

## I N D I C E

|   | Pág. |
|---|------|
| ANTECEDENTES -----                      | 1    |
| CARACTERISTICAS DE LA METODOLOGIA ----- | 2    |
| PLANTEAMIENTO DIDACTICO -----           | 3    |
| CRONOGRAMA -----                        | 9    |
| PROGRAMACION DE LA INFORMACION -----    | 10   |
| INFORMACION GENERAL -----               | 20   |
| ESCENARIO DEL DESASTRE -----            | 28   |
| PERFIL DE ROLES - EXPERIENCIA -----     | 31   |
| MENSAJES -----                          | 41   |

**ANTECEDENTES:**

La presente simulación ha sido diseñada a petición del Dr. Claude de Ville de Goyet, Jefe del Programa de Preparativos en Salud para Situaciones de Desastre.

Su diagramación se ha basado en otros documentos similares como: Ciclón Goliat y Terremoto en Tocuy. En su diseño han participado el Dr. Lenín Sáenz, exdirector de Defensa Civil de Costa Rica y Director de la Unidad Sectorial de Planificación del Ministerio de Salud de dicho país y el Lic. Julio Alvarez, asesor en Educación de OPS/OMS. Además, para la revisión del ejercicio y la preparación de los cronogramas, se contó con la colaboración del Dr. Hugo Prado, asesor del programa de preparativos para desastres de OPS.

Su propósito es servir como instrumento de motivación y autoevaluación para el personal de salud que trabaja en el primer nivel de atención, para su adiestramiento sobre los preparativos necesarios para situaciones de de sastre.

Su enfoque tiende principalmente a inducir en este personal la percepción de la necesidad de desarrollar planes que permita al personal de salud en contrarse preparado para actuar adecuadamente en situaciones de desastre, a nivel de la comunidad.

CARACTERISTICAS DE LA METODOLOGIA:

Metodología de tipo activo, es decir, el proceso de enseñanza - aprendizaje está centrado en el participante.

Plantea un problema simulado de la realidad, en cuya solución se utiliza la experiencia, habilidades y conocimientos de los participantes.

La variable de la realidad que se altera es el tiempo, ya que en sólo horas se simulan dos o más días.

Los participantes asumen roles distintos a los que cumplen en la realidad y, de este modo, ven el problema desde una perspectiva diferente. Su creatividad se ve favorecida al disminuir el efecto de su formación profesional o rutina funcionaria.

La búsqueda de solución al problema planteado sin una información previa o respuestas elaboradas les permite una autoevaluación de sus potencialidades y limitaciones, lo que favorece su actitud de aprendizaje en las actividades posteriores.

El aislamiento y un ambiente de incomodidad contribuye a que experimenten las sensaciones de una situación desacostumbrada y en la que deben tomar decisiones sin una adecuada información o carencia de ella.

PLANTEAMIENTO DIDACTICO:

- Programa: Preparativos en Salud en Situaciones de Desastre
- Técnica: Simulación
- Tiempo: 3 horas
- Nivel: Personal de salud a nivel primario
- Propósito: Motivar a los participantes para que desarrollen un programa comunitario de preparativos en salud para situaciones de desastre.
- Objetivos terminales:
  - Al finalizar la simulación los participantes habrán:
    - a) Comprendido la importancia de contar con una programa comunitario de preparativos de salud en situaciones de desastre y planes de contingencia según la naturaleza de riesgo.
    - b) Inferido la necesidad de contar con información actualizada sobre:
      - . Riesgo de vulnerabilidad
      - . Recursos humanos y materiales disponibles en las instituciones y la comunidad.
    - c) Identificado la utilidad de una adecuada coordinación institucional y participación comunitaria.
    - d) Interpretado la necesidad de una organización a nivel local, con funciones y responsabilidades bien definidas.
    - e) Identificado la necesidad de trabajar en equipo multidisciplinario y multi-institucional, en caso de desastre.
    - f) Comprendido la imperiosa necesidad de contar con la información más confiable y oportuna posible, sobre los daños ocasionados y recursos disponibles.
    - g) Experimentado la necesidad de contar con un buen sistema de comu-

nicación institucional y comunitario.

- h) Comprendido la importancia de contar con mecanismos administrativos simplificados, que superen las limitaciones burocráticas normales.

#### Situación.

Una comunidad rural de 30.000 habitantes se ha inundado por causa de una persistente lluvia; las autoridades locales y connotados vecinos se hallan reunidos para enfrentar esta situación. Mientras se encuentran discutiendo, un deslizamiento de tierra ha formado una gran represa que se desmorona y arrasa con gran parte del poblado.

#### Roles.

##### Autoridades locales:

- 1) Presidente Municipal
- 2) Médico de la localidad
- 3) Director de la escuela
- 4) Delegado Guardia Rural
- 5) Ingeniero del plantel obras públicas.

##### Representantes de la comunidad:

- 6) Presidente del Comité de Desarrollo Comunal
- 7) Presidente del Comité Municipal de la Cruz Roja
- 8) Vecino influyente
- 9) Capitán del Cuerpo de Bomberos
- 10) Promotor de la Dirección Nacional de Desarrollo Comunitario (DINADECO)

#### Recursos.

Uno o más grupos integrados por 10 ó 11 participantes.

Para cada grupo, un coordinador, responsable de designar los roles y dirigir el desarrollo del proceso de simulación y un observador que ayudará al coordinador y observará y registrará el comportamiento de los participantes y la dinámica del grupo.

Materiales.

- Un ambiente de reunión para cada grupo
- Una mesa para 10 ó 11 personas y sus correspondientes sillas.
- Una mesa pequeña para dos personas, y sus sillas.
- Un pizarrón o rotafolio, con su tiza o marcador.
- Hojas de papel y lápices para los participantes.
- Un ejemplar de la simulación para el observador y el coordinador.
- Ejemplares para cada participante, referentes a:
  - . Información básica de Piedras Negras
  - . Escenario del desastre
  - . Perfil del rol y experiencia
  - . Mensajes

Funciones del Coordinador y del Observador

En cada cada grupo estarán, durante todo el ejercicio de simulación, un observador y un coordinador, encargados de vigilar el desarrollo del proceso, cuyas funciones son:

1) El Coordinador

- Coordina la acción; provee al grupo la información; desarrolla y mantiene el clima de acción; e interviene, si es necesario, para producir cambios en la dinámica del grupo, en el caso de que sea pasiva o se aparte de los objetivos definidos.
- Antes del ejercicio, prepara junto con el observador, el ambiente de reunión, y revisa el material y los enseres y documentos requeridos.
- Participa en la distribución de roles, teniendo el cuidado de no asignar a los participantes los roles que desempeñan en la realidad.
- Interviene en el proceso, para introducir algunas actividades destinadas a estimular o reorientar la dinámica del grupo; para ello puede simular la transmisión de mensajes de funcionarios de nivel central. Sin embargo, es aconsejable que no tenga una participación activa en la dinámica de su grupo.
- Provee la información sobre:
  - a) Análisis y antecedentes de Piedras Negras
  - b) Perfil del rol
  - c) Escenario del desastre
  - d) Los mensajes para cada rol, según cronograma.

