

ANEXO # 11.

Localidad : Barrio " Cabañas del Río" . Municipio de Arauca

Fecha : 8 de Julio de 1.987

Asistentes : 14 personas

1. Qué peligros provocados por la naturaleza y/o el hombre afectan más la salud y los bienes de los habitantes de esta región?

- El río produce dos clases de inundaciones: La lenta y la Corrientosa que tumba las casas.
- Los terrenos del barrio son rellenos y al crecer las aguas del río y al aumentar las lluvias se erosionan.
- El Caño Córdoba.
- Falta de alcantarillado
- Falta de agua potable
- No hay sitios altos disponibles para construcción de viviendas.

2. Qué concepto tienen de cada uno de los peligros que más afectan esta población?

Inundación : " Mucha agua de las cordilleras ".

3. Qué alarmas tienen ustedes para reconocer el peligro?

- Las lluvias empiezan en junio y duran 3 meses largos
- Ver crecer el río.

4. Los peligros más comunes en esta región, cuando se presentan, cómo han afectado a las personas y sus bienes?

- Destrucción y agrietamiento de viviendas
- Infecciones en la piel, diarreas, fiebres, cabañones.
- Después de la inundación llegan las epidemias y los problemas de salud.

5. Cómo se pueden prevenir esos peligros?

- Elevar el piso de la vivienda.
- Esperar a que bajen las aguas para reparar las viviendas.
- Hacer calidas a las aguas.
- Hacer desagües al Caño Córdoba.
- Construcción del alcantarillado.
- Construcción de contra muros y dragado del río.
- Que el municipio y sus funcionarios sean conscientes del

- problema.
- Hacer un terrapién.

6. Cómo debe prepararse la familia antes de presentarse el peligro, cuando se presenta y después?

- Durante las inundaciones el agua da a la cintura y es necesario dormir en hamacas.
- Evacuar los colegios.
- Abandonar las viviendas.
- El que no tiene para donde irse, se queda.

7. Han recibido de las instituciones del Gobierno o de personas, algunas actividades de educación sobre los peligros que los afectan?

- La Cruz Roja y la Defensa Civil suministraron 120 mercados y alojamiento durante las inundaciones.
- Con solo educación no se resuelve el problema hay que hacer obras.

8. Qué saben acerca de las responsabilidades y funciones de las Instituciones que deben atender los peligros?

Puede que se conozca la responsabilidad institucional pero no hay forma de presión; el alcalde ni pidiéndole audiencia, nos atiende, hay presupuestados \$ 3'000.000 para cada barrio y solo hay \$120.000 invertidos.
Construcción de servicios públicos.

9. Sugerencias y recomendaciones.

No hubo respuesta.

ANEXO # 12

Localidad : Barrio "Perdomo Alto" . Bogotá D.E.

Fecha : Agosto 26 1.987

Asistentes : 15 personas

Población a riesgo : 250 familias

1. Qué peligros provocados por la naturaleza y/o el hombre afectan más la salud y los bienes de los habitantes de esta región?

- Zanjón de aguas negras: cuando llueve, no existe un sistema de recolección de aguas lluvias, el zanjón se crece y el agua entra a las viviendas.
- Existen dos barrancos con grietas, que amenazan deslizarse, exponiendo las viviendas ubicadas sobre y debajo de los mismos.
- Instalaciones eléctricas inadecuadas.
- No hay acueducto en la parte alta del barrio.
- No hay recolección de basuras.
- Zoonosis (zancudos)
- En el " Rincón de Perdomo" se construyó una escuela sobre un barranco.

2. Qué concepto tienen de cada uno de los peligros que más afectan esta población?

Deslizamientos: un deslizamiento se produce cuando se rueda la tierra y lo que coge por delante lo destruye. El deslizamiento lo causa:

- El barranco estaba completo pero para parcelarlo, se hicieron explanaciones sin afirmamiento de terrenos.
- Esta zona, anteriormente eran canteras y chircales inadecuadamente explotados.

Inundaciones: cuando aumentan las lluvias, el zanjón se crece y produce inundación en las viviendas, acompañada de pequeñas avalanchas.

3. Qué alarmas tienen ustedes para reconocer el peligro?

Alerta : llamada de atención, es un aviso: para el caso de la inundación es el relampagueo o intensificación de las lluvias.

4. Los peligros más comunes en esta región, cuando se presentan, cómo han afectado a las personas y sus bienes?
 - Exponiendo a 20 familias a un alto riesgo por deslizamiento.
 - Se han producido derrumbes, sin afectar las personas.
 - Enfermedades de la piel, bronquitis, diarreas, vómito y problemas de saneamiento básico.
5. Cómo se pueden prevenir esos peligros?
 - Canalización de aguas lluvias, servidas y negras.
 - Expertos del ICT recomendaron construir muros de contención para prevenir el riesgo. Evacuar familias de alto riesgo.
6. Cómo debe prepararse la familia antes de presentarse el peligro, cuando se presenta y después?
 - No salir de la vivienda.
 - A los niños que quedan solos en las viviendas porque sus padres trabajan, se les advierte que si llueve salgan corriendo a lugares más seguros.
 - Cuando se inundan las viviendas tratar de sacar los bienes, proteger a los niños y ancianos dejándolos en las viviendas de menor riesgo.
7. Han recibido de las instituciones del Gobierno o de personas, algunas actividades de educación sobre los peligros que los afectan?

