

HACIA UNA VIVIENDA SALUDABLE

Que viva mi hogar



MANUAL PARA EL AGENTE COMUNITARIO

EDUARDO ÁLVAREZ PERALTA
Representante OPS-OMS en Colombia

**Programa de Preparativos para situaciones de
Emergencia y Socorro en casos de Desastre**

Dirección General
Mónica Zaccarelli Davoli
Consultora Emergencias y Desastres

Patricia Rodezno de Segurado
Consultora Salud y Ambiente

Zoraida Delgado
Profesional Nacional Emergencias y Desastres

Revisión
Celsa Sampson
Asesora Prevención y Control de Enfermedades

Roberto Montoya
STC proyecto RAVREDA

Desarrollo Técnico de Contenidos y Coordinación Editorial
Amparo Cadena Lezama

Diseño Educativo y Pedagógico
Luz Marina León Montenegro

Material en proceso de validación

Impresión: Editorial Linotipia Bolívar & Cía S En C.,
1ª edición: OPS, 2003 Bogotá Colombia

La realización de esta publicación ha sido posible gracias
al apoyo financiero de la Agencia Canadiense para el
Desarrollo Internacional (CIDA) y del Departamento de
Estado de los Estados Unidos

Este libro se puede consultar en la dirección:
www.disaster.info.desastres.net/desplazados

PRESENTACIÓN

Debido a las condiciones de marginalidad y pobreza en las que viven miles de colombianos y a la situación de Emergencia Compleja, las viviendas que habitan no cumplen con condiciones de seguridad, abrigo y protección. La gran mayoría de viviendas, especialmente las que están ubicadas en los sectores vulnerables, presentan factores de riesgo para la salud tales como: la ubicación (zonas de invasión, sin infraestructura de servicios públicos, zonas de deslizamiento, entre otras); el material usado en la construcción de la vivienda (tela asfáltica, cartones, latas, madera y bahareque), la falta de acceso al agua de buena calidad, la eliminación inadecuada de excretas y de residuos sólidos, el hacinamiento y los problemas sociales en que están inmersos. Viviendas de este tipo propician enfermedades, accidentes y muertes, en su mayoría prevenibles.

El desconocimiento de los factores de riesgo existentes en la vivienda, hace que se incrementen los índices de enfermedades en sus habitantes. En este sentido la Representación de Colombia de la Organización Panamericana de la Salud OPS/OMS en el marco de la estrategia de la Atención Primaria Ambiental (APA), cuyo objetivo fundamental es "proteger y mejorar la salud de la población y el ambiente, creando un ambiente sano mediante la promoción y ejecución de acciones básicas y preventivas en el nivel local, con la participación de la comunidad"¹ viene impulsado acciones que favorecen el desarrollo de estrategias educativas en el ámbito comunitario y familiar, para crear conciencia y fomentar acciones que permitan proteger la salud en la vivienda.

La Organización Panamericana de la Salud OPS/OMS, con el objetivo de contribuir al mejoramiento de la salud y de las condiciones de vida en la vivienda de la población colombiana, elaboró los manuales "HACIA UNA VIVIENDA SALUDABLE" "QUE VIVA MI HOGAR", dirigidos a facilitadores y a agentes comunitarios. Estos manuales



se constituyen en herramientas educativas que permiten la identificación de los factores de riesgo y la promoción de factores protectores para la salud en la vivienda. Esta primera edición servirá para validar los contenidos técnicos y la metodología educativa.

Los manuales desarrollan contenidos técnicos y diferentes actividades educativas que promueven procesos reflexivos, analíticos y participativos.

Las actividades educativas están orientadas para que el aprendizaje se de a partir de la experiencia de los participantes, del diálogo de saberes, de la construcción colectiva del conocimiento, y de la concertación. El propósito de los manuales es lograr niveles de sensibilización e interiorización de los contenidos y las prácticas relacionadas con una vivienda saludable. Cuando las personas comprenden el sentido de mejorar su vivienda y su entorno pueden cambiar sus hábitos, sus comportamientos y sus actitudes frente a su salud y la de los seres más cercanos su familia.

Aprender a identificar los factores de riesgo que existen en la vivienda y los factores de protección que se pueden implementar a nivel familiar y comunitario, se logra a través de procesos educativos y puede ser el camino de " HACIA UNA VIVIENDA SALUDABLE" pensada y construida para que sus habitantes tengan mayores conocimientos sobre su salud y su bienestar.

EDUARDO ALVAREZ PERALTA-
Representante OPS/OMS
Colombia.



