

c) Servicios

Es un sector que tiene características similares al sector comercial, con una predominancia fuerte de micro- y pequeñas empresas. En ese sector³⁵ los daños también fueron considerables. De hecho, los daños en ese sector son casi el doble de los daños sufridos por el sector industrial. Aquí las pérdidas de existencias no son importantes, pero las de activos fijos sí lo son.

Cuadro 30
SECTOR SERVICIOS

Resumen daños directos e indirectos (Millones de pesos corrientes)	Daños		
	Directos	Indirectos	Total
Activos fijos	40600	-	40600
Existencias y documentos	8400	-	8400
Pérdidas producción	-	14400	14400
Total	49000	14400	63400

Fuente: CEPAL, sobre la base de cifras oficiales y cálculos propios

d) Pérdidas totales en industria, comercio y servicios

El cuadro 31 resume los daños directos, indirectos y totales de los sectores industria, comercio y servicios. Los daños directos se estiman en 232500 millones de pesos, de estos 64% corresponde a los activos fijos y el resto a existencias y documentos de cartera. Las pérdidas de producción (los daños indirectos) se estiman en 65300 millones de pesos, lo que representa 22% de los daños totales. Por otra parte, los daños totales se estiman en alrededor de 297800 millones de pesos, o su equivalente, 200 millones de dólares. A esta suma ha de añadirse cerca de 10 millones de dólares por el concepto de las exportaciones no realizadas, y 50 millones de dólares por el concepto de importaciones adicionales, necesarias para la reconstrucción de los sectores industria, comercio y servicios. Resumiendo, se estima un efecto negativo sobre el balance de pagos cercano a 60 millones de dólares.

³⁵ El sector incluye suministro de comidas y bebidas, enseñanza preescolar y básica primaria, mantenimiento y reparación de vehículos, peluquería y otros tratamientos de belleza, reparación de artefactos eléctricos de uso doméstico, reparación de calzado y artículos de cuero, reparación de relojes y joyas, y otros servicios.

A) Resumen daños directos e indirectos (Millones de pesos corrientes)	Daños		
	Directos	Indirectos	Total
Activos fijos	148600	-	148600
Existencias y documentos	83900	-	83900
Perdidas producción	-	65300	65300

Fuente: CEPAL, sobre la base de cifras oficiales y cálculos propios

El sector turístico. Durante los últimos años, el Eje Cafetero se ha ido convirtiendo en una zona turística importante, atendiendo principalmente el mercado nacional de grupos, normalmente familiares, que viajan de ciudades como Santafé de Bogotá, Medellín y Cali, para pasar fines de semana largos, etc., hospedados en las fincas cafeteras. Existe también una atención a ecoturistas, que frecuentemente son extranjeros, quienes a veces son recibidos también en las fincas. Esta explotación turística partió, por iniciativa de los propios empresarios dedicados al café, como una manera de aprovechar mejor su infraestructura y aumentar sus ingresos. Posteriormente, otras fincas fueron construidas específicamente para atender a turistas. Las mejores ofrecen a sus huéspedes, más allá que los servicios básicos hoteleros, una piscina, juegos infantiles y canchas de tenis.

Un estimado 14% de las edificaciones en las fincas se destruyeron completamente, y otros 40% recibieron daños menores, que las ponen fuera de servicios hasta que se repararan. Tomando en cuenta solamente las aproximadamente 300 fincas que reciben a turistas, los costos totales de rehabilitación llegan a unos COP 6 300 millones

Reconstrucción de fincas turísticas destruidas y reparación de fincas dañadas.	6 300	Estimación propia a base de rangos de costos unitarios proporcionados por la Gerente de Turismo de Quindío.
Pérdida de excedente de productor y del consumidor por reducción en el volumen de turismo	9.858	Estimación propia. Las tarifas pagadas por los turistas en fincas, los costos directos incurridos en atenderles, y el volumen base de turismo, fueron determinadas a base de informaciones proporcionadas por la Gerente de Turismo de Quindío. En el caso del excedente del consumidor, se consideró una elasticidad de demanda de -2 entre el número de turistas y la tarifa