No hubo respuesta
8. Qué saben acerca de las responsabilidades y funciones de las Instituciones que deben atender los peligros?

No hubo respuesta
9. Sugerencias y recomendaciones.
 - Arborizar y hacer terrazas.
 - Canalización de aguas.
 - Desviar el zanjón.
 - Saber qué es un comité de emergencia y las funciones de cada una de las instituciones que lo conforman.
 - Averiguar si existen los estudios técnicos sobre los peligros que amenazan el barrio, para conocerlos a través de reuniones de la comunidad del barrio con los técnicos de las instituciones.

ANEXO # 13

Localidad : Barrio " Isla del Sol ". Bogotá D. E.

Fecha : Agosto 19 de 1.987

Asistentes : 26 personas

1. Qué peligros provocados por la naturaleza y/o el hombre afectan más la salud y los bienes de los habitantes de esta región?
 - Desbordamiento del río Tunuelito.
 - Contaminación del río por los desechos de las fábricas.
 - Basuras.
 - Inseguridad.
 - Sistemas de abastecimiento de agua por conducción, a través de mangueras.
 - La Empresa de obras públicas está construyendo un puente y los desechos y sedimentos están reprecando el río.
 - Las inundaciones duran de 3 a 8 días y la más fuerte, en los últimos años fue la de 1.986.
2. Qué concepto tienen de cada uno de los peligros que más afectan esta población?

" El barrio se fundó hace cuatro años, por necesidad; no sabíamos que se inundaba pues cuando llegamos era verano".

Inundaciones: Inviernos prolongados.

Contaminación : Disposición de los desechos industriales de las curtimbres.

Falta de canalización del río Tunuelito.

Inadecuada disposición de basuras.
3. Qué alarmas tienen ustedes para reconocer el peligro?

Entienden por alarma un peligro ante el cual hay que correr y no dormir.

Una señal de alarma es la intensificación de las lluvias que en menos de tres horas producen inundaciones violentas.
4. Los peligros más comunes en esta región, cuando se presentan, cómo han afectado a las personas y sus bienes?
 - La población de alto riesgo es la ubicada en la parte alta del frigorífico.
 - Gastroenteritis, enfermedades de la piel, gripe, bronquitis, faringitis.
 - Se agrietan y hunden las viviendas.

- Se pierden los enseres domésticos.
5. Cómo se pueden prevenir esos peligros?
- Canalización del río Tunuelito.
 - Obras de acueducto y alcantarillado.
 - La disposición de aguas servidas es insuficiente y es necesario ampliar su capacidad.
 - Recolección de basuras
6. Cómo debe prepararse la familia antes de presentarse el peligro, cuando se presenta y después?
- Solidaridad de los habitantes de los barrios vecinos, en el alojamiento de los afectados.
 - Subir a las partes altas de las viviendas y tratar de salvar enseres domésticos (durante).
 - Poner las camas sobre ladrillos (antes).
 - Llamar a las instituciones de búsqueda y rescate: Bomberos, Defensa Civil, Cruz Roja.
 - Los no afectados acogen a los afectados.
 - Hacer " Jarillones".
7. Han recibido de las instituciones del Gobierno o de personas, algunas actividades de educación sobre los peligros que los afectan?
- El sector salud ha hecho control de Zoonosis.
 - La Defensa Civil ha preparado voluntarios.
 - La ayuda de otras instituciones no ha sido efectiva, porque este barrio es una invasión.
8. Qué saben acerca de las responsabilidades y funciones de las Instituciones que deben atender los peligros?
- Desconocen responsabilidades institucionales.
9. Sugerencias y recomendaciones.
- No suspender la construcción del puente.
 - Legalización de servicios públicos.
 - Canalización del río.

ANEXO # 14

Localidad : Barrio " Loma del Carmen " . Pasto, Nariño.

Fecha : 16 de Octubre de 1.987

Asistentes : 22 personas representantes de organizaciones
comunitarias y funcionarios del sector salud.

1. Qué peligros provocados por la naturaleza y/o el hombre afectan más la salud y los bienes de los habitantes de esta región?

- Las basuras.
- El barrio está construido sobre antiguos zocavones de una mina de arena que se encontraba en explotación entre 1.935 y 1.943; esto produce deslizamientos.
- Depósito de gas propano en el barrio " Villa Nueva".
- Volcán Galeras.

2. Qué concepto tienen de cada uno de los peligros que más afectan esta población?

" El volcán Galeras es el guardian y centinela de la ciudad sorpresa ". Hay dos tipos de volcanes: el Galeras que es de ceniza y fuego y el Morasurco y Doña Juana que son de lava y están apagados.

Erupción: Es un desfogue; es un desahogo. En el invierno, con las descargas eléctricas, aumenta la temperatura del volcán y hay erupciones. La tierra se está formando en su centro hay una bola de fuego y esas presiones salen a la boca del volcán. El volcán dormido es más peligroso.

Terremoto: Humbolt decía " Que estaba sobre una cáscara de huevo". Los abuelos contaban que por el volcán Chapalito, que es un ombligo, desfogaba el Galeras. Actualmente, la radio y la televisión han acabado con la tradición oral y los padres ya no tienen tiempo para contarle esas historias a sus hijos.

