

A N E X O I I

ROLES ADICIONALES

1. INTRODUCCION

Los siguientes roles son una alternativa que el coordinador puede utilizar para :

- a) Aumentar el número de participantes hasta 12 como máximo.
- b) Reemplazar algunos roles que la coordinación y los organizadores consideren menos adecuados para la realidad local.

La introducción de estos roles debe decidirse con anticipación de manera que la simulación se pueda organizar y compaginar sin problemas de superposición y/u omisión. Para ello se deberá incorporar los roles e información en la hoja de Programación de la Información (Segunda Parte : Programa y Desarrollo, pág. B-1). Estos roles -- adicionales están organizados de manera similar a los roles principales.

Jefe de Enfermería del Hospital "Dr. Agustín García". (2)

Depende del Director del Hospital, y está a cargo de todo el personal de enfermería. Está enfrentada a serios problemas por la parte de alta de presupuesto, de personal y material. Esto se ve agravado por las construcciones para la reforma de la planta básica del Hospital. Es enfermera (o) Universitaria (o) egresada (o) de la Escuela de Enfermería de la Universidad de la Ciudad Capital de Termalia. Es respetada (o) por su alto conocimiento teórico, su eficiencia y disciplina. Llegó a Roda hace 5 años y desde entonces se desempeña en el Hospital como Jefa (e) de Enfermería. Casada (o) con un ingeniero. No tiene hijos. En este momento está desarrollando un plan de manejo del material quirúrgico para impedir las infecciones intrahospitalarias.

Jefe (a) de Enfermería del Hospital "Dr. Agustín García". (3)

No era fácil trabajar de jefa de la Enfermería en un Hospital en el que le faltaban recursos, y sobre todo si estaba en reconstrucción. El 25 de Octubre parecía que todo se agravaba. Era el día en que el Director del Hospital realizaba intervenciones quirúrgicas. Ella se tenía que encargar de la mayor parte del Hospital. A raíz de la falta de funcionamiento de uno de los ascensores, había un serio problema de desplazamiento de las personas. Uno de los Esterilizados no funcionaba en forma correcta, por lo que algunos de los paquetes quirúrgicos no habían sido bien esterilizados.

Realizó la supervisión diaria y se encontró con algunas deficiencias en la aplicación de técnicas de enfermeras.

A pesar de su insistencia, reuniones de grupos y manuales sobre técnicas, seguía habiendo cierta resistencia en la aplicación de nuevas técnicas. Volvió a su oficina. Comenzó a redactar informes de lo que había supervisado para tratarlo con el Director. Continuamente tenía que soportar interrupciones para solucionar trámites de rutina, que si bien eran resorte del Director en ese momento tenía que solucionarlos.

A las 13 horas (1 pm) se dirigió al comedor a almorzar. Allí se encontró con un grupo de profesionales. En la conversación surgió el tema de organización hospitalaria. Era evidente el escepticismo que existía entre el sector de médicos, sobre todo los jefes de sala, sobre la necesidad de organizar el hospital. Llegaron a decir "Esos son inventos para la gente que no se ocupa de otra cosa". La discusión fue enojosa, y comprobó que la organización era sub-valorada en todos los sectores, y sobre todo para Emergencias y Desastres. También en esa discusión intervino el Director que ya había finalizado una intervención quirúrgica.

Volvió a su oficina a trabajar. El Director le informó que se retiraba. Fué al Servicio de Urgencia para ayudar, pues la demanda sobrepasaba al personal.

Alguien le pidió que urgentemente escuchase la radio. Eso hizo y captó un informativo que decía "Un avión cayó sobre unas casas que rodean el aeropuerto produciéndose una gran explosión. Hay cientos de muertos y heridos". Lo que escuchaba era terrible. Tomó el teléfono presa de una excitación, y llamó al Director comunicándole la noticia y pidiéndole que venga al hospital.

Eran las 17.10. Comenzó a pensar que medidas tomar ya que seguramente gran parte de los muertos y heridos irían al hospital. Se comunicó con esterilización para que preparen urgentemente ropa. La contestación fué que no tenían demasiado.

Tomó la lista de material en existencia y la excitación fué en aumento. Había que mandar personal al aeropuerto.

Le avisaron que había llegado un periodista, a los pocos minutos también el Director. Fué corriendo a la puerta y cuando divisó al Director le comunicó que esa era la tragedia más grande de Termalia, y como cosa suya le propuso mandar personal al aeropuerto. Apareció el médico de Urgencia y le dijo que era mejor evacuar el hospital para poder hospitalizar los heridos. El Director les pidió cordura y se dirigió a su despacho tras no contestar la pregunta del periodista.

