no estaba. Sabía que a esa hora se dedicaba a su práctica privada. Juntamente con el administrador recorrieron el Hospital. Recién terminado, iba a ser

uno de los más modernos de Roda, y sin embargo solamente funcionaba la consulta externa, ya que no había dinero para el personal necesario. Por otra parte los ascensores no funcionaban por problemas con la Empresa fabricante. La hospitalización con sus camas, parecía un desierto. Bajó las escaleras para retirarse. En planta baja una enfermera le comunicó que había oído por radio que había habido un accidente de aviación en el Aeropuerto de Mita y que un avión se estaba incendiando, y que había arrasado con 20 ó 30 casas. "La cantidad de muertos y heridos era incalculable". No podía creer lo que oía. Sintió un ahogo, y una puntada en el pecho. Hacía poco había ido al velorio del hijo de un amigo, quien falleció a raíz de un accidente, al caerse la avioneta en que viajaba.

Eso lo había impresionado. Conocía el peligro que significaba el aeropuerto en la ciudad. No podía hablar por teléfono ya que el hospital aun carecía de él. Nunca hubiera esperado esto. ¿Tanta cantidad de muertos y heridos?

No podía ser. Apresuradamente le pidió al chofer de su automóvil que se dirigiera hacia la Dirección de Salud.

¿Qué hacer? ¿Ir al Aeropuerto? ¿Para qué? ¿Mandar personal de Salud? Pensó que como el aeropuerto estaba administrado por la aviación militar, estarían organizados para manejar el accidente.

Mejor sería llegar a su despacho, enterarse de lo que ocurría. La radio del automóvil no funcionaba.

Cuando llegó a la Dirección de Salud de Roda lo estaba esperando un periodista que lo acosó a preguntas, "¿qué se piensa hacer con respecto al accidente del aeropuerto?" Pasó sin contestar.

En su despacho lo estaba esperando el Jefe de Servicios de Salud de Roda. Era un tecnócrata al que no le tenía mucha simpatía. Posiblemente le podría dar alguna idea.

Eran las 17.40 (5.40 p.m.)

Jefe del Servicio de Salud de Roda (3)

Había empezado el día con la reunión de una serie de proyectos que tenía en estudio. En dos tenía principal interés: Uno sobre evaluación de la calidad médica en los hospitales, y otro de Organización Hospitalaria en los Desastres y Emergencias. Los dos eran proyectos controvertidos. El de Desastres y Emergencias porque varios profesionales de los hospitales sostenían que "esos proyectos no tienen sentido. No hace falta organizar nada. Cuando haya una emergencia se atiende lo que venga, y lo otro se deriva o refiere a otro hospital. En eso nunca va haber problema". En oportunidades eso lo exaltaba, porque demostraba una cierta ignorancia sobre lo que es organización y administración, sobre todo en Emergencias. En varias oportunidades le había solicitado al Director de Salud de Roda, definiciones concertas sobre el Plan de Emergencias por Mita, sin tener respuestas efectivas. También le había propuesto reuniones periódicas y sistemáticas del Comité de Emergencias. Sabía que se lo consideraba un "tecnócrata", pero eso no era real, porque todo esto estaba en relación a las necesidades de la población. Ese día, 25 de Octubre, como todos los fines de mes tenía una cierta depresión. Sabía que las cosas no andaban bien en los hospitales, y él no tenía forma de solucionarlas.

Luego de almorzar firmó varios papeles atendió varias llamadas y siguió trabajando en los proyectos. Súbitamente entró la secretaria al despacho gritando. Esto lo sobresaltó, ya que no era una cosa común.

"Es terrible por la radio dicen que hay un accidente de aviación y que hay un barrio entero incendiándose, y murieron todos los del Boeing 747. Lo están llamando al Director de Salud pero está de visita por varios centros y no lo puedo ubicar". Le pidió calma, y comunicación con

el aeropuerto. Mientras esperaba comenzó a pensar cual era la actitud a seguir. Sintió la necesidad de exclamar en voz alta "ya lo sabía, ya lo sabía !!". Esto algún día tenía que pasar. Había un informe que anunciaba la peligrosidad del aeropuerto en esa ubicación. Le dieron la llamada. Efectivamente había un accidente, pero hasta ese momento 17.35 (5.35 p.m.) no podían decir ni la cantidad de heridos ni muertos. Necesitaban personal y medicamentos.

