Sistemas de información

Mejor equipados para el futuro

En 1998, para lograr que el personal tuviera acceso a la tecnología más actual, una de las prioridades consistió en ampliar y modernizar los equipos de informática y comunicaciones. Gracias a unas comunicaciones más rápidas, a un mayor acceso a la información a través de Internet y a una mejor utilización de los sistemas financieros, la Federación pudo actuar con mayor eficacia. La Secretaría prestó además apoyo técnico a las Sociedades Nacionales que querían mejorar sus sistemas de información.

La Secretaría empezó a abordar diversos aspectos del «efecto 2000», que causará problemas en los ordenadores y en sus aplicaciones cuando se llegue al nuevo milenio. Para garantizar que todas las aplicaciones informáticas de la Secretaría funcionen sin problemas en esa fecha, se han dado ya los primeros pasos: un tercio de los ordenadores del personal fue renovado para mantener la compatibilidad con los programas actuales; el resto se pondrá al día en 1999.

El correo electrónico permite que el personal de la Secretaría y las delegaciones se comunique con rapidez y sin grandes gastos. A finales del año, casi la totalidad de las 65 delegaciones estaban conectadas por correo electrónico, frente a las 50 del año anterior. También se prestó ayuda a 45 Sociedades Nacionales que querían conectarse, elevándose a 100 el número total de Sociedades que cuentan con esa aplicación.

FRANÇOISE BORST-VERMOT/FEDERACIÓN

Un mayor acceso a Internet y al correo electrónico mejoró la comunicación entre el personal de la Federación y el de las Sociedades Nacionales.

Por otro lado, se dieron los primeros pasos para actualizar los sistemas de información financiera, con objeto de integrar a la Secretaría y a las delegaciones en el mismo sistema, el CODA, que se ajusta al «efecto 2000». Este programa proporcionará a los delegados de finanzas datos más precisos sobre la liquidez y los presupuestos de las delegaciones y la Secretaría tendrá acceso en tiempo real a dicha información. La instalación del programa y la formación del personal se iniciarán en 1999.

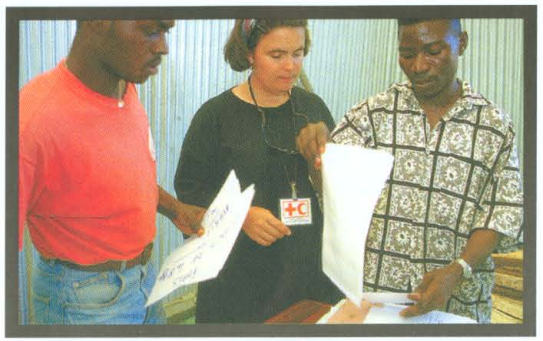
Uno de los principales proyectos para mejorar la gestión de información en las delegaciones y en las Sociedades Nacionales consistió en crear una red de bibliotecas y sistemas de información (LISN). La segunda fase de este proyecto, financiado por la Agencia Canadiense de Desarrollo Internacional, concluyó en 1998. A través de la LISN, se suministraron ordenadores, programas y cursos a las Sociedades Nacionales de África meridional, la mayoría de las cuales carecían de equipos suficientes. Con ello, esas Sociedades pudieron establecer bases de datos sobre voluntarios, dar cursos de informática para el personal, obtener acceso a Internet y al correo electrónico, e introducir sistemas para archivar material de biblioteca.

Los sistemas de comunicaciones en el Caribe mejoraron considerablemente gracias a la LISN, la reanudación y ampliación de la radio regional HF y la conexión de todas las Sociedades Nacionales de la zona al correo electrónico. Estas mejoras fueron vitales para coordinar la intervención regional e internacional tras el paso del huracán Georges en septiembre.

El centro de documentación e información ofrece una biblioteca y un servicio de información para el personal de la Secretaría y las delegaciones. Las nuevas instalaciones en la entrada de la Secretaría lo hicieron más accesible al personal y a los visitantes e incrementaron su uso.

En 1998 aumentaron las solicitudes de acceso al material de archivo de la Federación, sobre todo entre el público. Los archivos, que se encontraban en un local exterior, fueron trasladados al sótano del edificio de la Secretaría, haciéndolos más accesibles.

La Secretaría mantuvo contacto con las Sociedades Nacionales y otras organizaciones que participan en actividades de información y telecomunicaciones en el ámbito humanitario internacional, y participó activamente en un grupo de trabajo con base en Ginebra sobre telecomunicaciones de emergencia.



CHRISTOPHER BLACK/FEDERACIÓN

NIGEL DICKINSON/FEDERACIÓN

ARNE JACOBSON/FEDERACIÓN

En 1998, 579 delegados se ocuparon de las operaciones de la Federación en el terreno. La Federación les apoyó con formación y trató de ampliar su cantera mundial de recursos humanos.

Recursos humanos

Una base más amplia de reclutamiento

La Secretaría desarrolló en 1998 nuevos procedimientos para suplir los puestos vacantes tanto en Ginebra como en el terreno, seleccionando a personas procedentes de un mayor número de países y dando prioridad a la transparencia del proceso de adopción de decisiones por parte de la dirección.

Las vacantes en Ginebra que se anunciaron a las Sociedades Nacionales y las delegaciones fueron más numerosas y los puestos en que se requería experiencia especializada se anunciaron fuera de ese entorno.

