

**APELL
AWARENESS AND PREPAREDNESS FOR EMERGENCIES
AT LOCAL LEVEL**

**(CONCIENTIZACION Y PREPARACION PARA EMERGENCIAS
A NIVEL LOCAL)**

desarrollado por el

PROGRAMA DE LAS NACIONES UNIDAS PARA EL MEDIO AMBIENTE

*Presentado por:
Leo Helleman
Oficial de Programa
PNUMA/ORPALC*

**CURSO REGIONAL DE PLANIFICACION Y RESPUESTA DE LOS
ACCIDENTES QUIMICOS EN AMERICA LATINA Y EL CARIBE**

de la

**ORGANIZACION MUNDIAL DE LA SALUD
ORGANIZACION PANAMERICANA DE LA SALUD
CENTRO PANAMERICANO DE ECOLOGIA HUMANA Y SALUD**

La Trinidad, Tlaxcala, 15-19 de noviembre de 1993

Como resultado de varios accidentes industriales ocurridos tanto en países altamente industrializados, como en países en vías de industrialización que causaron fuertes daños al medio ambiente, a fines de 1986, el Programa de las Naciones Unidas para el Medio Ambiente (PNUMA) decidió iniciar la formulación de un Plan que contuviera medidas concretas que podrían ayudar a los gobiernos y, en especial a los de los países en vías de desarrollo, para minimizar el número y los impactos negativos de los accidentes y emergencias provocados por contingencias de carácter industrial. A pesar de que todos los accidentes industriales se pueden prevenir, se tiene que ser lo suficientemente realista para preparar planes de respuesta en caso de que ocurriera algún accidente de este tipo.

Dentro de este contexto, el Departamento para la Industria y el Medio Ambiente del PNUMA, en cooperación con la industria, desarrolló un manual sobre la concientización y Preparación para Emergencias a Nivel Local (Awareness and Preparedness for Emergencies at Local Level - APELL) diseñado para ayudar a los dirigentes y al personal técnico en una mayor concientización de la comunidad respecto a las instalaciones peligrosas, y en la preparación de planes de respuesta en caso de accidentes que pongan en peligro las vidas, las propiedades y el medio ambiente.

El PNUMA está consciente de que a nivel nacional e internacional existen medidas de planificación de desastres y accidentes naturales y tecnológicos. Por tanto, no fue la intención del manual remplazar o interferir con ellas o con acciones legales a nivel nacional o internacional, pero si es su propósito el contribuir a elevar el nivel de información y de conocimiento acerca de estas medidas así como de las responsabilidades y actividades involucradas.

El trabajo realizado para este Seminario, consiste en la presentación del manual, y en explicaciones y comentarios sobre sus contenidos más relevantes.

El manual está dirigido especialmente al nivel local. La evidencia más reciente muestra que el impacto de un accidente depende en gran medida de la rapidez de respuesta ante una emergencia tanto en la planta industrial misma, como en la localidad adjunta. Sin embargo el proceso APELL hace también hincapié en el papel del estado o de los gobiernos federales, quienes han de definir las metas, prioridades y reglamentaciones, así como proporcionar apoyos y recursos requeridos por la comunidad local.

El manual está diseñado para responder a una emergencia provocada por fuego, explosión, derrames o emanaciones de materiales peligrosos dentro de cualquier operación industrial o comercial. No pretende abarcar los problemas asociados con la energía nuclear o las actividades militares.

El manual proporciona conceptos fundamentales para desarrollar acciones basadas en la concientización de la comunidad ante

peligros potenciales, y preparar un plan de respuesta ante una emergencia a nivel local, creando un marco general para la estructura organizativa. Aunque los objetivos son siempre los mismos, las herramientas que propone son flexibles y los mecanismos con que opera pueden adaptarse a las condiciones y necesidades específicas de cada lugar.

El documento está estructurado en cinco capítulos:

*En el primer capítulo se presentan los antecedentes, el enfoque y el alcance del proceso APELL.

*El segundo capítulo describe los principales objetivos y los conceptos básicos del proceso.

*El tercer capítulo explica como poner en marcha el proceso.

*El cuarto capítulo trata específicamente de la concientización de la comunidad.

*El último capítulo esboza el proceso de planeación APELL, que puede utilizarse para lograr un alto nivel de preparación para casos de emergencia en una comunidad local. Describe los principales puntos a los que se debe prestar atención y sugiere un sistema de diez pasos para la planeación en casos de emergencia.

Adicionalmente, el manual incluye once anexos que proporcionan guías e informaciones complementarias sobre el tema.

El APELL se estructura a partir del principio de que, una respuesta adecuada ante las situaciones de desastre, cualquiera que sea su causa, requiere de acciones bien coordinadas por parte de los individuos y las instituciones de la comunidad local. Esto sólo es posible si la comunidad está bien informada y ha sido capacitada para reconocer cuales son los peligros posibles y la necesidad de una preparación mutua para afrontar sus consecuencias.