No entendió como podía actuar así ante semejante tragedia. Consideraba que había que tomar urgentes medidas. Siguió tras el Director para plantárselo.

Eran las 17.30.

Jefa (e) del Departamento de Enfermería del Hospital "Dr. Agustín García." (7)

Realmente no entendía la actitud del Director. Seguramente había cantidad de heridos y no enviaba personal al lugar del hecho. Estaba tomando decisiones sobre cosas formales. Ud., insistía en el envío de médicos. Recibió un llamado de la Jefa de Enfermería Regional y le comunicó el problema y la necesidad de material.

17.50 horas .

25 de Octubre.

Jefa (e) de Enfermería del Hospital "Dr. Agustín García." (27)

El Hospital se iba llenando de voluntarios y periodistas. El Director no quería atender a nadie. Usted, tenía la lista de enfermeras y auxiliares del hospital, comenzó a llamar a todas. Le llamaron la atención porque bloqueaba las líneas. Todavía no habían llegado heridos, pero estaba preparada. Había reforzado la Emergencia. Había puesto a secar ropa en un patio y propuso al Director habilitar los lugares que se encontraban en construcción.

18.15 horas .

25 de Octubre.

Jefa (e) de Enfermería del Hospital "Dr. Agustín García." (40)

Se estaba trabajando a niveles críticos. En un quirófano se estaba operando de a dos pacientes. Todavía no habían llegado todos los cirujanos. Las enfermeras y auxiliares se habían presentado en su mayoría. Se comunicó al Director que, dada la situación, se había agotado la sangre en poco tiempo. Se había presentado cantidad de voluntarios, que por ahora lo que hacían era estorbar el trabajo. Se había dado el alta a 10 pacientes.

18.59 horas .

25 de Octubre.

Jefa (e) de Enfermería del Hospital "Dr. Agustín García". (46)

Seguían trayendo heridos, algunos leves y otros gravísimos. Dos quirófanos estaban trabajando con 2 equipos. Habían llegado más frascos de -- sangre. El problema fundamental que se tenía era de material. Los ascensores estaban subiendo y bajando continuamente. En el Servicio de Urgencia no cabían más heridos. Se habían comenzado a colocar pacientes en algunos consultorios. No había para transportar los enfermos dentro del Hospital. De Esterilización se quejaban que no había material.

19.20 horas

25 de Octubre.

Jefa (e) de Enfermería del Hospital "Dr. Agustín García". (49)

El Director le informa que debe quedar a cargo de la Dirección conjuntamente con el Jefe de Sala de Clínica Médica, debido a que se tiene que -- presentar en el Comité de Emergencias.

19.30 horas

25 de Octubre.

Jefe (a) de Enfermería del Hospital "Dr. Agustín García". (61)

Sabía que el administrador guardaba en un depósito material de lencería y gasas. Se lo pidió y se negó a entregarlo. Hizo una queja formal ante el Reemplazante del Director. Este inmediatamente, le pidió todas las llaves al administrador y lo relevó de su cargo. Mientras tanto ya las camas del post-operatorio estaban todas ocupadas, 2 de ellas por quemados, uno muy grave y otro con quemaduras de 2º grado en ambos brazos. Otro estaba en estado gravísimo con múltiples fracturas y traumatismo de cráneo por haberse tirado de un tercer piso. Los bomberos habían puesto un material para sostenerlo y al caer se rompió.

El Hospital estaba en una total crisis. El especialista en Ginecología quería realizar un raspado por una metrorragia, y el Cirujano General quería intervenir quirúrgicamente un abdomen agudo. Consideraba que debía trasladarse esos enfermos. Habría recibido un llamado telefónico para que se presente al Comité de Emergencias.

21.-- horas - 25 de Octubre.

Jefa (e) de Enfermería del Hospital "Dr. Agustín García". (80)

No había alcanzado la comida para todos los pacientes. Los lugares para la consulta externa estaban ocupados por heridos. El material de sutura del Servicio de Urgencia se había terminado. Se mandó a pedir urgente más material al Servicio Central de Abastecimiento.

23.00 horas

25 de Octubre.

Jefa (e) de Enfermería del Hospital "Dr. Agustín García". (93)

Se habían suscitado problemas con el personal de Salud. Varios profesionales médicos se retiraban, mientras las enfermeras permanecían en su trabajo, aún aquellas que hacía casi 12 horas que estaban en el Hospital. Nadie tomaba decisiones al respecto.

