

---

# V

## PRINCIPALES PROPUESTAS DE SEGUIMIENTO EXPRESADAS POR LOS PARTICIPANTES

Los siguientes puntos resumen las propuestas expresadas por los participantes del Foro, tanto en las hojas de evaluación escritas entregadas para ese efecto, como durante el debate final del evento

### En futuras actividades similares

- Un próximo evento debe enfocarse hacia el ejercicio de planeación estratégica, que fundamente un plan de acción pertinente de la red institucional, que concrete medidas urgentes que las comunidades demandan para su supervivencia, bienestar y desarrollo sostenible. También deberían analizarse, en un próximo foro, los programas del gobierno sobre esta problemática.

En estos encuentros debería darse más espacio para oír la vivencia (limitaciones / fortalezas) de quienes demandan, y no que las instituciones oferentes hablen por el demandante. También debería profundizarse en los procesos y experiencias de formulación de demanda que se están dando en las comunidades.

Las intervenciones de las experiencias deben centrarse más en **cómo** se han hecho y no solo en **qué** se hizo.

En un próximo Foro deberían darse a conocer más a fondo experiencias concretas, metodologías de trabajo, seguimiento realizado, impacto a largo plazo, etc. También deberían visitarse algunas comunidades, para hablar con los pobladores y conocer sus experiencias, éxitos y obstáculos

Debería invitarse a gente con poder de decisión política, porque las comunidades han perdido la credibilidad en sus ofertas de campaña. Las demandas de la población, en muchos casos, han figurado como facilitadores para que las necesidades comunitarias estén condicionadas

En un próximo foro, debería profundizarse más en el tema de medidas y estrategias de mitigación de los efectos de los desastres y en la etapa de reconstrucción, ambos como parte de obras de desarrollo de las comunidades. Debería incluirse el tema de la calidad de la reconstrucción y profundizar un poco más en aspectos constructivos de obras de protección y mitigación

### Sobre el trabajo institucional

Debe discutirse cómo integrar la organización de desarrollo comunal en los comités de emergencia, o viceversa, para que no se hagan ineficientes cuando ocurre un evento. Muchas personas o instituciones juntas son lentas para tomar decisiones.

Es importante que hayan tanto representantes y líderes comunales como técnicos-profesionales, para forjar una nueva relación entre ambos. Las relaciones humanas son esenciales para comprender espiritualmente al semejante.

Se debe aplicar un concepto de género en la organización para mitigar los desastres en las comunidades. Debe tomarse más en cuenta a la mujer, a personas de la tercera edad, a niños y a jóvenes, ya que tienen mucho que decir y aprender sobre el tema.

Debería elaborarse un proyecto que involucre a cuatro o cinco comunidades vulnerables, en el cual, de manera interinstitucional, se ejecute un programa integral de mitigación de desastre y organización, desarrollando metodologías y materiales didácticos. Estas experiencias deberían usarse luego como estudio y reflexión para sacar conclusiones y estrategias generales, tanto a nivel de gobierno, como en ONG's y Comités Comunales, que podrán ser discutidas y analizadas en futuros encuentros de ésta índole.

---

## Otras acciones de seguimiento

Se debe elaborar una Memoria del evento, que se distribuya ampliamente. Esta Memoria debe resumir lo tratado, y debe incluir las expectativas que se generaron.

Debe promoverse y organizarse un intercambio directo entre comunidades e instituciones. También debe tomarse en cuenta a más grupos de extrema pobreza, para que se den a conocer los programas de las instituciones.

Debería sugerirse a las instituciones organizadores del Foro que elaboren un plan de seguimiento, para continuar promoviendo la coordinación y el seguimiento de acciones mancomunadas (comunidades, organizaciones gubernamentales y ONG's). Deberían establecerse mecanismos de contacto y seguimiento.

## Algunas observaciones sobre la evaluación de la actividad

Durante los momentos finales del Foro, se le entregó una hoja a los participantes, con el objetivo de que hicieran observaciones críticas de la actividad. Mediante este mecanismo, muchos participantes señalaron que el resultado del evento les pareció muy positivo, ya que constituyó un verdadero espacio de intercambio y expresión de opiniones de los representantes de las comunidades e instituciones presentes. Muchos sugirieron programar actividades similares procurando disponer de más tiempo, con el objeto de lograr que las intervenciones y la discusión fueran más amplias.