El terremoto lo causa la corteza terrestre. Son movimientos de la tierra que separan y juntan las capas. Aquí los terremotos son de origen volcánico.

3. Qué alarmas tienen ustedes para reconocer el peligro?

Entienden por alarmas y alertas una orden para desalojar.

- Han observado que antes de un terremoto las nubes se ponen como "moticas"; el aire no se siente, se queda quieto, y en el momento el que primero capta el peligro es el perro y el ganado.
 - Para las explosiones volcánicas las señales son los bramidos de la tierra, las fumarolas y los temblores.
4. Los peligros más comunes en esta región, cuando se presentan, cómo han afectado a las personas y sus bienes?
- Las basuras producen gripa y epidemias de tifo, enfermedades de la piel, diarreas, fiebre y dolor de garganta.
 - Con las erupciones volcánicas las cenizas y los gases afectan los bronquios.
 - Se producen problemas psicológicos y en algunos casos muerte.
 - El ganado muere por contaminación del agua y del aire.
 - Se producen incendios.
 - Se desorganiza la vida normal.
5. Cómo se pueden prevenir esos peligros?
- Hacer una adecuada disposición de excretas y basuras.
 - Para las erupciones:
 - Tener a dónde ir sin que haya peligro.
 - Tener una carpa.
 - Acopiar alimentos.
 - Tener depósito de agua protegida.
 - Tener combustible para cocinar.
 - Tener drogas.
 - Contar con sistemas de alarmas y alertas para casos de terremotos.
6. Cómo debe prepararse la familia antes de presentarse el peligro, cuando se presenta y después?
- No hubo respuesta.
7. Han recibido de las instituciones del Gobierno o de personas, algunas actividades de educación sobre los peligros que los afectan?
- No hubo respuesta.
8. Qué caben acerca de las responsabilidades y funciones de las Instituciones que deben atender los peligros?
- Nunca antes se había hablado de los riesgos del barrio.
9. Sugerencias y recomendaciones.

- Para terremotos se necesita una explicación más técnica sobre riesgos y consecuencias.
- Saber en qué lugar se puede estar más seguro.
- Preparar a la gente contra el pánico.
- Organizarse y unirse.
- Organizar un grupo, dentro del barrio, que este preparado para emergencias.

Otra sugerencia es la siguiente:

Los habitantes del barrio " Loma del Carmen" consideran que los barrios enunciados a continuación, en caso de erupción del volcán Galeras son de alto riesgo: Anganoy, San Vicente, Campanella, Gualca, Loma, MariLuz.

ANEXO # 15

PROTOCOLO DE LA REUNION COMUNITARIA SOBRE ACTIVIDADES DE INFORMACION Y EDUCACION A LA COMUNIDAD A RAIZ DE LA REACTIVACION DEL VOLCAN ARENAS DEL NEVADO DEL RUIZ.

INTRODUCCION

El presente documento describe los componentes de la reunión comunitaria programada para recoger las impresiones que tienen algunos sectores de la comunidad sobre los resultados obtenidos por las instituciones públicas y privadas involucradas a nivel de conocimientos y comportamientos de la población a riesgo, una vez desarrolladas las actividades de información y educación a la comunidad para la prevención de riesgos generados por la reactivación del volcán Arenas del Nevado del Ruiz.

El siguiente ejercicio llamado también grupo de enfoque comunitario, es una actividad a través de la cual, se reúne un grupo de personas representativas de la comunidad proveedora y usuaria de servicios, para conocerse e integrarse a través de dinámicas de grupos, poner en común sus prevenciones y con plena libertad sus opiniones sobre los resultados obtenidos por las Instituciones Públicas y Privadas en la aplicación de información y educación a nivel de conocimientos y comportamientos de la población a riesgo para finalmente y de manera conjunta, reflexionar sobre los logros y obstáculos y recomendar según sus propias experiencias y condiciones, adecuaciones a los materiales y metodologías de información y educación a la población susceptible, en cuanto a evitar la exposición a riesgos generados por la reactivación del Volcán Arenas del Nevado del Ruiz.

JUSTIFICACION

El Plan Nacional de Urgencias, Emergencias y Desastres del Ministerio de Salud, tiene previsto como uno de sus componentes fundamentales la educación e información a la comunidad para que participe activamente en la prevención, atención y rehabilitación de los efectos producidos a nivel de la salud de las personas y de su medio por los desastres naturales.

Dentro de la primera fase de su desarrollo se plantea recoger, la información, materiales educativos y experiencias obtenidas con la aplicación de acciones educativas por parte de las Instituciones Públicas y Privadas comprometidas para atender estos eventos. Aprovechando que en las Ciudades de Ibagué, Honda y Líbano se va a realizar un evento de capacitación al personal

de Salud y de otras instituciones interesadas, sobre la elaboración de diagnósticos de recursos hospitalarios, Administración Sanitaria y Sistemas de Urgencias a Médicos, enfermeras y nutricionistas; se consideró una ocasión oportuna para realizar un censo a la comunidad usuaria de servicios y personal de servicios ambulatorios sobre el impacto de la información y educación proporcionadas por las instituciones comprometidas a raíz de la reactivación del Volcán Arenas del Nevado del Ruiz.