01.30 horas

26 de Octubre.

Jefa (e) de Enfermería del Hospital "Dr. Agustín García". (109)

No quedaban más alimentos en el hospital. Instituciones voluntarias estaban proveyendo de bebidas y comidas. Parte del personal pedía descanso. Otros no querían moverse del lugar de trabajo.

1.30 horas.

26 de Octubre.

Jefa (e) de Enfermería del Hospital "Dr. Agustín García". (119)

El personal había disminuido considerablemente. Se habían suspendido las operaciones programadas, y todo tipo de otra operación.

Las Instituciones voluntarias comenzaron a enviar medicamentos ropas y alimentos a los hospitales.

09.00 horas.

26 de Octubre.

Jefa (e) de Enfermería del Hospital "Dr. Agustín García". (137)

Han comenzado a existir problemas para el almuerzo. Del sector alimentación se niegan a repartir comida para los médicos y enfermeras, porque dicen que casi no alcanza para los pacientes. Hay una significativa cantidad de enfermeras y auxiliares que se encuentran de 18 a 20 horas sin salir del Hospital.

También confrontan problemas con el agua.

11.40 horas.

26 de Octubre.

Jefe (a) de Enfermería del Hospital Regional "Dr. Agustín García". (152)

Todavía no había sido arreglado el problema de corte de energía eléctrica. De la Central de abastecimiento habían repuesto los medicamentos. - Todavía estaban sin clasificar las donaciones, Algunos auxiliares de enfermería estaban siendo usadas como personal de limpieza. La parte nueva del Servicio de Urgencia, había sido evacuada totalmente.

Comenzaron a presentar denuncias de robos de pertenencias personales.

15.00 horas.

26 de Octubre.

Jefe (a) de Enfermería del Hospital Regional "Dr. Agustín García" (164)

En la Sala de Urgencia tenían un paciente con una hemorragia digestiva alta. Había poca sangre para transfusión y estaban carentes de material quirúrgico, quedaba una cama en post-operatorio por traslado de un paciente. El Hospital necesitaba 2 ó 3 días para normalizarse.

17.15 horas

26 de Octubre

Representante de las Instituciones Voluntarias. (2)

El /la Representante de las Instituciones Voluntarias es Presidente (a) de la Asociación que nuclea a todas las Instituciones que trabajan en el Sector Salud en forma voluntaria. Cada una de estas Instituciones cumple un diferente papel. Algunas aportando dinero, otras con personal de salud propio, otras a través de relaciones internacionales, y una por el manejo de los Bancos de Sangre de Roda.

Es licenciado (a) en Sociología, hace 2 años que ocupa el cargo, y a la vez es Presidente (a) de una Institución sin fines de lucro dedicada a programar la ayuda alimentaria.

Divorciado (a), tiene 2 hijos, y mantiene una excelente posición -- económica.

Tiene experiencia en Desastres y Emergencias, pues participó en el operativo organizado para ayuda en el Territorio de Tocuy.

Su posición es que las Instituciones Voluntarias deben participar en los comités gubernamentales de Emergencias y Desastres, pero que las Instituciones deben mantener su individualidad y sus planes.

Representante de las Instituciones Voluntarias. (3)

Ese día, 25 de Octubre, luego de almorzar había tenido una reunión con algunos funcionarios del Departamento de Salud. Tenía algunas donaciones para entregar y necesitaba coordinar con el Sector oficial. Por otra parte era necesario ajustar los Bancos de Sangre, que en Roda en su mayoría pertenecían a una de las Instituciones Voluntarias.

Notó cierto rechazo en algunos funcionarios. Sobre todo cuando se planteó la ayuda en los Desastres y Emergencias.

Algunos funcionarios pretendían que toda la ayuda sea controlada por el Sector Público. Es evidente que las Instituciones, no aceptan esa mecánica, por ciertos antecedentes ocurridos.

Luego de la reunión se dirigió a su oficina. En ella se encontró con una serie de informes nacionales y extranjeros que debían ser canalizados.

Hacia unos meses había sido incorporado al comité de Emergencia de Roda y estaba realizando un proyecto para todo lo que sea función de las Instituciones Voluntarias en las Emergencias y Desastres.

Las Instituciones estaban volcando recursos sobre todo en hospitales, ya que eran los que estaban con más falencias.

Su lucha era incesante, sobre todo ante la incomprensión de numerosos sectores.

Más ahora, cuando existía la posibilidad de que el Banco de Sangre sea incorporado a cada uno de los hospitales, sobre todo en las emergencias.