Por lo tanto, la finalidad prioritaria de este manual de Naciones Unidas es aumentar la conscientización de todos los habitantes de la comunidad acerca de los riesgos que puedan existir y de ayudar a mejorar la información y la preparación ante la eventualidad de emergencias provocadas por accidentes industriales que afecten a la localidad. Aunque este manual no se refiere a las respuestas ante desastres naturales, donde existen otros planes, puede ser utilizado como una base útil para responder a los accidentes naturales que afecten a la comunidad local. Uno de los objetivos del manual es vincular los planes de emergencia frente a desastres naturales con aquellos que hayan sido creados para emergencias industriales.

El proceso APELL pretende coadyuvar con las acciones reguladoras para evitar accidentes y salvaguardar el Ambiente.

APELL - UN PROGRAMA DE COOPERACION

- ⇒1. El manual describe un **proceso de acción cooperativa** para mejorar la conciencia y la preparación de una comunidad ante una emergencia.
- ⇒2. El núcleo de este proceso es un **GRUPO DE COORDINACION**, compuesto por:
 - Autoridades locales.
 - Líderes de la comunidad
 - Gerentes de plantas industriales
 - Otras personas interesadas.
- ⇒3. Está dirigido al **NIVEL LOCAL** sin ignorar la actuación del estado o de los niveles federales de gobierno, que han de definir las metas, prioridades o medidas de reglamentación y proporcionar el apoyo que requieren las comunidades locales.
- ⇒4. Algunos de los principales factores que obstaculizan el éxito del proceso **APELL** son:
 - Exceso de confianza («ya hay un plan preparado»).
 - Apatía («esto no puede suceder aquí»).
 - Preocupación por el aspecto económico. («no lo podemos pagar»).
- ⇒5. Estas actitudes pueden superarse mediante el **diálogo franco** entre la industria, por un lado, y las autoridades locales y los líderes de la comunidad, por el otro.
- ⇒6. EL DIALOGO CREARA EL CLIMA NECESARIO PARA QUE EXISTA UNA VERDADERA PREOCUPACION POR LA SEGURIDAD PUBLICA, ASEGURANDO ASI QUE EN CASO DE EMERGENCIA, LA COMUNIDAD ESTE PROTEGIDA POR UN PLAN DE RESPUESTA YA PROBADO.

Lámina 2

ALCANCE

- ⇒1. La forma de determinar cuáles son las operaciones industriales o comerciales que deben incluirse dentro del proceso **APELL** es, en principio, partir de una **EVALUACION DE RIESGOS**.
- ⇒2. En la mayoría de los casos, con algo de juicio y sentido común es posible identificar cuáles son las instalaciones donde podría ocurrir un accidente grave. Además hay criterios (listas de sustancias y niveles críticos) definidos en reglamentos y recomendaciones nacionales o internacionales que pueden servir de guía.
- ⇒3. El manual no abarca la industria nuclear o las actividades militares.
- ⇒4. El proceso **APELL** no sustituye las acciones reguladoras, técnicas o administrativas, necesarias para evitar accidentes y para proteger la salud pública, así como salvaguardar el medio ambiente en general.

FLEXIBILIDAD

- ⇒5. El manual no es un modelo único para coordinar los esfuerzos de todos los participantes, ni tampoco un manual detallado de las acciones y requerimientos necesarios para aplicar con éxito el proceso **APELL**.
- ⇒6. Se trata más bien de una **Guía que define los objetivos y el marco general de las estructuras organizativas necesarias para el proceso**.
- ⇒7. Los objetivos son siempre los mismos; pero, los mecanismos con los que opera varían según el lugar, y por lo tanto tendrán que adaptarse a las condiciones y los requerimientos locales.

CONCEPTOS BASICOS

¿QUE ES APELL?

- ⇒1. El proceso **APELL** incluye dos aspectos básicos:
- * Crear y/o incrementar la concientización de la comunidad sobre el posible riesgo que implica la fabricación, el manejo y el uso de materiales peligrosos; así como las medidas que tomarán las autoridades y la industria a fin de protegerla de dichos riesgos.
 - * Con base en estos **PROCESOS EDUCATIVOS E INFORMATIVOS** y en cooperación con las comunidades locales, desarrollar planes de respuesta ante una emergencia, en los que **PARTICIPE TODA LA COMUNIDAD**, en el caso de que se produjera una emergencia que amenazara su seguridad.
- ⇒2. Así el proceso **APELL** consta de dos partes:
- * **INFORMAR** a la comunidad, lo cual recibe el nombre de: «**CONCIENTIZACION DE LA COMUNIDAD**»
 - * Formular un plan para proteger al público, que se denomina «**RESPUESTA ANTE UNA EMERGENCIA**».
- ⇒3. El proceso **APELL** esta básicamente enfocado a los riesgos que se generan dentro de las plantas industriales, incluyendo el **TRANSPORTE Y DISTRIBUCION DE MATERIALES PELIGROSOS DENTRO DE LA COMUNIDAD**.
- ⇒4. En su aplicación busca el que participen todas las personas involucra las sin que se restrinja su participación por fronteras locales, regionales, o nacionales.
- ⇒5. De hecho, este tipo de divisiones no hacen más que ilustrar la necesidad de crear un **PLAN COORDINADO DE RESPUESTA ANTE UNA EMERGENCIA**.