En este sentido la reunión comunitaria es de gran utilidad por cuanto nos permite de un lado avanzar en el proceso de elaboración del componente Nacional de educación en Desastres y de otro lado porque las Instituciones Seccionales les permita la adecuación de sus acciones de información y educación con base en la opinión de algunos representantes de la población a riesgo.

OBJETIVO

Observar los efectos sobre conocimientos y formas de actuar en grupos de estudiantes representantes de organizaciones comunitarias y Promotores de Salud producidos por las acciones de las instituciones comprometidas en la información y educación a la comunidad para evitar los riesgos generados por la reactivación del Volcán Arenas del Nevado del Ruiz.

METODOLOGIA

Con representantes de estudiantes de último año de los colegios de la Ciudad, organizaciones comunitarias reconocidas y promotoras de las áreas de alto riesgo; se conformará un grupo no mayor de treinta (30) personas, quienes se reunirán por un término de dos (2) horas en un salón amplio e iluminado con asientos para cada uno de los participantes y mesas de trabajo para cada grupo con el propósito de desarrollar las siguientes actividades:

- Dinámica de prestación y distribución espacial.
- División por grupos de trabajo.
- Asignación aleatoria de los temas de trabajo por medio del juego "tingo tango".
- Trabajo de grupo para responder las preguntas de la guía.
- Puesta en común de las respuestas a las preguntas correspondientes a cada uno de los grupos de trabajo utilizando técnicas como la dramatización, la decodificación de dibujos, la exposición oral, etc.
- Análisis de la puesta en común en dos sentidos, logros y obstáculos obtenidos en conocimientos y comportamientos de la comunidad como resultado de las acciones institucionales de información y educación sobre prevención de Desastres.

- Definición de conclusiones y recomendaciones a las Instituciones para que adecuen sus acciones a las condiciones de la comunidad.

Se harán tres grupos de enfoque comunitario en las siguientes Ciudades: Ibagué, Honda y Libano.

RECURSOS

Humanos: Equipo del Programa, representantes de la comunidad y promotoras de Salud

Físicos: Salón amplio e iluminado en cada una de las Ciudades programadas.

Sillas suficientes para los participantes en el ejercicio. Papelógrafo.

GUIA PARA LOS GRUPOS DE TRABAJO: HONDA, LIBANO, IBAGUE

Esta guía es una orientación para el trabajo en las reuniones comunitarias dentro del ejercicio. Se proponen algunas preguntas acerca de los efectos, que las actividades educativas desarrolladas por las Instituciones comprometidas con el desastre de Armero, han producido sobre los conocimientos y forma de actuar de la comunidad, para prevenir nuevos desastres.

Las preguntas sobre las cuales hay que hablar, son las siguientes:

1. Qué información han recibido sobre el peligro que representa para la población, la reactivación del Nevado del Ruiz ?
2. Desde cuando han recibido esa información ?
3. A través de qué medios de comunicación la obtuvieron ?
por ejemplo cuñas, programas de televisión y radio, hojas volantes, Cartillas, Reuniones Comunitarias y charlas con los vecinos.
4. Que instituciones públicas y privadas o personas han dado la información ?
5. Qué opinión tienen sobre la forma como recibieron la información y sobre sus contenidos ?
6. Para qué les ha servido ?
7. Qué se debe hacer antes, durante y después de una posible reactivación del Volcán Arenas del Nevado de Ruiz ?
8. Qué significa alerta y qué tipos de alerta hay ?

9. Qué sugerencias tienen Ustedes para mejorar las actividades de información y educación a la comunidad

ANEXO # 16

Localidad: Honda - Libano - Ibagué. Tolima.

Fecha: Agosto 27 y 28 de 1.987.

Asistentes: 85 personas representantes de las organizaciones comunitarias, estudiantes, agentes de salud del nivel primario, voluntarios de la Cruz Roja, Defensa Civil y agentes de Policía.

Objetivo: Evaluar la información y educación realizada por las Instituciones comprometidas en la prevención y atención del desastre generado por la reactivación del Volcán Arenas, a nivel del conocimiento y comportamiento de la población a riesgo.

Metodología: Protocolo de las reuniones comunitarias, sobre información y educación a la comunidad a raíz de reactivación del Volcán Arenas del Nevado de Ruiz. Conformación de sub-grupos de trabajo de acuerdo al número de asistentes y asignación, al azar, de temas para discutir.
Técnicas de exposición: tradicional, decodificación de imágenes, dramatización, composición de poemas y cantos.

1. Qué información han recibido sobre el peligro que representa, para la población, la reactivación del Volcán Arenas?
 - Charlas a los estudiantes y a la comunidad sobre: sismos, inundaciones, emisión de gases, avalanchas de lodo y aumento de temperatura.
 - Proyección de películas
 - Conferencias sobre planes de riesgo y evacuación; convivencia con el peligro; organización; capacitación y entrenamiento a la comunidad.
 - Información técnica sobre el comportamiento del Volcán Arenas, riesgos y formas de atenuarlos.
2. Desde cuando han recibido información
 - Desde mucho antes al 13 de Noviembre de 1.985.
 - En Octubre de 1.985 en Honda se hicieron charlas, por parte de Ingeominas, sobre los peligros de reactivación del Volcán Arenas y formas de organización en zonas de alto riesgo.
 - En Septiembre de 1.985 la Policía de Libano recibió

charlas sobre erupciones Volcánicas y medidas de seguridad.