En ese momento pensó que lo mejor era recurrir a todo el Comité de Emergencia de Roda y trazar un plan para poder organizar la atención médica, ya que por las características iba a requerir un gran esfuerzo.

Se dirigió al Despacho del Director de Salud para proponerlo.

Jefe(a) del Departamento de Enfermería Regional (3)

Todos los lunes dedicaba parte de la mañana a la supervisión de enfermería. El día de hoy 25 de Octubre, lo tenía dispuesto para visitar los centros de Salud de la zona norte de Mita. Tenía especial interés en establecer en que condiciones se encontraba la cadena de frío, ya que tenía algunos informes de mala conservación de las vacunas. Consideraba que era la parte más importante dentro de todas sus tareas. La supervisión le llevó más tiempo del esperado, pues en el camino se dirigió por la avenida Sucre, que rodeaba al aeropuerto, hasta el hospital "Dr. Agustín García". El Director del hospital estaba ausente, pero igualmente conversó con la jefa de enfermería del hospital. Evidentemente existían algunas fallas en la conservación de vacunas, no sólo en los centros sino en el hospital. De regreso tomó por la avenida Independencia al lado del aeropuerto, para dirigirse a su despacho. Eran las 16.30 (4.30 p.m.). Mientras pasaba por el aeropuerto, recordó que no hace mucho lo(a) habían nombrado integrante del Comité de Emergencia de Roda. Si bien no era un reconocimiento, no estaba muy conforme ya que no le gustaba perder mucho tiempo en discusiones de Comité.

Llegó a su despacho. Eran las 16.50 (4.50 p.m.). Siempre le gustaba trabajar escuchando música.

Encendió la radio, y se puso a ver algunos papeles.

Súbitamente cortaron la música para pasar una noticia urgente: "Se acaba de producir un accidente de aviación en el aeropuerto, saliéndose un avión fuera de la pista, estrellándose contra unos edificios y explotando. Gran número de muertos y heridos".

No lo podía creer, eran las 17.20 (5.20 p.m.) hacía escasa media hora había pasado por allí. Hubiera podido ser uno de esos muertos. Comenzó a temblar. Ya había tenido experiencias en desastres naturales, pero esto lo impresionó. Tuvo un mareo, y palpitaciones. Sintió ahogos. Trató de calmarse, y mientras seguía escuchando la radio, por la mente le pasaron imágenes de hierros retorcidos, incendios y muertes.

Trató de llamar al Director de Salud pero no estaba. Esperaría. Su malestar seguía.

Director del Hospital de Seguridad Social (3)

Había comenzado la semana no muy bien. Era lunes 25 de Octubre y desde las 8 de la mañana había comenzado su recorrido del Hospital. Tenía noticias de que uno de los aparatos de Rayos X no funcionaba. Efectivamente, era así, probablemente algún problema del tubo de Rayos. También le informaron que el Tomógrafo Computado tenía algunos artificios de imágenes. Ya había pasado en varias oportunidades. Dió orden para que ubiquen a los ingenieros de mantenimiento y a la casa correspondiente para el envío del Servicio.

Cerca del mediodía se reunió con el Consejo Técnico asesor para tratar diferentes problemas. Uno de ellos la cantidad programada de intervenciones quirúrgicas que determinaba que en los próximos días el porcentaje de ocupación se elevaría hasta llegar prácticamente al 100%. Como siempre ocurría tuvo algunos intercambios de palabras, sobre todo con el representante gremial, quien le hizo una serie de planteos que consideró injusto. Uno de ellos se refería a la falta de sensibilidad para la atención de los pacientes.

Lo consideraba injusto, pues el problema de relación médico-paciente era uno de sus objetivos.

Siempre ocurrían cosas similares. Hace un tiempo, fue la discusión suscitada a raíz de la invitación recibida para integrar el Comité de Emergencias para Roda. Algunos se opusieron porque consideraban que el Hospital era autárquico, y que no tenía que integrar ningún Comité extrasectorial.

Por fin se aprobó. Aunque era escéptico con respecto a los resultados de los Comités, consideraba que era útil.