- Observa y analiza todo lo que ocurre, y al final del ejercicio expone en la plenaria sus observaciones y comenta la dinámica.

Nota: En el minuto 30, debe solicitar a los participantes que se vuelva hacia la mesa y se integre como grupo, para constituir un Comité Local de Emergencia. Deberá mantener en reserva las 2 páginas de datos básicos, el mapa de Liberterra y el croquis de Piedras Negras, para entregarlos si fueran solicitados. En caso contrario, podría sugerir su necesidad, aunque sin señalar expresamente su existencia.

## 2) El Observador

- Observa y registra las situaciones producidas durante el proceso, así como las decisiones y conclusiones del grupo.
- Ayuda al coordinador en la preparación del ambiente de reunión, la conducción del ejercicio y la distribución de información y en el análisis y discusiones posteriores.

Nota: En el minuto 30, debe solicitar a los participantes que se vuelva hacia la mesa y se integre como grupo, para constituir un Comité Local de Emergencia. Deberá mantener en reserva los 2 páginas de datos básicos, el mapa de Liberterra y el croquis de Piedras Negras, para entregarlos si fueran solicitados. En caso contrario, podría sugerir su necesidad, aunque sin señalar expresamente su existencia.

Según el tamaño de los grupos, podrá haber uno o más observadores en este último caso se distribuirá entre ellos los aspectos a observar, que serán los siguientes:

- a) Dinámica de grupo, incluyendo cumplimiento de roles, organización y distribución de responsabilidades.
- b) Problemas definidos y prioridades asignadas.

- c) Soluciones identificadas. Propuestas identificadas. Priori  
dades asignadas y factibilidad.
- d) Disponibilidad y manejo de instalaciones, equipos y suminis  
tros.

#### El Participante

- a) Permanece en salón, todo el tiempo del ejercicio (se exceptúan  
los casos en que deba aumentarse porque su rol así lo determina).
- b) Se ciñe estrictamente al rol y lo desempeña de conformidad con  
la técnica de simulación. Podrá disentir de ella al finalizar la  
simulación, en caso de considerarla inadecuada.
- c) Se aísla del exterior e ignora llamadas telefónicas privadas, men  
sajes, u otros motivos de distracción.
- d) Toma con seriedad el rol asignado.

La duración del ejercicio es de tres horas. Durante los primeros 10 minutos, los participantes quedarán incomunicados, sentados alrededor de una mesa, con las sillas vueltas hacia la pared.

No es recomendable la presencia de personas ajenas al grupo durante el ejercicio.

Al término de las 3 horas, los participantes se reunirán en el salón de plenarios, para realizar de inmediato una discusión final sobre el ejercicio efectuado, las reacciones del grupo y las percepciones personales sobre la situación vivida durante la simulación.

Generalidades de Administración Sanitaria en casos de desastres:

Curso para médicos: 24-X-85

Participantes: 30 médicos  
13 x grupo = 2 grupos

Roles

Presidente Municipal+ asistente  
Delegado Guardia Rural + Asistente  
Médico Jefe del Centro + Enfermera

- Reunión con coordinadores + observadores: 18-10-85 hrs: 14:00

1. Sistema-Organización Nacional-preparación de socorro
2. Desastres y salud Administración sanitaria en casos de emergencia

Dirección: Alajuela - CIPET. (Costado Norte del Parque Central de Alajuela)

Ejercicio de simulación: Inundación en Piedras Negras

Copias: Págs. 3 - 19 = 8 copias 128  
págs. 20 - 29 = 3 copias 306  
págs. 31-40 = 8 copias 72  
págs. 41-61 = 8 copias 160  
pág. 62 = 10 copias, pág. 63 = 8 copias  
pág. 64 = 12 copias  
pág. 65 = 12 copias, Pág. 66 = 8 copias

## GUIAS PARA EL OBSERVADOR

(El) (Los) observador (es) tendrán la tarea de señalar y registrar las observaciones sobre el trabajo de grupo siguiendo los siguientes acápite:

1. Dinámica de grupo: Respecto al cumplimiento de roles, organización y distribución de responsabilidades.
2. Problemas definidos y prioridad asignada.
3. Soluciones identificadas. Propuestas identificadas. Prioridades asignadas y factibilidad.
4. Disponibilidad y manejo de instalaciones, equipos y suministros.

Desarrollo

CRONOGRAMA GENERAL

| <u>Tiempo</u> | <u>Situación Simulada</u> | <u>Material didáctico.</u>            | <u>Actividad del Observador.</u> |
|---------------|---------------------------|---------------------------------------|----------------------------------|
| 0:00-0:08     | aislados                  |                                       | Observar comportamiento.         |
| 0:08-0:10     | aislados                  | Instrucciones                         |                                  |
| 0:10-0:15     | aislados                  | Información general.                  | Entrega de la información.       |
| 0:15-0:20     | aislados                  | Escenario del desastre.               |                                  |
| 0:20-0:25     | aislados                  | Perfil del rol y experiencia.         | Entrega de roles.                |
| 0:25-0:30     | aislados                  | mensajes                              |                                  |
| 0:30-0:40     | en la mesa                | presentación y explicación de su rol. |                                  |
| 0:41-1:35     | En grupo                  | mensajes                              | entrega de mensajes.             |
| 1:35-1:50     | En grupo                  | mensajes                              | "                                |
| 1:50-1:80     | En grupo                  | Perfil de un Plan                     | "                                |

PROGRAMACION DE LA INFORMACION

| <u>Tiempo</u><br><u>Grupo</u> | <u>Día y hora</u> | <u>Dirigido a</u>                       | <u>Contenido</u>  | <u># de Men</u><br><u>saje.</u> | <u>Notas</u> |
|-------------------------------|-------------------|---|---|---------------------------------|--------------|
| 0025                          | 28 junio<br>07:00 | Presidente Municipal                    | Queja por indiferencia de las autoridades.                  | 5                               |              |
|                               | 28 junio<br>07:30 | Presidente Cruz Roja                    | Desolador panorama  | 5                               |              |
|                               | 28 junio<br>07:30 | Vecino Influyente                       | Estragos que está causando la lluvia.                       | 5                               |              |
| 0026                          | 28 junio<br>07:00 | Director Escuela                        | Informe Radial  | 5                               |              |
| 0026                          | 28 junio<br>07:25 | Delegado Guardia Rural                  | Algunos vecinos del Sector Sur están de salojando sus casas | 5                               |              |
|                               | 28 junio<br>07:40 | Ingeniero del Plantel de Obras Públicas | Inutilizada planta de tratamiento                           | 5                               |              |
| 0027                          | 28 junio<br>07:40 | Presidente Municipal                    | Rumor Rio Lao   | 6                               |              |

