

## REPORTAJE SOBRE DESASTRES POR MEDIOS DE COMUNICACION: LA MISMA HISTORIA DE SIEMPRE

por T. Joseph Scanlon y Suzanne Alldred

---

*El encabezado del diario Daily News dice: MORENA ACUCHILLADA A MUERTE. Debajo de este artículo, otro encabezado, en letras minúsculas dice: '6000 mueren en terremoto en Irán' ...Me pregunto que color de cabello tenían ellos. (cita de Abbie Hoffman utilizada por Tuchman, (1978, frontispicio))*

Este documento sostiene que los medios de comunicación se conducen básicamente en la misma forma al enfrentar a todo evento de importancia, sea éste un desastre natural o uno causado por el hombre, acontecimientos criminales como intentos de asesinato, secuestros, toma de rehenes u otros actos terroristas o simplemente eventos importantes e inesperados. Es posible por lo tanto, si este argumento es correcto, predecir el comportamiento de los medios de comunicación en relación a un evento, por ejemplo un terremoto. Uno simplemente necesita conocer el comportamiento de estos medios de comunicación en relación a otros eventos, por ejemplo una toma de rehenes o una inundación: los patrones de comportamiento, en ambos casos, serán sumamente parecidos.

Aunque esta proposición, hasta donde se tiene conocimiento, no ha sido establecida explícitamente antes, encaja con el conocimiento general que se tiene de los medios de comunicación. Las mesas de redacción no abundan en especialistas en fenómenos meteorológicos, deslizamientos de tierras, actos criminales o colisiones aéreas. En cambio, en gran proporción, las salas de redacción son lugares de trabajo de generalistas. Por lo tanto, tiene sentido opinar que son los generalistas los que responden a los incidentes y que ellos utilizarán sus experiencias como generalistas al hacerlo.

Esta suposición también encaja en estudios que se han hecho sobre agencias noticiosas y sus operaciones, los cuales sugieren que, por lo general, las actividades de los medios de comunicación están muy lejos de ser una reacción *ad hoc* a eventos imprevisibles (Tuchman, 1978, pags. 22-23) (Gans, 1979). La siguiente cita proviene de uno de estos estudios, el libro de Philip Schlesinger que trata sobre las noticias de la BBC:

*Las noticias que recibimos en un día cualquiera no son tan imprevisibles como los mitos periodísticos nos lo quieren hacer creer. Más bien, lo que pasa en el mundo es amoldado y domesticado para que satisfaga las necesidades de un sistema de producción organizado, en muchos aspectos, burocráticamente*