A las 17.15 (5.15 pm) Recibió el llamado de la Presidenta de una de las más prestigiosas instituciones del país. Le comunicó que por radio informaron que un avión había caído en los alrededores del aeropuerto produciendo grandes cantidades de muertos, y le pidió que mande voluntarios y material.

Luego de esta noticia comenzó a llamar a las distintas instituciones -- para poner en marcha el operativo de ayuda.

Representante de las Instituciones Voluntarias (14)

No tenía noticias de lo que estaba ocurriendo en el aeropuerto salvo por lo que comunicaban la radio y la televisión. Había alrededor de 500 heridos y 100 muertos.

Se comunicó con las Instituciones y les requirió envío de voluntarios al aeropuerto, preparación de frascos de sangre y medicamentos.

17.55 horas

26 de Octubre

Representante de las Instituciones Voluntarias (28)

Ya estaban preparados para la situación. Una de las Instituciones había comenzado a enviar voluntarios al Hospital de cabecera del aeropuerto "Dr. Agustín García" y al aeropuerto. También se comunicó a través de la radio pidiendo donadores de sangre.

Recibió un llamado telefónico de la Dirección de Roda. Le pareció importante. Dejó al administrador a cargo, solicitándole mantenerse en contacto.

18.15 horas

26 de Octubre

Representante de las Instituciones voluntarias. (38)

Había pasado por el Banco de Sangre. Había una larga cola para donar sangre, en el momento que estaba; el Director del Hospital Regional "Dr. - Agustín García" había llamado para que le envíen urgentemente 20 unidades de sangre, para tener un depósito. Esto complicaba el sistema. Se dirigió al Comité, y oyó por radio que gran número de voluntarios se presentaron en el aeropuerto. La policía pedía que no lo hagan.

Llegó al Comité, ya habían llegado algunos funcionarios.

18.57 horas.

26 de Octubre.

Representante de las Instituciones voluntarias. (56)

Los voluntarios se presentaban en todos los lugares necesarios. Ya habían llegado 20 al Hospital Regional del Aeropuerto, y en el aeropuerto había más. Se habían enviado 30 frascos de sangre. De una de las Instituciones voluntarias, mandaban médicos al aeropuerto, algunos extranjeros, que estaban realizando un Seminario.

19.50 horas.

26 de Octubre.

Representante de las Instituciones voluntarias. (69)

Le informan al personal voluntario el traslado al Hospital Privado "Dr. Raúl Vinco" de 2 ó 3 heridos a pedido de los mismos.

21.15 horas.

25 de Octubre.

Representante de las Instituciones Voluntarias. (100)

Han llegado pedidos de donaciones de Medicamentos. Algunas Instituciones han mandado cajas al Aeropuerto y distintos hospitales. Sobre todo piden antibióticos y tranquilizantes.

01.50 horas

26 de Octubre.

Representante de las Instituciones voluntarias. (108)

Instituciones voluntarias estaban repartiendo alimentos a las personas del aeropuerto y a la escuela donde había evacuados. Tenía noticias de altercados entre los voluntarios y el personal médico oficial.

02.50 horas.

26 de Octubre.

Representante de Instituciones voluntarias. (118)

Se había retirado a descansar. Había reposado 2 ó 3 horas. Antes de reintegrarse al Comité, pasó por su oficina. Le dieron las noticias. El Banco de Sangre estaba prácticamente agotado. Habían disminuído los donantes. Le comunicaron que una Institución había comenzado a enviar medicamentos, ropa y alimentos a los Hospitales.

09.00 horas.

26 de Octubre.

Representante de las Instituciones voluntarias. (138)

Había protestas entre las Instituciones, gran cantidad de los medicamentos enviados todavía estaban en cajas y nadie los había clasificado. Los alimentos enviados ya se habían consumido. Solicitaban más pero consideraban que eso no era función de las Instituciones en este momento. El Banco de Sangre se estaba reponiendo lentamente.

11.45 horas.

26 de Octubre.

Representante de las Instituciones voluntarias. (149)

Un país extranjero debido al accidente sufrido por Roda, envía un telex que dice : "Donación" para Roda consistente en : Catéteres intracardíacos , bolsas para diálisis peritoneal, estetoscopios, jeringas descartables de 20 cm³, bolsas de polietileno para sangre. Contestar quien recibe la Donación.

14.00 horas

26 de Octubre.