| Grupo | Día y hora        | Dirigido a                       | Contenido                                   | # de Mensaje | Notas |
|-------|-------------------|----------------------------------|---|--------------|-------|
| 0027  | 28 junio<br>07:45 | Médico Jefe del Centro de Salud. | Evacuación de Po bladores.                  | 5            |       |
| 0027  | 28 junio<br>07:45 | Presidente Comité Desarrollo     | Campaña Recolección Alimentos y Ropas       | 5            |       |
| 0028  | 28 junio<br>07:50 | Presidente Municipal             | Habilitación de albergue.                   | 7            |       |
| 0028  | 28 junio          | Director Escuela                 | Escuela usada de albergue.                  | 6            |       |
| 0028  | 28 junio<br>07:50 | Medico Jefe                      | Inundación Bodega                           | 6            |       |
| 0029  | 28 junio<br>07:30 | Capitán de Bomberos              | Cooperar salvamiento de personas atrapadas. | 5            |       |
| 0029  | 28 junio<br>07:50 | Vecino influyente                | Pérdida de Productos por inundación         | 6            |       |

| Grupo | Día y hora        | Dirigido a                       | Contenido                                 | # de mensaje | Notas |
|-------|-------------------|----------------------------------|---|--------------|-------|
| 029   | 28 junio<br>07:50 | Presidente<br>Comité Desarrollo  | Voluntarios                               | 6            |       |
| 030   | 28 junio<br>08:00 | Presidente Muni-<br>cipal.       | Información de<br>la situación.           | 8            |       |
| 035 ✓ | 28 junio<br>08:30 | / Ingeniero Plantel              | Red Alcantarillado                        | 6            |       |
| 035 ✓ | 28 junio<br>09:00 | / Presidente Cruz<br>Roja Local. | Adquisición Medica-<br>mentos esenciales. | 6            |       |
| 035 ✓ | 28 Junio<br>09:45 | / Promotor de Dina-<br>deco.     | Inundación de terrenos<br>cultivados      | 5            |       |
| 040   | 28 junio<br>10:30 | Presidente Comité<br>Desarrollo  | Queja de Voluntarios                      | 7            |       |
| 040   | 28 Junio<br>11:15 | Médico Jefe                      | Informe                                   | 7            |       |
| 040   | 28 junio<br>11:45 | Director Escuela                 | Desplazamiento                            | 7            |       |

| Grupo | Día y hora        | Dirigido a                  | Contenido                                       | # de Mensaje | Notas |
|-------|-------------------|-----------------------------|---|--------------|-------|
| 045   | 28 junio<br>12:30 | Médico Jefe                 | Enfermedades respiratorias.                     | 8            |       |
| 045   | 28 junio<br>13:00 | Director Escuela            | Mala distribución de alimentos                  | 8            |       |
| 045   | 28 junio<br>13:30 | Promotor de<br>DINADECO     | Enfrentamiento entre<br>clientes y comerciantes | 6            |       |
| 050   | id.<br>14:15      | Delegado Cruz Roja<br>Local | 8 camiones con frazadas<br>y alimentos          | 7            |       |
| 050   | id.<br>15:00      | Director Escuela            | Refugiados sin atención<br>adecuada             | 9            |       |
| 050   | id.<br>15:40      | Médico Jefe                 | Epidemia Gastroenteritis                        | 9            |       |
| 055   | id.<br>16:15      | Ingeniero Plantel           | Bloqueo en caminos                              | 7            |       |

| Grupo | Día y hora        | Dirigido                         | Contenido                                   | # de Mensaje | Notas |
|-------|-------------------|----------------------------------|---|--------------|-------|
| 055   | 28 junio<br>18:00 | Médico Jefe                      | Pobladores mordidos por serpiente           | 10           |       |
| 055   | id.<br>18:45      | Delegado Cruz Roja Local         | Solicitud de frazadas, ropa y medicamentos. | 8            |       |
| 060   | id.<br>19:30      | Delegado Guardia Rural           | Denuncia disminución de alimentos           | 6            |       |
| 060   | id.<br>21:00      | Delegado Guardia Rural           | Informe actividades                         | 7            |       |
| 060   | id.<br>21:30      | Vecino influyente                | Prorroga de deuda                           | 7            |       |
| 065   | 28 junio<br>23:00 | Presidente Comité de Desarrollo. | Voluntarios reclaman                        | 8            |       |
| 065   | 29 junio          | Presidente Municipal             | Preparación Informe                         | 9            |       |

| Grupo | Día y hora         | Dirigido a                    | Contenido   | # de mensajes | Notas |
|-------|--------------------|-------------------------------|---|---------------|-------|
| 065   | 29 junio<br>08:30  | Presidente Cruz<br>Roja Local | Evaluación Preliminar<br>de Emergencia            | 9             |       |
| 070   | 29 junio<br>09:30  | Capitán de Bombe-<br>ros.     | Transportar alimentos<br>y ropas y agua           | 6             |       |
| 070   | 29 junio<br>10:00  | Médico Jefe                   | Lista de medicamentos                             | 11            |       |
| 072   | 29 junio<br>10:15  | Capitán de Bombe-<br>ros      | Evacuación damnificados                           | 7             |       |
| 072   | 29 junio<br>12:00  | Médico Jefe                   | Consulta sobre alimentos<br>Perecederos           | 12            |       |
| 075   | 29 junio<br>14:00  | Delegado Guardia<br>Rural.    | Evaluación Preliminar de<br>daños.                | 8             |       |
| 075   | 29 junio<br>14:30  | Capitán Bomberos              | Drenaje de locales y casas<br>en el sector centro | 8             |       |
| 075   | 29 junio<br>15:00, | Médico Jefe                   | Epidemia de diarrea                               | 13            |       |

| Grupo | Día y hora        | Dirigido a                      | Contenido                           | # de Mensaje | Notas |
|-------|-------------------|---------------------------------|-------------------------------------|--------------|-------|
| 080   | 29 junio<br>15:30 | Presidente Municipal            | Descripción de reparto de alimentos | 10           |       |
| 080   | 29 junio<br>16:00 | Ingeniero de Plantel            | Evaluación de los daños             | 8            |       |
| 080   | 29 junio<br>16:30 | Vecino influyente               | Línea de Crédito                    | 8            |       |
| 085   | 29 junio<br>18:00 | Ingeniero del Plantel           | Piedras Negras aislada              | 9            |       |
| 085   | 29 junio<br>18:30 | Presidente Municipal            | Radio informa aislamiento.          | 11           |       |
| 085   | 29 junio<br>19:15 | Presidente Comité de Desarrollo | Incomunicada Vía de acceso          | 9            |       |
| 090   | 29 junio<br>21:00 | Ingeniero del Plantel           | Acumulación basura                  | 10           |       |

| Grupo | Día y hora        | Dirigido a                      | Contenido                                 | # de Mensaje | Notas |
|-------|-------------------|---------------------------------|---|--------------|-------|
| 090   | 29 junio<br>21:30 | Promotor de DINADECO            | Gasolina racionada                        | 7            |       |
| 090   | id.<br>21:30      | Presidente Comité de Desarrollo | Temor y Acaparamiento                     | 10           |       |
| 095   | id.<br>23:00      | Delegado Guardia Rural          | Robos, Delinquentes                       | 9            |       |
| 095   | 30 junio<br>08:00 | Promotor DINADECO               | Ocultamiento productos básicos            | 8            |       |
| 095   | id.<br>08:30      | Presidente Municipal            | Unidad Movil informa desplome casas adobe | 12           |       |
| 100   | id<br>09:30       | Promotor DINADECO               | Escasez combustible                       | 9            |       |
| 100   | id<br>09:45       | Delegado Guardia Rural          | Verifica formación represa                | 10           |       |

