



d) Servicio al cliente

El Centro de Documentación (CEDO) de la CNE cuenta con documentos sobre desastres y riesgos, procedentes de universidades nacionales, centros de investigación, instituciones del Estado, la CNE y de las más variadas fuentes de América Latina y el resto del mundo.

Como parte de los servicios que se prestan, en las mismas instalaciones de la CNE funciona el Centro Regional de Información para Desastres (CRID), que existe gracias al aporte de diversas agencias de cooperación y de las Naciones Unidas. Este Centro recoge información documental que ofrece a América Latina y el mundo. El trabajo que realiza este Centro representa para el país una fuente básica de consulta para la comunidad científica y académica pero además, un elemento de proyección ante otros países que lo consultan.

En este período ampliaron sus instalaciones físicas tanto del CEDO como el CRID y se actualizaron los sistemas informáticos permitiendo una mejor atención a los cientos de usuarios que lo visitan

El CEDO digitalizó la mayor parte de su colección, facilitando la consulta, lectura y su intercambio para propiciar la investigación y producción nacional en el tema. El acceso a la documentación a través de la Internet permite una consulta en forma simultánea por usuarios de distintos países que deben enfrentar los desastres de forma cotidiana.

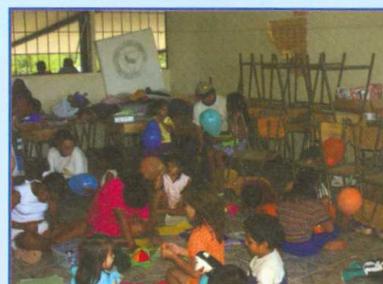
5. Sistemas de información

Como parte de los servicios que brinda la institución a la ciudadanía, se cuenta con un Sistema de Información para Emergencias que recoge los resultados de las investigaciones, institutos, universidades, comités y de la misma población, y elabora con ella información digital georeferencia (mapas).

Actualmente, el Sistema actualizó los mapas de amenaza de los 81 cantones y de las 34 cuencas hidrográficas del país convirtiendo dicha herramienta en una valiosa referencia para la población en general, las instituciones técnico científicas, las municipalidades, entre otros grupos de interés.

Cabe señalar, el aporte que realiza el Sistema al manejo de las emergencias en el mapeo de las zonas afectadas y posterior registro histórico de los eventos, así como la colaboración en las actividades de capacitación y asesoría a las instituciones, municipalidades y los comités de emergencia, pues debido a que la información que elaboran sirva para la planificación y zonificación del uso del suelo, entre otros usos.

Nuestro reconocimiento a la gen



enerosa entrega de los costarricenses

M.Sc. Luis Diego Morales, Presidente

