

Rol

2. Jefe de la Defensa Civil (2)

Depende directamente del Gobernador. Es responsable de la coordinación de la ayuda interna para los desastres naturales conjuntamente con otros departamentos. Como por ejemplo transporte de heridos, comunicaciones de emergencia, distribución de ayudas de emergencias (alimentos, medicamentos, etc.). Su Departamento tiene relación con el Cuerpo de Bomberos y policía. Si bien este departamento tiene ciertos años de creado. Nunca tuvo un programa concreto y siempre se maneja con las emergencias o pedidos de solución inmediata.

Hace apenas un año que se encuentra en el cargo y fue nombrado directamente por el gobernador, de quién es amigo y correligionario del mismo partido político.

Estuvo en el ejercito por muchos años de donde se retiró como coronel y actualmente se dedicaba a asesorar algunas empresas en lo referente a seguridad. Su departamento no cuenta con presupuesto propio. En estos momentos, su principal preocupación era la de crear un plan Nacional de Emergencia.

El día 27 de mayo había tenido una reunión con el vicegobernador, quien le comunicó que él integraría el Comité de Emergencia para Desastres Naturales.

Considera que esa sería un oportunidad para implementar un plan coherente.

Es vindo con un hijo abogado, vive en la Capital de Termalia. Tiene 56 años y vive solo en un pequeño apartamento en el centro de la ciudad.

Escenario del Desastre

3. Jefe de la Defensa Civil (3)

Llegó muy tarde a su apartamento. Había estado reunido con unos amigos, como lo hacía 2 veces por semana, en un local cercano. Odiaba estar solo. Desde que su esposa había muerto hacía 4 años, sentía mucho la soledad. Para colmo desde hace tiempo su hijo vivía en la capital de Termalia. Recordaba much sus año de trabajo en el ejercito. Siempre le gustó la vida de campamento. En los últimos meses se sentía bastante deprimido.

Se acostó. Comenzó a soñar. El sueño se convirtió en pesadilla. Creía que estaba arriba de un caballo que la sacudía, cuando de pronto se encontró con un grupo de personas que comenzaban a gritar, con gritos ensordecedores, y caras de angustia. Se despertó sobresaltado, y con choque. Cuando reaccionó se dió cuenta que los gritos venían del edificio y que las sacudidas era reales. Subitamente fue despedido de la cama cayendo al piso. La alfombra amenoró el golpe. Trató de alcanzar la lampara de al lado de su cama. No funcionaba. Tomó la lanterna y el revolver que siempre estaban junto a su mesa de noche. Prendió su radio portatil y se quedó en el suelo. Como le habían enseñado, se fue arrastrando y se colocó debajo de la mesa del comedor. Trató de sintonizar la radio sin conseguirlo. Puro onda corta y por una estaría de radio informa (?) que Tocuy estaba sufriendo un terremoto de consideración. Miró su reloj. Eran las 5:30 de la mañana. Comenzó a iluminar a su alrededor y observó que todos los.....(?) se había caído. Son miniaturas que guardaba en una vitrina, era recuerdo de su esposa, estaba semidestrozados. Vió pedazos de mampostería en el piso. Por suerte, el edificio era nuevo, y se construyó con siterna(?) antisísmico.

Luego en largo rato acostado debajo de la mesa, cuando sintió que todo estaba calmo, redirigió al dormitorio se vistió.

Por la escalera bajo al garage del edificio la gente corría y gritaba con desesperación. Se dirigió a su automovil, lo puso en marcha y se dirigió fuera del edificio. Cuando salió casi es atrapellado por varios vehículos que estaban lanzados a una velocidad infernal.

Consideró que será de mas utilidad en la Gobernación. Mientras se dirigía a la Gobernación, solamente vió desolación y destrucción. Se dió cuenta que vendrían largos días de trabajo y reconstrucción.

Llegó a la Gobernacia, su oficina estaba revuelta. Trató de comunicarse con los bomberos. Fue imposible pois las comunicaciones estaban cortadas. Mandó un mensaje a través de un soldado. Por desgracia, el gobernador no estaba, pues por razones oficiales se había ausentado a la Capital. El Ministro de Salud de Termali se encontraba en Tocuy. Comenzó a pensar que se podría hacer en esos momentos. Recibió un mensaje del vicegobernador que lo citaba para las 8 de la mañana y la reunión del Comité de Emergencia. Eran las 7, tenía una hora para pensar.

Minuto 269

Vicegobernador (111')

Luego de solicitarle información al Comisionado de Salud, le solicita al Jefe de Defensa Civil, cual es la evaluación de la situación y el programa que dicho Departamento tiene para implementar en el corto y mediano plazo.

30 de mayo
13:24 hs.

Minuto 381

Comisionado de Salud (175')

Como parte de su exposición sobre campamentos de refugiados, le pide información al Jefe de Defensa Civil sobre la medida a tomar con los mismos.

1 de junio
11:38 hs

Jefe de Defensa Civil (13')

El Jefe de Bomberos informa sobre numerosos incendios a través de toda la ciudad. Hay escasez de agua para apagar los mismos. Los caminos estan bloqueados con gran cantidad de automoviles, y el hospital está superpoblado de heridos. Cientas de personas estan heridas y hay numerosos muertos.

28 de mayo
8:00 hs

Jefe de Defensa Civil (19')

La policia está tratando de asistir en la operación de rescate de individuos atrapados en los escombros. La fuerza policial está operando con el personal mínimo. Muchos de ellos se encuentran heridos, o se quedaron con sus familias.

28 de mayo
11:40 hs.

Jefe de Defensa Civil (28')

Le llega un informe con los siguientes datos:

Guaca	280 muertos
	2300 heridos

Quigua	100 muertos
	250 heridos

28 de mayo
14:00 hs

Jefe de Defensa Civil (30')

Los bomberos le informan que gran cantidad de personas entraron a la ciudad y se establecieron en campamentos sin seguridad ninguna.

28 de mayo
17:00 hs

Jefe de Defensa Civil (39')

La radio estación que comenzó a funcionar le ofrece transmitir información.

