

DOCUMENTO ORIGINAL EN MAL ESTADO

EL ACCIDENTE AEREO DEL VUELO 251 FAUCETT IMPACTO EMOCIONAL EN LOS EQUIPOS DE RESCATE

Por SANTIAGO VALERO ALAMO*

"Sin ganas de estudiar ya no lucho
por mi vida y pienso en morir"
(Rescatista de 16 años).

R E S U M E N

El 29 de Febrero de 1996 a las 20.30 horas un avión Boeing 737 de la Línea Aérea Faucett se siniestró en las cercanías del Aeropuerto de la Ciudad de Arequipa, al norte del Perú, falleciendo todos sus ocupantes. En la penosa labor de recuperación de todos los cuerpos participaron diferentes equipos de rescate; una encuesta orientada a explorar el impacto emocional entre estos equipos indican que el 89.36% no reporta síntomas emocionales, un 6.10% los experimentaron durante una semana después del accidente aéreo y un 2.44% continúa reportándolos a 08 meses después de los sucesos. Estos resultados corroboran las múltiples investigaciones que señalan como el trabajo con restos humanos seriamente mutilados afectan la salud mental de los equipos de rescate.

PALABRAS CLAVES: - Accidente Aéreo
- Salud Mental
- Equipos de Rescate.

*Psicólogo Consultor de la Oficina de Defensa Nacional del Ministerio de Salud para Emergencias y Desastres, Miembro del International Critical Incident Stress Foundation, USA, Oficial del Cuerpo de Bomberos Voluntarios del Perú y Psicólogo de la Policía Nacional.

Dirección: Jr. Canterac NS 173 Jesús María- Lima 11 LIMA PERU

I N T R O D U C C I O N

El Perú sufrió durante el año 1996, dos trágicos accidentes aéreos, uno en tierra en el mes de Febrero y otro en el mar en el mes de Octubre. El Primero de ellos se produjo a las 20.30 horas del Jueves 29 de Febrero 1996, en esta ocasión el vuelo 251 del Avión Boeing 737 de la Línea Aérea Faucett a 55 segundos de su arribo al Aeropuerto de la ciudad de Arequipa (norte del Perú), se estrelló en una quebrada pareciendo sus 123 ocupantes en forma instantánea. En contados minutos equipos de rescate de la Cruz Roja Peruana (CRP), Defensa Civil (DC), Cuerpo de bomberos Voluntarios del Perú (CBP) y Policía Nacional del Perú (PNP) se hicieron presentes; en el lugar se encontraron escombros en llamas, cuerpos mutilados y prendas personales esparcidas. También se congregaron una gran cantidad de curiosos y periodistas que entorpecían las labores de rescate.

Este accidente aéreo por sus características particulares (equipos múltiples de rescatadores) se prestó para la realización del presente trabajo.

En diciembre de 1984 la Federal Emergency Management Agency (FEMA) conjuntamente con la National Institute Of Mental Health (NIMH) organizaron un WORKSHOP en el cual se consideraron los problemas del rol del stress en medio de los trabajadores de emergencia, constituyéndose en el primer paso de una nueva iniciativa de investigaciones en esta área.(1)

Las consecuencias sobre la salud mental que derivan del trabajo en emergencias y desastres y del contacto directo con el sufrimiento humano y el manejo de cantidad de cadáveres seriamente mutilados o quemados son reconocidos por múltiples trabajos de investigación los cuales reconocen que:

1. El Personal de servicios de emergencias sufren alteraciones psicológicas a corto y largo plazo(2)
2. Los rescatadores mas jóvenes están muy propensos a sufrir problemas emocionales que las personas mayores(3)
3. Todos los trabajadores de la catástrofe bien sean profesionales o voluntarios tendrán algún tipo de reacción, respecto a lo que ven y oyen y a la situación en que se hallan.(4)
4. Los estímulos traumáticos como las muertes grotescas de gran número de personas, producen reacciones negativas de stress entre los equipos de rescate (5)
5. La organización del trabajo es una fuente significativa de stress que afecta también al trabajador de desastres (6)

6. Los integrantes de los equipos de respuesta son las víctimas ocultas del desastre y son extremadamente reacias a aceptar esta realidad.
7. Como antecedentes de la presente investigación podemos citar entre otros los siguientes trabajos:
 - Duffy John C. (1978) Emergency Mental Health Services during an after a mayor aircraft accident.
 - Michael J.T. (1982) The psychological impact of the air Florida 90 disaster on fire-rescue, paramedic and police officer personel.
 - Freeman (1982) Commercial Airliner Crash. Washigton D.C. January 13 1982.
 - Shuchter, Stephen, Kirook, Sidney (1987) Group Crisis Intervention folloving the PSA Crash.
 - LIFE NET Publication of. International Critical Incident Stress Foundation, INC (1976) The Scope of. Disaster Psychological Trauma, the Artermath of. TWA Flight 800-A CISM Team respective.