El programa de cesión temporal de personal de Ginebra alentó a las Sociedades Nacionales que habitualmente no participaban en la Secretaría a apoyar a su personal por periodos de 3 a 12 meses. Ese programa proporciona una valiosa ayuda a la Secretaría y para los participantes supone una experiencia interesante de la que luego benefician sus Sociedades.

Más personal regional

La nueva estrategia para que el personal contratado para el terreno proceda de un número mayor de Sociedades Nacionales recibió en 1998 un amplio apoyo. La contratación regional de delegados y el programa de formación tienen por objeto promover la participación de aquellas Sociedades Nacionales que no han aportado delegados ya que hasta hace poco, 88% de los delegados internacionales procedían exclusivamente de 20 Sociedades Nacionales.

La coordinación de ese programa corrió a cargo de las delegaciones regionales que ayudan a las Sociedades Nacionales y a las delegaciones nacionales a seleccionar, formar y asignar a los delegados en misiones, tanto dentro como fuera de esa región. Con el apoyo de muchos de los donantes tradicionales de la Federación, se organizó una serie de talleres, que mostraron a participantes de 62 Sociedades Nacionales y delegaciones el modo de identificar candidatos y evaluar sus calificaciones profesionales y aptitudes interculturales.

El programa, que recibió un apoyo generalizado, no sólo amplía la base de selección de personal de la Federación, sino que ofrece además a las Sociedades Nacionales la posibilidad de beneficiar de los conocimientos y la experiencia que esos delegados pueden aportar después de su misión. Gracias a él, se obtuvo financiación para algunas misiones de Sociedades Nacionales que de otro modo no se hubieran podido realizar.

El número de delegados contratados en el ámbito regional pasó del 12 al 18% durante el año, alcanzándose en algunas zonas el 25% previsto. Como resultado de ese programa, que se ampliará en 1999, las 71 delegaciones de la Federación contaron, en 1998, con representantes de 66 nacionalidades.

Despliegue en el terreno

En 1998, la Federación desplegó un total de 579 delegados para llevar a cabo operaciones en el terreno, 87 de los cuales realizaban su primera misión. La proporción de mujeres en puestos de responsabilidad en el terreno pasó a un 19% en 1998, cuando en años anteriores no llegaba al 5%. En total, aproximadamente la tercer parte de los delegados son mujeres.

En colaboración con el CICR y con diversas Sociedades Nacionales, la Secretaría aprobó una estrategia quinquenal para el personal desplegado en el terreno, en la cual se señalan las prioridades en la selección y gestión del personal y se detallan los pasos que deben seguirse.

Los accidentes de tráfico, la malaria y la violencia –tanto crímenes como guerras– continúan siendo las principales amenazas para la salud y el bienestar de los delegados y del personal local y, por lo tanto, fueron objeto de numerosos cursos y sesiones de preparación. El programa de apoyo psicológico para delegados se mantuvo durante ese año, dándose a todos los delegados la oportunidad de hablar de su experiencia con psicoterapeutas en Ginebra.

Un grupo de trabajo sobre alcoholismo redactó unas primeras directrices sobre la prevención y el tratamiento del alcoholismo tanto en Ginebra como en el terreno.

La formación del personal y de los delegados

En 1998, los cursos para el personal y para los delegados estuvieron cada vez más vinculados entre sí y hubo una mayor participación del personal local y de las Sociedades Nacionales en el terreno. La Federación da mucha importancia a la formación de su personal, ya que ello permite prestar un mejor servicio a las Sociedades Nacionales y, en última instancia, a los beneficiarios.

Un paso clave en la formación del personal en 1998 fue la publicación de *Leading and Managing in the Federation Secretariat* (dirección y gestión en la Secretaría de la Federación). Ese trabajo establece los principios, las directrices y el tono general de los dirigentes de la Secretaría y se empleará en 1999 en una nueva serie de talleres.

Durante todo el año, se organizaron talleres sobre desarrollo de equipos y comunicación que, junto con los cursos de informática e idiomas, da un total de casi 2.000 días dedicados a la formación del personal.

Para lograr que los delegados principiantes estuvieran mejor preparados para sus misiones, se creó un nuevo curso de introducción. Centrado en los mensajes fundamentales de la Federación y en los principales aspectos de la labor de los delegados, en este curso se toma como punto de partida los cursos de formación básica que se organizan para las Sociedades Nacionales. Los nuevos delegados que asistieron a cursos de introducción en 1998 sumaron un total de 87. La Federación, además, contribuyó a la organización de 22 cursos de formación básica.

Para los delegados de segundo nivel –los que se estaban cumpliendo misiones– se organizaron 15 talleres que incluyeron a responsables de socorro, logística, finanzas, y gestión intermedia y a jefes de delegación. Una revisión de la formación en este ámbito desde 1994 ha demostrado que el nivel de los delegados ha mejorado, llegándose a la conclusión de que la formación es un elemento importante de esa mejora.

Por último, la Federación y el CICR organizaron programas conjuntos de introducción para personal y delegados, con objeto de difundir el espíritu del Acuerdo de Sevilla y actuar de conformidad con el mismo en la organización de actividades entre los diferentes componentes del Movimiento.

Número de delegados por región

África	221
América	39
Asia y Pacífico	118
Europa y Comunidad de Estados Independientes	176
Oriente Medio y Norte de África	25
Total	579