RESPONSABILIDAD INTEGRAL EL NUEVO COMPROMISO DE LA INDUSTRIA PARA EL SIGLO XXI

" El futuro le pertenece, no a los guardianes del status quo, sino a los arquitectos del cambio "

R. Kennedy

El veloz desarrollo tecnológico logrado en este siglo no ha sido gratuito; ha cobrado enormes costos en términos de la salud de la población y del ambiente. Partiendo de aquella época feroz de la revolución industrial en la que el hombre fue esclavo de su deseo de superación, recorriendo diversos senderos, unos mas duros que otros, a través de los cuales empezó a disminuir gradualmente el costo que tenía que pagar para mejorar su nivel de vida, gracias al desarrollo científico y tecnológico alcanzado. Finalmente entendió que el precio del adelanto no puede seguir siendo su propio bienestar, salud y hasta su vida, y ahora, ha comprendido que este planeta hermoso en el que vive también tiene capacidad límite para resistir el abuso.

De igual forma, sabe que el daño ocasionado está llegando a los límites de lo irreversible, obligándolo a redefinir caminos que garanticen que nuestros descendientes van a tener un sitio en el cual vivir y disfrutar de su legado. Como siempre, alguien debe tener la visión de un escenario diferente y analizar los caminos necesarios para llegar allá, sin importar demasiado, en este momento, si lo hizo por su propia voluntad o empujado por las circunstancias.

Lo definitivo es que el vehículo del desarrollo debe ser conducido por los senderos menos costosos en términos del bienestar de la comunidad, de la salud de quienes trabajan y del ambiente.

El enfoque de la **RESPONSABILIDAD INTEGRAL** que hoy presentamos, es precisamente una respuesta que un sector industrial específico empieza a dar a la problemática mencionada y surge como un compromiso de la industria química para generar una nueva "cultura organizacional " con la cual demostrar su capacidad de autocontrol de todos aquellos factores que pueden afectar la salud de las personas y al ambiente.

Los eventos de gran magnitud conocidos como accidentes mayores o desastres tecnológicos empezaron a llamar la atención de la comunidad y los gobiernos sobre lo que estaba ocurriendo ya no sólo al interior de las plantas industriales con la salud de los trabajadores sino, también, sobre el incremento de la vulnerabilidad de la comunidad y del ambiente de las grandes instalaciones industriales y sus

procesos conexos como el transporte y el almacenamiento. Esto naturalmente causa preocupación, y se llega a extremos de querer todas las comodidades que el desarrollo industrial aporta, pero no las fábricas o instalaciones en donde se producen.

En algún punto debe romperse el círculo, y es allí donde aparece la propuesta de **RESPONSIBLE CARE o RESPONSABILIDAD INTEGRAL**, nombre con el cual se ha adoptado en los países de habla hispana, actualmente en proceso de promoción y desarrollo. RI es una iniciativa voluntaria de la Industria Química para comprometerse en la respuesta satisfactoria a las preocupaciones de la comunidad en cuanto a Seguridad, Salud Ocupacional y Protección del Ambiente; es el punto de apoyo para la creación de una nueva "Cultura Organizacional" en la que se compromete en un proceso de mejoramiento continuo de su operación, de forma que, con actitud productiva en cambio de la tradicional reactiva, se logre romper el círculo vicioso del deterioro en las relaciones Industria - Comunidad, gracias a la demostración, con hechos, de las buenas intenciones.

RESPONSIBLE CARE nació en Canadá en 1985 como respuesta de la Canadian Chemicals Producers Association, CCPA, para el mejoramiento y de la aceptación entre la población de estas empresas. Posteriormente, fue desarrollado en los Estados Unidos por la Chemicals Manufacturers Association, CMA, y en 1989 se trasladó a Europa, cuando la United Kingdom Chemical Industry Association, UKCIA, lo adoptó. Durante los años 90, la European Chemical Industry Council, ECIC, lo ha promovido y adoptado como compromiso global de la industria química europea. Japón, igualmente, lo acogió y, actualmente, en América Latina, cinco países, incluido Colombia, lo están desarrollando.

La industria química es consciente de que es percibida por la comunidad más como parte del problema ambiental, que como parte de solución. Pero, la industria química tiene los medios y la tecnología para hacer sus operaciones y productos seguros para sus empleados, el público en general y el medio ambiente. Lo anterior determinó el objetivo de RI como, "mejorar la confianza del público hacia la industria química y afines, mediante la demostración de su capacidad para poner en práctica las medidas necesarias para manejar social y ambientalmente en forma segura todas las etapas del ciclo de vida de sus productos, teniendo en cuenta para ello los insumos, productos y desechos, así como los procesos de manufactura, transporte, distribución, uso, reciclaje y disposición post-consumo de los mismos".