- En Octubre de 1.985 las Promotoras de Salud, reportan conferencias sobre Administración Sanitaria.
- En Julio y Octubre de 1.985 se realizaron foros sobre el Volcán Arenas en los establecimientos educativos.
- Desde el mes de Octubre de 1.985 en Ibagué se escuchó, a través de la radio, información sobre la reactivación del Volcán Arenas.
- La información se recibió a través de los medios masivos de comunicación, conferencias, charlas, cartillas y volantes, promovidos por Ingeominas, Himat, Servicio Seccional de Salud del Tolima, Comité Local de Emergencia, Cruz Roja, Defensa Civil, Cuerpo de Bomberos y los canales informales de comunicación.

3. Qué opinan sobre la información ?

- En Ibagué opinan que el gobierno le dio un manejo politiquero e inadecuado a la información.
- En Libano la información fue incompleta, retardada e inexacta.
- En Honda la información se dio a través de volantes.

Las reuniones comunitarias opinan que estos instrumentos son inadecuados porque están elaborados para alfabetos activos. La información no era la más objetiva y exacta, lo cual dificultó la práctica de simulacros.

4. Para qué ha servido la información ?

Enterar a la población sobre prevención y atención a los desastres

- Diseño de planes y rutas de evacuación
- Protección de bienes y enseres
- Prevención de accidentes por escapes en las redes eléctricas, gas y acueducto.
- Inducir a la comunidad a vivir en el peligro.-
- Conocimiento de los fenómenos naturales y sus riesgos.
- Para hacer la historia de los desastres.

5. Qué debe hacer la población ANTES de una posible reactivación del Volcán Arenas?

- Recibir suficiente información y preparar a las instituciones responsables.
- Definir y conocer los sitios de evacuación y refugio.
- Preparación Psicológica a la población.
- Identificar los lugares de mayor riesgo.
- Elaboración de brazaletes de identificación personal.

- Mantener reservas de agua potable.
- Botiquín de primeros auxilios.

Qué debe realizar la población DURANTE una posible reactivación del Volcán Arenas ?

- Evacuar a pie y en completa calma.
- Proteger los elementos de supervivencia.
- Aplicar la información recibida.

Qué debe hacer la población DESPUES de una posible reactivación del Volcán Arenas ?

- Reconocimiento del área afectada y vías de acceso.
- Evaluación de daños a personas y viviendas.
- Colaborar en el rescate de víctimas y prestar los primeros auxilios.
- Elaborar planes integrales de rehabilitación.

6. Qué significa alerta ?

Voz de prevención y atención que se da a la población ante la amenaza de un desastre.

— Qué significa Alarma ?

Se entiende como la orden de evacuación inmediata de las áreas de alto riesgo y según su color se clasifica en :

Alerta Amarilla: Estar preparado, con lo necesario, para una posible evacuación.

Alerta Naranja: Implica reunión de socorristas, distribución del personal y responsabilidades según el refugio asignado.

Alerta Verde: Estado intermedio. No hay claridad sobre su significado.

Alerta Roja: Es la orden de evacuar a las partes más altas ante la erupción del Volcán.

Los estados de alerta son relativos a las áreas de alto y bajo riesgo.

— 7. Sugerencias

- Que se informe la verdad objetiva, utilizando los medios de comunicación pertinentes.

- Toma de decisiones adecuadas y asignación de recursos.
- Capacitar a los líderes comunitarios en primeros auxilios y normas de seguridad, para que se conviertan en multiplicadores.
- Elaboración de materiales de acuerdo a las condiciones culturales de la población a riesgo.
- Proteger los bienes de la población que debe ser evacuada.
- Establecer controles en la ejecución de auxilios y ayudas.
- Implementar soluciones integrales.
- Educar a las nuevas generaciones en la historia y conocimiento de los desastres y la forma de atenuar sus efectos.
- Motivar a la comunidad para que colabore y asuma las responsabilidades que le correspondan en la atención de los desastres.
- Elaborar mapas de riesgo.
- Prever las consecuencias de un desastres en el proceso productivo.
- Realizar simulacros en veredas, barrios, colegios, etc.
- Aclarar los tipos de Alerta y Alarma, su manejo y significado.

ANEXO # 17

Localidad : Barrio " Colombia II " , Popayán , Cauca.

Fecha : Octubre 10 de 1.987

Asistentes : 9 personas representantes de la asociación de mujeres y grupo juvenil del barrio.

Objetivo : Aprender y recoger la experiencia de algunos damnificados del terremoto de Popayán.

Metodología: Charla entre vecinos para comentar las experiencias vividas durante el terremoto y al final hacer recomendaciones, sugerencias y comentarios a la experiencia.

Riesgo : Situación que se presenta.

Antes : La gente nunca estaba preparada como debía.

Durante :

- El afán de proteger los bienes hizo devolver a las personas y se afectaron.
- Las personas dormían en las calles porque se decía que iba a volver a temblar.
- Salir corriendo.

Después: La gente se vinculó al rescate de víctimas, pero pudieron haberlo hecho mejor, si hubieran tenido conocimientos en primeros auxilios.