| Grupo | Día y hora        | Dirigido a  | Contenido  | # de mensaje         | Notas |
|-------|-------------------|---|--|----------------------|-------|
| 100   | 30 junio<br>10:30 | Presidente Municipal  | Veracidad represa  | 13                   |       |
| 105   | id.<br>10:45      | Ingeniero Planteil  | Represa  | 11                   |       |
| 105   | id.<br>11:00      | Médico Jefe   | Albergues Provisorios<br>y temor de epidemia de<br>rabia.              | 14                   |       |
| 105   | id.<br>11:30      | Capitán Bomberos  | Represa Artificial<br>y sus posibles daños                             | 9                    |       |
| 110   | id.<br>11:40      | Presidente Municipal  | Radio local informa au-<br>mento en el nivel de la<br>represa natural. | 14                   |       |
| 115   | id.<br>11:50      | Presidente Municipal<br>Presidente Cruz Roja<br>Delegado Guardia Rural      | Muro de Contención   | (15)<br>(10)<br>(11) |       |
| 117   | id.<br>12:15      | Capitán de bomberos<br>Ingeniero OOPP<br>Presidente Comité de<br>Desarrollo | Nuevos boletines   | 10<br>12<br>11       |       |

| Grupos | Día y Hora        | Dirigido a   | contenido  | # de mensaje   | Notas |
|--------|-------------------|--|--|----------------|-------|
| 120    | 30 junio<br>13:00 | Presidente Municipal<br>Presidente Cruz Roja<br>Delegado Guardia Rural | Muro de contención                                   | 16<br>11<br>12 |       |
| 120    | 30 junio<br>13:15 | Capitán de bomberos<br>Ingeniero OOPP<br>Presid. Comité Desarrollo     | Muro de Contención<br>5 cm. borde                    | 11<br>13<br>12 |       |
| 125    | 30 junio<br>13:30 | Ingeniero de Obras Públicas  | Puesto móvil informa                                 | 14             |       |
| 127    | 30 junio<br>13:40 | Ingeniero de OOPP  | Derrumbe de represa                                  | 15             |       |
| 130    | id.<br>14:00      | Vecino Influyente  | Radioaficionado                                      | 9              |       |
| 130    | id.<br>14:20      | Presidente Cruz Roja<br>Local  | Partida de dinero                                    | 12             |       |
| 130    | id.<br>16:00      | Presidente Municipal   | Trabajos para restablecer comunicación por carretera | 17             |       |
| 135    | 30 junio          | Presidente Municipal   | Discusión de lo ocurrido                             | 18             |       |
| 150    | 30 junio          | Presidente Municipal   | Elaboración del plan                                 | 19             |       |

INFORMACION GENERAL (1)

Liberterra, de 50.000 Km<sup>2</sup> y 2.500.000 habitantes, limita al norte del país de Tierras Altas, al sur con MANAPA, al este con el Mar Caribá y al oeste con el Gran Océano.

Su ubicación latitudinal lo ubica en la zona tropical de la tierra, lo cual define: los rasgos físicos de su territorio, su producción económica, los tipos de clima y sus sistema de lluvias y vientos, condiciones todas típicamente intertropicales. Los mismo sucede con su fauna, vegetación y tipos de suelo.

Su principal rubro de producción es el banano, café, caña de azúcar y cacao. El ganado de raza Cebú es más abundante en las llanuras cálidas y húmedas, vecinas del Gran Océano.

Su posición marítima bioceánica es de gran significación en la dirección de los vientos alisios, causantes de incesantes lluvias en la vertiente del Gran Océano, las cuales originan inundaciones casi todos los años.

Históricamente es un país de población rural, aunque en la última década ha existido una tendencia migratoria hacia las ciudades. Su régimen político es de tradición democrática, con sistema presidencial y un fuerte poder legislativo. Administrativamente, el país se divide en siete provincias; éstas, en municipios y estos últimos, en distritos.

Educación.

Todos los habitantes de la República tienen derecho a la educación y el Estado tiene la obligación de ofrecerla en la forma más amplia y adecuada, lo que se ha traducido en una alta tasa de alfabetismo.

### Situación de Salud.

La situación de salud en Liberlanda sufrió un cambio radical durante la década de los años 70, en la que, coincidiendo con la implantación de un nuevo modelo de extensión de cobertura, basado en la atención primaria y el fomento de acciones preventivas, se pasó de una patología caracterizada por el predominio de enfermedades infecciosas y carenciales a un predominio de padecimientos prevalentes en los países industrializados, asociado a remanentes de la patología de la década anterior. Actualmente, existe una tendencia al aumento de enfermedades de alto costo de tratamiento -especialmente crónicas y degenerativas, accidentes y nutricionales por exceso de ingesta- que contrasta con los remanentes que aún persisten de enfermedades prevenibles por vacunación o por saneamiento ambiental básico y de las nutricionales de tipo carencial. También existe la tendencia al crecimiento de las enfermedades de transmisión sexual y de la patología social, y la contaminación ambiental es mayor cada día. Pese a los esfuerzos hechos, la cobertura de servicios de salud, aunque pareciera haber crecido a una velocidad superior a la capacidad de financiamiento nacional, aún no ha llegado a ser universal; la participación comunitaria no ha alcanzado su plena madurez; y aún persisten deficiencias de coordinación y complementación de las acciones de las instituciones del Sector.

La población y la actividad económico-social, muestran una fuerte concentración en el centro del país; también es en esta área geográfica donde están ubicados los principales establecimientos de salud y donde se concentran las mayores tasas de producción de servicios y los recursos humanos, financieros y materiales del Sector.

A nivel nacional, el descenso de la mortalidad (de 9 defunciones por 1.000 habitantes en los años 60, a tan sólo 3,9 en 1983 y en 1984), se ha traducido en un aumento de la esperanza de vida, que en 1984 fue de 73 años. Al mismo tiempo, se sucedieron importantes reducciones en la fecundidad, cuyo descenso se inició a principios de los años 60: la tasa de natalidad actual es de alrededor de 30 nacimientos por cada mil habitantes, mientras que en

1960 fue de 48 por mil. La evolución de la mortalidad y la natalidad, determinó el comportamiento de la tasa de crecimiento demográfico; al iniciarse la década de los 60, esa tasa era de 3,8%; descendió a 2,7% en 1970 y, después de algunos altibajos, desde 1977 hasta 1980, fue de 26,4 por mil en 1984.

La mortalidad por accidentes y violencias fue la que durante la década pasada mostró el incremento más significativo en su tasa de mortalidad ( de \* por 10.000 pasó a 5,5 ), y duplicó su importancia con respecto al total de muertes; en 1983, los accidentes ocasionaron más de 9% de las muertes, mientras que en 1971 no llegaban al 7%.

Las enfermedades del Aparato Circulatorio representan, en 1984, el 28,0% y los Tumores el 19,8%.