28 de mayo
19:30 hs.

Jefe de Defensa Civil (44')

Le informan que ha llegado al aeropuerto una partida de vacunas y medicamentos. A través de Defensa Civil se podrían organizar el traslado con camiones de policía y bomberos y también solicitud de camiones del ejército.

28 de mayo
22:20 hs

Jefe de Defensa Civil (51')

Le entregan datos sobre:

Umare	180 muertos
	850 heridos

Itagua 100 muertos
 1050 heridos

29 de mayo
00:45 hs.

Jefe de Defensa Civil (58')

La Comunidad de la Jolla al norte de la ciudad de Guaca solicita transporte para evacuar heridos y población.

29 de mayo
9:25 hs.

Jefe de Defensa Civil (70')

Los bomberos le informan que ha habido principios de incendio en algunos campamentos de refugiados.

29 de mayo
12:50 hs.

Jefe de Defensa Civil (72')

Hay un gran número de heridos graves, y complicados. La gente busca refugio en el hospital y el cuartel de policía. Se necesita evacuación.

29 de mayo
15:40 hs.

Jefe de Defensa Civil (78')

De la Sociedad de Beneficencia de la Capital, le ofrecen el envío de ropa para adultos y niños y pañales para el hospital y dispensarios. Si se aceptan, lo transportarían a través de algún transporte militar o camión que alquilarían.

29 de mayo
18:30 hs.

Jefe de Defensa Civil (91')

La policía informa que hay serios disturbios en el centro de la ciudad. Durante la noche han sido asaltados varios locales.

30 de mayo
8:15 hs.

Jefe de Defensa Civil (99')

Informan:

Guaca	650 muertos 3350 heridos
Quigua	450 muertos 950 heridos

Le informan que el aeropuerto se encuentra atestado de aviones y helicóptero y existe cierto caos en la organización.

30 de mayo
10:00 hs.

Jefe de Defensa Civil (112')

El Vicegobernador le pide a Ud. que haga una evaluación de la situación y exponga los planes que su departamento debe implementar en el corto y mediano plazo. Debe informar.

30 de mayo
13:50 hs

Jefe de Defensa Civil (135')

Recibe un pedido de la Camara de Comerciante sobre la necesidad de porteccción ya que estan atentando contra la propiedad privada. En caso de no recibir ayuda por parte de Defensa Civil se dirigirán al Ejército.

30 de mayo
23:30 hs.

Jefe de Defensa Civil (146')

Le informan sobre donación de vacunas, ropas y medicamentos. Se necesita su distribución.

31 de mayo
16:40 hs.

Jefe de Defensa Civil (169')

Le informan:

Quigua	351 muertos 438 heridos
Irgua	210 muertos 398 heridos
Guaca	513 muertos 830 heridos

1 de junio
10:35 hs.

Jefe de Defensa Civil (175')

El Comisionado de Salud le pide que informe sobre las medidas a tomar con los campamentos de refugiados. Debe informar.

1 de junio
11:38 hs.

ETAPA	HORA	CONDICION DEL PARTICIPANTE	SITUACION SIMULADA	INFORMACION RECIBIDA
1	08:00-08:10	Incomunicado	Antecedentes	Información básica de Tocuy, Estado de Termália (1)
2	08:10-08:20	Incomunicado	Antecedentes	Escenário del Desastre (2)
3	08:20-08:40	Incomunicado	Experiencia personal en el terremoto	Rol del participante y su experiencia en el terremoto (3)
4	08:40-09:00	Incomunicado	Pósdesastre inmediato	Informaciones según la programación y el rol (4 a 13)
5	09:00-09:25	Integrado al grupo	Composición del Comité Nacional de Emergencia	
6	09:25-15:00	En grupo	Actuación del Comité	Informaciones según la programación y el rol (14 a 183)
7(*)	15:00-16:00	En grupo		

(Resumen y discusión final)

RESUMEN PARA PARTICIPANTES

Esta guía está destinada a señalar algunos de los conceptos sobre los cuales se desarrolla la técnica, los objetivos y algunas consideraciones respecto a la metodología.

Es importante a partir de este punto, explicar los fundamentos de esta técnica.

El término "simulación" se refiere al uso y desarrollo de un modelo. Modelo es la representación teórica de una realidad. En nuestro caso, por ejemplo, el ejercicio que se va a desarrollar es un modelo que se concibió para representar una situación real: un terremoto y las decisiones asociadas a él. El modelo es ficticio, pero la situación que se representa es común. Taylor and Walford (1974) han señalado los tres principales atributos de la simulación que son:

1. Es una técnica orientada hacia la participación activa del docente y los participantes. Representa un enfoque o vía de entrada para el entendimiento de una situación.
2. Es generalmente un caso problema y por lo tanto útil en el desarrollo interdisciplinario del proceso enseñanza-aprendizaje.
3. Es una técnica fundamentalmente dinámica, que se sustenta en situaciones cambiantes, que demanda flexibilidad en el pensamiento y respuestas que se deben adaptar a las circunstancias cambiantes que plantea.

Este último punto es quizás el más relevante a nuestro ejercicio, en el que los participantes deberán tomar decisiones en situaciones cambiantes: la situación de desastre cambia cada vez que una nueva información es recibida.

II. Objetivos

1. Desarrollar el proceso de toma de decisiones relativas a:
 - a) Manejo administrativo de accidentes numerosos.
 - b) Enfermedades transmisibles y vigilancia epidemiológica.
 - c) Problemas de saneamiento ambiental, suministro y distribución de agua potable.
 - d) Problemas de nutrición y alimentación.
 - e) Transporte, comunicación y otros problemas logísticos que afectan a la salud.
 - f) Atención primaria de la salud en los campamentos de refugiados.
 - g) Actividades de bienestar social relacionadas con salud.
 - h) Necesidades y prioridades de salud.
 - i) Hospital en los desastres naturales.
 - j) La ayuda internacional.
 - k) Aspectos legales.