RI es un programa permanente de mejoramiento continuo en los procesos y operaciones, que se apoya en la articulación de los programas existentes en la industria para cada uno de los campos de su misión: Seguridad, Salud Ocupacional y Protección Ambiental. No pretende crear programas paralelos sino integrar de manera consistente los esfuerzos que ya la mayoría de las empresas

deben tener o, con su orientación, ayudar a crearlos en donde no los haya, pero siempre con la visión de que el manejo gerencial de estos tópicos debe ser integral. Finalmente, los objetivos, las técnicas empleadas y los beneficios y resultados son los mismos.

La industria química cree que la demostración del compromiso y del mejoramiento continuo en el desempeño es el camino necesario para obtener la aceptación y confianza del público. Por ello, una de las características del programa es hacer énfasis en que la comunidad necesita compromisos explícitos y pruebas concretas del mejoramiento continuo hacia las metas establecidas en los compromisos.

La información técnica relacionada con Salud, Seguridad y Protección Ambiental dejó de ser patrimonio de unos pocos : el objetivo global actual apunta al desarrollo de una cultura de responsabilidad por los daños que se pueden presentar, de forma que se busque prevenir su ocurrencia o, por lo menos, minimizar sus consecuencias. Así, RI ofrece una excelente oportunidad para que la industria trabaje en forma colectiva, organizada y sistemática, aportando conocimientos y experiencias para la solución de los problemas que en estos casos debe enfrentar.

RI es respuesta de la industria química, en principio, pero deberá ser adoptado por todo el sector empresarial, si desea conservar sus posibilidades de operar, dentro del marco del concepto de Desarrollo Sostenible, entendido como "la capacidad y habilidad de una generación para satisfacer las necesidades del presente, sin comprometer la capacidad de las generaciones futuras de satisfacer sus propias necesidades".

Este concepto de solidaridad intergeneracional es lo que determinará la supervivencia de la raza humana en el planeta, y su entendimiento, aceptación y práctica son indispensables para nuestros descendientes.

El programa contempla varios elementos para su desarrollo :

- * Un compromiso y adhesión formal de cada empresa a un conjunto de Principios Directivos, suscrito y firmado por la cabeza ejecutiva de cada compañía.

- * Una serie de códigos, notas guías y listas de chequeo que ayudan a la compañía a desarrollar e implementar el compromiso y que se conocen como Códigos de Prácticas Gerenciales.

- * La consideración de como lograr la mejor participación de las compañías adheridas al programa para cumplir el compromiso, monitoreado por un Comité de Liderazgo Ejecutivo.

* Un proceso dinámico y permanente de comunicación sobre aspectos relativos a seguridad, salud y ambiente con todas las partes interesadas o involucradas y que están fuera de la Industria, mediante la constitución de Comités Públicos de Consulta.

* El progresivo desarrollo de Indicadores con los cuales medir los adelantos y mejoras en el desempeño, lo cual implica contar con un sistema formal de Seguimiento y Autoevaluación de Desempeño.

* La provisión de un foro permanente en el cual las compañías pueden compartir sus observaciones e intercambiar sus experiencias en el proceso de implementación del compromiso, es decir, contar con un Programa de Asistencia Mutua.

* La adopción del nombre y logo del programa con los cuales sea posible identificar claramente el compromiso de la industria de manera consistente con la filosofía y partes de Responsabilidad Integral, y establecer alrededor de ellos los Compromisos Públicos de los Participantes, lo cual ya se realizó el día 11 de Mayo de 1994, con la presencia del Señor Presidente de la República Doctor César Gaviria T. en donde firmaron 38 empresas químicas y afines.

Principios directivos

Describen la ética, políticas y objetivos relacionados con el compromiso de mejoramiento continuo en la operación sobre el ambiente, la salud y la seguridad por parte de las empresas involucradas, orientando a la industria química y afín en todo el ciclo de vida de sus productos : Investigación y Desarrollo, Insumos, Procesos, Productos, Desechos, Transporte, Distribución, Uso, Reciclaje y Disposición posconsumo.

Cada país ha adoptado y adaptado sus propios Principios Directivos, y, en general, el programa, conservando el espíritu e intención del mismo, reflejado en los principios originales :

* Reconocer y responder a las siguientes inquietudes de la comunidad de nuestros productos y operaciones.