Lámina 4

¿CUALES SON LOS OBJETIVOS DE APELL?

- ⇒1. **OBJETIVO GLOBAL: PREVENIR LA PERDIDA DE VIDAS HUMANAS, LOS PERJUICIOS A LA SALUD Y BIENESTAR SOCIAL, LOS DAÑOS MATERIALES ASI COMO PROTEGER EL MEDIO AMBIENTE EN LA COMUNIDAD.**

- ⇒2. **OBJETIVOS ESPECIFICOS:**
 - * **INFORMAR** a los miembros de la comunidad acerca de los peligros que entrañan las operaciones industriales en su zona, así como sobre las medidas que se han tomado para reducir estos riesgos.

 - * **REVISAR**, actualizar o establecer planes de respuestas ante una emergencia en el área local.

 - * **INCREMENTAR** la participación de la industria local en la concientización de la comunidad y en la planificación de una respuesta ante una emergencia.

 - * **INTEGRAR** los planes de emergencia de la industria y los planes de respuesta ante una emergencia de la localidad en un sólo plan general para que la comunidad pueda afrontar toda clase de emergencias.

 - * **INCORPORAR** a todos los miembros de la comunidad local en el desarrollo, experimentación y ejecución del Plan Global de Respuesta ante una Emergencia.

¿QUIENES SON LOS PARTICIPANTES DE APELL?

***1. A NIVEL NACIONAL.- Autoridades Nacionales:**

► **Ministerios, secretarías, gobiernos de las entidades federativas, departamentos, instituciones gubernamentales y todos aquellos que tienen responsabilidades a nivel nacional, en la planificación, la industria, medio ambiente, servicios o seguridad pública.**

► **La respuesta inicial ante un incidente se da a nivel local. Dado que el tipo de respuesta inmediata afecta en gran medida el resultado final y la magnitud de los daños, el proceso APELL está dirigido al nivel local.**

***2. A NIVEL LOCAL.- Tres participantes son de particular importancia. Sus posiciones y títulos varían de un país a otro; básicamente son representantes de los siguientes grupos:**

► **Autoridades locales.-Dirigentes del Estado, la provincia, el distrito, el municipio, la ciudad o el poblado:**

Gobernadores, representantes ante el Congreso, alcaldes, consejeros, jefes de policía, de bomberos o de brigada, administradores de servicios de emergencia, de los servicios médicos o sociales entre otros.

► **La industria.- Participantes CRITICOS para el éxito del proceso APELL:**

Gerentes y propietarios de las instalaciones industriales de la localidad (estatales o privadas).

Sindicatos y otras organizaciones de trabajadores.

► **La comunidad local y los grupos de interés**

Líderes ex-oficio de la comunidad.

Grupos religiosos y de servicio.

Cámaras de industria o de comercio.

Grupos no-gubernamentales, asociaciones ecologistas o de salud y otras.

Representantes de los medios de comunicación. Editores, Periodistas, TV.

¿CUALES SON LAS RESPONSABILIDADES Y LA ACTUACION DE LOS PARTICIPANTES EN EL PROCESO APELL?

*1.-RESPONSABILIDADES Y FUNCIONES DE LOS GOBIERNOS NACIONALES.

**Guiar, alentar y apoyar a las autoridades locales y a la industria (sobre todo por conducto de las asociaciones de industriales) en sus esfuerzos para iniciar un plan coordinado de respuesta ante una emergencia a nivel local en todas las áreas industriales.

**Difundir la información sobre el proceso APELL y lograr que este manual y las demás publicaciones pertinentes sean accesibles a gran escala.

**Promover y patrocinar talleres, así como cursos y seminarios de entrenamiento requeridos por el proceso APELL.

**Proporcionar los recursos necesarios para que la comunidad local responda con efectividad ante una emergencia a nivel local.

**Realizar un seguimiento y proporcionar asistencia en la puesta en marcha del proceso APELL (monitoreo).

EN TERMINOS GENERALES LA FUNCION DEL GOBIERNO ES CREAR UN CLIMA FAVORABLE PARA LLEVAR A CABO EL PROCESO APELL, CONFIRMAR LA VOLUNTAD POLITICA Y PROPORCIONAR LOS RECURSOS PARA QUE EL PLAN TENGA EXITO.

RESPONSABILIDADES Y ACTUACION DE LOS DUEÑOS Y GERENTES DE INSTALACIONES INDUSTRIALES

- *1. En una localidad específica las instalaciones industriales pueden ser:
- ▶ Propiedad del sector público, como en el caso de plantas industriales de producción nacionalizadas.
 - ▶ Instalaciones destinadas a prestar un servicio público directo, administradas por organismos gubernamentales.
 - ▶ Instalaciones de propiedad y administración privada.
 - ▶ Instalaciones de economía mixta, donde puede haber diversas combinaciones de inversión y control público y privado, nacional e internacional, dentro de su administración y operación.
- *2. Desde el punto de vista del proceso APELL, todas las instalaciones industriales de un área local determinada deben

comprometerse totalmente

a aplicar los procedimientos adecuados de prevención de accidentes y de preparación ante una emergencia, dentro de los límites físicos de las instalaciones, incluyendo las diversas instalaciones que sobre el territorio se destinen al almacenamiento y transporte de materias peligrosas.