2. Apreciar y reconocer la necesidad de una adecuada y confiable información para tomar decisiones.
3. Ayudar al participante a experimentar la tensión que significa realizar decisiones importantes con bajos niveles de información o con información proveniente de fuentes no confiables.
4. Fomentar el análisis de costos y de los problemas prácticos de implementación en la situación especial de falta de recursos que siguen a un estado de desastre.
5. Interpretar la relación que existe entre el sector salud y los otros sectores en una situación de desastre.
6. Reconocer los problemas de salud ambiental en poblaciones migrantes, y las dificultades de controlar la tensión de salud en los campamentos de refugiados.
7. Analizar los problemas que surgen en el manejo del personal voluntario.
8. Reconocer los problemas políticos emergentes en la ayuda y administración de la Emergencia en los Desastres Naturales.
9. Indicar la importancia que tiene durante un desastre, la toma de decisiones en forma coordinada y cooperativa.
10. Reconocer la necesidad de planificación y preparación previa para los desastres.

El ejercicio está estructurado con un alto nivel de dificultad y en un medio ambiente de incomodidad, de manera que cada participante puede experimentar cierto stress y deba emplear bastante esfuerzo tratando seguir y avanzar con las circunstancias que se le informa.

Se considera que en una Simulación sobre Desastres Naturales sería inconveniente para el participante, y para el proceso enseñanza-aprendizaje, si se le brinda al grupo un momento placentero, o se se le deja creer que todo lo han hecho perfectamente. Esto es contraproducente. Mas aún, estamos confiados en que teniendo en cuenta las destrezas, el nivel profesional y la madurez de los participantes para quienes se diseñó la simulación, su propia predisposición a la autocrítica los llevará a evaluar el ejercicio, el rol que desempeñó y el resto de los roles que observó. Y esta evaluación será el verdadero proceso de aprendizaje.

Escenario del Desastre

A raíz de los últimos temblores que se venían sucediendo, el Gobernador de Tucuy se dirigió a la Capital de Termalia a fin de sostener una entrevista con el Presidente de la República. Al mismo tiempo, el Ministro de Salud Pública que se encontraba de gira de inspección por los diferentes estados se dirigió a Tucuy a fin de organizar un plan de emergencia para desastres naturales por las posibles eventualidades que pudieran ocurrir.

Durante la última parte de la semana del 24 de mayo de 1980, Tucuy había sufrido una serie de temblores, sobre todo en la zona de Guaca y Quigia, y con menos intensidad en Itagua. Estas áreas corresponden a la zona Centro Occidental. Los temblores fueron registrados por dos estaciones sísmológicas y reportadas al Gobierno. Una situación similar ocurrió en 1971, cuando en un período de 2 semanas se reportaron varios temblores menores.

El 21 de mayo el Vice Gobernador, conjuntamente con el Ministro de Salud Pública acordaron iniciar la ejecución de un plan de emergencia, y como primer paso, decidieron desarrollar ese plan en Tucuy. Con dicho motivo, se estructuró un Comité de Emergencia para los Desastres Naturales, que sería puesto a cargo a partir de la siguiente semana. Se decidió que el Comité estaría formado por:

- Vice Gobernador
- Ministro de Salud Pública o su representante
- Comisionado de Salud de Tucuy
- Director del Hospital Regional
- Jefe Regional de Enfermería
- Secretario de Obras Públicas y Comunicaciones de la Región
- Jefe de Saneamiento Ambiental
- Epidemiólogo Regional
- Director del Departamento de Bienestar Social de la Región
- Director del Departamento de Bienestar Social de la Región

El Secretario Permanente del Comité sería el Comisionado de Salud.

A las 04:00 horas del miércoles 28 de mayo, Tucuy experimenta un gran terremoto (MMVII-VIII). El Instituto Sísmológico informa haber oído a través de la radio, que sus hallazgos indican que el movimiento está ubicado en la parte central del Tucuy extendiéndose hacia el Suroeste. A las 04:10 horas se cortaron las comunicaciones.

Durante las siguientes horas, los miembros del Comité de Emergencia fueron contactados, para realizar una reunión a las 08:00 horas del mismo sábado a la mañana en el edificio de la Gobernación.

MAPA DE TERMALIA

MAPA DE TOCUY

Descripción de roles

Vice Gobernador(a)

En este momento está a cargo del Ejecutivo del Tocuy por ausencia del Gobernador. Es nativo(a) de Tocuy, y desarrolló aquí toda su carrera política. En las diferentes esferas se dice que él es quien verdaderamente lleva las riendas del Gobierno, y en esta oportunidad tiene en sus manos todos los recursos disponibles.

Es doctor(a) en Ciencias Económicas, formado(a) en Estados Unidos, en una de sus mejores Universidades. Casado(a) con 4 hijos, mujeres de 11 y 15 años y dos varones de 13 y 17 años. Pertenecer al círculo íntimo del Presidente de la República, y su posición económica es de clase media alta. Piensa presentarse como gobernador(a) para el próximo período.

Ministro de Salud Pública

El/la Ministro de Salud Pública de Termalia es responsable de todos los programas de Salud Pública del país. Por otra parte es el(la) encargado(a) de estructurar y planificar el presupuesto de salud del país, estableciendo sus alternativas y prioridades.

Su especialidad es la cirugía cardiovascular y su prestigio proviene de ese campo. Es del mismo partido político que el Presidente, y fue llamado desde Estados Unidos, donde se encontraba trabajando en uno de los institutos de más fama de la especialidad. Sus dos prioridades son:

- a. Desarrollar un sistema integrado de salud.
- b. Desarrollar un Instituto modelo en Latinoamérica de cirugía cardiovascular.

Incorporó al Ministerio una gran cantidad de personal que se denominan "tecnócratas", y que se encuentran en franca disputa con la burocracia del Ministerio. Dada la prioridad que se le ha dado al sector salud por parte del Gobierno, comenzó a recorrer el interior del país, para recoger inquietudes. Pertenecer al círculo de amistades del Jefe del partido político que se encuentra en el poder. Su jefe directo es el Presidente de la República.

Realizó su carrera médica en la Capital de Termalia y pertenece a una de las familias acaudaladas de dicha capital.

