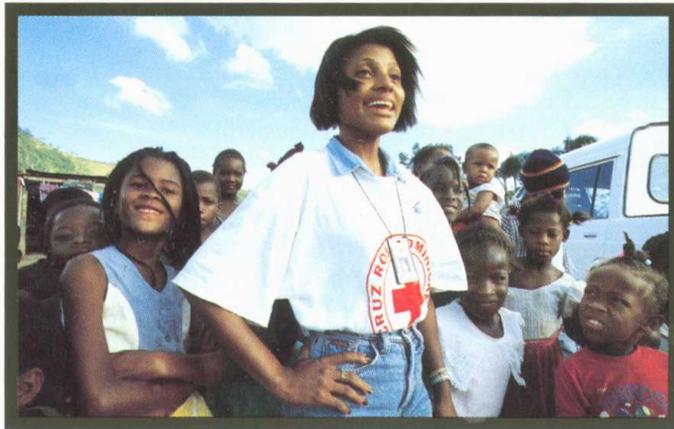


Développement institutionnel

Les volontaires, une force précieuse

Véritable épine dorsale de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge à travers le monde, le volontariat – avec les millions de volontaires que compte le Mouvement – a bénéficié en 1998 d'un soutien croissant dans le cadre du travail de développement institutionnel entrepris par la Fédération.

En septembre, les représentants de 25 Sociétés nationales européennes ont tenu un séminaire sur la gestion de programmes de volontariat pour les secours en cas de catastrophe, la jeunesse et l'action sociale. Ils ont notamment analysé, avec l'aide d'un expert britannique,



Plus de 105 millions de volontaires des quatre coins du monde rendent possible l'action de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge.

les aspects psychologiques, organisationnels et socioéconomiques du volontariat.

Le séminaire a débouché sur plusieurs recommandations portant entre autres sur des programmes d'échange, des camps d'étude et la recherche de nouveaux moyens de «récompenser» les volontaires. Il a été demandé à la Fédération d'élaborer une définition moderne du volontariat et aux Sociétés nationales d'intégrer les questions liées au volontariat dans la formation de leur personnel.

Évaluation de l'efficacité

Certaines Sociétés nationales expérimentent depuis quelque temps un système d'évaluation fondé sur des «indicateurs de fonctionnement individualisés» pour planifier le renforcement de leurs capacités et en mesurer les progrès; une liste de 120 indicateurs, mise au point en 1997, permet de déterminer si une Société nationale fonctionne bien.

Un document important publié pendant l'année, le CADRE DE RÉFÉRENCE POUR LE DÉVELOPPEMENT DES CAPACITÉS DES SOCIÉTÉS NATIONALES, explique comment la Fédération évalue les capacités des Sociétés nationales et tire parti des opérations de secours pour stimuler leur développement.

Une des priorités de 1998 a également consisté à encourager une bonne gouvernance dans les Sociétés nationales : des ateliers organisés en Afrique occidentale, australe et orientale ont permis d'examiner ce qui fait une direction et une gestion efficaces, en s'attachant à

promouvoir une publication de 1997 : LA GOUVERNANCE – GUIDE D'APPLICATION.

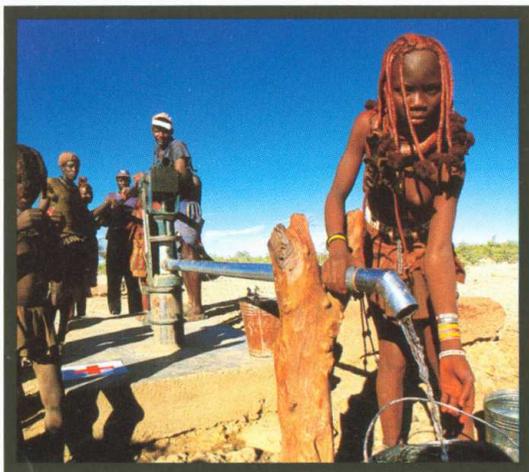
Le Secrétariat a continué de promouvoir la création de réseaux internes et externes de praticiens du renforcement des capacités. Un groupe de réflexion composé d'experts de Sociétés nationales européennes s'est réuni en février pour un échange de vues sur les méthodes de planification stratégique et les «outils» du développement. Parallèlement, les liens ont été resserrés avec des organisations spécialisées dans ce domaine.

Dans le cadre du soutien aux délégués de terrain, un atelier consacré au développement des institutions s'est tenu en France en octobre, cependant qu'une réunion organisée à Genève traitait du rôle des délégations régionales dans le renforcement des capacités, le suivi et l'évaluation des programmes, ainsi que la planification.

Placer plus haut la barre des ambitions et des moyens financiers

Au cours de l'année, les Sociétés nationales ont été incitées à se montrer plus ambitieuses en matière de collecte de fonds: en élargissant leur assiette de ressources et en accroissant leur volume de financement, elles renforceront leur sécurité financière et pourront mieux gérer leurs programmes.

L'aide apportée par le Secrétariat au développement des ressources financières a pris essentiellement deux formes : l'assistance technique de professionnels de la collecte de



VOHBI SHINZU/FÉDÉRATION

Devenues plus fortes, les Sociétés nationales peuvent à leur tour aider les communautés locales à améliorer elles-mêmes leur qualité de vie.

fonds et la mise au point d'outils et de matériel. Une série de guides ont été rédigés sur des thèmes comme l'analyse des ressources financières et les objectifs de financement.

La Croix-Rouge de l'Ouganda a institué un comité de développement des ressources et nommé un responsable de la collecte des fonds. Avec l'aide d'un consultant, ceux-ci ont élaboré un plan stratégique de financement sur deux ans, qu'applique une équipe très motivée. En Europe, dans les Caraïbes et en Afrique occidentale et australe, des ateliers régionaux ont également été consacrés à ces questions.