CONTENIDO

Presentación	3
Introducción	7
Descripción de los manuales	9
TEMA 1: LA VIVIENDA COMO ESPACIO VITAL	15
Ubicación, infraestructura y espacio	
TEMA 2: SORBOS DE VIDA –AGUA PARA CONSUMO EN LA VIVIENDA.....	27
Protección y métodos de tratamiento	
TEMA 3: LAS EXCRETAS Y LAS AGUAS GRISES O DE LAVADO ANDAN POR AHÍ.	45
Manejo y disposición de las excretas	
Manejo y disposición de las aguas grises o de lavado	
TEMA 4: LOS RESIDUOS SÓLIDOS EN LA VIVIENDA	61
Definición, almacenamiento, recolección, tratamiento, disposición y aprovechamiento.	
TEMA 5: ÉCHELE OJO A LAS PLAGAS	71
medidas de control de insectos y roedores	
TEMA 6: VIVIENDA CON HIGIENE Y SALUD	83
Higiene en la vivienda	
Hábitos de higiene personal	
Manipulación de alimentos	
Manejo de animales domésticos	
BIBLIOGRAFÍA	97
ANEXOS	98

INTRODUCCIÓN

«La vivienda es el espacio vital y necesario para el desarrollo del individuo y la familia. En la vivienda se dan actividades y momentos importantes que estrechan relaciones afectivas y fortalecen el núcleo familiar. Para que la vivienda se considere adecuada debe brindar seguridad, ofrecer intimidad, ser confortable»²

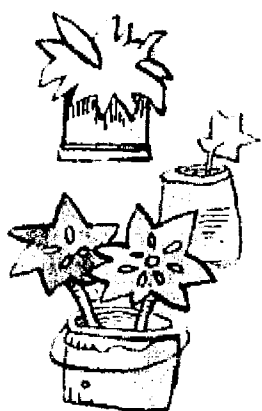
En una vivienda saludable:

- La ubicación es segura y protegida contra la contaminación y las inclemencias de la naturaleza tales como el viento, la lluvia, los temblores y los deslizamientos de tierra.
- Las paredes, el suelo y los techos están libres de animales que puedan generar enfermedades o accidentes.
- Hay acceso al agua de buena calidad para el consumo humano.
- Las aguas lluvias y grises o de lavado³ tienen desagües apropiados.
- Los espacios están limpios, son seguros y dan un mínimo de privacidad para las personas que la habitan.
- La cocina está separada de otras habitaciones y dispone de implementos que facilitan el manejo higiénico de los alimentos.
- Las instalaciones para evacuar las excretas y las aguas grises o de lavado, son adecuadas.
- Los residuos sólidos, están en un lugar libre de la presencia de moscas, de ratas y ubicados adecuadamente de tal forma que se evite que los perros, los gatos y otros animales domésticos revuelquen y mezclen estos residuos.

² Catálogo de actividades de acción comunitaria -Instituto Mexicano de Seguro Social, México D.F. pág. 175

³ Son aguas sucias que quedan después de lavar la ropa, lavar los alimentos, aseo en la vivienda, hacer el aseo personal, bañar animales y realizar otras tareas





- Los animales domésticos cuentan con lugares limpios y separados de la familia.
- La ventilación es suficiente para evitar la contaminación del aire interior.
- Hay aseo, orden e higiene tanto en sus instalaciones como en las personas que la habitan.
- El lugar de trabajo se mantiene aislado de las habitaciones de la familia.

Los principales factores de riesgo⁴ que afectan la salud humana en la vivienda son:

- Los pisos, los techos y las paredes con agujeros o grietas que propician la existencia y multiplicación de insectos y roedores.
- La falta de acceso al abastecimiento de agua de buena calidad.
- El mal almacenamiento de agua que facilita su contaminación y la proliferación de insectos.
- El manejo inadecuado y eliminación de excretas y basura.
- La falta de espacio para una adecuada separación de ambientes: muchas personas durmiendo en la misma habitación y a veces en la misma cama (hacinamiento).
- La contaminación del aire y la falta de ventilación.
- La falta de higiene y cuidado en la tenencia de animales.
- El uso y la manipulación sin precaución de químicos en especial de plaguicidas.

Los factores de riesgo mencionados anteriormente se encuentran en muchas viviendas y puede ser la causa de:

⁴ FACTOR DE RIESGO: Elemento presente en el ambiente, que nos indica que se puede presentar un daño en la salud, a través de una enfermedad o accidente.