Es casado(a) con dos hijos: una mujer de 20 años y un varón de 25 años.

Comisionado de Salud

Es el/la responsable de todo el sector salud y de la planificación, coordinación e implementación de los programas de Salud de Tocuy. Responde directamente a las órdenes del Gobernador. Su objetivo es reorganizar el sector público, y hacer énfasis en la atención primaria de la salud y extensión de cobertura, siendo ferviente defensor de la Declaración de Alma-Ata (OMS). Es médico y especializado en Salud Pública, habiendo realizado el curso de salud pública en la Escuela de la capital del país. Es un hombre joven, de extracción humilde nacido en la región rural del Sur de Termalia. Previamente a ser Comisionado de Salud, trabajó como médico asistencial en el área rural, y en los 4 años anteriores a trasladarse a su cargo, como Profesor de Medicina Preventiva y Social de la Escuela de Medicina del estado vecino de Tocuy. Perteneció al partido gobernante desde su juventud en la Facultad de Medicina, donde actuó intensamente en política. Es hombre trabajador, empeñoso, esforzado y su finalidad es realizar cambios en la estructura de salud. Casado hace 2 años, su mujer vive con él, y ayuda a su otro hermano en sus estudios de Medicina. Su padrino de bodas fue el actual Presidente de la República.

Director(a) de Bienestar Social

Es el/la responsable de los programas de Bienestar Social de Tocuy. La dirección depende del Vice Gobernador, y entre sus programas se encuentra lo referente a vivienda, alimentación, recreación, hogares de ancianos, deportes, etc. Es egresado(a) de Sociología de un país vecino de Latinoamérica. Es nativo(a) de Tocuy, y conocido por sus numerosos trabajos sobre Bienestar Social. Amplio conocedor de la zona, en los últimos años se ocupó de organizar comunidades, y promover el desarrollo de las mismas. Se declara neutro políticamente. Su objetivo actual es tratar de solucionar el problema de vivienda de los grupos poblacionales que rodean los suburbios de Guaca, empleando la participación de la misma comunidad en la solución de los problemas. Cuenta con escaso presupuestos, ya que es una Dirección creada recientemente. Es soltero, vive con sus padres.

Director del Hospital Regional

El Director del Hospital Regional es el encargado de la dirección, administración y planificación del Hospital Regional y su área programática. En dicha área se encuentra la unidad de atención y los centros materno-infantiles. El Hospital en estos momentos tiene falta de presupuesto y cierta obsolescencia en la planta física. El área de consultas externas es insuficiente, lo mismo que el sector materno-infantil.

El Director del Hospital fue por muchos años funcionario del Ministerio de Salud. Es un hombre correcto, de pensamiento estructurado y estricto en cuanto a la disciplina dentro del hospital.

Especializado en administración hospitalaria fue uno de los primeros en introducir la organización hospitalaria moderna. Ganó el cargo que ocupa a través de un concurso de oposición. Hace 4 años que es Director y no tiene ninguna filiación política. En 2 años más conseguirá su jubilación. De familia de clase media es oriundo de la capital de Tocuy. Tiene una hija casada en el extranjero, y hace 6 meses su hijo de 22 años falleció en un accidente automovilístico.

Jefe(a) Regional de Enfermería

El Jefe(a) de Enfermería es la encargada de la administración, organización y programación de las actividades de la enfermería y auxiliares de todo el estado de Tocuy. En este momento está desarrollando un programa de medicina simplificada a través de auxiliares de enfermería. Tiene serios problemas de presupuestos y recursos humanos.

Ocupa el cargo desde hace 2 años. Es oriundo(a) de la capital de Tocuy. Es enfermero(a) universitaria y egresado(a) de la Escuela de Salud Pública de Termalia. Es conocido(a) por su alto nivel teórico y por su poca experiencia en terreno y en la implementación de actividades. Muy pocas veces sale al campo o a supervisar los diferentes centros de atención de salud. Ocupa el cargo por recomendación del Comisionado de Salud de Tocuy. No se le conoce afiliación política. Es de clase media alta, soltera, y vive con su madre.

Secretario de Obras Públicas y Comunicación

Esta Secretaría depende directamente del Gobernador de Tocuy. El/la Secretario(a) es el encargado de todo lo referente a la construcción de edificios y casas, sistema cloacal, distribución y depósito de agua, mantenimientos de caminos, y autopistas, sistemas de comunicación, manteniendo de usinas, producción de energía eléctrica.

Su objetivo actual es desarrollar regulaciones sobre construcciones antisísmicas, renovación del sistema de distribución, depósito de agua y riesgo. Modernizar el sistema de recolección y eliminación de desperdicios. Tiene un programa de largo plazo para desarrollo de viviendas de bajo costo para sectores populares.

Es egresado de ingeniería de la Universidad de Termalia. Realizó cursos de posgrado en Estados Unidos. Pertenece al partido político que se encuentra en el poder y tiene aspiraciones para altos cargos. Es asesor de varias empresas extranjeras de la especialidad. Su esposa pertenece a una de las familias más acaudaladas de Tocuy y Termalia. Tiene 6 hijos; 4 hijas de 12, 10, 9 y 7 años y, 2 hijos de 5 y 1 año.

Epidemiólogo Regional

Depende directamente del Comisionado de Salud. Su función es la de mantener y organizar el registro de enfermedades transmisibles y no transmisibles; encargado de mantener el sistema de vigilancia epidemiológica; estudio y control de casos; investigación en terreno de denuncias de enfermedades transmisibles; recomendar y planificar las acciones a seguir en lo referente a prevención. Asesorar a los diferentes niveles de la Comisionaduría de Salud. Responsable del Programa Ampliado de Inmunizaciones de la región. Mantiene contactos directos con el Programa Ampliado de Inmunizaciones de la OPS. Tiene amplia experiencia en Termalia y en el exterior del país. Fue varias veces asesor de la OPS. Es médico y realizó sus estudios de Epidemiología en John Hopkins y en el Centro para Control de Enfermedades, en Atlanta, Estados Unidos. Nació en un estado vecino a Tocuy, donde también egresó como médico. Casado con dos hijos.