Como hacía diariamente después de almorzar se retiró a descansar por una o dos horas. A las 4 de la tarde se puso a revisar una serie de expedientes, referidos sobre todo a equipamiento hospitalario. Dejó de lado un proyecto sobre organización del Hospital en Desastres y Emergencias. Consideró que existían otros problemas más urgentes para resolver.

A las 17.15 golpearon su puerta. Entró la jefa del Servicio Social, y lo que le informó, lo hizo sobresaltar. En el aeropuerto de Mita había habido un accidente de aviación. Los muertos se contaban por cientos y había un sinnúmero de heridos. Según tenía entendido, como no había lugar en otros hospitales, un alto porcentaje de dichos heridos se dirigían al Hospital de Seguridad Social.

No pudo creer, esa noticia era absurda. Por otra parte el Hospital no podía absorber semejante demanda.

Trató de comunicarse con el aeropuerto pero le fué imposible. Consiguí un radio. A las 17.30 se emitió la noticia del accidente del aeropuerto de Mita. Un avión Boeing 747 atravesó la pista y se estrelló contra un edificio, explotando el avión.

Se quedó paralizado sin reaccionar.

Representante del Aeropuerto Internacional de Mita (3)

Llegó al mediodía al Aeropuerto. Hoy día 25 de Octubre le tocaba estar hasta las 21 horas (9 p.m.). Había estado por la mañana en una operación quirúrgica ayudando al Profesor.

Estar en el Aeropuerto le aburría sobremanera. Sin embargo tenía que seguir, porque lo ayudaba económicamente. No estaba seguro la cantidad de vuelos que tendría el aeropuerto el día de hoy. Posiblemente algún anciano tendría que ser trasladado en silla de ruedas, alguna angina de los empleados, algún desmayo. En fin, la misma rutina que todos los días. Hacía algún tiempo que estaba, y no había tenido nada interesante, salvo aquel aterrizaje forzoso de la avioneta. Hubo que darle un tranquilizante al piloto.

Eran las 16 horas cuando terminó algunas consultas. Tomó un pequeño libro de la OPS/OMS sobre "Ayuda en las Emergencias y Desastres Naturales". Comenzó a hojear la parte de organización de Hospitales en los Desastres. No entendía nada de eso, ni tampoco le interesaba. Mientras leía, oyó el rugido de un avión, similar al que oía cuando un avión se coloca en la cabecera de la pista para levantar vuelo. Sin embargo el ruido comenzó a hacerse más vibrante. Repentinamente comenzaron a sonar las sirenas, esto lo asustó. Llamó a la enfermera. Cuando apareció gritaba "Está por chocar un avión". Se levantó automáticamente y salió corriendo hacia la pista. Era un infierno Autobombas lanzadas a toda velocidad y de repente un estruendo terrible. Del otro lado de donde estaba, sobre la avenida Sucre, un avión Boeing 747 se había salido de la pista y estaba incrustado entre una de las casas y edificios. En la avenida, una cadena de estruendos. No quiso creer lo que veía, un camión

Representante del Aeropuerto Internacional de Mita (3)

Llegó al mediodía al Aeropuerto. Hoy día 25 de Octubre le tocaba estar hasta las 21 horas (9 p.m.). Había estado por la mañana en una operación quirúrgica ayudando al Profesor.

Estar en el Aeropuerto le aburría sobremanera. Sin embargo tenía que seguir, porque lo ayudaba económicamente. No estaba seguro la cantidad de vuelos que tendría el aeropuerto el día de hoy. Posiblemente algún anciano tendría que ser trasladado en silla de ruedas, alguna angina de los empleados, algún desmayo. En fin, la misma rutina que todos los días. Hacía algún tiempo que estaba, y no había tenido nada interesante, salvo aquel aterrizaje forzoso de la avioneta. Hubo que darle un tranquilizante al piloto.