- *3. En consecuencia las responsabilidades de las empresas dueñas de las instalaciones industriales con relación al proceso APELL se resumen de la manera siguiente:

- ▶ Proporcionar el mayor apoyo y los recursos posibles a los gerentes de planta para que se establezcan en las instalaciones industriales procedimientos de prevención de accidentes y preparación para emergencias.
- ▶ Alentar a los administradores de sus instalaciones para que pongan todo su esfuerzo en la aplicación del proceso APELL.
- ▶ Supervisar la participación de su empresa en el proceso

RESPONSABILIDADES ESPECIFICAS DE LOS GERENTES DE LAS INSTALACIONES INDUSTRIALES DENTRO DEL PROCESO APELL

- ⇒1. Las responsabilidades específicas de los gerentes de las instalaciones industriales dentro del proceso **APELL**, son las siguientes:
- ① Desarrollar programas de comunicación de la comunidad en respuesta a la demanda pública de información que creará una comunidad bien informada capaz de participar efectivamente y sin miedo en los programas de respuesta ante emergencias.
 - ② Establecer una relación estrecha y efectiva con las organizaciones de respuesta ante una emergencia local.
 - ③ Establecer un contacto con los dirigentes y líderes de la comunidad para mantenerlos bien informados sobre las medidas de seguridad adoptadas.
 - ④ Ser catalizador en la formación de un grupo de coordinación.

RESPONSABILIDADES Y ACTUACION DE LAS AUTORIDADES LOCALES

- ⇒1. DESARROLLAR LA CONCIENTIZACION Y PREPARACION PARA EMERGENCIAS A NIVEL LOCAL CONSTITUYE UN DEBER ESENCIAL DE LAS AUTORIDADES LOCALES. LOS GOBIERNOS LOCALES TIENEN UN PAPEL CRITICO EN EL DESARROLLO DE UNA PREPARACION PARA CASOS DE EMERGENCIA.
- ⇒2. Las autoridades locales son responsables de la seguridad, la salud pública y la protección del medio ambiente dentro de su área. En este contexto, su papel en el proceso **APELL** es esencial para:
- ◆ Crear una conciencia pública y movilizar el apoyo general para el proceso **APELL**.
 - ◆ Establecer un clima adecuado para el desarrollo de un programa de cooperación.
 - ◆ Coordinar la participación de organizaciones de emergencia o de grupos públicos.
 - ◆ Capacitar al personal de respuesta en caso de emergencia.
 - ◆ Adquirir y movilizar los recursos necesarios.
 - ◆ Aprobar el Plan de emergencia desarrollado en el proceso **APELL**, ponerlo en marcha y comunicarlo al público.
- ⇒3. Las autoridades locales serán responsables de aprobar el **PLAN DE RESPUESTA ANTE EMERGENCIAS**, diseñado en el proceso **APELL**. Las autoridades tendrán una función fundamental en la puesta en marcha del plan y en la información al público en cuanto a su funcionamiento, especificando en caso de emergencia como deben actuar los habitantes.

RESPONSABILIDADES Y PAPEL DE LOS LIDERES DE LA COMUNIDAD

- ⇒1. Los líderes de la comunidad son portavoz de las preocupaciones y de las opiniones de los ciudadanos a quienes representan en la comunidad; sus responsabilidades son las siguientes
- ☛ Estar en comunicación con las autoridades y responsables de la industria sobre los puntos importantes para los miembros que representan.
 - ☛ Informar a sus miembros sobre los planes y programas creados para proteger la salud pública y el medio ambiente.
 - ☛ Proporcionar un liderazgo mediante organizaciones comunales y religiosas, instituciones comunales, escuelas y otros programas para entrenar al público en los detalles del plan.
 - ☛ Ayudar a movilizar el apoyo y la participación local, en el proceso **APELL**.
- ⇒2. **LOS LIDERES DE LA COMUNIDAD TIENEN UN PAPEL ESENCIAL EN CUANTO A LOGRAR APOYO Y ENTUSIASMO PARA EL PROGRAMA. EL LIDER PUEDE SER EL INICIADOR DEL PROCESO Y UNO DE SUS CATALIZADORES, MOTIVANDO LA PARTICIPACION Y SOBRE TODO LA CONFIANZA.**

FUNCIONES DEL PNUMA

- ⇒3. El PNUMA ha preparado un programa detallado para la difusión y puesta en marcha del proceso **APELL**, y lo apoyará durante su ejecución. Entre sus acciones específicas están las siguientes:
- ☛ Promover talleres regionales para ayudar a las autoridades locales a comprender y llevar a cabo el proceso **APELL**.
 - ☛ Proporcionar asistencia para la realización del proceso **APELL**.
 - ☛ Proporcionar un flujo continuo de información y de informes de avance sobre la puesta en marcha del **APELL**.

COMIENZO DEL PROCESO APELL

¿COMO FUNCIONA EL PROCESO APELL?

