
IV

DESARROLLO DE LOS TEMAS Y CONCLUSIONES

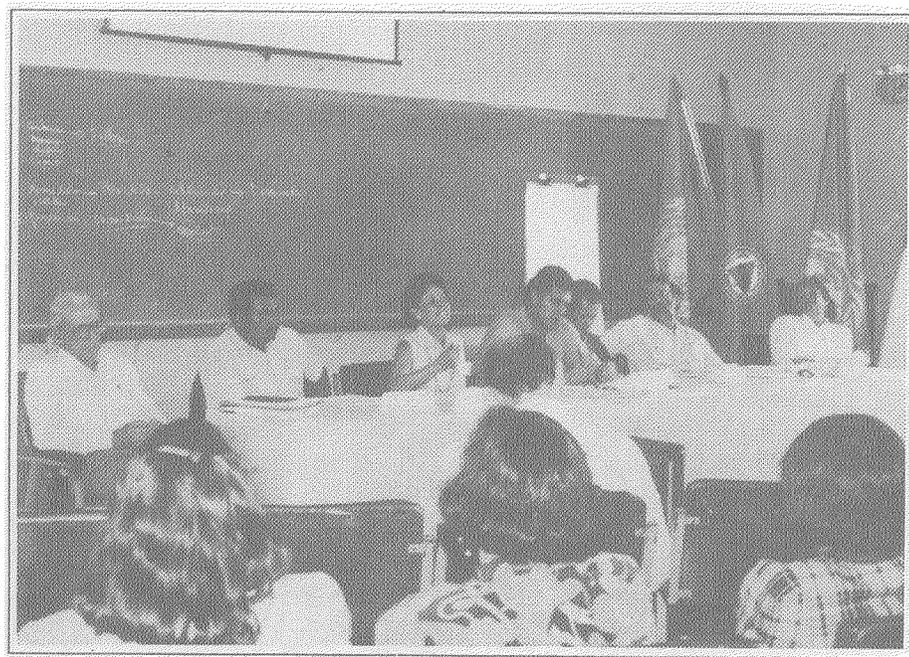
El trabajo en grupos y el primer panel de exposiciones

El trabajo en grupos, que constituyó la actividad central del Foro, se organizó a partir de la formulación de tres temas generadores. A partir de cada uno de estos temas se articuló un grupo, el cual, a su vez, se subdividió posteriormente en subgrupos de trabajo, que se organizaron a partir de la formulación de preguntas derivadas de cada tema inicial. Los tres temas generadores iniciales fueron los siguientes:

- La oferta desde la demanda: implicaciones y metodologías de trabajo.

- La participación comunitaria en la prevención de desastres: de la teoría a la implementación.
- La política oficial de los gobiernos y el enfoque comunitario.

Tal y como se describió en el capítulo “Metodología de Trabajo”, de manera previa al trabajo en grupos, y con el objetivo de generar inquietudes en relación con cada uno de los temas, se organizó un panel de exposiciones sobre cada uno de los temas destinados al trabajo en grupo. A continuación se expone una síntesis de los elementos más importantes de cada exposición, así como un resumen de los resultados y conclusiones del subsecuente trabajo en grupos.



TEMA 1

LA OFERTA DESDE LA DEMANDA: IMPLICACIONES Y METODOLOGÍAS DE TRABAJO

Síntesis de las exposiciones

Este tema fue introducido en el panel de exposiciones por los señores Francisco Gutiérrez ⁽²⁾ y Alejandro Swabe ⁽³⁾.

En su presentación, el señor Francisco Gutiérrez expuso que, dentro de la dinámica de relaciones implicadas en el trabajo de prevención y mitigación, existen agentes oferentes y agentes demandantes. Los agentes oferentes son instituciones gubernamentales y ONG s, con acceso a recursos que pueden ser utilizados en las comunidades para la solución de problemas y necesidades. Los agentes demandantes, por otra parte, son las comunidades o grupos usuarios de esos recursos. Según el Sr. Gutiérrez, existe una interrelación complementaria entre la oferta y la demanda, y esta última solo puede existir en tanto sea resultado de un proceso educativo.

Para su análisis, el expositor parte del concepto de emergencia y de sus dos formas manifestación: la emergente y la permanente.

La emergencia emergente es ocasionada por eventos desastrosos visibles, tales como terremotos, inundaciones o erupciones volcánicas, y genera una actividad de respuesta inmediata para paliar los efectos del evento. De acuerdo con Gutiérrez, la propuesta educativa dirigida a la atención de este tipo de emergencia generalmente se limita a la capacitación en talleres, con

⁽²⁾ Francisco Gutiérrez, Doctor en pedagogía y autor de diversos libros sobre esa temática. Trabaja como asesor, entre otras organizaciones, de la Federación Internacional de Sociedades de la Cruz Roja en el proyecto "Educación comunitaria para la salud"

⁽³⁾ Alejandro Swabe, líder comunal indígena de Talamasca con experiencia de asuntos indígenas a nivel local nacional e internacional

el objetivo de enfrentar la emergencia cuando ocurre. Aquí se genera una oferta inmediata, con recursos de origen externo dirigidos a soluciones puntuales y paliativas de duración limitada.

La emergencia permanente, por su parte, está constituida por los llamados desastres "invisibles", por ejemplo la degradación ambiental o la seguridad ciudadana. Según Gutiérrez, para enfrentar de manera sostenible las necesidades permanentes que genera este tipo de emergencia, se requiere de un proceso de re-educación. Para este caso es fundamental la generación de recursos endógenos y de índole humana, como la solidaridad. Es en este tipo de emergencia en la que se puede generar un proceso de *demanda* auténtico, mediante el autoreconocimiento cotidiano de los problemas y su derecho a la resolución de los mismos. Por último, Gutiérrez agrega que ambos tipos de emergencia deben formar una unidad interrelacionada y complementaria.