Eran las 16 horas cuando terminó algunas consultas. Tomó un pequeño libro de la OPS/OMS sobre "Ayuda en las Emergencias y Desastres Naturales". Comenzó a hojear la parte de organización de Hospitales en los Desastres. No entendía nada de eso, ni tampoco le interesaba. Mientras leía, oyó el rugido de un avión, similar al que oía cuando un avión se coloca en la cabecera de la pista para levantar vuelo. Sin embargo el ruido comenzó a hacerse más vibrante. Repentinamente comenzaron a sonar las sirenas, esto lo asustó. Llamó a la enfermera. Cuando apareció gritaba "Está por chocar un avión". Se levantó automáticamente y salió corriendo hacia la pista. Era un infierno Autobombas lanzadas a toda velocidad y de repente un estruendo terrible. Del otro lado de donde estaba, sobre la avenida Sucre, un avión Boeing 747 se había salido de la pista y estaba incrustado entre una de las casas y edificios. En la avenida, una cadena de estruendos. No quiso creer lo que veía, un camión

tanque haciendo una brusca maniobra se fue sobre un paredón. Era un continuar de choques y estruendos. Se subió a la ambulancia y se dirigió a toda velocidad hacia el lugar. Era un desorden total como si todo el aeropuerto se hubiera lanzado locamente hacia cualquier lado. Le pidió a la enfermera que preparara todo el material que hubiera y llamase a los hospitales para que manden médicos, medicamentos y ambulancias. Llegó a unos metros del lugar, ya que los bomberos habían hecho un cordón. Se veían desorientados. Unos jeeps con escaleras se habían colocado en cada una de las puertas y varios hombres trataban de destrabarlas. Uno de los motores estaba caído y un ala desprendida, gente de los alrededores salían despavoridos. El chofer de la ambulancia le señaló un hombre tirado en la calle. Se acercó, estaba en shock, lo cargó en la ambulancia, y se lo llevó a la sala de atención médica.

Al bajar un señor se presentó como el Director de Salud para las Emergencias del Ministerio de Salud Pública. Eso le trajo un gran alivio, pues realmente estaba desorientado, asustado, y sin saber que hacer. El paciente tenía un shock emocional. Le dió una inyección endovenosa, lo dejó al cuidado de la enfermera, atendió una llamadas telefónicas, una de ellas de un Director de Hospital.

Le pidió elementos, recursos. No le contestó.

Volvió a la ambulancia y juntamente con el Director de Salud para Emergencias del Ministerio, se dirigió nuevamente al lugar. La situación no había variado, y aún no podían sacar los pasajeros del avión. Eran las 17.50 (5.50 p.m.).

Representante de la Sanidad de la Policía Nacional (3)

Durante todo el día 25 de Octubre tuvo un trabajo intenso. Había recorrido el sector de hospitalización de la Penitenciaría, viendo algunos enfermos. Por otra parte había realizado varias autopsias, que dadas sus características le habían llevado cierto tiempo. Luego de almorzar se dirigió a sus oficinas en el centro de la ciudad. En el camino, se detuvo a inspeccionar uno de los Hospitales ambulatorios que estaba estacionado en un barrio del centro norte de la ciudad. Eran vehículos muy importantes, que hacía dos años había comprado Sanidad de la Policía y que realizaban atenciones de Salud preventivas y curativas. Habló con el médico y nuevamente siguió su camino. En el trayecto repasó el trabajo realizado, y se dió cuenta de que ya las cosas le resultaban más difíciles que anteriormente. Realmente estaba cansado, esperaba el momento de su retiro, para poder quedarse exclusivamente con su cátedra. Al llegar a la oficina eran las 15 horas (3 p.m.) y se encontró con una cantidad de papeles que debía estudiar. Tenía tiempo suficiente, pues hoy no era día de consulta. Uno de los expedientes, era la aprobación del Jefe de Policía para que represente a la Sanidad de la Policía Nacional en el Comité de Emergencias de Roda. Eso lo alegraba, pues siempre fue un convencido de la necesidad de tener planes para el momento de las Emergencias. Recordó cuando tuvo una ardua discusión con un grupo de médicos, pues consideraban de "inutilidad cualquier plan". Revisó el expediente y observó que venía adjunto un proyecto para estudio. Comenzó a leerlo. Le hablaba de cosas interesantes como triage, clasificación de pacientes. A las 17.20 (5.20 p.m.) recibió un llamado a través del inter-

comunicador. Era el Subjefe de Policía que le comunicaba que se presente de inmediato. Sabía que el Jefe, su amigo, se había ido de gira. El subjefe también era su amigo. Llegó al despacho pasando directamente sin tomar en cuenta la secretaria. Cuando entró encontró al Subjefe pálido y agitado. Creyó que lo llamaba porque se encontraba mal. Balbuceante le comunicó "Hubo un accidente en el aeropuerto, hay cientos de muertos y heridos". En ese momento no reaccionó.