Estas investigaciones indican la importancia de la presencia de profesionales en salud mental durante y después de un accidente aéreo así como describen un conjunto de reacciones psicofisiológicas y emocionales en el personas que participa en las operaciones de rescate entre las que cabe destacar: ira, irritabilidad, insomnio, nauseas, menor impulso sexual, inapetencia, recurrencia de imágenes, negación excesiva, deseo de hablar con los sobrevivientes, mayor necesidad de confianza y resentimiento por no haber sido apreciado por sus superiores, continuando estas reacciones durante meses después de ocurrido el desastre (7)

MATERIAL Y METODO

Diez meses después del accidente aéreo se materializó las coordinaciones establecidas con Defensa Civil de Arequipa, lográndose realizar la evaluación psicológica de 47 integrantes de los equipos de rescate (Cuadro Nº 01) de los aproximadamente 74 efectivos que participaron en el accidente aéreo.

Para nuestros propósitos se confeccionó un cuestionario autoevaluativo del stress para personal rescatista. SVA-96(Anexo 01), el cual consta de 37 reactivos, los 34 primeros se orientan a la exploración del grado de persistencia de los síntomas propios del stress agudo o post-traumático siguiendo los criterios establecidos por el DSM-IV, y el ICD-10, y por la NIMH-CMHSE (EU 1985) (8)

En los tres últimos reactivos se exploran el nivel de responsabilidad del rescatista en las operaciones, las dificultades de tipo organizacional y las vivencias y experiencias de cada uno de ellos.

Con la finalidad de descartar la preexistencia de algunos de los síntomas cada reactivo hace mención al accidente aéreo y se establece una escala del 1 al 6 para el grado de persistencia de los síntomas siendo el número 1 para su no presencia, 2 y 3 para el caso de stress agudo, 4 para stress post-traumático agudo 5 y 6 para stress post-traumático crónico.

La muestra fue dividida por equipos de rescate y persistencia de síntomas (Cuadro Nº 02), edades y persistencia de síntomas (Cuadro Nº 03), Frecuencia del Grado de Persistencia de los síntomas (Cuadro Nº 04), Ausencia o presencia de síntomas (Cuadro Nº 05), porcentaje de las frecuencias de síntomas que continúan presentándose por equipos de rescate (Cuadro Nº 06) y porcentaje de la frecuencia de síntomas por edad (Cuadro Nº 07).

Se utilizó el método descriptivo comparativo toda vez que nuestro objetivo es de describir y comparar el grado de persistencia de los síntomas propios del stress entre los equipos de rescatistas que participaron en la recuperación de los cadáveres del accidente aéreo del vuelo 251 de Faucett del 29 de Febrero de 1996.

RESULTADOS

EL CUADRO Nº 01 muestra las características socio demográficas de la muestra, se trabajó con un 62.16% del Universo, del cual 93.61% son varones y 6.38% mujeres el 61.70% son solteros y 38.29% casados un 51.55% poseían algún tipo de experiencia previa en accidentes aéreos de pequeña cuantía ó automovilísticos, con saldo masivo de víctimas y un 48.93% no poseían experiencia en esta tipo de accidentes. Las edades de los participantes varían desde los 15 a los 40 años, siendo el promedio de edades entre 26 a 30 años con un 34.04%.

EL CUADRO Nº 02 muestra la persistencia de síntomas propios del stress por equipos de rescate para su interpretación se va a agrupar los reactivos de acuerdo a los criterios para el diagnóstico de F.43.1 trastornos de stress post-traumático del DSM-IV en los puntos B, C, D y F.

B.- Acontecimiento traumático reexperimentado persistentemente

- Para el reactivo número 1 recuerdos persistentes o intrusos, un 65% reportan no haberlo experimentado, un 25% lo experimentó durante la primera semana posterior al accidente, un 2.12% un mes posterior y un 6.38% continúa experimentándolo, observándose su presencia en todos los integrantes de los equipos de rescate.
- El reactivo Nº 02 sueño o pesadilla de carácter repetitivo, un 89.31% no lo reporta, un 6.38% lo experimental un semana posterior y un 2.12% lo continúa experimentando.
- Reactivo Nº 03 el despertar sobresaltado por

pesadillas sobre el accidente se observa que ninguno de los rescatistas reportan este síntoma.