- ⇨1. Todas las instalaciones industriales tiene la **RESPONSABILIDAD** de establecer y poner en marcha un «**PLAN DE RESPUESTA ANTE UNA EMERGENCIA**»... Este plan parte de una revisión de la seguridad de funcionamiento de las instalaciones.

- ⇨2. Esta revisión de seguridad, examina detalladamente los elementos que pueden afectar la seguridad en el funcionamiento de las instalaciones, entre ellos:
 - ⇨ Dirección y administración.
 - ⇨ Administración y entrenamiento.
 - ⇨ Planes de inspección.
 - ⇨ Análisis de puestos y procedimientos.
 - ⇨ Investigación de accidentes e incidentes.
 - ⇨ Observaciones planificadas de las observaciones.
 - ⇨ Preparación para emergencias.
 - ⇨ Reglas y reglamentos organizacionales.
 - ⇨ Análisis de accidentes e incidentes.
 - ⇨ Entrenamiento del personal.
 - ⇨ Controles y servicios de salud.
 - ⇨ Sistemas de evaluación de programas.
 - ⇨ Controles de compra de ingeniería.
 - ⇨ Comunicaciones con el personal.
 - ⇨ Reuniones de Grupos.
 - ⇨ Promoción General.
 - ⇨ Contratación de personal.
 - ⇨ Seguridad al exterior de la planta.

ELEMENTOS BASICOS DE UN PLAN DE RESPUESTA EN CASO DE EMERGENCIA EN UNA INSTALACION INDUSTRIAL

****ORGANIZACION DE EMERGENCIA EN UNA PLANTA:** Responsable, encargados y suplentes.- Funciones de cada individuo o grupo.

****EVALUACION DEL RIESGO EN UNA PLANTA:** Cantidad y localización de las materias peligrosas.-Fichas de datos sobre las propiedades físicas de cada una de ellas.-Localización de las válvulas de aislamiento.-Procedimientos especiales de lucha contra incendios.-Requisitos especiales para el manejo de las instalaciones.

****EVALUACION DE LAS AREAS DE RIESGO:** Propiedades físicas de las materias peligrosas en plantas cercanas.-Residencias cercanas y centros de población.-Contactos con otros sitios industriales (nombres, números telefónicos).

****PROCEDIMIENTOS DE NOTIFICACION Y SISTEMAS DE COMUNICACION:** Sistemas de alarmas.-Equipos de comunicación (radios, líneas directas, etc.).- Industrias vecinas.-Residentes vecinos.-Lista y números telefónicos de las personas claves.-Persona designada para los contactos con los medios de comunicación.- Oficina de centralización de la información.

****EQUIPOS E INSTALACIONES DE EMERGENCIA:** Equipo de lucha contra incendios.- Medicamentos de primeros auxilios.- Detectores de gases tóxicos (en los lugares necesarios). -Indicadores de la velocidad del viento. -Aparatos respiratorios autónomos. -Otros equipos por especificar, de acuerdo a las condiciones locales.

****PROCEDIMIENTOS PARA VOLVER A LAS OPERACIONES NORMALES:** Interfase y líneas de comunicación con las autoridades fuera del sitio.

****ADIESTRAMIENTO Y PRACTICAS DE ENTRENAMIENTO:** Conocimiento de los productos químicos.- Procedimientos para reportes de emergencia. -Conocimiento de los sistemas de alarmas. -Localización de los equipos contra-incendios.- Utilización adecuada de los equipos.-Procedimiento de evacuación. Emergencias simuladas frecuentes y documentadas.

Lámina 12 [continúa]