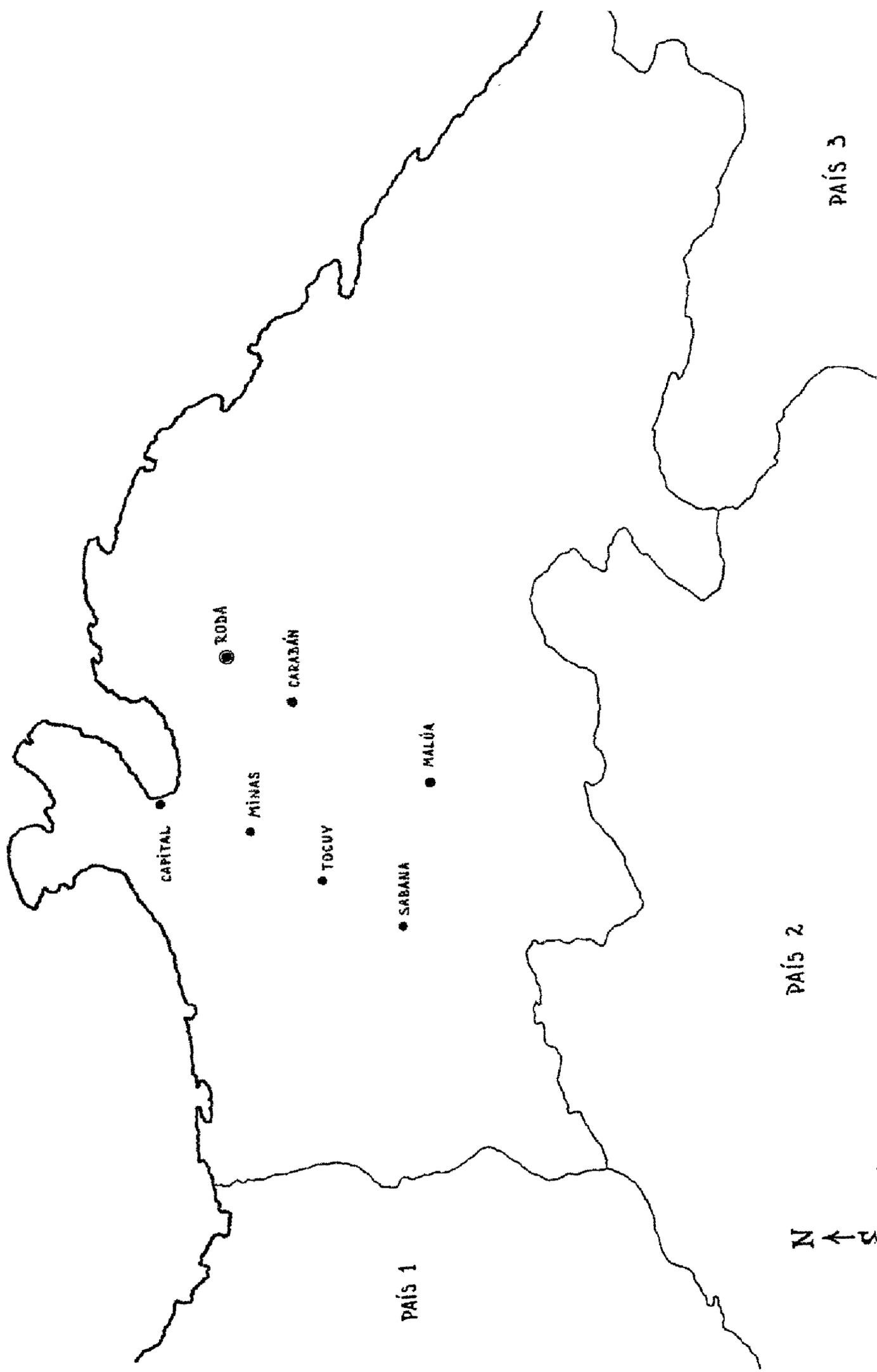
Representante de las Instituciones Voluntarias (163)

Ya no existían voluntarios trabajando. La recuperación del Banco de Sangre era lenta. Si en ese momento se produjese otro Desastre, no habría posibilidad de solucionar la Demanda. Había cajas de medicamentos donadas que deberían ser guardadas así como llegaron. Tenían una queja por las actitudes de un médico extranjero que había ayudado en el desastre, y una denuncia por ejercicio ilegal de la medicina.

17.10 horas.

26 de Octubre.

MAPA DE TERNALIA



CAPITAL

RODA

MINAS

CARABÁN

TOCUY

SABANA

MALÚA

PAÍS 1

PAÍS 2

N

PAÍS 3

ZONA DE INFLUENCIA DEL AEROPUERTO INTERNACIONAL DE MITA