- Reactivo N° 04 sensación de estar reviviendo el accidente al despertar, un 89.31% no lo reporta un 8.51% lo reporta durante la primera semana entre los efectivos de la PNP y CBP, y un 2.12% de la PNP durante 02 meses.
- El reactivo N° 05 sensación de revivir el accidente durante los efectos del alcohol, un 89.31% no lo reporta un 4.25% lo experimentó durante la primera semana entre la PNP y CBP, un 2.12% lo experimentó durante 03 meses (CRP) y un 2.12% lo continúa experimentando (PNP).
- Reactivo N° 06 sensación de revivir las imágenes del accidente en forma inesperada un 76.59% no lo reporta un 17.2% lo reporta durante la primera semana (DC, PNP y CBP) un 2.12% durante un mes (CBP) y un 4.25% continúa experimentándolo (CBP)
- Reactivo N° 07 malestar psicológico al exponerse a estímulos internos, un 76.59% no lo experimenta, un 12.76% lo reporta durante la primera semana para todos los equipos de rescate, un 4.25% lo experimenta durante un mes (CBP) y un 6.38% lo continúa experimentando (CRP y CBP)
- Para el reactivo N° 08 malestar psicológico al exponerse a estímulos externos un 85.10% no lo reporta un 4.25% lo reporta durante la primera semana (CRP y CBP), 4.25% lo reporta durante un mes (CBP) y un 6.38% lo continúa experimentando (CRP, CBP y PNP)

C. Evitación persistente de estímulos y embotamiento emocional:

- Para el reactivo N° 09 esfuerzo por evitar pensamientos, sentimientos o conversaciones sobre los trabajos de rescate, un 95.10% no lo experimentó, un 10.63% lo reporta durante la primera semana (CBP y PNP), un 2.12% lo reporta durante 03 meses (CRP) y un 2.12% continúa experimentándolo (PNP).
- Reactivo N° 10 esfuerzo por evitar alguna actividad que le motiva recuerdos, el 100% de los equipos de rescate no lo reporta.
- Reactivo N° 11 esfuerzo por evitar encontrarse con personas que se relacionan con las operaciones de rescate, el 97.87% no reporta esta experiencia y un 2.12% lo reporta durante la primera semana (CRP)

- Para el reactivo N° 12 dificultad para recordar algún aspecto importante de las operaciones de rescate el 93.61% no lo reporta un 2.12% lo reporta durante la primera semana (PNP), durante un mes (CBP) y durante 02 meses (CRP).
- Para el reactivo N° 13 siente que después de su participación en las operaciones de rescate sus intereses personales por participar en reuniones sociales o en otras actividades se ha reducido un 97.87% no lo reporta y un 2.12% lo reporta durante la primera semana (CBP).
- Para el reactivo N° 14 se siente emocionalmente embotado, entumecido un 93.74% no lo reporta un 2.12% lo reporta para la primera semana (CBP) y un 2.12% lo continua experimentando (CRP).
- Reactivo N° 15 sensación de desapego, aislamiento hacia los demás el 100% de los equipos de rescate no lo reportan.
- Reactivo N° 16 dificultad para poder expresar sus emociones de afecto, un 93.74% no lo reporta, un 2.12% lo reporta durante la primera semana (PNP) y durante un mes (CBP).
- Reactivo N° 17 sentimientos de depresión, tristeza, deseo de llorar un 91.48% no lo reporta, un 4.25% lo reporta durante la primera semana (PNP) un 2.12% durante un mes (CBP) y lo continua experimentando (CRP).
- Para el reactivo N° 20 siente que la vida no vale nada y que es preferible estar muerto, un 93.74% no lo reporta un 2.12% lo reporta para la primera semana (CRP) y lo continúa experimentando también para CRP.
- Reactivo N° 24 pérdida del interés sexual un 93.61% no lo reporta un 2.12% lo reporta para la primera semana (CBP) y un 4.25% lo continúa experimentando (CRP y PNP).
- El reactivo N° 34 siente que algo a cambiado en usted, un 80.85% reporta que no, un 19.14% indica que si ha sentido que se ha producido algún cambio en sus vidas reportado por todos los equipos de rescate.

D. Síntomas persistentes de aumento de la activación (ARAUSAL):

- Reactivo N° 18 dificultad para conciliar el sueño insomnio un 87.23% no lo reporta, un 10.63% lo reporta para la primera semana (CRP CBP y PNP) y un 2.12% lo reporta durante 03 meses (CRP).