* Desarrollar y manufacturar productos que puedan ser productivos, transportados, usados y desechados con seguridad.

* Hacer de la seguridad, la Salud y la Protección Ambiental consideraciones prioritarias en nuestra planeación para todos los procesos existentes y los nuevos.

* Reportar pronta y oportunamente a autoridades, empleados, consumidores y al público, la Información relacionada con los riesgos químicos o de productos y procesos relacionados con la Salud o el Ambiente, y recomendar las medidas de prevención y protección.

* Aconsejar a los consumidores sobre el uso, transporte y desecho seguro de nuestros productos.

* Operar nuestras plantas e instalaciones de forma que se proteja el Ambiente, la Salud y la Seguridad de nuestros empleados y del público.

* Mejorar el conocimiento mediante el desarrollo o soporte de investigaciones acerca de los efectos sobre la Salud, Seguridad o Ambiente, de nuestros productos, procesos y materiales de desecho.

* Trabajar conjuntamente con otros para resolver los problemas creados por el pasado manejo y disposición de sustancias peligrosas.

* Participar con el gobierno y otros, en la creación de leyes, regulaciones y normas responsables, para proteger a la Comunidad, los Lugares de Trabajo y el Ambiente.

* Promover los principios y prácticas de RI mediante la difusión de experiencias y la prestación de asistencia a otros que produzcan, manipulen, usen, transporten o desechen productos químicos.

Códigos de prácticas Gerenciales

Determinan la operatividad del programa y están diseñados para proveer descripciones de los sistemas gerenciales que se espera las compañías tengan ejecuten para cumplir con los Principios Directivos. Cubren todo el ciclo de vida del producto y describen el "estado del arte" en las prácticas gerenciales esenciales para el continuo mejoramiento en la protección de la salud, la seguridad y el ambiente. Son manuales gerenciales de estructuración organizacional y administración de actividades y operaciones en la Industria, mediante los cuales se pretende lograr compromisos que modifiquen actitudes y aptitudes orientadas a garantizar la aplicación y éxito del programa RI. Al igual que los principios, cada país adopta y adapta los códigos, pero es importante conocer los básicos y originales.

- **Concientización de la comunidad y respuesta a emergencias**

Diseñado para asegurar la preparación de emergencias e involucrar a la comunidad potencialmente afectada. Está basado en el principio cada vez más universal del "derecho a saber" y requiere actividades y disposición para :

- Iniciar y mantener un programa diáfano para comunicar a las comunidades vecinas información relevante sobre las inquietudes públicas en cuanto a seguridad, salud y ambiente y acerca de las actividades desarrolladas en relación a aspectos tales como minimización de basuras, emisiones, efectos sobre la salud de los productos o transporte seguro de los mismos.

- Proteger a los empleados y a la comunidad mediante el desarrollo de planes de emergencia efectivos; probar y actualizar periódicamente dichos planes e incluir los requerimientos para comunicaciones con la comunidad en tales casos.

- **Seguridad de procesos**

Diseñado para identificar aquellas áreas en las que las empresas pueden mejorar su desempeño, comenzando por el diseño de procesos, su operación continua y las rutinas de mantenimiento. El código busca prevenir incendios, explosiones y derrames o fugas accidentales. Se basa en el principio de que las plantas serán seguras si son diseñadas y operadas con seguridad. El código requiere actividades y disposición para :

- Tener en marcha un programa de seguridad que incluya la medición del desempeño, auditorías e implementación de acciones correctivas. Desarrollar revisiones de seguridad para instalaciones o procesos nuevos antes de su arranque.

- Ejecutar y documentar programas de inspección y mantenimiento para asegurar la estabilidad y solidez los procesos e instalaciones. Desarrollar e implementar suficientes barreras para evitar el fácil paso de una falla simple a un evento catastrófico.

- Entrenar a todos los empleados para alcanzar y mantener prácticas seguras de trabajo, y enseñarles destrezas y conocimientos para efectuar bien su trabajo.

- Difundir conocimientos relevantes de seguridad y las lecciones aprendidas de los eventos padecidos, para ayudar a otros a prevenir su ocurrencia.

- Transporte y distribución

Su propósito es disminuir el riesgo de daños o lesiones en los procesos de distribución de productos al público, transportadores, distribuidores, contratistas y empleados. El código busca ayudar a las empresas a :

- Evaluar los riesgos asociados a los procesos de transporte y distribución, y los métodos para reducirlos. Cumplir y exceder las regulaciones vigentes sobre estos temas. Desarrollar nuevas tecnologías y métodos para mejorar la seguridad en estos procesos.