Cuando los damnificados se encontraban en los refugios, eran solidarios y tenían su propia organización comunitaria, pero cuando se inició el programa de reconstrucción no se tuvo en cuenta la solidaridad entre los damnificados y se impuso una organización por grupos de 8 miembros, generando competencia entre los miembros de la comunidad damnificada.

Es prioritaria la reconstrucción de la parte histórica por encima de la necesidad de vivienda de los damnificados.

En el barrio funcionan 3 organizaciones: La junta de Acción Comunal, el Grupo de Mujeres (que incluye el grupo juvenil) y el grupo de Salud.

Sugerencias y recomendaciones:

- Capacitación institucional y a la comunidad.
- Considerar las ideas y propuestas de las personas que viven en los sitios de riesgo, ya que son muy útiles para prepararse mejor.

- Educación sencilla a la comunidad en riesgos y desastres: sobre el pánico y el miedo. Se propone como instrumento educativo la fotonovela.
- Capacitación en primeros auxilios.
- "Habiendo vivido una experiencia uno no se asusta, se tiene más seguridad".
- Hay que saber correr y para donde hacerlo. Buscar un sitio seguro.
- Durante el terremoto primero que todo, auxiliar a los niños, ancianos e inválidos.
- Antes hacer censos de población.
- Recolección de basuras.
- Participación de la comunidad en el diseño de la vivienda y en la planificación del barrio.
- Hacer un estudio socio-económico de la población damnificada antes del proceso de diseño y construcción de las viviendas para evitar (como sucede en nuestro barrio) que actualmente existen casas desocupadas por que a quienes se les asignó les interesa vivir en ellas.

Recomendaciones a otras comunidades a riesgo por terremoto:

- Que se reconozcan entre si.
- Organizar actos de integración y convivencia.
- Aprender a escuchar.
- Aprender a distribuir los objetos en la casa.
- Hacer reuniones breves y prácticas.
- Multiplicar las experiencias a los vecinos.
- Enseñar a la gente a administrar los recursos.

ANEXO # 18

Localidad : Centro " Los Caunces " (albergue) Villa Tina
Medellin.

Fecha : 5 de Noviembre de 1.987

Asistentes : 16 personas damnificadas del desastre de Villa
Tina.

Metodología: Charla entre damnificados para recoger la
experiencia antes, durante y después y las
respectivas recomendaciones, sugerencias y
comentarios.

Antes : El peligro no se conocía, se temía más al
cerro "El Huevo".

- Por la parte alta del cerro existe una
quebrada que conduce el agua para abastecer
el barrio " El Pinar " : se cree que se
presentaban filtraciones.
- En la parte superior del cerro existía un
tanque de agua y los habitantes del barrio la
conducían a través de manguera de caucho, con
muchos escapes, produciéndose filtraciones.
- Algunos habitantes de Villa Tina deforestaron
las partes altas del barrio para construir
sus viviendas.
- Comentan como algunas personas vieron la
grieta en la parte superior del cerro y no se
le dió importancia necesaria.
- Un grupo de vecinos del barrio el día 3 de
Mayo de 1.986, acudió a CONIDE a poner de
presente la situación de riesgo y peligro en
que se encontraban, pero no fueron
escuchados.

Durante: Sintieron una explosión, cuyo ruido asociaron a :
truenos de una tempestad, a un ventarrón, a
explosión provocada al estrellarse un helicóptero,
a disparos, a ruido de un avión y a la explosión
de un transformador.

Reacciones individuales: correr, miedo, llanto,
inmovilidad, búsqueda y rescate de parientes y
vecinos, heridos o muertos.

Observaron : humo negro, piedras, lodo, arboles y
agua que arrasaban y cubrían las viviendas.

Después: Recoger la familia y ubicarla temporalmente, en un sitio seguro donde pasar la noche.

- Proteger sus bienes y enseres.
- Colaborar en la búsqueda y rescate.
- Algunos habitantes se negaron a abandonar sus viviendas por temor a perder sus enseres, siendo necesario el desalojo por parte de la policía.
- Algunos damnificados buscaron refugio en viviendas de familiares, dentro y fuera de la ciudad.

Recomendaciones y sugerencias:

Con base en la experiencia recomendaron que:

Antes :

- Reconocer e informarse sobre los peligros.
- Organizarse y unirse.
- Informarse, con el apoyo de las instituciones, sobre las características del lugar donde se va a construir la vivienda.
- "La familia es más importante que la casa".
- Velar porque la comunidad tenga servicios públicos adecuados.

Durante : Actuar con tranquilidad para poder ayudar a quienes necesitan auxilio.

Después: " Hay que construir la vivienda, hasta terminarla y después salir del albergue." El sistema debe ser el de auto-construcción.

- Mantener un trato y una relaciones adecuadas dentro del albergue.
- Participar en la identificación de damnificados directos, a través del voto secreto.

Sugerencias a otras comunidades.

- Organizarse para recuperar sus valores.
- Coordinar con las instituciones para buscar soluciones adecuadas.

ANEXO # 19

LISTA DE INSTITUCIONES A LAS CUALES SE LES FORMULO SOLICITUD DE INFORMACION.

1. Instituto de Crédito Territorial (ICT)
2. Cruz Roja Colombiana
3. SENA
4. Himat
5. Policia Nacional.
6. Ingeominas
7. Cuerpo de Bomberos de Bogotá
8. Intra
9. ICBF
10. Inderena
11. Idema
12. Defensa Civil Colombiana
13. Ministerio de Salud.