- Sentimientos de sobresalto un 89.36% no lo reporta un 6.38% lo indica para la primera semana (PNP y CBP) y un 4.25% lo continúa experimentando (CBP).
- Reactivo N° 22 presenta problemas digestivos el 91.48% no lo reporta un 6.38% lo indicada para la primera semana (CRP PNP y CBP) y un 2.12% durante un mes.
- Reactivo N° 23 sudoración de la manos un 93.61% no lo presenta un 2.12% lo reporta para la primera semana (PNP), 03 meses (CRP) y lo continúa experimentando (CRP).
- Reactivo N° 25 alteraciones en el apetito un 87.23% no lo reporta un 8.51% lo reporta para la primera semana (PNP y CBP) un 2.12% para 02 meses (PNP) y lo continúa experimentando (CRP).
- Reactivo N° 26 temblor en las piernas y manos un 93.61% no lo reporta un 2.12% lo reporta para la primera semana un mes y 03 meses (CRP).
- Reactivo N° 27 sensación de asco nauseas un 82.97% no lo reporta un 12.76% lo reporta para la primera semana (CRP PNP y CBP) y un 4.25% lo continúa experimentando (CRP y PNP).
- Reactivo N° 28 se siente malhumorado irritable un 93.61% no lo experimenta un 6.38% lo experimenta durante la primera semana (PNP y CBP)
- Reactivo N° 29 responde con violencia física o verbal un 93.61% no lo reporta un 2.12% lo reporta para la primera semana (PNP) y un 4.25% lo continúa experimentando.
- Reactivo N° 30 dificultad para poder concentrarse un 85.10% no lo reporta un 6.38% lo reporta para la primera semana (PNP y CBP) un 2.12% durante un mes (CBP) y un 6.38% lo continúa experimentando (CRP y PNP).

F. Alteraciones que provocan malestar clínico significativo o deterioro social laboral:

- Reactivo N° 31 disminución significativa del rendimiento laboral o estudios, un 87.23% no lo reporta un 10.63% lo reporta para la primera semana (PNP CBP) y un 2.12% lo continúa reportando (CRP).
- Reactivo N° 32 comenzó a fumar mas que de costumbre un 91.48% no lo reporta un 6.38% lo reporta para la primera semana (PNP y CBP) y un 2.12% lo continúa experimentando (CRP).

- Reactivo Nº 33 sus amigos le dicen que está tomando mas que de costumbre un 93.61% responde negativamente y un 6.38% responde afirmativamente (CRUP y PNP).

EL CUADRO Nº 03 distribución por edades y persistencia de síntomas, se puede apreciar lo siguiente por cada reactivo:

- REACTIVO Nº 01:

Nunca se experimentó (Nunca) : Es reportado en un 50% para el intervalo de 15 a 20 años en un 33.3% de 21 a 25 años un 81.25% para 26 a 30 años un 88.8% para 31 a 35 años y un 75% para 36 a 40 años.

Se experimentó durante un semana (Una semana): Es reportado en un 33.3% para el intervalo de edad de 15 a 20 años, un 66.6% de 21 a 25, un 6.25% de 26 a 30 y un 25% de 36 a 40.

Se experimentó durante un mes (Un mes): Se reportó solamente para el intervalo de 26 a 30 años con un 6.25%

Se continúa experimentando (Continúa): Es reportado en un 16.6% para el intervalo de 15 a 20 años, 6.25% de 26 a 30 y 11.11% de 31 a 35.

- REACTIVO Nº 02:

Nunca: 100% de 15 a 20, 91.6% de 21 a 25, 93.75% de 26 a 30, 77.7% de 31 a 35 y 100% de 36 a 40.

Una semana: 8.3% de 21 a 25, 11.11 de 31 a 35

Un mes: 6.25% de 26 a 30 años.

Continúa: 11.1% de 31 a 35 años

- REACTIVO Nº 03

Nunca: 100% para todos los intervalos de edad.

- REACTIVO Nº 04:

Nunca: 83.3% de 15 a 20, 100% de 21 a 25 y de 26 a 30 años, 66.6% de 31 a 35 100% de 36 a 40 años.

Una semana: 16.6% de 15 a 20, 22.2% de 31 a 35 años.

Dos meses: 11.1% de 31 a 35 años.

- REACTIVO Nº 05:

Nunca: 100% de 15 a 20 años y de 21 a 25, 87.5% de 26 a 30, 88.8% de 31 a 35 y 75% de 36 a 40.