Jefe(a) de Enfermería del Hospital Regional

Depende del Director del Hospital y está a cargo de todo el personal de enfermería del Hospital Regional, la Unidad de Atención y los tres Centros Maternoinfantiles del Area Programática N° 1. Tiene serios problemas por la falta de presupuesto y de personal. Se la reconoce por su alto espíritu de trabajo, su rígida disciplina y su continua supervisión en terreno. Es egresada de una Escuela de Enfermería no Universitaria, y comenzó en el hospital hace 15 años como enfermera del Servicio de Clínica Médica. Conoce perfectamente el área pues nació en ella, y estuvo trabajando en anteriores desastres. Sus padres son trabajadores del servicio público y es soltera. En estos momentos trata de desarrollar un sistema de atención domiciliaria para el área.

Director del Area Programática N° 2 (Quigua)

El Director(a) del Area Programática N° 2 tiene a su cargo la coordinación e implementación de la atención de salud del área 2. Depende del Comisionado de Salud.

En la actualidad se encuentra desarrollando un sistema de atención primaria de salud para poblaciones rurales dispersas y un programa de educación sanitaria, referente a las emergencias en los desastres naturales. Este programa lo realiza en las comunidades a través de las escuelas y los centros de reunión de dichas comunidades. Está orientado hacia la medicina preventiva, y ha solicitado fondos para implementar un programa para prevención de enfermedades diarreicas y gastroenteritis. Es médico cirujano, egresado hace 2 años de la Escuela Inovada de Medicina de Termalia. El año próximo realizará el curso de salud pública de Termalia. Pertenece al partido político contrario al del Gobierno. Nacido(a) en Tocuy, sus padres fueron trabajadores rurales. Es soltero(a).

Vice Gobernador de Tocuy

Estaba a cargo de la Gobernación, por ausencia del Gobernador, quien se encontraba en una reunión con el Presidente de la República. Había sido una semana de intenso trabajo, no solo por la ausencia del Gobernador, sino también por la presencia del Ministro de Salud Pública de Termalia. Había llegado el día 26 de mayo y ambos conjuntamente con el Comisionado de Salud, desarrollaron un programa sobre diversos aspectos de salud. Sobre todo, el día 27 de mayo llegaron a un acuerdo par formar un Comité de Emergencia para Desastres Naturales, y para desarrollar un programa sobre el tema. También se llegó a un acuerdo sobre los recursos necesarios. La noche del 27 de mayo realizó una reunión social en su casa a la que concurrió el Ministro. Luego de finalizada la reunión se acostó. Antes de dormirse y mientras repasaba uno papeles sintió unos temblores. Ya estaba acostumbrado a los mismos, sin embargo, se inquietó. A las tres horas un fuerte temblor lo sacudió. Inmediatamente se dió cuenta que era un terremoto.

Su casa estaba en las afueras de la ciudad. Su señora inmediatamente se dirigió a la habitación de sus hijos, que se encontraban sobresaltados. Los dormitorios estaban ubicados en el piso superior. Bajaron a la salud, mientras seguía el terremoto. La luz se había cortado, el teléfono no funcionaba. Se oían ruidos de vidrios rotos. En un momento dado, rodaron por el suelo. el hombre de la guardia que tenía asignado, entró precipitadamente, diciéndole que estaban en medio de un terremoto. Todos se pusieron debajo de la mesa, esperando lo peor. Caían pedazos de techo, y su gran lámpara de cristal se desplomó en medio de un ruido infernal. Cuando el terremoto paró, decidieron irse a la Gobernación, ya que el lugar estaba apartado y solitario, sin seguridad para su familia. Cuando salió, vió que las paredes de su casa estaban quebradas y la mitad de su techo destrozado, había árboles caídos en varios lados. En camino a la Gobernación, y mientras ingresaba a la ciudad, se apreciaba una total oscuridad, cortada por algunas llamas de incendio. A medida que se acercaba, comenzó a oír sirenas, el chofer manejaba con mucho cuidado pues el tránsito estaba enloquecido, la gente se atropellaba en la calle corriendo despavorida. Repentinamente se sucedió otro temblor. Al pasar por el sector más pobre de la ciudad, observó que las casas estaban totalmente destruídas, numeros cuerpos yacían en el suelo. Las personas trataban de remover escombros.

Decidió continuar, pues su ayuda a ese lugar sería inútil. Mientras llegaba al edificio de la Gobernación, se impresionó ante la destrucción de un edificio de 3 pisos y de automóviles retorcidos en el miedo. Por otra parte parecía como que toda la población de Guaca estaba en la calle. No solo sintió miedo, sino impotencia.

Llegó a las 6 de la mañana. El Ministro de Salud estaba en su despacho esperándolo. Decidieron convocar al Comité de Emergencia para los Desastres Naturales, para lo que se decidió enviar mensajeros ya que las comunicaciones y la electricidad estaban cortadas. Acomodó a su familia y se dedicó a trabajar en el problema con muchos ímpetus.

Ministro de Salud

El día 26 de mayo había llegado a Guaca, capital del Tocuy, por vía terrestre procedente del estado vecino. Estaba finalizando su gira por varios estados de Termalia. Tenía especial interés en desarrollar un programa de emergencia para los desastres naturales, sobre todo en Tocuy.

El día 27 de mayo, conjuntamente con el Vice Gobernador (el Gobernador estaba ausente, pues se encontraba en reunión con el Presidente de la República) habían organizado el Comité de Emergencia y determinado las personas que serían parte de él. Por otra parte se habían analizado algunos de los recursos necesarios. La siguiente semana, sería puesto en funcionamiento el Comité. Tenía pensado partir el día 28, y lo haría con un avión del Gobierno que se encontraba en el pequeño aeropuerto local. En la noche, luego de una reunión social realizada en la casa del Vice Gobernador, mientras se disponía a dormir sintió una vibración en la cama, como si alguien lo estuviera moviendo. Sabía que el Hotel tenía construcción antisísmica. Dado los antecedentes, inmediatamente comenzó a escuchar la radio. Una de las noticias se refería al temblor registrado. Decidió dormir, sin preocuparle mucho la información. En medio del sueño, y sin saber la causa, se despertó sobresaltado y repentinamente fue lanzado fuera de su cama, cayendo al suelo, mientras las sillas de su habitación y la mesa contigua a su cama caían al piso.