Luego de unos segundos, pudo entender cual era el problema. En esos momentos se le cruzaron imágenes del aeropuerto y los barrios de alrededores incendiándose. La gente escapando de ese infierno y el avión explotando, y sembrando de hierros retorcidos los alrededores. No podía ser real. Era imposible. Se miró con el Subjefe, y comenzaron a hablar sobre cuales serían los pasos que Sanidad Policial debería dar. Eran las 17.40 (5.40 p.m.)

Representante de la Defensa Civil (3)

Comenzó la semana con una reunión con un grupo de oficiales, el tema de dicha reunión era sobre comunicaciones. Las medidas a tomar para intercomunicarse en caso de que ocurra una Emergencia o un Desastre Natural. Fueron presentados unos pequeños aparatos, con una gran área de comunicación, que supliría a los teléfonos en caso de necesidad. El costo era alto, pero eran imprescindibles. Lo tendrían las personas que en caso de Desastre fueran esenciales para el manejo de la situación.

Ese 25 de Octubre tenía apariencia de ser un día pesado. Durante el almuerzo de trabajo se habló de transportes y la situación y estado de la planificación para las Emergencias en Roda. Era evidente que esta era muy pobre, y si bien existían Decretos y Reglamentos, estos no se ponían en la práctica. Se barajaban varios métodos para la implementación del Plan Provincial y Nacional. Las Reuniones del Comité de Emergencia serían esenciales, pero entendía que el tema no pasaba por el convencimiento lento, sino que había que desarrollar el Plan como obligación de todos los organismos.

Luego del almuerzo, se dirigió a su despacho. Tenía una reunión con algunos civiles, representantes de varios organismos de salud.

La reunión duró 2 horas, eran las 16 (4 p.m.).

No le había gustado porque se había hablado mucho y concretado poco. Comenzó a leer varios expedientes que le pasó el Jefe de Defensa Civil para que lo asesore. Uno le interesó de sobremanera, ya que hablaba de la organización hospitalaria en las Emergencias y Desastres. Creía que era uno de los temas que debería tratarse como prioritario en el Comité.

Eran las 17.10 (5.10 p.m.). Cuando recibí un telex del sector aeronáutico que decía: "Avión Boeing 747 con 370 pasajeros, imposibilitado de levantar vuelo, hizo una brusca maniobra que lo llevó fuera de pista saliendo del aeropuerto, y estrellándose contra edificios de las inmediaciones. Se desconoce cantidad de heridos o muertos. Prepararse para operativo".

Al terminar de leer la comunicación, su indignación fue en aumento. Fue hasta la Biblioteca y sacó el trabajo que señalaba la necesidad de trasladar el aeropuerto Internacional de Mita. Nunca se había implementado por falta de Presupuesto.

Tantas muertes inútiles, pues se sabía que esto iba a ocurrir tarde o temprano, ¿Y ahora qué? Consideró que esta era la oportunidad para que el Comité actuara. Hizo algunas llamadas. La situación no era clara y no quería tomar ninguna medida apresurada.

Eran las 17.40.

Representante de la Sanidad de las Fuerzas Armadas (3)

Llegó muy temprano al Hospital. Tenía que decidir sobre la adquisición de un material de microcirugía. La inversión era elevada y le había dado plazo hasta ese día 25 de Octubre. Nuevamente consultó con varios cirujanos. Por supuesto todos le aconsejaron que el material era esencial para el sector quirúrgico, sobre todo en Neurocirugía y Oftalmología. Decidió comprar el material. De todos modos si decía que no, por alguna otra vía dirían que si, porque la opinión de algunos integrantes del plantel tenían mucho peso en la decisión final.

Decidió recorrer el hospital aunque no era el día que tenía fijado para ello. En el sector esterilización observó algunas fallas en la preparación de los paquetes, por lo que llamó severamente la atención a la jefa. Teniendo los recursos indispensables, no debería existir ningún tipo de falla.

Luego llamó al jefe de Mantenimiento, pues uno de los ascensores no funcionaba.