Una semana: 6.25% de 26 a 30 años

Tres meses: 25% de 36 a 40 años.

Continúa: 11.1% de 31 a 35 años.

- REACTIVO Nº 06

Nunca: 50% de 15 a 20, 75% de 21 a 25, 81.25% de 26 a 30, 77.7% de 31 a 35 y 75% de 36 a 40.

Una Semana: 33.3% de 15 a 20, 25% de 21 a 25, 6.25% de 26 a 30, 22.2% de 31 a 35, 25% de 36 a 40 años.

Un mes: 6.25% de 26 a 30 años.

Continúa: 16.6% de 15 a 20, 6.25% de 26 a 30 años.

- REACTIVO Nº 07

Nunca: 50% de 15 a 20, 66.6% de 21 a 25, 93.7% de 26 a 30, 77.7% de 31 a 35, 50% de 36 a 40 años.

Una semana: 16.6% de 15 a 20, 25% de 21 a 25, 11.1% de 31 a 35, 50% de 36 a 40 años.

Un mes: 16.6% de 15 a 20, 6.25% de 26 a 30 años.

Continúa: 16.6% de 15 a 20, 8.33% de 21 a 25, 11.1% de 31 a 35 años.

- REACTIVO Nº 08:

Nunca: 66.6% de 15 a 20, 91.6% de 21 a 25, 87.5% de 26 a 30, 88.8% de 31 a 35, 75% de 36 a 40 años.

Una semana: 8.3% de 21 a 25, 25% de 36 a 40.

Un mes: 12.5% de 26 a 30.

Continúa: 33.3% de 15 a 20, 11.1% de 31 a 35 años.

- REACTIVO Nº 09:

Nunca: 66.6% de 15 a 20, 75% de 21 a 25, 93.7% de 26 a 30, 88.8% de 31 a 35, 100% de 36 a 40.

Una semana: 16.6% de 15 a 20, 25% de 21 a 22, 6.25% de 26 a 30 años.

Tres meses: 16.6% de 15 a 20 años

Continúa: 11.1% de 31 a 35 años.

- REACTIVO Nº 10:

Nunca: 100% para todos los intervalos de edad.

- REACTIVO Nº 11:

Nunca: 83.8% de 15 a 20 años y 100% para el resto de intervalos.

Una semana: 16.6% de 15 a 20 años.

- REACTIVO Nº 12:

Nunca: 66.6% de 15 a 20 años, 88.8% de 31 a 35 años y 100% para el resto de intervalos.

Una semana: 11.1% de 31 a 35 años.

Un mes: 16.6% de 15 a 20 años.

Dos meses: 16.6% de 15 a 20.

- REACTIVO Nº 13:

Nunca: 91.6% de 21 a 25 y 100% para el resto de intervalos.

Una semana: 8.3% de 21 a 25 años

- REACTIVO Nº 14

Nunca: 83.3% de 15 a 20 años, 93.7% de 26 a 30 y 100% para el resto de intervalos.

Una semana: 6.2% de 26 a 30 años.

Continúa: 16.6% de 15 a 20 años.

- REACTIVO Nº 15:

Nunca: 100% para todos los intervalos de edad.

- REACTIVO Nº 16:

Nunca: 91.6% de 21 a 25, 88.8% de 31 a 35 y 100% para el resto de intervalos.

Una semana: 11.1% de 31 a 35 años.

Un mes: 8.3% de 21 a 25 años.

- REACTIVO Nº 17:

Nunca: 83.3% de 15 a 20 años, 93.7% de 26 a 30, 77.7% de 31 a 35 y 100% de 21 a 25 y de 36 a 40 años.

Una semana: 22.2% de 31 a 35 años.

Continúa: 16.6% de 15 a 20 años.

- REACTIVO Nº 18:

Nunca: 83.3% de 15 a 20, 75% de 21 a 25, 93.7% de 26 a 30, 88.8% de 31 a 35 y 100% de 36 a 40 años.

Una semana: 25% de 21 a 25 años, 6.2% de 26 a 30, 11.1% de 31 a 35 años.

Tres meses: 16.6% de 15 a 20 años.

- REACTIVO Nº 19:

Nunca: 83.3% de 15 a 20, 91.6% de 21 a 25, 87.5% de 26 a 30, 88.8% de 31 a 35 y 100% de 36 a 40 años.

Una semana: 8.3% de 21 a 25, 12.5% de 26 a 30 años.

Continúa: 16.6% de 15 a 20 años.