Pedazos de cielo raso se desprendían, y entre medio de los ruidos, movimientos del edificio y gritos, sintió una profunda angustia y miedo. Trató de prender la luz y fue inútil, el teléfono no funcionaba. Nuevamente gritos indicando abandonar el edificio, mientras tanto los movimientos seguían, pero aparentemente sin tanta intensidad. Como pudo, se vistió, bajó por las escaleras encontrándose que todas las personas corrían sin control, algunas caían y otras aparentemente se encontraban heridas. Trató de buscar a su secretario y fue inútil. Eran las 5 de la madrugada. La calle estaba cubierta de vidrios rotos, se visualizaban los reflejos de incendios, a lo lejos se oían sirenas, y grupos de personas arrodilladas rezaban, mientras otras gritaban por auxilio. La única alternativa era ir a la Gobernación que se encontraba a tres cuadras. Mientras caminaba observaba el cuadro desolador. La atmósfera era casi irrespirable, había una oscuridad total, algunas casas estaban destruidas, los edificios tenían grietas, se escuchaban gritos, las calles estaban cubiertas de heridos, la gente corría, la gente conducía los automóviles a velocidad desenfrenada, escaparates rotos. Por fin llegó a la Gobernación donde se informó acerca del terremoto. Tanto la corriente eléctrica como las comunicaciones se habían cortado. La ciudad se encontraba en un caos total.

Comisionado de Salud

Luego de una reunión social en la casa del Vice Gobernador, (el Gobernador se encontraba ausente debido a que tenía una reunión con el Presidente de la República en la capital de Termalía) a la que había concurrido el Ministro de Salud Pública, se dirigió a la Comisionaduría a terminar unos papeles que necesitaba para el día anterior. El 27 de mayo, durante casi todo el día habían trabajado con el Ministro y el Vice Gobernador sobre distintos programas de salud para Tocuy. Sobre todo se había dado énfasis en la organización del Comité de Emergencias para Desastres Naturales y la necesidad de un programa para dichos desastres. Se había elegido a las personas, quienes asumirían sus responsabilidades la semana siguiente. Este era uno de los problemas que le había preocupado por cierto tiempo, pero nunca había tenido ni el apoyo, ni la oportunidad para desarrollar sus ideas.

Estaba tratando de volcar todas sus ideas en el papel, cuando repentinamente se sintió arrojado de la silla, dándose un fuerte golpe en el hombro. Al levantarse, sin saber que ocurría se percató que había sido un temblor. La radio dió noticias sobre la intensidad del mismo. Sintió un gran miedo, y la premonición de que esto se iba a convertir en algo mayor.

Su esposa estaba sola, por lo que decidió urgentemente regresar a su hogar.

En su domicilio lo esperaba su señora y su hermano, ambos comentando sobre el temblor. Decidió llevar a su esposa y hermanos a la casa de unos parientes y regresar a la Comisionaduría. Seguía pensando que se produciría un terremoto.

Mientras se encontraba trabajando, comenzó nuevamente a temblar el edificio, esta vez con mayor intensidad. La Comisionaduría era de construcción antisísmica. No sabía que actitud tomar. El estante de libros se desplomó, se rompieron los vidrios de las ventanas de su oficina. Se quedó paralizado en el medio de la habitación. La corriente eléctrica se había cortado. A los pocos minutos se recuperó y salió a la calle. Era un caos, se veía a la gente corriendo, árboles caídos, casas y edificios destruidos. Vidrios por todos lados. Quiso hacer funcionar su automóvil y no pudo. La casa de sus parientes estaba a pocas cuadras. El teléfono no funcionaba. Se puso a caminar. El espectáculo era dantesco. Automóviles destrozados, gritos. Trató de ayudar a algunos heridos pero fue inútil. La oscuridad era absoluta. Llegó a su destino. Su esposa en una crisis de nervios. Decidió volver con ellos a la Comisionaduría. Uno de sus parientes tenía una herida en la cabeza. Acomodó a su familia en la Comisionaduría, curó a su pariente. Cuando se dedicó a pensar sobre qué hacer, recibió un mensajero con una nota del Vice Gobernador que lo citaba en el edificio de la Gobernación a las 8 de la mañana. Eran las 7 (OJO de la mañana, tarde??) del día 28. Estaba agotado, pero consideró que debía volcar todos sus esfuerzos frente a la situación planteada.

Secretario de Obras Públicas (3)

El día 27 de mayo había recibido un llamado de la Gobernación informándole que había sido elegido como miembro del Comité de Emergencia para Desastres Naturales.

Desde hace tiempo, venía pensando qué ocurriría si se produjese un terremoto en Termalia. La mayoría de los edificios no estaban en condiciones de soportarlo, y la infraestructura de servicios, debería ser renovada. El proyecto de regulaciones para construcción de edificios antisísmicos estaba en estudio. Por otro lado no existía ningún plan de acción para desastres.

Consideró que la formación de este Comité era de vital importancia.

Teniendo en cuenta que su familia se encontraba fuera del país, decidió quedarse en su oficina tratando de buscar algunos antecedentes y delinear algunas ideas respecto al tema.

Mientras estaba cenando en casa de unos amigos, fueron sacudidos por un temblor. Nadie le dió importancia, y cuando trató de explicar algunas cosas que se debían de hacer frente a un terremoto, y el peligro de un desastre de ese tipo, no quisieron escucharlo y aún, algunos se rieron.