Visitó el sector de Hospitalización, sobre todo el de Cirugía, aún no se sentía totalmente convencido de haber dejado esta especialidad. Si bien no estaba arrepentido, de tanto en tanto sentía la necesidad de estar en contacto con los pacientes.

Luego de la recorrida, se dirigió a almorzar. Encontró que la comida era regular. Aveniguó y le dieron una explicación con respecto a la falta de abastecimiento en general.

Volvió a su despacho. Debía trabajar en varios expedientes, sobre todo en lo referente a infecciones intrahospitalarias.

Por otra parte debía informar sobre un aumento de enfermedades venéreas entre el personal militar.

Mientras trabajaba en los temas, golpearon la puerta. Eran las 17.15 (5.15 p.m.). Su secretaria le traía un sobre con un telex. Antes de abrir el telex, la secretaria le dió una noticia espantosa: "Un avión levantó vuelo, y luego cayó en un barrio. Hay cientos de muertos", esa noticia lo conmovió. Pero no hizo caso, porque sabía de las exageraciones de la gente. Probablemente un pequeño accidente de avión. Abrió el sobre y leyó el Telex: "Avión Boeing 747 con 370 pasajeros, imposibilitado de levantar vuelo, hizo una brusca maniobra que lo llevó fuera de pista, saliendo del aeropuerto, y se estrelló contra edificios de las inmediaciones. Se desconoce cantidad de heridos o muertos. Prepararse para operativo". No era posible. No podía imaginarse que semejante cosa hubiera pasado.

Pensó que la cantidad de muertos y heridos sería elevada. Conocía la zona, y sabía que la densidad de población era importante. Por otra parte, si no se actuaba a tiempo, el accidente podría ser de características impredecibles, ya que alrededor del aeropuerto había estaciones de gasolina, y oxígeno industrial. Sabrían que su hospital lo usarían indefectiblemente. Buscó el proyecto de Organización y Planificación de Hospitales para Emergencias y Desastres. Sería hora de aplicarlo. Un estremecimiento le recorrió el cuerpo. ¿Qué haríamos con los muertos? ¿A dónde enviaremos los heridos? Con estos pensamientos rondando, observó la hora. Eran las 17.40.

IV. INFORMACION SUBSIGUIENTE

Director de Salud para las Emergencias del Ministerio (4)

Nuevamente está cerca del avión. Es una situación difícil. Aun no lograron abrir la puerta del avión. Los bomberos están evacuando las casas cercanas. A 50 metros están sacando de uno de los automóviles accidentados a un herido. Se acerca y observa que sufre una hemorragia. Adentro del vehículo se oyen voces de personas gritando: "Ayúdenme, ayúdenme"

17.50 horas.

25 de Octubre

Representante del Aeropuerto Internacional de Mita (5)

La situación es crítica observa como el Director de Salud para las Emergencias se dirige hacia uno de los automóviles a ayudar a retirar heridos de los automóviles. Observa como una autobomba trata de apagar un incendio, pero el agua no sale con fuerza. Se dirige hacia una de las casas que sufrió el impacto. La gente está ayudando a sacar heridos. A 50 metros del avión, en la puerta de una de las casas, una mujer gritando. Se acerca y observa que tiene quemaduras de 3er grado en su brazo izquierdo, y un ataque de histeria. ¿Por qué nadie enviaba personal para ayudar?

17.50 horas

25 de Octubre

Director del Hospital Regional "Dr. Agustín García" (6)

Trata de llamar al aeropuerto, pero es imposible como si se hubieran cortado las comunicaciones. La jefa de Enfermería de su hospital le reclama insistentemente el envío de médicos al lugar. Pide al administrador el listado de Hospitalizados. Solicita que se cite a los Jefes de los Servicios en forma inmediata. Piensa "No voy a mandar ningún médico hasta que no tenga noticias"

17.50 horas

25 de octubre

Director de Salud de Roda (8)

No podía comunicarse con el aeropuerto. Había llamado al Hospital para conseguir noticias, sin éxito. Recibió una llamada del gobernador de Roda. Le prometió actuar inmediatamente. Lo había sorprendido el hecho que el Director del Hospital se negase a mandar médicos al aeropuerto.