- REACTIVO Nº 20:

Nunca: 66.6% de 15 a 20 y 100% para el resto de intervalos de edad.

Una semana: 16.6% de 15 a 20 años.

Continúa: 16.6% de 15 a 20 años.

- REACTIVO Nº 21:

Nunca: 50% de 15 a 20, 91.6% de 21 a 25, 81.2% de 26 a 30, 77.7% de 31 a 35 y 100% de 36 a 40 años.

Una semana: 16.6% de 15 a 20, 8.3% de 21 a 25, 11.1% de 31 a 35 años.

Un mes: 11.12% de 31 a 35 años.

Continúa: 33.3% de 15 a 20, y 18.7% de 26 a 30 años.

- REACTIVO Nº 22:

Nunca: 83.3% de 15 a 20, 91.6% de 21 a 25, 100% de 26 a 30, 88.8% de 31 a 35, 75% de 36 a 40 años.

Una semana: 16.6% de 15 a 20, 8.3% de 21 a 25, 11.1% de 31 a 35 años.

Un mes: 25% de 36 a 40 años.

- REACTIVO Nº 23:

Nunca: 83.3% de 15 a 20, 93.7% de 26 a 30, 88.8% de 31 a 35 y 100% de 21 a 25 y 36 a 40 años.

Una semana: 11.1% de 31 a 35 años.

Un mes: 6.2% de 26 a 30 años.

Continúa: 16.6% de 15 a 20 años.

- REACTIVO Nº 24:

Nunca: 91.6% de 21 a 25, 88.8% de 31 a 35 y 100% de 15 a 20 como 26 a 30 y 36 a 40 años.

Una semana: 8.3% de 21 a 25 años.

Continúa: 11.1% de 31 a 35 años.

- REACTIVO Nº 25:

Nunca: 83.3% de 21 a 25, 66.6% de 31 a 35, 100% de 15 a 20, 26 a 30 y 36 a 40 años.

Una semana: 16.6% de 21 a 25, 22.2% de 31 a 35 años.

Dos meses: 11.1% de 31 a 35 años.

- REACTIVO Nº 26:

Nunca: 83.3% de 15 a 20, 91.6% de 21 a 25, 87.5% de 26 a 30, 100% de 31 a 35 y de 36 a 40 años.

Una semana: 8.3% de 21 a 25, 6.2% de 26 a 30 años.

Un mes: 16.6% de 15 a 20, 6.2% de 26 a 30 años.

- REACTIVO Nº 27:

Nunca: 100% de 15 a 20 y de 36 a 40 años, 83.3% de 21 a 25, 93.7% de 26 a 30, 66.6% de 31 a 35.

Una semana: 16.6% de 21 a 25, 22.2% de 31 a 35 años.

Continúa: 6.2% de 26 a 30 y 11.1% de 31 a 35 años.

- REACTIVO Nº 28:

Nunca: 100% de 15 a 20 y de 36 a 40, 91.6% de 21 a 25, 93.7% de 26 a 30 y 88.8% de 31 a 35 años.

Una semana: 8.3% de 21 a 25, 6.2% de 26 a 30 y 11.1% de 31 a 35.

- REACTIVO Nº 29:

Nunca: 100% de 31 a 35 años y 36 a 40, 83.3% de 15 a 20, 91.6% de 21 a 25 y 93.7% de 26 a 30 años.

Una semana: 8.3% de 21 a 25 años.

Continúa: 16.6% de 15 a 20, 6.2% de 26 a 30 años.

- REACTIVO Nº 30:

Nunca: 83.3% de 15 a 20, 91.6% de 21 a 25, 81.2% de 26 a 30, 77.7% de 31 a 40 y 100% de 36 a 40 años.

Una semana: 12.5% de 26 a 30, 11.1% de 31 a 35 años.

Un mes: 8.3% de 21 a 25 años.

Continúa: 16.6% de 15 a 20, 6.2% de 26 a 30, 11.1% de 31 a 35 años.

- REACTIVO Nº 31:

Nunca: 83.3% de 15 a 20, 75% de 21 a 25, 93.7% de 26 a 30, 88.8% de 31 a 35 y 100% de 36 a 40 años.

Una semana: 25% de 21 a 25, 6.2% de 26 a 30, 11.1% de 31 a 35.

Continúa: 16.6% de 15 a 20 años.

- REACTIVO Nº 32:

Nunca: 83.3% de 15 a 20, 83.3% de 21 a 25, 88.8% de 31 a 35, 100% de 26 a 30 y de 36 a 40 años.