- Enfermedades Diarreicas Agudas, gastroenteritis, cólera, salmonelosis, afecciones de la piel y fiebre tifoidea, causadas por el consumo y uso de agua contaminada
- Enfermedad de Chagas, malaria, dengue y fiebre amarilla, transmitidas por insectos, y leptospirosis, transmitida por roedores.
- Rabia, causada por la mordedura de animales tales como perros y ratas
- Tuberculosis, la cual se transmite en condiciones de hacinamiento y mala ventilación.
- Infecciones Respiratorias Agudas ocasionadas por la contaminación del aire interior de la vivienda y el desarrollo de actividades como cocinar con leña, fumar y usar estufas mal diseñadas.
- Accidentes, incendios, quemaduras
- Problemas psicosociales generados por el hacinamiento, expresados en maltrato infantil, violencia intrafamiliar, incesto, y promiscuidad

DESCRIPCIÓN DE LOS MANUALES

Los manuales "HACIA UNA VIVIENDA SALUDABLE, QUE VIVA MI HOGAR," se diseñaron para apoyar actividades educativas con el fin de lograr conciencia y fomentar acciones alrededor del autocuidado y de la importancia de la salud. La mayoría de las enfermedades y accidentes que ocurren a las personas en la vivienda se pueden prevenir. De ahí la importancia de la identificación de los factores de riesgo así como de los factores de protección⁵ que puedan generar salud y bienestar.

5 **FACTOR DE PROTECCIÓN:** Aspecto o elemento que reduce el riesgo o que evita que una enfermedad o accidente pueda hacer daño en la salud. El factor puede ser físico, psicológico, químico, social o biológico. Por ejemplo, un factor protector es la educación sanitaria, hábitos higiénicos seguros, disponibilidad de agua de buena calidad, manejo higiénico de los alimentos, entre otros.

"Si no hay conciencia y comprensión de la salud, no habrá cambios perdurables en el comportamiento humano. La gente debe creer verdaderamente que si mejora su higiene y saneamiento, su salud y su vida serán mejores."

Transformación Participativa para la higiene y el Saneamiento.
OPS/ OMS

Los manuales están dirigidos a facilitadores⁶ y a agentes comunitarios⁷, para lograr que a través de su actividad educativa involucren a todos los miembros del proceso como actores importantes en el mejoramiento de la calidad de vida, a partir de una vivienda saludable. Los facilitadores y los agentes comunitarios son personas que educan a adultos, niños, niñas, jóvenes y ancianos en temas relacionados con la salud y la higiene en la vivienda.

La educación sanitaria es uno de los factores más importantes en el cambio de actitud y comportamiento frente a los riesgos para la salud.

Cuando las personas entienden desde el corazón la relación que existe entre el medio ambiente, la salud y el bienestar (con sensibilidad, conciencia y ganas de hacer algo para cambiar), pueden identificar las situaciones y tomar medidas para modificar, desde lo individual, lo familiar y lo comunitario, la situación generadora del problema.

Personajes presentes en los manuales

Para facilitar y enriquecer la acción educativa se crearon dos personajes cuya misión es generar discusión y reflexión. Ellos reflejan problemas que se presentan en la vivienda y posibilidades en torno a la misma. Durante algunas actividades del proceso educativo hacen llamados permanentes, por lo cual es importante observarlos, oírlos, conocerlos y comprenderlos muy bien.

A continuación se desarrollan las siguientes preguntas que se utilizan para presentar el manual, como se desarrolla el proceso enseñanza -aprendizaje y cómo se evalúa y se le hace seguimiento.

CHEO BUENAVIDA: Trae enseñanzas para la vida y la salud. Está dispuesto a aprender, a cambiar y a defenderse de **MUCHOVIRUS** para conquistar una vivienda saludable.

MUCHOVIRUS: Es cómplice de la enfermedad, la falta de higiene, el mal gusto por la vida y la salud, está buscando aliados para que las cosas no cambien.

6 **LOS FACILITADORES:** Son técnicos o promotores de saneamiento, promotores de salud, personas con conocimiento en ambiente y saneamiento básico, que enseñan al Agente comunitario a través de una metodología participativa y reflexiva. Acompañan al Agente comunitario en los procesos de evaluación y seguimiento de las familias.

7 **LOS AGENTES COMUNITARIOS:** Son líderes comunitarios que enseñan a la familia a través de los contenidos y metodologías que recibieron en el proceso de formación con el facilitador. Acompañan a la familia para hacer evaluación y seguimiento con el fin de lograr cambios de comportamiento en los hábitos de higiene en la vivienda.

¿Qué es el Manual del Agente comunitario?

Es un material educativo-didáctico que apoya la visita formativa del Agente comunitario a diferentes familias para promover el desarrollo de una vivienda saludable.

¿Qué contiene el Manual del Agente comunitario?

El Manual desarrolla seis (6) temas sobre la vivienda saludable con los siguientes contenidos:

- 1) La ubicación, infraestructura y espacio.
- 2) La protección y métodos de tratamiento del agua para consumo.
- 3) El manejo y disposición de las excretas y de las aguas grises o de lavado.
- 4) El almacenamiento, recolección, tratamiento, disposición y aprovechamiento de los residuos sólidos.
- 5) Las medidas de control de insectos y roedores
- 6) La higiene en la vivienda, hábitos de higiene personales, manipulación de alimentos y el manejo de animales domésticos.