ANEXO N° 20
REPUBLICA DE COLOMBIA
MINISTERIO DE SALUD

Calle 16 Número 7-39

BOGOTÁ, D. E.

TELEGRAMAS Y CABLES: "MINSALUD"

Al contestar esta nota
mencione el número y la
sección de procedencia
e indique su dirección.

DIVISION:

NUMERO

SECCION:

Dentro del Programa Nacional de Preparativos para Emergencias y Desastres del Ministerio de Salud, ocupa un lugar muy importante el Componente de Educación a la Comunidad en Desastres.

Para el desarrollo del mencionado componente se han definido 3 fases, la primera de las cuales comprende dos etapas

1. Realizar una investigación de campo orientada a recoger las expectativas que en educación tienen algunas comunidades de alto riesgo en diferentes lugares del País.
2. Consultar con las Instituciones que intervienen en el manejo de Emergencias y Desastres, unos contenidos generales, para ser difundidos en las comunidades expuestas acerca de
 - a. Información básica relacionada con las características de los fenómenos naturales más frecuentes.
 - b. Rol de cada Institución en las diferentes fases del desastre.

Se espera que la información facilite a las comunidades amenazadas identificar el riesgo y prepararse para atenuar sus efectos sobre la salud.

En la actualidad estamos comenzando la segunda etapa de la primera fase, razón por la cual, solicito de usted la mayor colaboración para que el Antropólogo Néstor José Otálora Soler, portador de la presente y responsable del Componente Educativo en esta dependencia, pueda obtener la información requerida.

Agradezco su atención.

Cordial saludo,

JUAN PABLO SARMIENTO PRIETO
Coordinador Programa Nacional
de Preparativos para Desastres

ANEXO # 21

INSTITUTO DE CREDITO TERRITORIAL

Barrios en zona de riesgo. inventario.

Listado de los barrios que al año de 1.982 se encontraban afectados en más del 30% de sus viviendas por algún accidente natural, que represente posibilidades de riesgo en la zona, tales como inundación, erosión, pendiente crítica, mala capacidad portante del suelo o contaminación por gases industriales, basuras y desechos líquidos.

Los datos consignados se refieren exclusivamente a las zonas subnormales.

De los 68 municipios inventariados, 52 poseen un total de 1.105 zonas ubicadas en terrenos con alguno o varios de los problemas causados por accidentes naturales o contaminación. Sobre salen los casos de contaminación por basuras en el 54% de los barrios y por desechos líquidos en el 46.6 %. En cuanto a accidentes naturales, el mayor porcentaje corresponde a los asentamientos con pendiente crítica con el 43.4%, seguido por inundaciones con el 23%.

Existen zonas que presentan mayor grado de riesgo al poseer problemas no solucionables que aconsejan la erradicación de dichos sectores.

Estos datos forman parte de la prevención de los desastres. En el momento de las tragedias y en la fase posterior, la intervención del Instituto de Crédito Territorial ha estado en:

Realizar un inventario de necesidades.

Encuesta socio-económica.

Organización de la comunidad

Diseño y financiación de soluciones de vivienda y servicios públicos transitorios y definitivos.

Apoyo financiero a los municipios y a otras instituciones en la realización de obras que no son de competencia del ICT.

Definiciones:

Zona Inundable : Es aquel terreno que por su situación susceptible de anegarse constante o eventualmente, no es apto para la construcción de vivienda económica a no ser que se le habilite.

Zona crítica por Erosión : Terreno inestable que presenta

posibilidad de arrastres por causas físicas: agua, viento, etc.

Zona con pendiente crítica: terreno que por no tener un porcentaje de pendiente, menor o igual a 5%, o igual o mayor al 20%, resulta desaconsejable para la construcción de vivienda económica; en el primer caso por inundaciones, en el segundo caso por posibilidades de erosión y/o deslizamientos y, en ambos casos, por sobre costo en la dotación de servicios públicos.

Zona crítica por mala capacidad portante del terreno: Se refiere a la poca resistencia del terreno para soportar presiones en kg/cms².

Zona crítica por contaminación de gases industriales: Zona ubicada dentro del área de influencia donde se originan gases nocivos.

Zona crítica por contaminación de basuras: Área directamente perjudicada por basureros ubicados allí.

Zona crítica por contaminación de desechos líquidos: Asentamientos subnormales afectados por viciamiento del ambiente debido a la descomposición de elementos orgánicos o químicos procedentes de desechos líquidos industriales o aguas negras domiciliarias.

Instituto de Crédito Territorial. División de Investigaciones y Estudios Sociales. Oficina de Planeación: "Barrios en zona de riesgo. Inventario". Bogotá Noviembre de 1.987.

ANEXO # 22

CRUZ ROJA COLOMBIANA

Documento elaborado como una guía informativa para el desempeño y la actuación de las autoridades municipales, los líderes comunales y para toda la comunidad en general, que habiten la zonas de alto riesgo o en las riveras de los ríos que puedan ser afectados por una eventual catástrofe.

Se han reunido una serie de instrucciones e indicaciones referentes a la conducta que debe seguir la población teniendo en cuenta la colaboración que se le debe prestar a las autoridades y a los grupos de socorro: resaltando así las acciones preventivas que se deben tomar para su protección y actuación en el caso de una posible evacuación.

