



◆ Generalidades

En la Agenda de Conectividad para las Américas establecida durante la Cumbre de las Américas del 2001, se reconoció la necesidad de desarrollar, implementar y mantener estrategias y programas sobre manejo de desastres compartidos como factor clave para reducir la vulnerabilidad de nuestras poblaciones y economías ante desastres naturales y generados por el hombre. De igual manera, se apuntó la necesidad de ampliar la comunidad de involucrados (stakeholders) en el ámbito regional, nacional y local dedicados a la formulación de sistemas de alerta temprana, el manejo del riesgo y las operaciones de respuesta ante desastres e integrarlos a las estrategias de desarrollo sostenible.

Los adelantos en la ciencia y la tecnología de la información tienen el potencial para nuevas aplicaciones en acciones de mitigación, prevención y respuesta ante desastres. Hoy en día, la información está siendo creada por muchas personas y los datos están siendo recogidos en muchas formas y formatos alrededor del mundo. Estos desarrollos han propiciado una nueva área de información digital, que está avocada al manejo, coherencia, utilidad y accesibilidad de esta gran cantidad de datos, y con la transformación de tales datos en información y conocimiento que pueda ser aplicado al manejo de desastres.

Otro aspecto que ha sido afectado tremendamente por este crecimiento y desarrollo de tecnologías de la información es la posibilidad de conectar las comunidades de regiones remotas entre ellas y a fuentes globales de información. El exitoso incremento del acceso a Internet es la base que inició el crecimiento de la tecnología de la información y conectividad. Este crecimiento se refleja en la investigación y desarrollo de centros de información digital que impactan organizaciones públicas y privadas.

La forma en la cual las sociedades se relacionan unas con otras ha sido acelerada por la rápida expansión de Internet y el uso extenso de las tecnologías de información y conectividad. Internet también ha promovido un proceso de "regionalización de la información" permitiendo a los ciudadanos, organizaciones e instituciones en la mayoría de los países a compartir fuentes de información y conocimiento que, en muchos casos, podía tratar directamente con el estudio, análisis, prevención y respuesta ante desastres naturales. Internet y el uso expandido de las herramientas de tecnología de la información y conectividad brindan una oportunidad de oro para recabar datos de una forma rápida y sistemática.

³¹ David Novelo del Centro de Coordinación para la Prevención de los Desastres Naturales en América Central (CEPRENAC) preparó el documento temático de discusión y el equipo de CEPREDENAC fue el responsable de la coordinación del grupo de trabajo.

◆ **Áreas de intervención**

Un beneficio que ofrecen las herramientas de la tecnología de la información es ser el medio por el cual comunidades, organizaciones nacionales e internacionales así como gobiernos, interactúen, intercambien información y se apoyen unos a otros antes y después de desastres naturales. Estas herramientas pueden ser utilizadas para desarrollar y llevar a cabo seminarios y talleres de capacitación, la transferencia de información, el mejoramiento del manejo de la ayuda ante desastres, etc. Asimismo, facilitan el acceso a fuentes alternas de información y comunicación en situaciones de emergencia y promueve la participación de todos los sectores.

Para acciones relacionadas con desastres naturales, la conectividad ofrece:

- Conexión de redes entre instituciones públicas, privadas y comunidades.
- Acceso ampliado a la información como ayuda en la toma de decisiones.
- Programación cooperativa educativa.
- Un ambiente de intercambio de la información a través de servidores World Wide Web, correo electrónico y sistemas de software interactivo.

Las recomendaciones específicas establecidas durante la Cumbre de las Américas del 2001 con respecto a tecnología de la información en la reducción de desastres incluyen:

- Promover la reducción de la vulnerabilidad con acciones tales como la utilización de la tecnología de la información para promover la adopción y cumplimiento de mejores códigos y estándares de construcción.
- Establecer mecanismos de cooperación entre países y agencias, tanto regional como internacionalmente, para poder tener acceso y compartir adelantos en ciencia y tecnología y su aplicación en la alerta temprana, preparación y mitigación de amenazas naturales.
- Promover el intercambio de información sobre la vulnerabilidad de la infraestructura expuesta a desastres así como la capacidad de alerta temprana.
- Establecer o fortalecer, donde sea apropiado, alianzas que mejoren el acceso a la información y compartirla con todos los actores importantes, incluyendo el sector privado, asociaciones profesionales técnicas, instituciones regionales, sociedad civil, instituciones educativas y de investigación y otras agencias de coordinación multilateral.
- Promover el desarrollo de las telecomunicaciones para asistencia humanitaria; estimular activamente una mayor utilización y interoperabilidad de tecnologías y



sistemas de información y que permitan la observación y monitoreo de los diferentes fenómenos naturales.