Una semana: 16.6% de 21 a 25, 11.1% de 31 a 35 años.

Continúa: 16.6% de 15 a 20 años.

- REACTIVO Nº 33:

Si: 16.6% de 15 a 20, 11.1% de 31 a 35, 50% de 36 a 40 años.

No: 83.3% de 15 a 20, 100% de 21 a 25 y de 26 a 30, 88.8% de 31 a 35, 50% de 36 a 40 años.

- REACTIVO Nº 34:

Si: 33.3% de 15 a 20, 33.3% de 21 a 25, 12.5% de 26 a 30, y 25% de 36 a 40 años.

No: 66.6% de 15 a 20, 66.6% de 21 a 25, 87.5% de 26 a 30, 100% de 31 a 35, 75% de 36 a 40 años.

CUADRO Nº 04:

Este cuadro muestra la media aritmética y el porcentaje de las frecuencias para los niveles de persistencia de los síntomas propios del stress trauma.

Se observa que un 89.36% del total de la muestra evaluada nunca experimentó algún tipo de síntoma, un 6.10% lo experimentó durante la primera semana y un 2.44% continúa experimentándolo.

CUADRO Nº 05:

Muestra la ausencia o presencia de síntomas propios del stress trauma para cada uno de los 34 reactivos del cuestionario, observándose lo siguiente:

- Existe un 34.4% que experimentó en algún momento recuerdos persistentes o intrusos sobre el accidente aéreo y que le provocan malestar.
- Un 23.40% experimentó en algún momento sensación de estar reviviendo las imágenes del accidentes aéreo en forma inesperada y en cualquier momento del día.
- El 21.27% reporta haber experimentado en alguna oportunidad malestar psicológico al exponerse a estímulos internos sobre el accidente aéreo.

- Existe un 19.14% que experimentó en alguna oportunidad sentimientos de alerta y al expectativa como si algo malo fuera a ocurrir, así como sentimientos de que algo a cambiado en ellos y que ya no son las mismas personas que eran antes.
- Un 17.2% reporta haber sentido en algún momento sensaciones de asco ó nauseas.
- Un 14.89% de la población reporta en algún momento malestar psicológico al exponerse a estímulos externos que le recuerdan el accidente aéreo y esfuerzos por evitar realizar alguna actividad que les motive recuerdos así como dificultad para poder concentrarse.
- El 12.76% reporta dificultad para conciliar el sueño, insomnio, alteraciones en el apetito y disminución significativa en el rendimiento laboral o actividades académicas.
- El 10.63% reporta en algún momento sueños, pesadillas de carácter repetitivos y sensación de estar reviviendo el accidente aéreo al momento de despertar.
- El 100% nunca experimentó, despertar sobresaltado sudoroso gritando por pesadillas sobre el accidente aéreo, esfuerzo por evitar realizar actividades que motivan recuerdos y sensación de desapego, aislamiento hacia las demás personas.

CUADRO Nº 06

En el presente cuadro, se aprecia el porcentaje de la frecuencia de síntomas que continúan experimentándose a 08 meses después del accidente aéreo y equipos de rescate; observándose que es el personal de la Cruz Roja Peruana el que presenta un porcentaje de 6.25% de persistencia de síntomas, le sigue el Personal de la Policía Nacional con un 2.64% y del Cuerpo General de Bomberos Voluntarios del Perú con un 0.74%.

CUADRO Nº 07

En este cuadro se aprecia el porcentaje de las frecuencias de presentación de síntomas por grupos de edad, observándose en el intervalo de edad de 15 a 20 años un 8.33% continúa presentando síntomas. Durante la primera semana se observa que, el grupo de 21 a 25 años presenta un 10.5% de algún tipo de síntoma, el intervalo de 31 a 35 años reporta un 7.63% el de 15 a 20 un 5.72% el de 36 a 40 un 3.90% y el de 26 a 30 2.53%.