En 1998, le Secrétariat a notamment élaboré, à l'appui du travail de développement des ressources, un questionnaire qui aidera les

Sociétés nationales à évaluer leurs capacités financières et à planifier l'avenir; il a également créé une base de données qui fournira aux Sociétés des informations statistiques sur leur situation financière et fera ressortir les domaines où des progrès sont possibles.

De l'utilité du marketing

«L'altruisme c'est bien, mais le marketing, c'est du réel !» C'est sur ce thème qu'une formation de quatre jours a été dispensée aux délégués Marketing des Sociétés nationales des Caraïbes, réunis à la Jamaïque au mois de juin. L'atelier a permis d'analyser la façon dont les Sociétés nationales de petites îles peuvent appliquer – dans un contexte difficile – les techniques du marketing commercial à la collecte de fonds.

Les délégués ont dégagé des méthodes propres à renforcer leurs activités de marketing et de développement des ressources tout en améliorant l'image de la Croix-Rouge dans la région. Ils ont analysé certaines initiatives régionales et sont convenus de les tester dans leur pays.

L'atelier, qui bénéficiait d'une participation des Sociétés nationales américaine, britannique et néerlandaise et d'un financement de la compagnie d'assurance londonienne Royal and Sun Alliance, complétait le programme régional de développement des ressources. Les participants, essentiellement des volontaires – du novice en prospection de marché aux professionnels de la publicité –, ont élaboré des plans de développement pour leurs Sociétés respectives.

Réaction rapide au Nigéria

La nouvelle approche adoptée par la Fédération en matière de renforcement des capacités a rendu possible une intervention efficace lors d'inondations et de l'explosion d'un oléoduc au Nigéria. En 1998, la Croix-Rouge du Nigéria a bénéficié, dans le cadre du «processus tripartite» (voir page 23), d'un programme pilote de soutien au développement.

Le programme, financé par trois Sociétés nationales donatrices et leurs gouvernements, mettait l'accent sur le renforcement concomitant de la gouvernance et de la gestion de la société – aux niveaux national et local – et de ses capacités de préparation aux catastrophes et d'intervention.

Au cours de l'année, la Société a lancé plusieurs initiatives importantes, organisant notamment quatre réunions de direction au niveau national et une assemblée générale avec élection d'un nouveau conseil. Plusieurs sections qui avaient fonctionné jusque-là sans encadrement ont désigné des comités intérimaires. En outre, de nouveaux systèmes de gestion ont permis d'améliorer la planification et le compte rendu.

Suite à un atelier de formateurs tenu en août sur la préparation aux catastrophes et l'intervention, plusieurs sections ont assuré la formation de brigades de secours d'urgence qui ont ainsi pu aider les victimes de conflits – civils et communautaires – et de catastrophes. Les volontaires de la Croix-Rouge ont été sollicités après l'explosion d'un oléoduc à Jesse, en octobre, et lors d'inondations qui ont dévasté 93 villages dans les États du Kwara et du Niger.



COURTESY-ROUGE DE L'IRAQ

Des volontaires bien formés et un bon réseau de sections locales permettent aux Sociétés nationales de répondre aux besoins de leurs communautés.

Ils ont aidé à évacuer les populations, dispensé les premiers secours et distribué des vêtements, des couvertures et de l'eau.

Europe : formation à la communication

Une formation à la communication et à l'information est indispensable à toute Société nationale pour promouvoir son image dans le public et pour renforcer sa capacité à recueillir des fonds. Dans cette optique, un atelier de trois jours organisé par la Fédération et le Comité international de la Croix-Rouge (CICR) s'est tenu à Budapest, en novembre, à l'intention des responsables de l'information des 15 Sociétés nationales d'Europe centrale et orientale.

Les participants y ont acquis un savoir-faire dans le domaine médiatique (conduite d'interviews télévisées, rédaction de communiqués,



HOWARD ARFIN/FÉDÉRATION

relations avec les médias); ils ont pu organiser des échanges de ressources et de matériels et mettre en commun idées et données d'expérience. Ils ont également appris à planifier des projets et des stratégies d'information ainsi qu'à élargir leurs contacts.

Un autre atelier organisé en octobre en Croatie à l'intention des représentants de sections portait sur les relations avec les médias et sur l'approche de la Fédération et du CICR en matière de communication.

Relance au Guatemala

En 1998, une initiative visant à insuffler un nouvel élan à la Croix-Rouge du Guatemala, en s'appuyant sur la mise en valeur des ressources humaines et sur le renforcement des structures, a remporté un succès considérable. La Société nationale, qui avait cessé toute activité pendant quelques années et ne l'avait reprise qu'en 1996, tenait à «régénérer» ses sections, son



CAROLYN GALEE/FÉDÉRATION

siège, ses programmes et son image vis-à-vis du public. Il fallait d'abord édifier une structure solide au niveau du siège et des sections tout en établissant une bonne communication entre eux. Ce projet a été financé dans le cadre du processus tripartite, parallèlement à la mise en place de systèmes de gestion et d'information financières.

Les volontaires ont reçu une formation au sauvetage et aux premiers secours qui leur a permis d'aider les victimes de l'ouragan Mitch. Dans certaines sections pilotes, on a formé des sages-femmes et des agents de santé communautaires qui interviendront dans des régions où les services sanitaires essentiels sont très limités, voire inexistantes.

Le programme en est encore à ses débuts, mais on espère pouvoir continuer à bénéficier du soutien qui permettra à la Société nationale d'aider de nombreuses personnes vulnérables dans un pays où les trois quarts de la population vivent en dessous du seuil de pauvreté.