- Proveer información y asistencia a los involucrados en emergencias en estos procesos : mejorar el desempeño en seguridad de los transportadores y almacenadores.

- Seguridad y Salud Ocupacional

Diseñado para alcanzar la meta de promover y proteger la salud y seguridad de los trabajadores y de quienes visitan las instalaciones. Para alcanzar esta meta, el código establece las prácticas gerenciales diseñadas para un continuo mejoramiento de la salud y la seguridad en los sitios de trabajo. Estas prácticas suministran medios multidisciplinarios para identificar y evaluar los riesgos a la salud, prevenir actos y condiciones inseguras, mantener y mejorar la salud de los trabajadores, fomentar y difundir comunicaciones sobre aspectos de la salud y seguridad ocupacionales.

- Prevención de Contaminación

Código diseñado para alcanzar mejoras continuas en la reducción de las cantidades de contaminantes poluentes emitidos y la cantidad de basuras y desechos industriales generados. Requiere actividades y facilidades para :

- Inventariar las basuras y desechos generados y el volumen de emisiones al aire, aguas y tierra, evaluando su impacto potencial sobre los empleados, al público y el ambiente. Conocer las ideas e inquietudes de los empleados y el público antes de desarrollar e implementen planes de reducción continua.

- Evaluar la reducción de desechos y emisiones en sus fuentes, antes de pensar en programas de reciclaje o tratamiento. Incluir objetivos de reducción de desechos y emisiones en el diseño o en la modificación de instalaciones, procesos o productos.

- Tener en marcha un programa para promover y apoyar las reducciones de desechos y emisiones por terceros.

- Seguridad de Productos

Cubre y afecta directamente todas las etapas del ciclo de vida del producto y las operaciones de una empresa. Su objeto es establecer procesos y métodos de gerencia de riesgos en cada una de las etapas del ciclo: Concepción, diseño y desarrollo, manufactura, venta, transporte y distribución, uso y disposición final.

Algunos aspectos claves del código Incluyen :

- Un enfoque de gerencia de riesgos basado en el producto.
- Anticipación y cuantificación de los riesgos en las etapas de investigación y desarrollo.
- Influenciar una gestión responsable de los productos y materias primas, que incluye a terceras partes como : proveedores, contratistas de manufactura, distribuidores y consumidores.
- Una expectativa realizable de que quien recibe el producto adoptará prácticas similares a RI.

El éxito de **RESPONSABILIDAD INTEGRAL** depende del más alto nivel de compromiso gerencial, el cual requiere del apoyo y participación de todos los empleados, en todas las actividades de la compañía, desde la investigación y desarrollo a la manufactura, ventas y distribución. Los empleados son embajadores de la industria en la comunidad.

- Comité de Liderazgo Ejecutivo

Es un grupo constituido por los más altos ejecutivos de las industrias vinculadas al proceso, que se reúnen periódicamente para revisar el progreso del programa frente a las metas establecidas. Están firmemente comprometidos con el éxito de RI y buscan su afianzamiento y evolución. Idealmente, debería estar conformado por todos los altos ejecutivos de las empresas, pero se espera que, por lo menos geográficamente, se organicen manteniendo una vinculación integral del programa en el país.

- Comité Público de Consulta

Reviste una trascendental importancia este elemento del programa pues es necesario constituir un comité que integre los intereses de los diversos grupos e individuos.

No es un grupo dirigido fundamentalmente a conseguir siempre el consenso, pero si uno en el que las inquietudes e interrogantes del público puedan ser manifestadas y colocadas en lugar importante en la atención de las compañías para dirigir su análisis y planteamiento de soluciones. Se compone de miembros representativos de la comunidad, organizaciones ambientales y del gobierno, todos ellos de incuestionable ética profesional y credibilidad.

Su fin es responder a las inquietudes sociales relacionadas con la industria, discutir los códigos, establecer compromisos de logros y, definir los canales de información y de verificación de cumplimiento más indicados. Se busca que funcione como el canal más idóneo de comunicación para establecer y mantener un diálogo entre la industria y la comunidad, en lo relativo a seguridad, salud y ambiente.

- Seguimiento y autoevaluación de desempeño

Consiste en un proceso sistemático de diagnóstico y análisis de cumplimiento de las metas fijadas por cada organización, mediante las cuales se deben lograr los compromisos de mejoramiento continuo.