La puesta fuera de actividades, durante el año 1999, de un número significativo de fincas turísticas, seguramente servirá para reducir tanto el número de llegadas como los ingresos percibidos. El propio terremoto, y sus réplicas, también desanimaron el turismo. A raíz de la anticipada baja en el número de turistas, perderían ingresos netos los empresarios locales (compensados, a lo menos en parte, por ganancias en otras zonas del país, a las cuales el turismo se desvíe) y, por parte de los turistas, habrá una reducción en bienestar, por no poder vacacionar en una de sus zonas más preferidas. La valorización monetaria de estos dos tipos de pérdida de bienestar es imposible de hacer con precisión, sin contar con datos confiables referente a materias como los costos marginales de atención a turistas, por parte de las fincas, y las preferencias de los turistas de pasear allí, más bien destinar los mismos recursos económicos a vacaciones en otros lugares, o a la adquisición de otros bienes y servicios. Se han cuantificado, de forma muy aproximada, las dos categorías de pérdida en unos COP 9 858 millones, durante el año 1999. Al llegar al año 2000, se considera que el turismo en la zona debería estar ya sin restricciones de capacidad impuestas por el terremoto de enero de 1999.

Referente a la pérdida de excedente del consumidor, se estimó que la demanda por vacacionar en la zona es bastante elástica, a raíz de que existe una diversidad de otros destinos turísticos en Colombia. Por lo tanto, se basaron los cálculos en una elasticidad de -2 y que serán los turistas que menos excedente habrían internalizado por vacacionar en el Eje Cafetero los que dejan de llegar. De esa manera, se estimó la pérdida de excedente del consumidor en unos 4.908 millones de pesos.

8. Recapitulación de los daños

El monto de los daños totales, directos e indirectos, del sismo del 25 de enero, ascendió a más de 2,383 miles de millones de pesos colombianos. En el cuadro 32 se presenta el resumen de los daños, valorado en dólares de Estados Unidos.³⁶

Se aprecia que la pérdida de acervo, de producción y de infraestructura representa en este desastre la mayor proporción del daño (más del 88%), en tanto que los daños indirectos son de menor cuantía. Se aprecia asimismo que, por sectores, los más afectados fueron los sociales, con una altísima proporción del daño concentrada en la vivienda: 67% del total. Las pérdidas en los sectores productivos representan menos del 14% del daño y las pérdidas en infraestructura son apenas 2.5%.

El daño al medio ambiente no pudo valorarse en su integridad, aunque la sola pérdida de suelos y deterioro en éstos sumado a los costos de recuperación en términos de reforestación, saneamiento y manejo de los rellenos sanitarios representa un monto de más de 3,2 millones de dólares (4,8 millones de pesos).

Del resumen se aprecia también que la atención de la emergencia alcanzó a 45 millones de dólares. Esta suma que no se añade al total de daños pues representa,

³⁶ Se consideró un tipo de cambio de 1,500 pesos por dólar como el vigente en el momento del desastre.

en parte un ingreso de recursos (monetarios y en especie) al país por los aportes de la comunidad internacional.