Mientras dormía, se sintió estremecido por un tremendo ruido, un fuerte sacudón y un golpe en su pierna izquierda. Apenas tomó conciencia de la situación, se dió cuenta que estaba en medio de un terremoto. Con la linterna que siempre guardaba al lado de su cama y una radio portátil se colocó debajo de la mesa del comedor. Vea como las cosas se caían, ruidos, golpes. Un silencio y los ruidos se transformaron en gritos. Su casa estaba parcialmente dañada. Inmediatamente fue a la instalación de luz y cerró la conexión. Las ventanas estaban destrozadas. Se vistió y salió a la calle. El espectáculo era dantesco. Casas derrumbadas, gente corriendo, grupos de familia llorando. Un edificio semidestruído. Conjuntamente con sus vecinos, comenzaron a organizar cuadrillas de rescate.

Heridos, un anciano muerto. Sintió miedo, impotencia. El tiempo se hacía interminable. Volvió a su casa, y donde pudo se acostó. Golpearon la puerta. Un mensajero, con una nota citándolo en la Comisionaduría a las 8 de la mañana, para una reunión del Comité de Emergencia. Eran ya las 7 de la mañana.

Jefa Regional de Enfermería (3)

El día 26 de mayo se había dirigido en el vehículo de la Comisionaduría, a Irgua que se encontraba a 3 horas de Guaca. No era su costumbre salir, pero debía inaugurar un curso para auxiliares de enfermería, del Area Programática N° 4.

En la madrugada del día 28 de mayo, fue despertada por un gran temblor, que sacudió fuertemente su cama. Prendió la luz, y llamó a la recepción del hotel para averiguar que ocurría. Le informaron que se había producido un terremoto, con centro en Guaca. Pidió una comunicación con Guaca, pero le informaron que estaban cortadas, y que la situación en dicha ciudad era desesperante. Llamó al Director del Area, y le pidió un vehículo y un chofer. Se lo otorgaron, y se dirigió a Guaca. Pensaba ir a la Comisionaduría, pero previamente pasar por su casa a ver a sus familiares. Mientras viajaba pensaba en sus padres, sus amigos. Hace tiempo fue a un país vecino luego de un terremoto, y sus experiencias no fueron muy agradables. En dicho país conoció lo que ocurre en los desastres, cuando no hay una organización previa.

A medida que se acercaba a la ciudad desde el Este, vió desde una colina, la ciudad completamente oscurecida, y en dos extremos algunos sectores con fuego. Tuvo que hacer un desvío pues algunos caminos estaban intransitables.

Casas destruídas, personas tiradas en la calle, edificios semidestruídos, grupos de gente removiendo escombros. Su angustia aumentaba a medida que se acercaba a su domicilio. Vivía en el barrio residencial. Algunas casas se encontraban destruídas, la mayor parte del vecindario había salido a la calle. Gritos por todos lados. Llegó a su casa, y encontró a su familia arreglándola. Vidrios rotos, techos caídos, las lámparas destruídas. Su madre con un gran vendaje en la cabeza.

Luego de comprobar que su familia no corría peligro, se dirigió a la Comisionaduría. En el camino algunas personas solicitaron ayuda, pero nada se podía hacer. Al llegar a la Comisionaduría se encontró con una nota que la citaba a la Gobernación, pues había sido elegida para formar el Comité de Emergencia para Desastres Naturales. Dicha reunión comenzaría a las 8 de la mañana.

Jefa de Enfermería del Hospital (3)

Esa noche, 27 de mayo, la llamaron a su casa para informarle que la supervisora de turno nocturno, y la enfermera encargada de cirugía no podían concurrir al hospital. Otra supervisora estuvo 2 días de guardia, y la restante debía de hacerse cargo a las 6 de la mañana. Por otra parte existía un problema en cuidados intensivos. Luego de tener una discusión con su madre se dirigió al hospital regional. Al llegar le preguntaron si no había sentido un temblor.

Comenzó a recorrer el hospital. Solucionó el problema de cuidados intensivos. Repartió el material necesario, y llamó por teléfono a otra enfermera para hacerse cargo del sector de cirugía. Luego de infructuosas llamadas pudo conseguir una que accedió a trabajar.

Confeccionó el programa para la siguiente semana. Se dirigió a la cocina para tomar un café. Estaba el policía de turno, y el administrador del hospital que vivía en el hospital, y se levantaba muy temprano para realizar sus actividades. La cocina estaba en el 5° piso.

Súbitamente una sacudida terrible hizo volcar las tazas. El administrador se cayó al piso. Ruido de ollas, vasos rotos, y un pedazo de cielo raso cayó al lado suyo. La luz se apagó. Luego de recuperarse, el policía sacó su linterna. La cocina estaba seriamente dañada. Los depósitos de alimentos en muy mal estado, con los estantes caídos y alimentos mezclados con material desprendido de las paredes y techos.

Bajaron por las escaleras. La situación era caótica. En pediatría decidieron evacuar a los niños a planta baja a los consultorios externos. En medio del desorden, gritos y llantos, volvió a aparecer la luz. El administrador conjuntamente con el electricista de guardia hicieron funcionar el generador. Con la ayuda de las enfermeras pudieron dominar la situación. Muchos vidrios rotos, muchos pacientes heridos, otros con ataques de histeria. La farmacia y los depósitos de medicamentos prácticamente destrozados. El servicios de emergencia trabajando a su máximo nivel, con falta de médicos, los pasillos con accidentados en el piso. Las ambulancias no podían satisfacer la demanda. Gran cantidad de traumatizados, gente que concurría al hospital a buscar refugio. No había posibilidad de comunicarse con los otros centros del área. Voluntarios ofreciéndose. Periodistas tratando de realizar su trabajo.

El Director del hospital arribó a las 06:00 horas. Se informó sobre los hechos. Cuando estaban estructurando un plan, un mensajero de la Gobernación le entregaba una carta, citándola, conjuntamente con el Director, a integrar el Comité de Emergencia para Desastres Naturales. Consideró que no era una medida pertinente ya que era mejor permanecer en el hospital, no obstante como venía de un superior, decidió concurrir. Dejó encargada del sector a una supervisora que se hizo presente. Eran las 07:45 hs.

Director del Hospital Regional (3)

El día 27 de mayo, en una llamada telefónica informal, el Comisionado de Salud le había comunicado que se había decidido que el Director del Hospital Regional sería parte del Comité de Emergencia para Desastres Naturales.