Debe ser recolectada información necesaria de manera regular y utilizar los formularios y guías desarrolladas para las evaluaciones, así como reportar a la organización encargada los datos necesarios para integrar y consolidar el agregado nacional que refleje adecuadamente el desempeño del grupo empresarial involucrado.

- Programa de Asistencia Mutua

Las principales fuerzas que impulsan y conducen **RESPONSABILIDAD INTEGRAL** son la ayuda mutua, sana presión entre iguales, apertura y transparencia, orgullo, confianza, inquietudes y sugerencias de la comunidad y continuo reforzamiento de la ética. Dado que RI debe comenzar en los niveles más altos de las compañías, es vital que estos ejecutivos comprendan perfectamente el nivel, las expectativas y los progresos de sus pares. El "Benchmarking" es aconsejable para el entendimiento del estado del arte para muchas de las prácticas gerenciales involucradas.

Igualmente, la credibilidad y la aceptación del público con relación a la industria y en particular con respecto a RI se verán afectadas por aquellas compañías con desempeños muy pobres o con problemas permanentes, debe ser de interés para todos que se desarrollen esfuerzos para proveer asistencia a aquellos que estén fallando; la experiencia y los métodos de los líderes tienen que ser difundidas y diseminadas a todas las empresas involucradas, a través de la entidad encargada, para alcanzar y mejorar continuamente los estándares de desempeño.

Adicionalmente, la gente que está en los niveles bajos de organización y desempeño necesitan un medio para intercambiar experiencias, desarrollar herramientas comunes, suministrarse mutua asistencia y desarrollar y mejorar su desempeño.

Este es el elemento mediante el cual, preservando la propiedad intelectual y secretos industriales, se apoya el desarrollo del programa a quienes estén en etapas iniciales por quienes poseen niveles más avanzados, para elevar el desempeño de la industria, de forma que se logre un desarrollo tecnológico uniforme en lo relativo a Seguridad, Salud Ocupacional y Protección Ambiental.

- Compromisos públicos

La credibilidad del programa requiere de los compromisos públicos que se traducen en objetivos y metas para cada uno de los códigos de prácticas gerenciales que desarrollan los principios directivos y los demás elementos de programa. Implica mostrar públicamente la adhesión a todos los elementos que conforman **RESPONSABILIDAD INTEGRAL** y de manera mas concreta podemos decir que cada empresa debe :

- Firmar el convenio de adhesión en ceremonia por parte del más alto ejecutivo de la compañía.
- Comunicar su compromiso internamente y conseguir la incorporación de todo el personal.
- Establecer y cumplir con las expectativas y compromisos de cada uno de los elementos del programa.

- Papel de ANDI, CCS y ACOPLASTICOS

En Colombia, el proceso está siendo promovido por la Asociación Nacional de Industriales, ANDI, el Consejo Colombiano de Seguridad, CCS, y la Asociación Colombiana de Industrias Plásticas, ACOPLASTICOS, entidades todas del sector privado que, analizada la importancia y conveniencia de **RESPONSABILIDAD INTEGRAL** para el país, decidimos firmar un convenio que nos permita adelantar la promoción del programa y servir de apoyo para las empresas adherentes.

Hemos venido coordinando la fase de promoción y estudio del programa dentro de la industria química y afin, sirviendo como facilitadores para llevar el proceso hasta la firma pública del compromiso, y a partir de ese momento continuar colaborando para crear en el país " la cultura de la **RESPONSABILIDAD INTEGRAL**" que nos permita alcanzar nuestro desarrollo cumpliendo con el postulado del Desarrollo Sostenible.

RI ha sido construido teniendo como bases las prácticas existentes y los materiales desarrollados por las empresas químicas y sus asociaciones en todo el mundo, pero puede y debe ser adoptado por la industria en general. RI es un compromiso público de las empresas para demostrar mejoramiento continuo en todos los aspectos de su desempeño que involucra a todo el personal para trabajar con los consumidores, proveedores, comunidades locales, gobierno y otros grupos relevantes conectados con los aspectos que cubren y con los elementos de su implementación.

La implementación de RI brinda logros medibles con los cuales la industria puede y debe comunicarse con el público, con el fin de ganarse su lugar como parte respetable de la sociedad. Esta es la clave para que la industria conserve su "licencia de operar" .

"Caminante son tus huellas el camino y nada más
Caminante no hay camino, se hace camino al andar.
Al andar se hace camino, y al volver la vista atrás,
se ve la senda que nunca se ha de volver a pisar,
Caminante no hay camino sino estelas en la mar" .

MACHADO