Cuadro 32 COLOMBIA: RECAPITULACION DE DAÑOS DEL TERREMOTO EN EL EJE CAFETERO Daños (en miles de dólares)				
	Directos	Indirectos	Total	Componente importado
TOTAL (sin incluir los gastos hechos por la emergencia)	1,400,003	189,237	1,589,240	102,980
SECTORES PRODUCTIVOS	171,052	50,772	221,824	
Agricultura	11,852	667	12,519	
Sector cafetero	8,552	0	8,552	
Pérdida de infraestructura	8,553	0	8,553	
Sector no cafetero	3,300	667	3,967	
Pérdida de infraestructura	1,800	0	1,800	
Materias primas agroindustriales	1,167	0	1,167	
Pérdidas de producción	333	0	333	
Gastos adicionales, ventas no realizadas		667	667	
Comercio, industria y servicios	159,200	50,105	209,305	60,000
Manufacturas	17,500	5,133	22,733	48,000
Activos fijos	12,200	0	12,200	
Existencias	5,400	0	5,400	
Pérdidas de producción		5,133	5,133	
Comercio	104,733	28,800	133,533	12,000
Activos fijos	59,800	0	59,800	
Existencias	44,933	0	44,933	
Pérdidas de producción		28,800	28,800	
Servicios	32,667	9,600	42,267	
Activos fijos	27,067	0	27,067	
Existencias	5,600	0	5,600	
Pérdidas de producción		9,600	9,600	
Turismo	4,200	6,572	10,772	
Daños en infraestructura	4,200	0	4,200	
Lucro cesante	0	6,572	6,572	
SECTORES SOCIALES	1,179,628	95,907	1,275,535	31,084
Educación, instalaciones deportivas, templos religiosos y otros edificios culturales y patrimoniales	102,900	34,333	137,233	24,124
Salud y servicios asistenciales	25,268	35,023	60,291	6,960
Vivienda	1,051,460	26,550	1,078,010	0
INFRAESTRUCTURA	48,935	39,719	88,654	11,896
Transportes y comunicaciones	19,483	20,859	40,342	9,763
Agua y alcantarillado (incluye desinfección y sanidad del agua)	8,119	11,225	19,343	0
Energía	21,333	7,635	28,968	2,133
MEDIO AMBIENTE	389	2,839	3,228	0
Deslizamientos de suelo y pérdida de capa vegetal	389	0	389	0
Saneamiento, tumigación, reforestación del relleno sanitario		2,839	2,839	0
ATENCION DE LA EMERGENCIA	45,000		45,000	

Fuente: CEPAL, estimaciones propias sobre la base de informaciones oficiales

Los resultados de la evaluación realizada muestran que el terremoto que afectó al Eje Cafetero alcanza una magnitud considerable: equivale a menos del 2% del PIB nacional en 1998. Las pérdidas de acervo y de alteraciones en los flujos económicos considerados como daños directos e indirectos equivalen al 14,5% de las exportaciones que realizó el país en ese mismo año. Las pérdidas representan alrededor del 8% de la formación bruta de capital del país en un año, es decir que la reconstrucción distraerá ese porcentaje de lo que podría ser un incremento del acervo nacional. Evidentemente, por las características y magnitud del dolo se requerirán entre 4 y 5 años para lograr reponer el acervo perdido, con lo cual los efectos indirectos se percibirán por un período de varios años.

Tales magnitudes que a escala nacional no son de tan gran significación, representan, sin embargo, una porción mucho más importante del PIB de los departamentos del eje cafetero. Se ha estimado que el producto de la región sería equivalente, en 1998, a 7,889.8 millones,³⁷ de manera que los daños totales, directos e indirectos representarían los valores mostrados en el cuadro 33.

Cuadro 33

COLOMBIA RECAPITULACION DE DAÑOS DEL TERREMOTO EN EL EJE CAFETERO

Daño como % del PIB del Eje Cafetero (principales departamentos afectados)

TOTAL (Sin incluir los gastos hechos por la emergencia)	30.2
SECTORES PRODUCTIVOS	4.2
Agricultura	0.2
Comercio, industria y servicios	4.0
Manufacturas	0.4
Comercio	2.5
Servicios	0.8
Turismo	0.2
SECTORES SOCIALES	24.3
Educación, instalaciones deportivas, templos religiosos y otros edificios culturales y patrimoniales	2.6
Salud y servicios asistenciales	1.1
Vivienda	20.5
INFRAESTRUCTURA	1.7
Transportes y comunicaciones	0.8
Agua y alcantarillado (incluye desinfección y sanidad del agua)	0.4
Energía	0.6
MEDIO AMBIENTE	0.1

Fuente: CEPAL, estimaciones propias.

³⁷ Estimación hecha para 1998 en las tres provincias más afectadas del Eje Cafetero: Caldas, Quindío y Risaralda. No se incluyó el producto del Valle del Cauca pues el daño en este departamento, que él solo tendría un PIB casi diez veces superior a los otros tres, solo tuvo afectaciones en cuatro de sus municipios.