17.55 horas

25 de Octubre

Jefe de Servicios de Salud de Roda (9)

No tenía noticias del accidente. Las informaciones de la televisión señalaban que el avión se estaba incendiando con los pasajeros adentro, y que los bomberos nada podían hacer. Le pediría al Director de Salud de Roda que reuniera inmediatamente al Comité de Emergencias de Roda.

17.55 horas

25 de Octubre

Representante de la Sanidad de las Fuerzas Armadas (10)

Había recibido un llamado telefónico de sus superiores informándole que prepare el Hospital para la Emergencia, y que de acuerdo a las necesidades prepare un Cuerpo Médico y las ambulancias para el lugar del Desastre.

17.55 horas

25 de Octubre

Representante de la Sanidad de la Policía Nacional (11)

El Subjefe de Policía le ordenó trasladar los hospitales móviles para dirigirse al aeropuerto, y preparar algunos centros para recepción de heridos.

17.55 horas

25 de Octubre

Jefe del Departamento de Enfermería Regional (12)

No tenía noticias del aeropuerto. Se comunicó con el Hospital "Dr. Agustín García". La Jefa de Enfermería le comunicó que no tenía recursos materiales, que la ambulancia no funcionaba, y que el Director del Hospital no quería enviar grupos médicos al aeropuerto.

17.55 horas

25 de Octubre

Representante de Defensa Civil (13)

Envió una comunicación al Hospital de las Fuerzas Armadas para que se prepararan para recepcionar heridos y para trasladar un grupo médico al aeropuerto, y ambulancias. Envió una comunicación al Director de Salud de Roda para que reúna al Comité de Emergencias. No tenía noticias directas de la situación del aeropuerto, pero las informaciones eran que había centenares de heridos y quemados.

17.55 horas - 25 de Octubre

Director del Hospital de Seguridad Social (15)

No tenía noticias directas de lo que pasaba en el aeropuerto. Había oído que habían alrededor de 150 muertos y 500 heridos. Considera que hasta que no recibe algún pedido no iba a tomar ninguna decisión a pesar de la presión que estaba recibiendo.

17.55 horas

25 de Octubre

Director de Salud para las Emergencias del Ministerio de Salud (16)

Había llegado la Policía y trataba de poner orden alrededor del aeropuerto. Se había logrado abrir la escotilla delantera. Observó que el Médico del Aeropuerto se lanzó adentro del avión. Los bomberos sacaban heridos y quemados y los colocaban en el suelo. Se acercó a algunos. La mayoría eran quemados. Una mujer tenía una hemorragia severa en una pierna, le hizo un torniquete. Llegaban vehículos atravesando la pista, ya que la Avenida Sucre estaba imposibilitada. Oyó el llanto de un niño, se acercó y observó que tenía un corte en el cuero cabelludo. Lo llevó a la ambulancia. En ella había 3 heridos más. Le ordenó al chofer llevarlos a la sala médica. Comenzaba a bajar el sol.

18.00 horas

25 de Octubre

Representante del Aeropuerto Internacional de Mita (17)

Abrieron la escotilla delantera. Subió la escalerilla. Entró y tuvo una visión dantesca. Hierros retorcidos, gritos, todos quisieron salir y las azafatas pedían tranquilidad. Personas tiradas en el suelo. En la cabina entre hierros retorcidos y vidrios pudo observar la cabeza del piloto incrustada en la parte delantera, pasó por debajo de unos hierros y observó que el piloto estaba muerto. El copiloto quejándose con un brazo y una pierna destrozados, atrás gritos, y alguien que avisaba que en el depósito de equipaje había un incendio.

18.00

25 de Octubre

Director de Salud para las Emergencias del Ministerio de Salud (18)

Llegó con los heridos, los depositó en donde pudo. Dió orden a la enfermera de tratar de hacer los primeros auxilios. Había un solo teléfono que funcionaba. Dado el cargo que ostentaba se lo dejaron usar. Llamó al Director de Salud de Roda, dándole una leve descripción de lo que ocurría e instándole a reunir el Comité de Emergencia. Prometió que así lo haría. Atendió lo que pudo, pero no había suficiente material. Comenzaban a llegar voluntarios.