En cuanto a la mortalidad, su estructura por causas experimentó profundos cambios en la década de los años 70: se produjo una notable disminución en la incidencia de las principales enfermedades transmisibles prevenibles por vacunación y por saneamiento ambiental, con el consiguiente incremento relativo en la de las enfermedades crónicas y degenerativas.

En ese período, la difteria y la poliomielitis fueron erradicadas y otras enfermedades transmisibles reducidas de manera notoria. En 1982 ya no se registró en el país ninguna muerte por tétanos ni por sarampión, y sólo una muerte por síndrome tosferinoso.

En 1984, se confirmaron 110 casos de malaria que representa una tasa de 0,1 por mil habitantes en el área malárica.

En el campo de la nutrición, en 1974 se promulgó una Ley, "de Protección Familiar", que condujo a un marcado desarrollo e implementación de programas orientados a resolver las necesidades de importantes sectores de la población, prestando especial atención a los niños de edad preescolar, a los escolares y a las madres gestantes o lactantes, en un esfuerzo coincidente con la política de salud, orientada a aumentar al máximo la extensión de cobertura con programas de atención primaria.

La cobertura del Seguro de Enfermedad y Maternidad en 1984, alcanzó al 80% de la población total; y la de Seguro de Invalidez, Vejez y Muerte, al 45% de la población económicamente activa. Sin embargo, esa cobertura resulta bastante mayor si se consideran otros beneficiados de sus servicios, por convenios o leyes especiales.

Por otra parte, los esfuerzos de extensión de cobertura con actividades de atención primaria han conducido a que tales programas alcancen al 60% de la población rural (en especial, población rural dispersa) y 40% de la población urbana marginada.

En lo que se refiere a disponibilidad de Servicio Hospitalario y utilización, el país ofrece 7.700 camas, lo que representa 3,13 por 1.000 habitantes. En lo que respecta a su capacidad de producción de servicios, los egresos hospitalarios fueron en 1984 de 115,8 por cada mil habitantes; los días/pacientes originaron índices de ocupación de camas del orden del 70%; y las consultas médicas llegaron, en 1984, a un total de 6,2 millones, cifra que significó un promedio de 2,6 consultas por habitante por año.

Para la prestación de los servicios, tanto preventivos como asistenciales, se dispone de una red de establecimientos escalonados por niveles de atención y distribuidos en todo el territorio nacional. Los niveles "especializado" y "altamente especializado" funcionan en establecimientos hospitalarios con servicios de medicina curativa y de rehabilitación; los niveles de atención "básica" y "general", concentran principalmente los servicios médico-preventivos.

La prioridad asignada al saneamiento básico se refleja en sus indicadores de cobertura: el abastecimiento de agua alcanzó al 92,8% de la población total en 1983: 100% de la urbana y 82% de la rural.

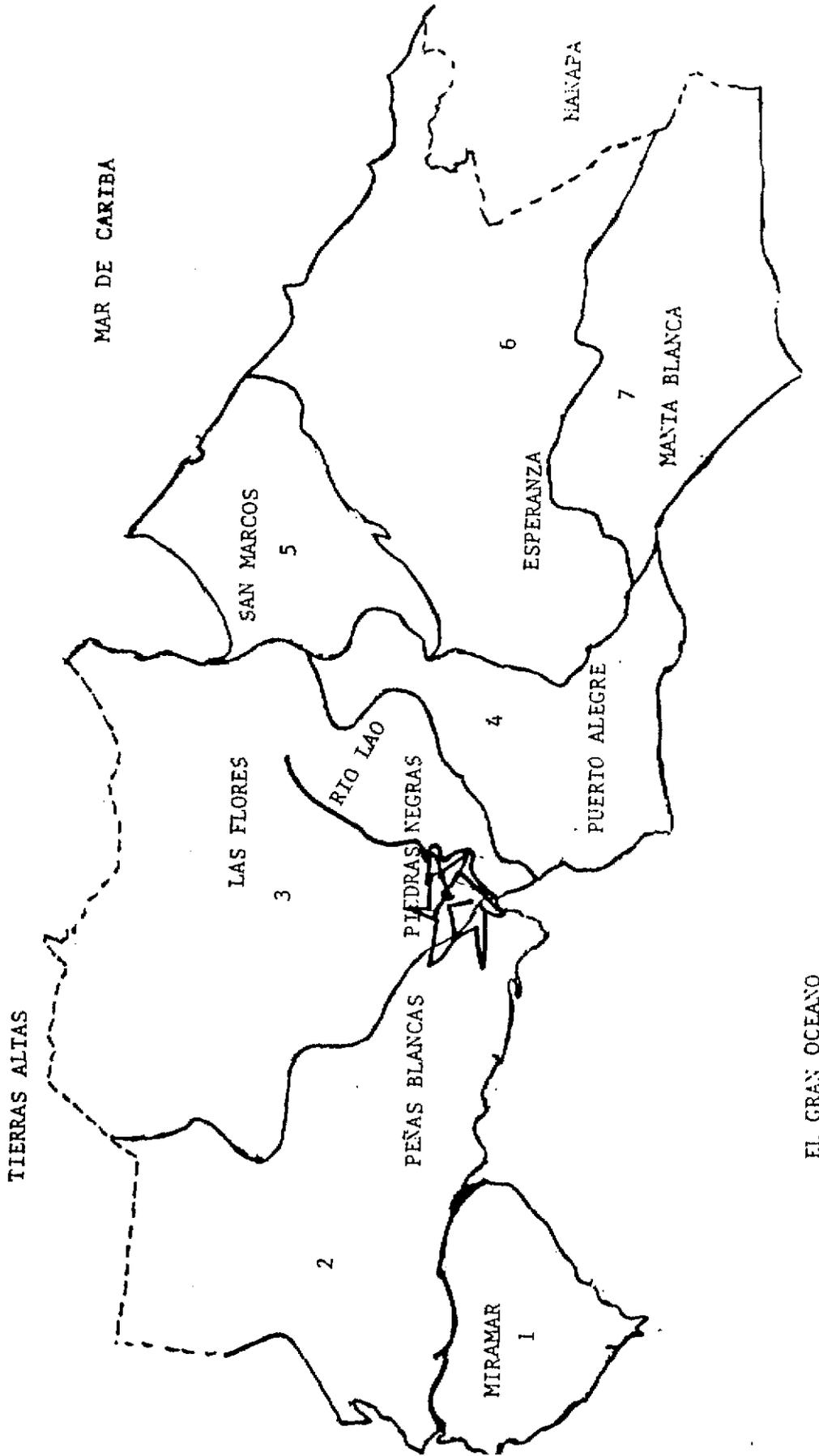
En lo que concierne a disposición de excretas, la cobertura total de la población servida en 1983 fue de 94,8%: la población urbana con algún tipo de disposición constituyó el 100% y la rural el 87%.

Gasto en Salud.