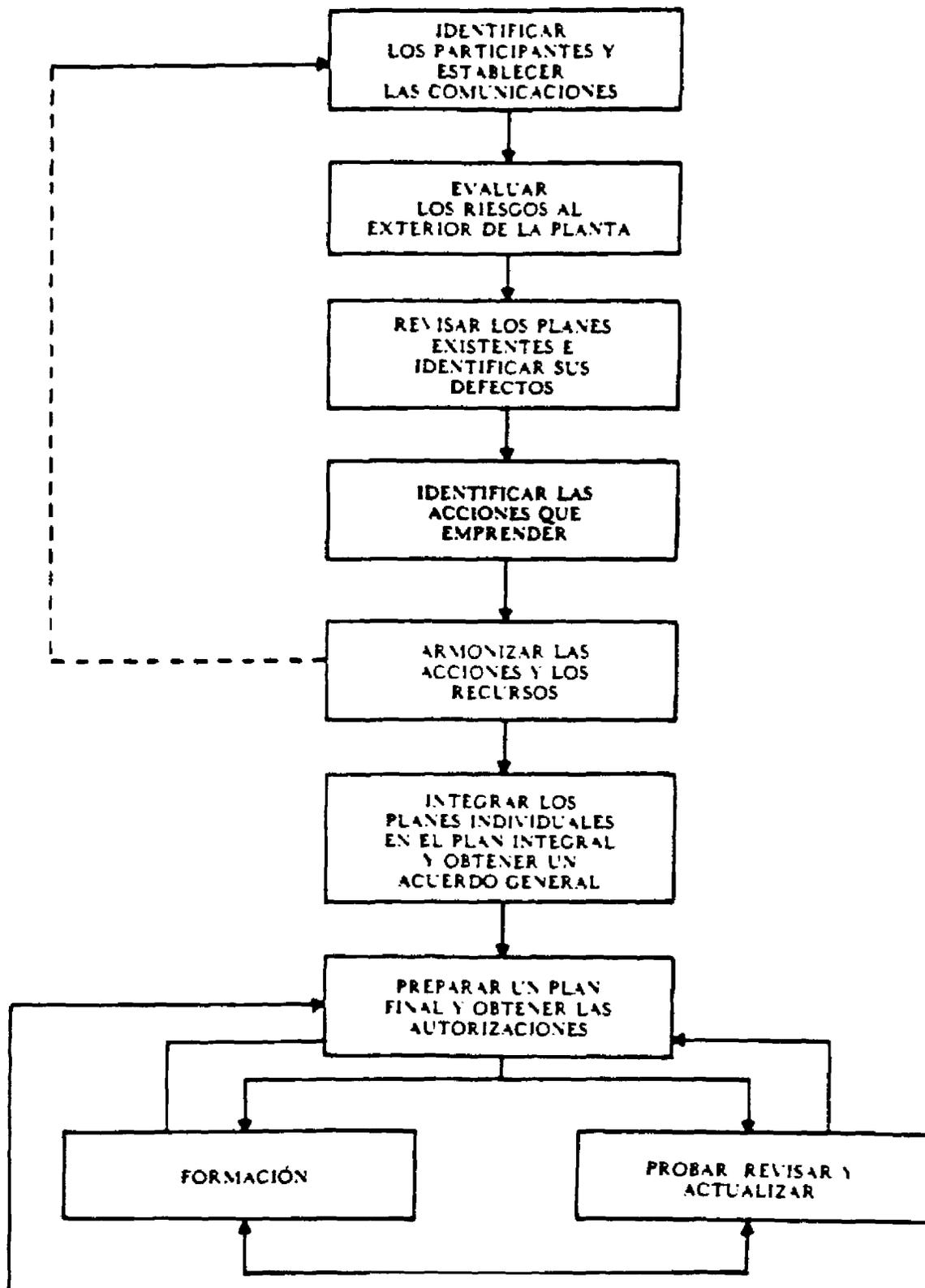
- ➔ **PRUEBAS FRECUENTES DE LA ORGANIZACIÓN Y DE LOS PROCEDIMIENTOS DE EMERGENCIA:** Simulación de emergencias. Pruebas frecuentes del equipo de lucha contra siniestros. Prácticas de evacuación. Comité permanente de preparación para casos de emergencia.
- ➔ **ACTUALIZACION DE PLANES :**Anualmente, o de ser necesario, con mayor frecuencia. Resultados evaluados de los simulacros y pruebas.
- ➔ **PROCEDIMIENTOS DE RESPUESTA A EMERGENCIAS:**Comunicación. Evacuación y refugios. Médicos. Procedimientos para casos de fugas de gas tóxico, huracanes, falla de máquinas. MANUALES DE OPERACION.

NECESIDAD DE VINCULACION CON OTROS PLANES DE EMERGENCIA ESTABLECIDOS

- *1.- El proceso APELL reconoce la necesidad de esta relación. El esquema muestra un diagrama que explica cómo los empresarios, gerentes de planta, las autoridades y los líderes locales pueden interactuar para formar una asociación que proporciones el vínculo necesario.**

DIAGRAMA DE LAS ACTIVIDADES PARA IMPLEMENTAR EL PLAN DE EMERGENCIA DE LA COMUNIDAD

ESQUEMA 3



VINCULOS DE RESPONSABILIDAD

- 1.- *La formación de un **GRUPO DE COORDINACION ES LA PIEDRA ANGULAR DEL PROCESO APELL.***

- 2.- *LA FUNCION DEL GRUPO DE COORDINACION ES SERVIR DE VINCULO ENTRE LA INDUSTRIA Y EL GOBIERNO LOCAL. CON LA COOPERACION DE LOS LIDERES DE LA COMUNIDAD DESARROLLAR UN ENFOQUE UNIFICADO Y COORDINADO PARA PLANIFICAR LA RESPUESTA ANTE UNA EMERGENCIA Y ESTABLECER CANALES DE COMUNICACION CON LA COMUNIDAD.*

¿COMO FORMAR UN GRUPO DE COORDINACION?