- Utilizar sistemas de alerta temprana tales como imágenes de sensor remoto y Sistemas de Información Geográfica (SIG) basado en los datos necesarios para atender y prevenir emergencias; promover la compatibilidad de estos sistemas en el planeamiento y respuesta a las operaciones de emergencia.
- Fortalecer y hacer uso total de redes de información para intercambiar conocimientos y experiencias científicas y tecnológicas; promover la investigación conjunta y el desarrollo de tecnologías que contribuyan al fortalecimiento de la coordinación de las agencias nacionales de prevención y respuesta de desastres.
- Adoptar y mantener adecuadamente iniciativas dirigidas a promover la construcción de la capacidad en todos los niveles, tales como la transferencia y desarrollo de tecnología para la reducción de riesgos, concientización, preparación, mitigación y respuesta a desastres naturales y causados por el hombre.

◆ **Discusión de grupos**

Como respuesta a los objetivos mencionados anteriormente, el grupo de trabajo de información de la tecnología y conectividad de la Conferencia Hemisférica para la Reducción de Riesgos desarrolló una agenda con los siguientes propósitos:

- Identificar las clases de información y tecnología que están disponibles o que podrían ser desarrolladas para la reducción de riesgos.
- Identificar necesidades de información para mejorar la toma de decisiones relacionadas con mitigación, preparación, repuesta y recuperación ante desastres naturales.
- Revisar la posibilidad de implementar una red de información virtual utilizando las capacidades modernas para el acceso e integración de la información sobre desastres.
- Discutir con actores clave los mecanismos para facilitar una estrategia hemisférica con respecto a la tecnología de la información para la reducción de riesgos que cumpla con las necesidades de los tomadores de decisiones.
- Presentar recomendaciones y estrategias para el plan de acción.

Se organizaron sesiones de trabajo con los siguientes sectores: servicios críticos, salud, educación y seguridad alimentaria. Las recomendaciones comunes de los cuatro grupos fueron:

- Seguir protocolos estandarizados.



- Establecer estándares para los datos y su uso.
- La conectividad debe ser el fin y no la compatibilidad (en el ámbito comunitario, nacional y regional).
- Los usuarios deben tomar la iniciativa en identificar el tipo y calidad de información necesaria.
- Trabajar juntos: establecer mecanismos de coordinación entre los diferentes actores y sectores (por ejemplo: gobierno, universidades, sociedad civil).
- Los datos, información y respuesta deben estar descentralizados.
- Se necesita información y datos sobre vulnerabilidad tales como mapas de riesgos en el ámbito local, nacional y regional.
- La información y tecnología para la educación, cambios de conducta y mercadeo son clave para todos los niveles de la comunidad y la política.
- Debemos estar conscientes de las limitaciones de la tecnología. El control de calidad de los datos es un tema importante que requiere atención.
- Promover la capacitación a los tomadores de decisiones para usar y sintetizar la toma de decisiones.

◆ **Educación y seguridad alimentaria y tecnología de la información**

Recomendaciones

Establecer un foro permanente (electrónico) para discutir temas y compartir información sobre educación para la reducción de riesgos.

Brindar capacitación, datos e información a comunidades a través de la conectividad.

Promover el uso de la radio y televisión en comunidades para informar y educar sobre reducción de riesgos.

Desarrollar programas profesionales a través de una red de universidades.

◆ **Salud y tecnología de la información**

Recomendaciones

Generar indicadores comunes sobre riesgos en el ámbito regional y hemisférico.



Establecer guías para el desarrollo de tecnología de la información que reduzca el riesgo en la infraestructura de salud y el sector salud.

Brindar incentivos a las universidades para promover el desarrollo de aplicaciones en tecnología de la información necesarias.

Promover la utilización de sistemas de información geográfica. Identificar sistemas abiertos de alta calidad y bajo costo.

Mantener y desarrollar programas de capacitación en sistemas de información geográfica.

El plan general de acción inicial propuesto por el grupo de trabajo es:

- Organizar seminarios y talleres regionales para discutir estos asuntos con profesionales y tomadores de decisiones (gobierno y sociedad civil) acerca de sus necesidades específicas en información y tecnología.
- Promover el establecimiento de programas de conectividad con comunidades en el ámbito nacional y regional.
- Coordinar acciones a través de instituciones regionales (por ejemplo: CDERA, CEPREDENAC, PREANDINO) y la cooperación internacional.

◆ **Servicios críticos y tecnología de la información**

Recomendaciones

Fortalecer y desarrollar sistemas de monitoreo regional de amenazas a las cuales las distintas regiones estén expuestas.

Realizar un inventario en el ámbito regional sobre vulnerabilidad de las instalaciones críticas.

Compartir lecciones aprendidas.