El gasto del Sector se elevó, de 416 millones de pesos en 1971, a 5.968 millones en 1982, representando el 6,4% de participación en el PIB. El gasto anual per cápita en salud ascendió en ese período de 231 a 2.445 (US \$ 65,2). La mayor participación porcentual en dicho gasto corresponde al Instituto Liberterrano de Seguro Social (77%); al Ministerio de Salud corresponde el 16%, y al Instituto Liberterrano de Acueductos y Alcantarillados, el 7%.

MAPA DE LIBERIERRA

PROVINCIAS



EL GRAN OCEANO

**DATOS BASICOS**

País Liberterra

Fecha 18 septiembre 1983

Indicadores Demográficos

|  | <u>Año</u> | <u>Cifra</u> |
|--|------------|--------------|
| Población estimada a mediados del año (miles de habitantes)  | 1984       | 2.500.000    |
| Densidad (habitantes por kilómetro cuadrado)                 | 1984       | 48.1         |
| Tasa de crecimiento anual (%)                                | 1983       | 20.4         |
| Porcentaje de población menor de 15 años                     | 1983       | 36.2%        |
| Porcentaje de población de 65 años y más                     | 1983       | 3.7%         |
| Porcentaje de población urbana (según definición nacional)   | 1983       | 45%          |
| Porcentaje de población en localidades de 20,000 hab. y más  | 1983       | 39.8%        |
| Porcentaje de población en localidades de menos de 2000 hab. | 1983       | 40%          |
| Tasa bruta de natalidad (nacidos vivos por 1000 habitantes)  | 1983       | 30.1         |
| Tasa bruta de mortalidad (defunciones por 1000 habitantes)   | 1983       | 3.9          |
| Tasa de fecundidad (nacidos vivos por 1000 mujeres 15-49 a.) | 1983       | 11%          |

Indicadores del Estado de Salud

|  |         |      |
|--|---------|------|
| Esperanza de vida al nacer                               | 1980-85 | 73.0 |
| Tasa de mortalidad infantil (por 1000 nacidos vivos)     | 1983    | 18.5 |
| Tasa de mortalidad materna (por 1000 nacidos vivos)      | 1983    | 0.3  |
| Tasa de mortalidad 1-4 años (por 1000 niños 1-4 años)    | 1983    | 1.0  |
| Porcentaje de defunciones por:                           |         |      |
| - Enfermedades infecciosas y parasitarias (001-130)      | 1983    | 4.4  |
| - Tumores (140-239)                                      | 1983    | 19.6 |
| - Enfermedades del corazón (390-429)                     | 1983    | 26.0 |
| - Accidentes de tráfico de vehículos de motor (E810-812) | 1983    | 0.2  |
| - Signos, síntomas y estados morb. mal defin. (780-799)  | 1983    | 3.8  |

Indicadores de Cobertura de Servicios

Porcentaje de niños menores de un año inmunizados contra:

|  |      |      |
|--|------|------|
| Difteria (D.P.T)                       | 1983 | 77.9 |
| Poliomielitis                          | 1983 | 74.2 |
| Sarampión (y Rubeola) (al año de edad) | 1983 | 74.2 |
| Tétanos (D.P.T)                        | 1983 | 77.0 |
| Tos ferina (D.P.T)                     | 1983 | 77.0 |
| Tuberculosis                           | 1983 | 81.4 |

# ORIGINA EN MAL ESTADO

-27-

## DATOS BASICOS (Cont.)

País Liberterra

Fecha 18 septiembre

| <u>Indicadores de Cobertura de Servicios (cont.)</u>                  | <u>AÑO</u> | <u>UNID.</u> |
|---|------------|--------------|
| Porcentaje de población servida con agua potable                      | 1983       | 92.8%        |
| Porcentaje de población servida con disposición sanitaria de excretas | 1983       | 91.2%        |
| Número de atenciones (consultas) por habitante                        | 1982       | 1.0          |
| Número de egresos por 100 habitantes                                  | 1982       | 11.98        |
| Número de camas por 1,000 habitantes                                  | 1982       | 3.1          |
| <u>Indicadores de Recursos Humanos</u>                                |            |              |
| Médicos por 10,000 habitantes   | 1983       | 10           |
| Dentistas por 10,000 habitantes                                       | 1983       | 2.94         |
| Veterinarios por 10,000 habitantes                                    | 1983       | 1.5          |
| Enfermeras por 10,000 habitantes                                      | 1983       | 6.96         |
| Auxiliares de Enfermería por 10,000 habitantes                        | 1983       | 22.16        |
| <u>Indicadores Económicos</u>   |            |              |
| Producto Interno Bruto per-cápita (en dólares de los EUA)             | 1982       | 1,011.2      |
| Gasto total en salud como porcentaje del PBI                          | 1982       | 6.3          |
| Gasto en salud como porcentaje del gasto del Gobierno Central         | 1982       | 12.5         |
| Gasto en salud per cápita (en dólares de los EUA)                     | 1982       | 65.2         |
| <u>Otros Indicadores</u>  |            |              |
| Porcentaje de recién nacidos con un peso menor de 2,500 gramos        | 1982       | 11.5         |
| Porcentaje de población alfabeta (mayores de 15 años)                 | 1982       | 92.5         |

### ESCENARIO DEL DESASTRE

Piedras Negras, cabecera municipal del Municipio de Las Flores tiene 30 mil habitantes. Está ubicada en las riberas del río Lao. Cuenta con una escuela de Enseñanza Primaria y un Colegio de Secundaria. En ella se encuentra la sede de la Delegación de la Guardia Rural y un plantel de obras públicas, a cargo de un ingeniero, responsable de dirigir y supervisar la ejecución de obras de infraestructura pública, como puentes y caminos. La energía eléctrica la recibe de los tendidos rurales del Servicio Liberterrano de Electricidad.

Su comunidad, muy activa, tiene un Comité de Desarrollo Comunal, integrada por vecinos influyentes; hace poco se integró un Comité de la Cruz Roja Local.

En Piedras Negras existe un estanco del Consejo Nacional de Producción (CNP), y un Representante de DINADECO se encuentra en la ciudad, apoyando el desarrollo de un proyecto cooperativo.

Entre las últimas organizaciones promovidas por la Comunidad, destaca la reciente creación de una Compañía de Bomberos Voluntarios.

Un Centro de Salud, a cargo de un médico joven y estusiasa, completa la infraestructura comunitaria de Piedras Negras.

Este año las lluvias han sido torrenciales, y han sido la causa de gran preocupación en la autoridad municipal, por su intensidad y persistencia; entre los agricultores, porque ha alterado el ciclo agrícola; y entre los ganaderos, cuyos campos de pastoreo, colindantes con la ribera del río, han sido inundados, por lo que sus animales han tenido que ser llevados a tierras más altas.

La ciudad se puede dividir en tres sectores bien definidos: las nuevas urbanizaciones, que se han extendido hacia el Norte de la Ciudad, comienzan a trepar por la suave colina que delimita la planicie en la que están enclava

da Piedras Negras; el centro de la ciudad, de construcción antigua, con viejas casas de adobe, se ha destinado a oficinas y comercio; y el sector sur, en el que habita la población marginada, se ubica entre el deslinde del centro y las riberas del Lao, con construcciones livianas de material deshecho y sin el mínimo saneamiento básico, constituyendo el área más expuesta a las inundaciones.