- ⇒1. En el Grupo deben estar incluidos las autoridades locales, los líderes de la comunidad y de la industria. El Grupo de Coordinación se convierte en el equipo de dirección esencial para el desarrollo del proceso APELL a nivel local. Debe realizarse un gran esfuerzo para que todos los grupos interesados en el proceso de planificación sean incluidos.
- ⇒2. Hay ciertos factores que tienen una gran importancia en la formación del Grupo de Coordinación.
- * Sus miembros deben poseer la capacidad empeño, autoridad recursos para realizar sus tareas.
 - * Deben ser capaces de adquirir con rapidez una amplia gama de conocimientos específicos sobre la zona, sus instalaciones industriales y sus sistemas de transporte y conducción de todo tipo de materiales, así como de los mecanismos de respuesta ante emergencias.
 - * Deben establecer de común acuerdo los objetivos de un programa específico de concientización y preparación en caso de emergencia en su zona.
 - * Deben trabajar en conjunto para alcanzar esos objetivos.
 - * Deberán estar de acuerdo en trabajar juntos, aún después de formulado el plan, para asegurarse de que no disminuya la preparación local y para afrontar los cambios que ocurran en la zona, como por ejemplo la construcción de nuevas instalaciones peligrosas,
- ⇒3. Una vez que se han identificado a los miembros del Grupo de Coordinación y que éstos han aceptado prestar sus servicios, es necesario nombrar un JEFE, para dirigir el proceso de planificación de la concientización y preparación ante emergencias a nivel local. Criterios de selección:
- * El grado de respeto que le tienen los miembros del Grupo de Coordinación
 - * Disponibilidad de tiempo y recursos
 - * Experiencia en el manejo de relaciones humanas
 - * Habilidad de dirección y comunicación.
 - * Responsabilidades que tenga en el tema.

LA CONCIENTIZACION DE LA COMUNIDAD.

*1.-Los dirigentes industriales reconocen que en el caso de las instalaciones que produzcan, utilicen almacenen o transporten materiales potencialmente peligrosos, los gerentes de la planta tienen la responsabilidad de proporcionar la información sobre estos materiales que satisfaga a las necesidades y demandas de los encargados de responder ante una emergencia, del personal médico y del público en general.....Cámara de Comercio Internacional.

*2.-La verdadera forma de asegurar un efectivo cuidado de la vida y los valores del ambiente es mediante el TRATO CON LA COMUNIDAD.

*3.-Los gerentes de planta ; las autoridades locales y los líderes de la comunidad que participen en el establecimiento y en la puesta en marcha del proceso APELL deben tomar en cuenta los siguientes puntos para concientizar a la comunidad:

**Definir la comunidad local.

**Hacer un inventario de los contactos ya existentes con la comunidad local.

**Contactar a las demás instalaciones industriales para coordinar las actividades relacionadas con la comunidad.

**Planear una primera reunión del Grupo de Coordinación del proceso APELL. (Asignar responsabilidades a los representantes de las industrias para que establezca contactos con los participantes potenciales)

**Diseñar fichas de control o un registro de datos para cada planta industrial.

**Diseñar hojas de datos sobre la preparación de la comunidad.

**Asignar las responsabilidades de las tareas de comunicación.

**Buscar oportunidades de comunicación.

**Seleccionar los medios de comunicación adecuados a las circunstancias locales.

**Buscar ayuda del exterior.

Lámina 17.-

¿QUE SE DEBE HACER Y QUE SE DEBE EVITAR SOBRE INFORMACION Y COMUNICACION ?

*1.-Todos los que participan activamente en el proceso APELL tienen el deber de mantener al público informado sobre los progresos logrados. Además los participantes tienen la responsabilidad de evitar que el público reciba información contradictoria o confusa lo cual puede socavar todo esfuerzo de cooperación.

*2.-NO SE PUEDE ESPERAR A QUE HAYAN EMPEZADO LOS PROBLEMAS PARA INICIAR LAS RELACIONES CON LOS MEDIOS DE COMUNICACION

*3.-Dentro del proceso APELL los puntos que deben tomarse en cuenta en las relaciones con los medios de comunicación son los siguientes

**Preparación.-Elegir un portavoz.-Dterminar cuáles son los medios de comunicación verdaderamente importantes.

**Formulación de una base de datos.-Reunir los datos básicos sobre la posibilidad de emergencias, en un lenguaje accesible de tal manera que toda la población pueda comprender. Incluir videos o películas.

**Conocimiento mutuo.-Resulta especialmnete importante que los líderes locales o regionales participen en este proceso: Directores de escuelas, profesores, líderes religiosos, jefes de barrio, etc.

**Cultivar y mantener buenas relaciones.-Desarrollar una relación personal con los representantes claves de los medios de comunicación mediante diversas actividades.

**Formular un Plan antes de que surjan los problemas.

**Seguir los planes de comunicación cuando surjan los problemas.

EN LA FORMULACION DEL PLAN DE COMUNICACION ES NECESARIO CONSIDERAR
LOS SIGUIENTES PUNTOS:

****No esperar que los reporteres y otros comunicadores sociales conozcan la complejidad de los procesos industriales. Procurar que todas las explicaciones sean sobre hechos concretos y expresadas en términos sencillos y sin tecnicismos.**

****No especular.-no intentar responder a preguntas hipotéticas.**

****No temer contestar "no lo sabemos". Es posible que no exista una respuesta . Si es posible proporcionar una respuesta más adelante.**

****Las situaciones donde hay muertos y lesionados son particularmente delicadas. Es muy importante que los nombres no se den a conocer hasta estar seguros de que los familiares hayan sido notificados.**

****Hay que ser abierto y cooperativo con todos los medios de comunicación social; pero tratar de proporcionar siempre una descripción objetiva de los hechos reales.**

LA PREPARACION PARA CASOS DE EMERGENCIA

*1. COMO SE DIJO, EL PUNTO DE PARTIDA DEL PROCESO APELL ES LA FORMACION DE UN GRUPO DE COORDINACION Y EL DESARROLLO DE UNA ESTRUCTURA ORGANIZADA PARA EL FUNCIONAMIENTO DEL MISMO.