Para él era un honor formar parte de dicho comité. Se acordaba que cuando se hizo cargo del hospital encargó a uno de sus inmediatos colaboradores, que confeccionara un programa sobre organización del

hospital para emergencia en los desastres naturales. Si bien, un borrador de dicho programa fue terminado, nunca hubo oportunidad de aprobarlo o implementarlo.

Mientras hablaba con su mujer, el apartamento donde vivía en el 4° piso fue sacudido por un leve temblor. Esto se venía sucediendo hacía una semana. Se acostó tarde. Luego del accidente de su hijo, no podía dormir más de cuatro horas. A las cuatro de la mañana del día 28 se despertó, y se puso a leer sobre organización hospitalaria.

Repentinamente todo se puso a temblar. Las cosas comenzaron a caerse, su esposa apareció sobresaltada, las luces se apagaron. Siempre tenía una linterna a mano. Su apartamento había quedado semidestrozado. No podía comunicarse con nadie, pues no tenía teléfono. Bajaron por las escaleras, encontrándose que todos corrían y gritaban. Los niños lloraban. Un gran ruido lo ensordecía. Siguió corriendo escaleras abajo. Alcanzó la calle, y el espectáculo era ensombrecedor. Heridos por todos lados, su edificio con resquebrajamiento, las ventanas rotas, la puerta de la calle caída, árboles destrozados ocupaban la calle paralizando el tránsito. Ayudó a una personas a sacar un hombre de debajo de unos escombros. Junto con su esposa se dirigieron al hospital. El hospital regional presentaba el mismo panorama. La Jefa de Enfermería, que se encontraba en el hospital, le entregó un informe sobre la situación. Muchos techos desprendidos. Los niños hospitalarios fueron evacuados a la planta baja, a los consultorios externos. El departamento de emergencia estaba totalmente ocupado por personas. Las 2 ambulancias del hospital no podían cubrir la demanda. El depósito de farmacia estaba parcialmente dañado, con los medicamentos por el piso. El techo de la cocina destruido. El electricista de guardia y el administrador habían hecho funcionar el generador, por lo que el hospital contaba con electricidad, 3 de los 5 quirófanos estaban inutilizados. Los pacientes hospitalizados que se podían movilizar estaban en la antesala de la entrada posterior, algunos de ellos ayudando. Las enfermeras estaban concurrendo a su trabajo. La mitad de los frascos de sangre depositados en el Banco de Sangre estaban destruidos. Mientras recibía el informe, llegó un mensajero, citándolo a concurrir a las 8 de la mañana a la Gobernación para una reunión del Comité de Emergencia. Considera que su lugar sería el hospital. De todos modos acata la citación. Dejó encargado al Administrador y al Director Asistente.

Director de Bienestar Social (3)

Ese día, 27 de mayo, había tenido una reunión con representantes de la Comunidad Las Flores. La reunión fue bastante intensa, pues le plantearon una serie de problemas que se extralimitaban su autoridad, y necesitaban de una coordinación interdepartamental, y sobre todo de apoyo político.

En medio de la noche fue despertado por un terrible temblor. Vivía en uno de los extremos de la ciudad, en un edificio nuevo antisísmico en el primer piso. Se dió cuenta que estaban en un terremoto. Dadas las condiciones del edificio, consideró que era conveniente quedarse en el apartamento. Se escuchaban gritos, y pasos de gente corriendo por el corredor. Las luces no funcionaban como tampoco el teléfono. Trató de asegurar algunas cosas (libros, adornos, etc.). Golpearon su puerta. Una vecina pidiendo ayuda. Su marido había rodado por la escalera y no se podía levantar. Encontró al hombre tirado en el suelo, gritando de dolor. Tenía una pierna rota, y una herida en la cabeza. Trató de inmovilizarle la pierna y vendarle la cabeza. Estaba rodeado de vidrios rotos y pedazos de cielo raso. Con otras personas lo levantaron lo cargaron en un auto, y lo llevaron al hospital. Al salir a la calle, se veían sombras de personas, gritos. Recorrió una cuadra para observar el estado de la situación. No se quiso aventurar mucho. Por otra parte en esa área los edificios (que eran pocos) estaban muy separados uno de otro. Volvió a su edificio, A las 07:30 hs. recibió un mensaje, en el que lo citaban a las 08:00 hs. en la Gobernación, para constituir el Comité de Emergencia para Desastres Naturales. No sabía lo que era. Se vistió y dirigió a la Gobernación. En su camino pasó por la Comunidad de Palo Grande, una de las más pobres de Guaca. El espectáculo era indescriptible, la gente removiendo escombros, mujeres llorando, un grupo tratando de apagar un incendio. No se quiso detener pues sabía que en ese momento su ayuda era inútil. Sintió un estado de impotencia, una sensación de violencia y protesta. A las 07:50 llegó a la Gobernación.

Epidemiólogo Regional (3)

Había sido un día terrible. El día 26 de mayo había recibido una información del Area Programática N° 5 (Umare) sobre un brote de sarampión.

Todo el día estuvo recorriendo el área (27 de mayo), analizando los registros, el programa de inmunizaciones, la cadena de frío. Evidentemente habían habido fallas graves y no se cumplía con el programa establecido. Llegó a su casa a las 00:30 del 27. Mientras venía en el camino escuchando la radio, dieron la noticia sobre un temblor ocurrido en Guaca.

Ya acostado pensó que el informe que entregaría al Comisionado sobre lo investigado iba a ser muy fuerte, ya que si no se cumplía la programación, no solo se producirían brotes de sarampión sino también de polio. No sabe cómo, pero súbitamente se encontró corriendo en medio de su casa, tratando de agrupar a su familia, y viendo como se rompían los vidrios y la casa se sacudía terriblemente.

Salió a la calle, y le pareció imposible lo que veía, casas destruidas, gente corriendo, gritos, cosas que caían, autos corriendo a alta velocidad. Alguién lo empujó y cayó al suelo.