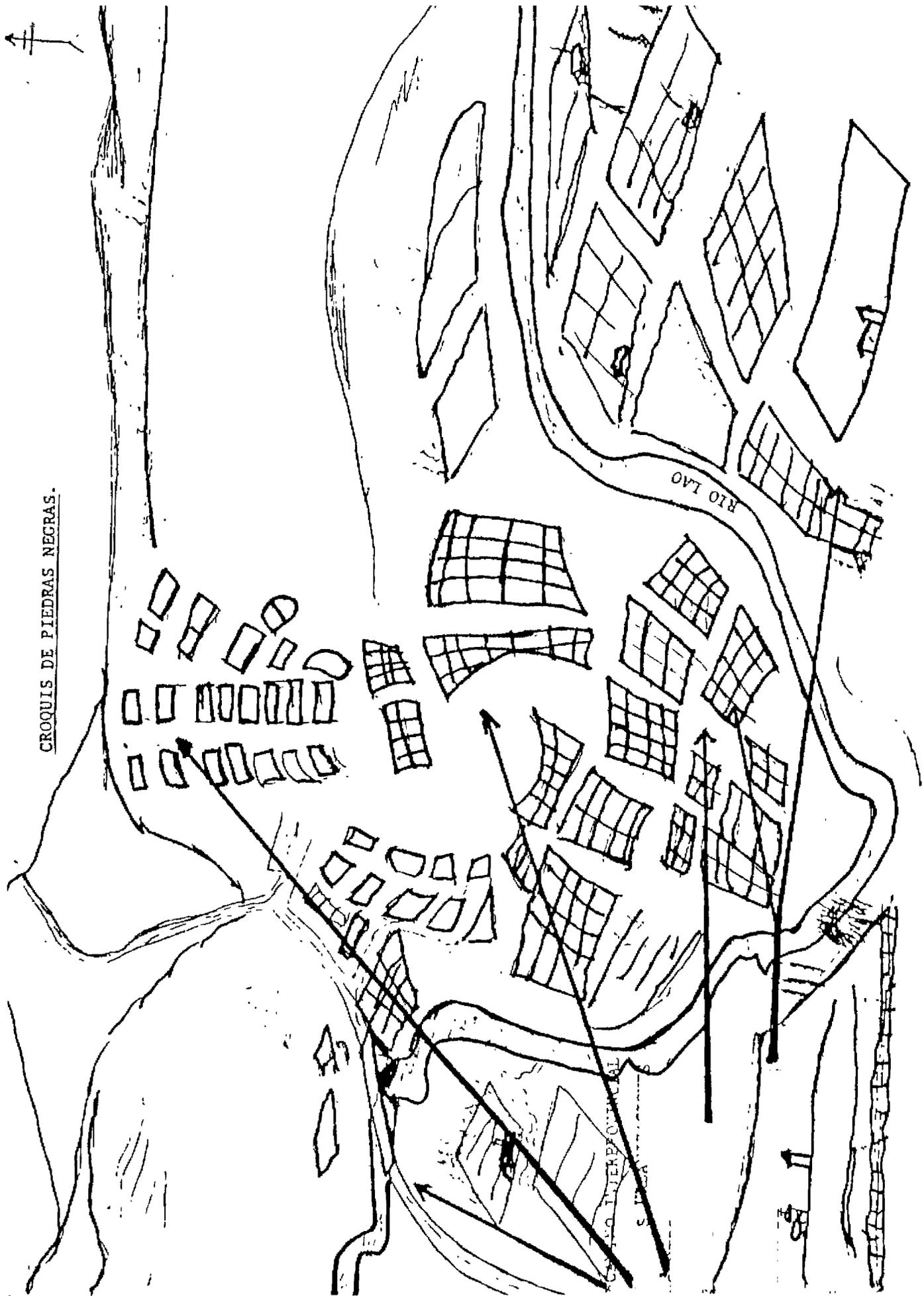
El río crea un semicírculo alrededor de la ciudad, favoreciendo el regadío de las fincas a ambos lados de sus riberas, suministrando el agua para el consumo de la población y sirviendo algunos kilómetros agua abajo como colector de aguas negras.

Las fincas, entregadas recientemente por el Instituto de Reforma Agraria, pertenecen a pequeños y medianos propietarios, y sus tierras son explotadas como ganadería de doble propósito, potreros de engorde y, en algunos casos, hortalizas y caña de azúcar.

El nivel y estructura de salud se ciñen a los patrones del nivel nacional.

Un cine, que exhibe películas dos veces por semana, es una de las pocas distracciones de la ciudad. La radio, de alcance limitado, "La Voz de Piedras Negras", informa a los habitantes las noticias y hechos importantes de la localidad. Un pasquín, titulado "El Despertar", circula tres veces por semana, comentando las actividades deportivas, comerciales y sociales. Una iglesia, atendida por un párroco ya anciano, y un campo de fútbol, son otros de los elementos con que cuenta esta comunidad. Su fiesta patronal es el 21 de junio, día de San Luis.

CROQUIS DE PIEDRAS NEGRAS.



PERFIL DE ROLES - EXPERIENCIA

Presidente Municipal.

Es la máxima autoridad local. Elegido por votación reciente, aspira a que su posición actual le sirva de base para escalar otras de mayor nivel político. Entre sus muchas funciones administrativas tiene la de coordinar los planes y programas municipales con los de las instituciones estatales. Oriundo de Piedras Negras, conoce muy bien la región y está empeñado en impulsar programas de agro industria de tipo cooperativo.

Agricultor por tradición, desciende de una antigua familia de la región. Casado, con tres hijos, es amigo personal del Gobernador de la provincia. En estos momentos, su principal preocupación es la constante lluvia que azota a la región.

Ha visitado la finca de algunos amigos, y ha constatado que los potreros de las zonas bajas y cercanas al río han comenzado a inundarse. En los barrios marginales de Piedras Negras, la falta de drenaje hace que en las estrechas calles se formen riachuelos, y en muchos casos el agua ha penetrado en las casas, causando daños en los muebles y enseres. Algunas construcciones de adobe han sufrido daños que han atemorizado a sus moradores, y los han obligado a abandonarlas.

Estas consideraciones lo han decidido a citar a una reunión de emergencia a los funcionarios estatales y vecinos influyentes de su municipio para mañana, 16 de junio, a las 8:00 a.m., en la sala del Consejo del Municipio.

Le ha entregado a su secretaria la lista del Comité de Desarrollo Comunal y le ha pedido que les cite con carácter de urgencia, ya que considera ésta reunión de mucha importancia.

Médico Jefe del Centro de Salud.

Además de sus labores de atención directa de pacientes, como Jefe del Centro de Salud, tiene entre sus funciones administrativas la coordinación de la programación de sus actividades, la supervisión de su desarrollo y la evaluación de sus resultados.

Nacido en otra provincia, llegó como Médico Jefe del Centro de Salud de Piedras Negras, después de haber asistido a un cursillo de salud pública que el año anterior organizó el Ministerio de Salud, con el apoyo de un organismo internacional.