El contenido de un tema se desarrolla en una visita a un grupo familiar, es decir están programadas 6 visitas con su respectivo contenido. En estas visitas se realizan una o dos actividades, que comprenden: objetivo, tiempo requerido, materiales y forma de trabajo.

En cada tema se plantean preguntas que promueven la reflexión y el aprendizaje, las cuales facilitan su enseñanza y comprensión por parte del grupo familiar.

El manual presenta cuatro mensajes ilustrados al final de cada tema, los cuales guían las acciones a tener en cuenta para el cambio de actitud de la familia frente a los problemas de la vivienda.

De acuerdo con su experiencia, con el entorno y con la realidad de cada familia, el Agente comunitario puede recrear y enriquecer la metodología propuesta.

Para profundizar en los temas puede apoyarse en las orientaciones del facilitador

Para hacer más sencillas tanto la labor educativa como la evaluación y el seguimiento, el Agente comunitario cuenta con material anexo.

¿Para qué se hace el Manual del Agente comunitario?

Los objetivos principales son.

- Sensibilizar a la familia frente a los cuidados que se deben tener en la vivienda para prevenir daños a la salud humana
- Promover prácticas y hábitos saludables en la familia.
- Concientizar a la familia sobre la importancia del autocuidado y el manejo adecuado de los distintos factores que generan enfermedades o bienestar en la vivienda.

¿Qué estrategias utiliza el Agente comunitario para trabajar con la familia?

El Agente comunitario y la familia están en un proceso de aprendizaje permanente. Por ello la forma de trabajar con la familia es compartiendo la experiencia, los conocimientos y las opiniones que se tengan sobre los temas trabajados. El Agente comunitario desde su actitud comunicativa fortalece los lazos de confianza y vecindad que tiene con la familia.

Estos lazos, su capacidad de enseñar y aprender se hacen más fuertes si el Agente comunitario trabaja:

- a) Garantizando que el grupo familiar se encuentre en el momento de la visita educativa.
- b) Partiendo siempre del conocimiento, las prácticas y las vivencias de los miembros de la familia.

- c) Generando en la familia procesos de reflexión, creación, trabajo en grupo y sobre todo una actitud positiva.
- d) Involucrando a todos los miembros de la familia, escuchando sus opiniones y sus creencias para luego mostrarles una manera de hacer las cosas
- e) Propiciando el diálogo y a la participación para conocer diferentes formas de ver la vida; esto debido a que en la familia puede haber ancianos, familiares, amigos, niños, niñas y jóvenes, provenientes de diferentes regiones de Colombia, que habitan la vivienda
- f) Convenciendo a la familia acerca de la necesidad del cambio de comportamiento para proteger la salud.
- g) Incentivando a las familias que tengan prácticas saludables
- h) Utilizando y recreando las estrategias didácticas que se proponen para el proceso de enseñanza-aprendizaje con la familia, de acuerdo con su realidad y vivencia.

¿Qué estrategia de trabajo se utiliza para la formación del Agente comunitario?

El Agente comunitario se reúne semanalmente con el facilitador para trabajar los temas propuestos en el Manual del facilitador, mediante talleres educativos.

Una vez que el Agente comunitario reciba el taller, realiza las siguientes acciones:

- 1 Coordina con el facilitador las fechas de los talleres educativos.
- 2 Elabora un cronograma de visitas educativas con las familias a su cargo-Anexo 4
- 3 Prepara los temas y los materiales necesarios para el desarrollo de la visita educativa de acuerdo con las instrucciones de este manual



¿Qué enseña el Agente comunitario?

VISITA	TEMA	TIEMPO	ACTIVIDAD
1	LA VIVIENDA COMO ESPACIO VITAL Ubicación, infraestructura y espacio	45 minutos	Presentación de la visita Comparando y descubriendo.
2	SORBOS DE VIDA - AGUA PARA CONSUMO EN LA VIVIENDA Protección y métodos de tratamiento.	45 minutos	Actividad práctica. Métodos de desinfección del agua La golosa del agua
3	LAS EXCRETAS Y LAS AGUAS GRISES O DE LAVADO ANDAN POR ALÍ Manejo y disposición de las excretas. Manejo y disposición de las aguas grises o de lavado	45 minutos	Rutas de contaminación. Aguas que corren
4	LOS RESIDUOS SÓLIDOS EN LA VIVIENDA Definición, almacenamiento, recolección tratamiento, disposición y aprovechamiento	45 minutos	Armaz la frecuencia encontrar el final. Hagamos abono orgánico
5	ÉCHELE OJO A LAS PLAGAS Medidas de control de insectos y roedores	45 minutos	Camino de contaminación
6	VIVIENDA CON HIGIENE Y SALUD Higiene en la vivienda, hábitos de higiene personal, manipulación de alimentos y manejo de animales domésticos	45 minutos	Puntos de vista Tejiendo Telarañas.