C O N C L U S I O N E S

1. Se trabajó con el 62.16% del total de los rescatistas que participaron en la recuperación de restos humanos del vuelo 251 de la Línea Aérea Peruana Faucett, que se siniestro en las cercanías del Aeropuerto de la ciudad de Arequipa. (norte del Perú).
2. Los recuerdos persistentes o intrusos son reportados tanto durante la primera semana(25%) como su continua persistencia a ocho meses después del accidente(6.38%) y son manifestados por todos los equipos de rescate.
3. El malestar psicológico al exponerse a estímulos internos es reportado por todos los equipos de rescate durante la primera semana (12.76%) haciéndose persistente para la Cruz Roja y Policía Nacional (6.38%).
4. El malestar psicológico al exponerse estímulos externos se hace persistente (6.38%) para los equipos de la Cruz Roja Peruana, Policía Nacional y Cuerpo de Bomberos.
5. No se reporta casos para los síntomas de despertar sobresaltado sudoroso o gritando por pesadillas, sobre el accidente, esfuerzo por evitar realizar actividades que le motiven recuerdos y sensación de desapego y aislamiento hacia los demás.
6. Todos los equipos reportan que algo ha cambiado en sus vidas(19.14%).
7. Todos los equipos reportan persistencia en el síntoma de alerta y expectativa como si algo malo fuera a suceder (10.63%).
8. El grupo de edad mas joven (15 a 20 años) es el que se ve mas afectado observándose un 8.33% del total de síntomas que continúan reportándose a 08 meses del accidente aéreo, lo que se podrían incluir en el diagnóstico de stress post-traumático.
9. Durante la primera semana se reporta la mayor presencia de síntomas para todos los intervalos de edad, en especial para los comprendidos entre los 21 a 25 años (10.15%) lo que se podría clasificar como trastorno de stress agudo. Estos resultados guardan relación con el cuadro N° 04 que señala una media de frecuencia de 6.10% para la presencia de síntomas para la primera semana.
10. Se puede apreciar que los síntomas que más se reporta son los recuerdos persistentes o intrusos (34.4%) seguidos de la sensación de estar reviviendo el accidente aéreo bajo los efectos del alcohol(23.40%) y la sensación de revivir las imágenes del accidente aéreo en forma inesperada en

cualquier momento del día (21.27%).

11. El 19.14% de los rescatistas que manifiestan que a consecuencia de su participación en el accidente aéreo sienten que algo ha cambiado en ellos indican que esta experiencia les ha provocado una mayor sensibilidad y apego a la vida personal y familiar, el tratar de disfrutar de la vida a cada instante con su familia y ayudar a los demás en suma valorar más la vida.
12. Lo que más molestó a los equipos de rescate es la falta de coordinación en el lugar de las operaciones, la presencia de curiosos que inclusive llevaban a menores de edad a ver el accidente, el haberse encontrado con señales de saqueo, la falta de bolsas para los cuerpos, el olor a cuerpos quemados, el tener que manipular desechos humanos, el observar la ligereza con que algunos rescatistas los trataban y la ausencia de organización en el establecimiento de turnos de descanso y alimentación.
13. Del relato sintético que se solicitó a los rescatistas se pueden concluir que existen diferentes fases por las cuales pasó este personal:
 - a. Motivación por llegar al lugar del accidente aéreo.
 - b. Gran impacto psicológico al ver la escena del accidente.
 - c. Reacciones de asco, náuseas y mareos que pasan rápidamente.
 - d. Sentimientos de impotencia por no poder hacer nada por las personas muertas.
 - e. Sentimientos de tristeza reflexión sobre la fragilidad de la vida humana y el sufrimiento de sus familiares.
 - f. Orgullo y satisfacción de haber podido ayudar
14. El 89.36% de los rescatistas manifiestan no haber presenciado ninguno de los síntomas descritos en el cuestionario.
15. Se pueden concluir que a pesar de que existe un porcentaje significativo de rescatistas que no presentan síntomas de estrés trauma, es necesario la presencia de equipos de salud mental que ayuden a la desmovilización psicológica del personal comprometido en especial durante la primera semana después del desastre y haciendo énfasis en los grupos más jóvenes.

AGRADECIMIENTO

Expresamos nuestra gratitud a la Lic. Anita Arguedas Ayala Directora de Operaciones de la Tercera Región de Defensa Civil Arequipa, por su apoyo en la recolección de datos utilizados en este trabajo y a la Esclera.PNP, Mirta Castillo Mañez de la Policía Nacional del Perú por su apoyo mecanográfico.

NOTAS

- 1.5,6.-Disaster Work and Mental Health : Prevention Control of Stress among Workers. National Institute Mental Health-Mental Health Studies of Emergencies. 1985
- 2.7.- Jeffrey Mitchell. Apoyo psicologico para el personal de de rescate.OPS/OMS.
- 3,8.- Jeffrey Mitchell. Efecto psicologico posterior al desastre en victimas y en el personal de socorro.OPS.
4. - El Estres Post-Traumático. Sociedad Internacional de Medicina en desastres. May. 1989.
9. - DSM-IV. Ed. Masson SA 1995 - España.
ICD-10 - 1992.