Forma parte del Comité de Desarrollo Comunal y es un ferviente defensor del método de planificación local, ya que la considera una forma de hacer realidad la participación de la comunidad, único camino lógico para enfrentarse a los cambios en el perfil de morbi-mortalidad que se están produciendo en su país.

Casado, con un hijo de dos años, está empeñado en lograr la máxima participación de su comunidad en un programa de salud pública integral.

Preocupado por la inquietud que demuestran los habitantes de Piedras Negras por las lluvias y por el aumento de las enfermedades respiratorias agudas, y recordando los conocimientos relativos a los preparativos de salud para situaciones de desastre que recibió el año pasado, ha decidido conversar con el Presidente del Municipio y el Director del Comité de Desarrollo Comunal, para crear una Comisión Local de Emergencia.

El 16 de junio, mientras desayuna, lee en el periódico los comentarios sobre el mal tiempo y su posible duración. Comenta esta situación con su esposa cuando suena el teléfono: es la Secretaria del Presidente del Municipio, citándolo a una Reunión de Emergencia a las 8:00 a.m., en la sala del Consejo del Municipio.

Ingeniero del Plantel de Obras Públicas.

Es el encargado de la dirección y supervisión de las obras locales de construcción del Gobierno Central. Colabora, como asesor, en las actividades de construcción que patrocina el Comité de Desarrollo Comunal.

En la actualidad, su principal trabajo es el mantenimiento de las carreteras y la ampliación de la red de agua potable y alcantarillado.

Hombre joven, de 30 años, casado, con un hijo. Cursó sus estudios en la Universidad Nacional de Liberterra, y al recibirse viajó al extranjero a perfeccionarse en sistema vial. A su regreso, ingresó al Ministerio de Obras Públicas. Fue asignado hace menos de un año a Piedras Negras, donde piensa permanecer por corto tiempo, para después volver a la capital y continuar su perfeccionamiento.

El día 16 de junio lo tiene todo dispuesto para revisar y consolidar su informe trimestral sobre las actividades realizadas; tiene especial interés en verificar el avance y el costo del programa de caminos, ya que sabía que su construcción favorecería decididamente el desarrollo del Municipio.

La lluvia de los últimos días le ha causado preocupación, porque sabe que con ella se deteriorarán muchos tramos camineros, sobre todo aquéllos que no han sido ripiados.

A las 7:30 a.m., escucha en la radio que el río ha comenzado a desbordarse, amenazando con inundar la parte sur de Piedras Negras. Se apresta a dirigirse a su oficina cuando le llaman por teléfono: es la Secretaria del Presidente Municipal, para citarle a una reunión de emergencia, en la sala del Consejo Municipal, a las 8:00 a.m.

Delegado de la Guardia Rural.

Tiene bajo su mando a 15 hombres. Es el responsable de mantener el orden y hacer cumplir la ley en todo el Municipio.

Recién llegado al lugar, este traslado le ha significado un ascenso.

Reservado en su trato; de pocas palabras y dedicado por entero a su trabajo.

Soltero, proveniente de una familia de origen humilde, tiene como aspiración hacer una carrera ascendente dentro de la Institución.

Al igual que los otros habitantes de Piedras Negras, ha constatado los daños que comienza a causar la lluvia y comienza a preocuparle el notorio aumento del caudal del río Lao.

Sobre su escritorio está el telegrama de su superior provincial, en el que le solicita un breve resumen de la situación actual y su opinión sobre los probables problemas que ocasionaría una inundación.

El 16 de junio a las 7:40 a.m., suenan el teléfono: es la Secretaria del Presidente del Municipio, para citarle a las 8:00 a.m. a una reunión, en la sala del Consejo en el edificio del Municipio.

Promotor de DINADECO.

La dirección general de desarrollo comunitario ha destacado a un Promotor de desarrollo en Piedras Negras, porque las autoridades conocen los esfuerzos que ha venido desarrollando esta comunidad, y desean apoyarla. El promotor se ha especializado en cooperativismo y comparte las ideas de impulsar la cooperativa lechera, los huertos familiares y las bolsas pecuarias; además, piensa colaborar con el personal de extensión agrícola, para estimular la formación de Clubes 4-S.

Su formación funcionaria ha chocado a veces con las actitudes y procedimientos independientes de los integrantes del Comité de Desarrollo Comunal.

El 16 de junio, repasa sus apuntes sobre los datos recopilados durante su recorrido por las poblaciones de Piedras Negras cuando su lectura es interrumpida por el teléfono: es la Secretaria Municipal, quien lo cita a una reunión de emergencia, a las 8:00 de la mañana de ese mismo día.

Director de la Escuela.

Antiguo y eficiente funcionario del Ministerio de Educación. Llegó a este cargo después de haberse desempeñado como profesor de Enseñanza Básica, en distintos lugares del país. En Piedras Negras ha adquirido una pequeña finca, en la cual piensa vivir después de jubilarse.

Se ha propuesto desarrollar programas para la auto-subsistencia, por medio del Plan de Huertas Familiares y Bolsas Pecuarias, para lo cual cuenta con la cooperación de los técnicos y profesionales del Ministerio de Agricultura y Ganadería y el financiamiento del BID.

Viudo, sus hijos ya mayores viven en la capital, le visitan de vez en cuando, de preferencia en el período de vacaciones.

En estos últimos días, ha visto con preocupación que la persistencia del mal tiempo ha continuado sin declinar.

El 16 de junio, escucha en el noticiario de las 6:00 de la mañana los estragos que están ocurriendo en los barrios de la zona sur de Piedras Negras: el río amenaza salirse de su cauce y algunas familias ya han sido damnificadas por el derrumbe de sus casas de adobe.

A las 7:00 a.m., recibe la llamada de la Secretaria del Presidente Municipal, para que asista a una Reunión de Emergencia en la sala del Consejo del Municipio, a las 8:00 a.m.

Presidente del Comité de Desarrollo Comunal.

Preside el Comité de Desarrollo, organización comunitaria que se ha formado por propia iniciativa de los vecinos de Piedras Negras, quienes han decidido ser los principales impulsores de su propio desarrollo.

Entre los logros alcanzados, se destaca el haber hecho un levantamiento de los recursos del Municipio y haber diseñado un programa de desarrollo basado en la agro-industria y financiado por el BID y otros organismos internacionales.

Casado, con cuatro hijos, los dos mayores estudian en la capital. Posee una finca ganadera. Partidario de la industrialización, ha introducido en su lechería el "ordeño mecánico". Ha formado una cooperativa de productores de leche y ha insistido ante el Gobernador provincial en que una Planta Pasterizadora en Piedras Negras, contribuiría al desarrollo económico y social de toda la provincia.

En el día de ayer, su capataz le informó que ha sido necesario trasladar a la mayoría de los animales de los potreros del sur a tierras más altas.

En reuniones sociales ha comentado las persistentes lluvias. Todos se muestran alarmados.

El 16 de junio, mientras desayuna, suena el teléfono: es la secretaria del Presidente del Municipio, para citarlo a una reunión de emergencia a las 8:00 de la mañana, en la sala del Consejo del Municipio.