Por su parte, en su exposición, el señor Alejandro Swabe manifestó que la naturaleza tiene leyes que garantizan su propio desarrollo, y que es el ser humano quien ha roto el equilibrio, ocasionando tantos desastres naturales.

El señor Swabe criticó la forma en que los diversos organismos han enfrentado los desastres naturales, y aseguró que falta coordinación de parte de esos organismos con las organizaciones comunitarias y con otras personas que conocen el tema de los desastres naturales. A este respecto, aseguró que las acciones las han desarrollado personas con formación teórica, muchas veces sin experiencia práctica. También agregó que considera que el deseo de figurar prevalece sobre el espíritu de servicio y solución.

Para finalizar, el representante comunal señaló que lo más importante es la participación comunal, que la comunidad debe tener una alta cuota de poder de decisión y que la acción de las instituciones debe ser de apoyo a las iniciativas locales o para impulsar actividades.

Síntesis de la discusión y conclusiones del grupo

En relación con el tema, el grupo habló, en un primer plenario, sobre aspectos generales de la presentación del señor Gutiérrez, y luego discutió más detalladamente en subgrupos, con base en la guía de tres preguntas

entregada por los organizadores. Estas tres preguntas fueron las siguientes:

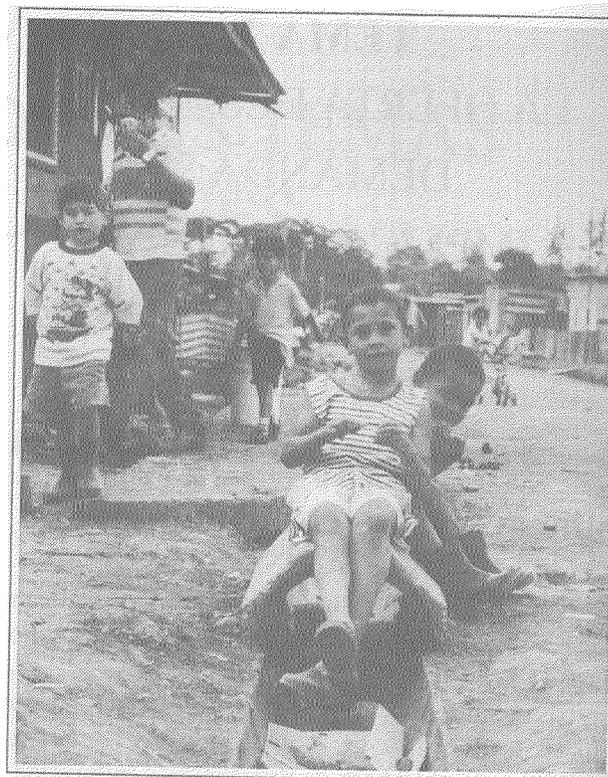
1. ¿Cómo debe entenderse la oferta y la demanda de las comunidades en materia de mitigación de los desastres? ¿Qué problemas hay entre las dos y cómo solucionarlos?
2. ¿Cómo el proceso de la demanda deberá influir en las instituciones oferentes para definir su oferta (quién y cómo debe formularse)?
3. ¿Qué tipo de relaciones entre demandantes y oferentes tienen que dar origen al proceso de demanda?

El sentido de la oferta y la demanda

Según el grupo, la oferta está constituida por los recursos (humanos, materiales, financieros) que están disponibles, por medio de las instituciones gubernamentales y de las ONG's, para el uso de las comunidades en la atención de la problemática de los desastres. Tradicionalmente, esta oferta ha sido "inmediatista", dado que ha sido aplicada a la solución de problemas puntuales con carácter de "respuesta" en situaciones de desastre. Además, actualmente la *oferta* no siempre se genera a partir de las necesidades reales o identificadas por la comunidad, razón por la cual las soluciones que aporta no son necesariamente las más apropiadas.

Por otra parte, de acuerdo con el grupo, aunque la *demanda* hoy día también se genera con carácter puntual e inmediato, ésta debe ser el resultado de un proceso mediante el cual la comunidad identifique sus requerimientos en términos de necesidades que deben resolverse, así como de recursos necesarios para aplicar las soluciones identificadas. Este proceso tendrá una intencionalidad educativa y concientizadora.

La realidad refleja una desvirtuada aplicación de los conceptos de *oferta* y *demanda*, en la cual la *demanda* se ha adecuado a la *oferta* disponible. Por esa razón se requiere de un cambio de actitud, tanto de los oferentes como de los demandantes, que apunte a un replanteamiento de ambos conceptos, según el cual sean entendidos como dos aspectos asociados, dinámicos e interrelacionados del mismo proceso, y que su aplicación sea definida a partir de necesidades auténticas identificadas por los demandantes.



Dificultades identificadas

De acuerdo con los planteamientos del grupo, entre algunas de las dificultades que existen para lograr una aplicación efectiva de ambos conceptos, se pueden mencionar

- En muchos casos, la *oferta* disponible no es necesariamente lo que las comunidades necesitan y, aún así, se hace uso de ella, por lo que resultan generalmente soluciones inadecuadas
- Es muy común que se dé una intervención de manera descoordinada y con enfoques parciales por parte de los oferentes, lo cual genera duplicación de esfuerzos y desaprovechamiento de recursos.
- Generalmente no hay una relación cotidiana de los oferentes con la comunidad, lo que impide un seguimiento de su proceso vivencial.
- Existe una gran competencia por financiamiento entre las ONG's; algunas inician proyectos solo porque necesitan ejecutar un presupuesto con duración limitada, y otras andan a la caza de proyectos para obtener financiamiento. Se da el