Objetivos:

1. Orientar a las autoridades locales y a la comunidad en general sobre la importancia que tiene la prevención y preparación anticipada.
2. Dar a conocer a la comunidad y a sus líderes en forma unificada una serie de reglas o indicaciones que deben ser desarrolladas como una labor de educación para la prevención y organización de planes de emergencia.
3. La importancia e iniciativa que se le da al conocimiento del tema es fundamental para el buen desarrollo de las acciones comunitarias.

Fenómenos Volcánicos que pueden ocurrir:

Riesgo alto :

1. Flujo de arena piedras y aire caliente.
2. Avalancha de lodo y piedra.

Qué hacer?

Desplazarse al refugio en compañía de toda la familia, enseres domésticos necesarios, radio y si es posible con algunos animales. El refugio debe estar ubicado en un sitio alto.

Riesgo Moderado :

1. Caída de cenizas
2. Tempestades eléctricas.

Qué Hacer?

En casos de caídas de cenizas, protegerse la cara con un pañuelo húmedo, no alejarse de la vivienda y tratar de limpiar las cenizas que obstruye los desagües y techos de la vivienda. Proteger el agua de consumo de la contaminación por cenizas.

En caso de tempestades eléctricas protegerse dentro de la vivienda desconectar los electrodomésticos, estar pendiente de las noticias de la radio y alejarse de los árboles y cercas metálicas.

3. Lluvias intensas
4. Temblores cerca al volcán

Qué hacer?

En caso de lluvias intensas alejarse del peligro hacia el refugio o sitios de menor riesgo.

En caso de temblores conservar la calma, desconectar los electrodomésticos, cerrar las llaves de agua, alejarse de la casa hacia sitios que presenten menor riesgo.

Recomendaciones Generales:

Antes de la Emergencia:

1. Estar atento a la información por la radio.
2. Organizarse con sus vecinos y amigos.
3. Despejar y señalizar los caminos hacia sitios seguros.
4. Organizar la familia. Distribuir los niños con los adultos.
5. Ubicar con anterioridad el sitio de reunión después de la emergencia.
6. Mantener un maletín de primeros auxilios.
7. Atender las indicaciones de autoridades y socorristas.
8. Lista de cosas para llevar: calzado fuerte, panela, linterna y pilas, cobijas, agua, cuchillo o machete, plástico, radio, cuerda, drogas, etc.

Durante la Emergencia:

1. Escuchar la señal de alarma
2. Portar documentos de identificación para cada uno de los miembros de la familia.
3. La familia es mas importante que cualquier objeto.
4. Si está oscuro, mantener la familia agarrada a una cuerda y utilizar la linterna.
5. Ubique a su familia en un lugar seguro o refugio y ayude a organizar a otros.
6. Sintonizar la radio y escuchar instrucciones de las autoridades.
7. Si esta perdido ubíquese en un lugar donde pueda ser observado.
8. No luche contra lo imposible, pida ayuda y conserve la calma.

Después de la emergencia:

1. Colaborar con la instalación de albergues temporales.
2. Colaborar con las autoridades en el censo y organización de las familias.
3. Colaborar con la organización comunitaria.
4. Ayudar a mantener el orden y la limpieza.

Campos de Acción de la Cruz Roja:

Antes de la emergencia: Prevención y coordinación general
Capacitación y difusión.

Durante la emergencia: Atención inmediata: rescate, asistencia médica, primeros auxilios y traslado de víctimas.
Atención Temporal: albergues, alimentación y asistencia psico-social.

Después de la emergencia: rehabilitación y bienestar social: educación, recreación, asistencia social, servicio de búsqueda y distribución de auxilios.

Programas especiales: Asistencia en salud: nutrición, optometría y oftalmología, odontología y control epidemiológico.

Reconstrucción : soluciones de vivienda, escuelas, centros de salud y hospitales.
Microempresa: sector manufacturero y sector de servicios.

Responsabilidad de las autoridades:

Antes de la emergencia: Organización y prevención: organización del comité operativo de emergencia, centro coordinador, ubicación de refugios, censos de población y reconocimiento del área.

Medidas preventivas: construcción de refugios, instalación de alarmas, señalización de vías de evacuación, instruir a la comunidad sobre aspectos de prevención.

Durante la emergencia: Coordinación general de la emergencia, colaborar con los organismos de rescate, asistencia prehospitalaria, recursos para la atención médica, coordinación y transporte de víctimas, comunicación e información al público, consecución y clasificación de recursos, y control y vigilancia.

Después de la emergencia: Instalación de albergues temporales, suministro y control de alimentos, control y distribución de auxilios, rehabilitación social, promover campañas de salud, reconstrucción y reparaciones, mantener la ley y el orden y soluciones de trabajo (Microempresa).

Responsabilidad de los líderes comunales

Antes de la emergencia: Censos de población, análisis de recursos, e información sobre la emergencia.

Durante la emergencia : Orientar y dirigir a la comunidad.

Después de la emergencia: Colaborar con las entidades de ayuda y mantener la unidad comunitaria y familiar.

Cruz Roja Colombiana: " La Cruz Roja y la comunidad en la prevención de emergencias, aspectos de prevención para la atención del volcán del Ruiz. Realización y dirección; voluntariado Nacional Dirección Socorrismo.