18,05 horas

25 de Octubre

Director de Salud de Roda. (18)

Recibió una llamada del Director de Salud para las Emergencias del Ministerio de Salud, quien le informó que estaba en el aeropuerto, que la situación era caótica, que se debía actuar cuanto antes. Le recomendó recurrir al Comité de Emergencia para Roda. Ud. sabía lo que tenía que hacer, pero todos lo presionaban. El representante de Defensa Civil, el Jefe de Servicios de Salud de Roda. Debía tranquilizarse. Tomó la lista del Comité, llamó al Jefe de Servicios de Salud de Roda, para que citara al Comité. Decidió enviar vehículos para que trasladen a los heridos al aeropuerto.

18.05 horas

25 de Octubre

Jefe del Servicio de Salud de Roda (19)

El Director de Salud de Roda le indica que cite a los miembros del Comité de Emergencias de Roda. Comenzó esa tarea, dió orden de preparar el sector de Reunión. Llamó al mismo tiempo al Director del Hospital "Dr. Agustín García" cabecera de la zona del aeropuerto, sin éxito.

Se comunicó con el resto de los hospitales para que se preparen.

18.10 horas

25 de Octubre

Director del Hospital "Dr. Agustín García" (20)

El Jefe de Personal cerró su oficina con llave y nadie puede abrir la puerta, ni el escritorio donde se encuentran las direcciones/teléfonos del personal médico del Hospital. Por suerte la Jefa de Enfermería tiene las direcciones de las enfermeras y auxiliares, ya tiene los datos de algunos egresos que se pueden realizar. Empezaron a llegar voluntarios y periodistas que insisten en tener información. ¿Está el Hospital para aceptar una demanda de heridos y muertos? ¿Qué va a hacer? Por otra parte algunos le insisten en que mande equipos al aeropuerto. Ud. sigue negándose por no debilitar la estructura del Hospital. Recibió un llamado de la Dirección de Salud de Roda, que se reuna con el Comité de Emergencia. En estos momentos no puede dejar el hospital.

18.10 horas

25 de Octubre

Representante del Aeropuerto Internacional de Mita (21)

Pidió ayuda para sacar al piloto y copiloto. La cabina estaba destrozada. Recorrió el avión. La parte de adelante había accidentados. Algunos trataban de ayudar a otros. Un señor le pidió ayuda para su mujer. Había golpeado su cuerpo contra la columna donde se encuentra la pantalla de cine. Estaba en shock, con un profundo dolor en el hombro. Diagnosticó fractura de brazo. En el maletín tenía unas jeringas desechables y analgésicos. Le inyectó un analgésico. La azafata lo llamó urgente. Uno de los pasajeros sufría un fuerte dolor precordial. Lo vió al hombre, de edad avanzada. Pensó en un infarto. Le dió la morfina que tenía. Quiso pedir oxígeno, pero era imposible, porque había peligro de explosión.

Debían ser trasladados rápidamente. ¿Habría vehículos? Vió que lentamente algunos pasajeros se descolgaban por la puerta y corrían hacia la pista.

18.15 horas

25 de Octubre

Representante de Defensa Civil (22)

Recibió noticias de sus superiores, que los bomberos del aeropuerto habían sido reforzados y que también la policía había logrado abrir la puerta delantera del avión. Había peligro de explosión, y los heridos no habían sido estimados. Recibió una comunicación que se debía presentar al Comité de Emergencias de Roda, en la Dirección de Salud de Roda. Lo consideró una buena medida. Por otra parte Ud. lo había propuesto. Dejó un mensaje del lugar donde se encontraría. Observó la televisión y apareció el locutor informando: "El aeropuerto está envuelto en llamas, la mayoría de los edificios se están incendiando. El piloto y copiloto del avión fueron sacados muertos"

Sabía que era una noticia falsa.

18.15 horas

25 de octubre

Director del Hospital de Seguridad Social (23)

Recibe una llamada de sus superiores para que se dirija a la Dirección de Salud de Roda porque se va a reunir el Comité. Esto lo molestaba porque no quería abandonar el Hospital. Dejó a su asistente a cargo del Hospital. Dió orden que las ambulancias estén preparadas para ir al Aeropuerto y reforzó el servicio de Urgencia. Mandó a preparar más material quirúrgico. No había demasiado.

La última noticia que tenía era que el avión estaba a punto de explotar, que los bomberos no podían dominar el fuego, y que los pilotos del avión habían muerto. Se dirigió a la reunión del Comité.

18.15 horas

25 de Octubre