*2. LA PRIMERA TAREA DEL GRUPO DE COORDINACION CONSISTE EN REUNIR INFORMACION Y EVALUAR LA SITUACION PRESENTE IDENTIFICANDO LOS RIESGOS QUE PUEDE PROVOCAR UNA SITUACION DE EMERGENCIA.

*3. Para crear una base de datos básicos el GRUPO DE COORDINACION puede lograr mediante contactos personales, o enviando cuestionarios a las industrias locales y a las oficinas gubernamentales, analizar los siguientes puntos:.

- ▶ Identificar los órganos locales que componen la red potencial de concientización y preparación a nivel local.
- ▶ IDENTIFICAR LOS RIESGOS QUE PUEDEN PROVOCAR UNA SITUACION DE EMERGENCIA.
- ▶ Evaluar cuál es la situación de la comunidad en cuanto a planificación y coordinación de la preparación para emergencias provocadas por productos peligrosos y asegurarse de que no haya **DUPLICIDAD** en la planificación.
- ▶ Identificar con claridad cuáles son los interlocutores específicos de la comunidad y determinar sus responsabilidades en un caso de emergencia.
- ▶ Verificar si la comunidad tiene equipos entrenados de respuestas a emergencia en el caso de fugas de materiales peligrosos.
- ▶ Definir cuál es el sistema de transporte de emergencias de la comunidad.
- ▶ Definir cómo debe proceder la comunidad para proteger a los habitantes de las emergencias.
- ▶ Establecer mecanismos de intercambio de información

PRECISANDO EN ALGUNOS DE LOS PUNTOS ANTERIORES.

*1.-Identificar la estructura organizativa para el manejo de emergencias.

**Es posible que ya existan planes de emergencia preparados por la industria local o por el gobierno regional o local. El Grupo de Coordinación debe determinar cuáles son los planes que ya existen, y si los hay ASEGURARSE DE QUE ESTEN COORDINADOS para facilitar la efectividad y EVITAR VACIOS en la respuesta ante cualquier emergencia.

**Ante una emergencia la cadena de mando es vital. SOLO PUEDE HABER UNA PERSONA AL MANDO. CUALQUIER DISPUTA O DESACUERDO SOBRE ESTE PUNTO DEBE RESOLVERSE DURANTE EL PROCESO DE PLANIFICACION Y NO DURANTE LA EMERGENCIA.

ESTRATEGIA EN DIEZ PASOS PARA USAR EL PROCESO APELL EN LA PLANIFICACION DE LA PREPARACION PARA CASOS DE EMERGENCIA.

*1.-Con base en la experiencia,se puede seguir una estrategia en diez pasos para poner en marcha el proceso APELL;a fin de lograr un plan de respuesta de la comunidad útil y eficaz.

**1.-IDENTIFICAR A LOS PARTICIPANTES EN EL PLAN DE REPUESTA ANTE EMERGENCIAS Y ESTABLECER SUS FUNCIONES RECURSOS Y POSIBILIDADES.

**2.-EVALUAR LOS PELIGROS Y RIESGOS QUE PUEDEN PROVOCAR UNA SITUACION DE EMERGENCIA EN LA COMUNIDAD.

**3.-HACER QUE LOS PARTICIPANTES REVIEN SU PROPIO PLAN DE EMERGENCIA PARA ADECUARLO A LA RESPUESTA COORDINADA.

**4.-IDENTIFICAR LAS TAREAS DE RESPUESTA NECESARIAS QUE NO HAN SIDO CUBIERTAS POR LOS PLANES EXISTENTES.

**5.-ARMONIZAR ESTAS TAREAS CON LOS RECURSOS DISPONIBLES DE CADA UNO DE SUS PARTICIPANTES.

**6.-REALIZAR LOS CAMBIOS NECESARIOS PARA MEJORAR LOS PLANES EXISTENTES,INTEGRARLOS AL PLAN DE RESPUESTA (DE CARACTER GLOBAL),APROBADO POR CONSENSO.

**7.-REDACTAR EL PLAN GLOBAL DE RESPUESTA Y BUSCAR LA APROBACION DE LAS AUTORIDADES LOCALES.

**8.-INFORMAR A TODOS LOS GRUPOS PARTICIPANTES SOBRE EL PLAN GLOBAL DE RESPUESTA Y ASEGURARSE QUE TODOS LOS ENCARGADOS DE RESPONDER A UNA EMERGENCIA ESTEN DEBIDAMENTE ENTRENADOS.

**9.-DEFINIR PROCEDIMIENTOS PARA PROBAR,REVISAR Y ACTUALIZAR PERIODICAMENTE EL PLAN.

**10.-INFORMAR Y ENTRENAR A LA COMUNIDAD EN SU CONJUNTO EN LA UTILIZACION DEL PLAN GLOBAL DE RESPUESTA.