En su amplia mayoría, los participantes coincidieron en que el Foro dejó la inquietud por seguir profundizando los temas tratados, principalmente en lo que respecta a los métodos y a las estrategias de MITIGACIÓN de desastres.

---

# VI

## CONCLUSIONES Y REFLEXIONES FINALES

Los organizadores del Foro están satisfechos por los resultados de la actividad. Consideran que parte del resultado positivo del evento se debe a la generación, a lo largo del proceso, de relaciones informales y de apertura plena entre los organismos participantes. Todo esto, a su vez, generó un ambiente relajado y abierto, tanto en el proceso de organización como durante las discusiones y presentaciones del Foro. También fue posible mantener un amplio nivel de flexibilidad durante el evento, lo cual permitió improvisar algunas actividades en pro de un mayor intercambio y participación de las comunidades presentes.

Entre los resultados y compromisos concretos y positivos que ya se han ido desarrollando, fomentados por este proceso, están los siguientes:

- CEPREDENAC y la Federación Internacional de Sociedades de la Cruz Roja y Media Luna Roja han iniciado un intercambio de experiencias con miras a desarrollar acciones conjuntas en comunidades vulnerables.
- Médicos sin Fronteras y CEPREDENAC han iniciado la elaboración de un convenio de colaboración, a nivel Centroamericano, en preparativos para operaciones de respuesta.
- La Comisión Nacional de Emergencia de Costa Rica está entrando en un convenio con el Programa de Voluntarios de Naciones Unidas para trabajo en diagnóstico y promoción social en aspectos de mitigación de desastres en las comunidades en que trabajan los voluntarios.

- Representantes del asentamiento "Los Guido", del cual participaron varias personas en el Foro, junto con un colectivo de ONG's, han fortalecido una labor con la Comisión Nacional de Emergencia en el marco del "Sistema de Respuesta en Caso de Desastres en la Gran Área Metropolitana", con los siguientes tres objetivos:
  - a Análisis mapificado de vulnerabilidad y amenazas (ya se inició)
  - b Capacitación y planificación de un plan de emergencia para la comunidad (incluye participación del Programa de Capacitación de la Cruz Roja Costarricense, EDER)
  - c Mitigación estructural

El desarrollo de esta experiencia podría permitir su ejecución en otras zonas y comunidades.

- La participación de Guatemala fue muy importante, ya que Médicos sin Fronteras/Francia se retirará de su trabajo en comunidades marginales de este país, pero su trabajo será retomado por la nueva ONG nacional que estuvo presente en el Foro. Muchas sugerencias y materiales didácticos que se dieron a conocer durante la actividad, así como contactos que se propiciaron durante ella, servirán para fortalecer la nueva labor de esta ONG en Guatemala.
- La Oficina Regional de DIRDN seguirá dando seguimiento al envío de la Memoria a los participantes e instituciones nacionales de Costa

Rica, así como de toda América Latina. También tratará de recopilar experiencias positivas que se están derivando a partir del Foro, y convocará a las instituciones organizadoras para futuras actividades de seguimiento. También seguirá con el Programa de Naciones Unidas de Desarrollo, la posibilidad de impulsar un proyecto específico en apoyo a la Comisión Nacional de Emergencia, dirigido a fortalecer su programa de apoyo y fortalecimiento de los comités locales

- La Comisión Nacional de Emergencias ha iniciado una revisión de su plan institucional de capacitación a nivel local a partir de las recomendaciones derivadas del Foro. También inició nuevas relaciones con organismos del país que trabajan en el campo.
- La Organización Panamericana de la Salud (OPS) seguirá dando apoyo técnico a través del sector salud en el tema de los preparativos en caso de desastres a nivel comunitario, principalmente en lo

que se refiere a la elaboración de mapas de riesgo a nivel local. Recientemente, el Programa PED de la OPS ha producido un juego de diapositivas llamado "Mapa de Riesgos y recursos, una metodología de participación comunitaria en la organización de emergencias", que puede ser solicitado a través del Centro Regional de Documentación de Desastres

- El Centro Regional de Documentación de Desastres, OPS/OMS-DIRDN, producirá una bibliografía especializada (catálogo) sobre materiales de capacitación, participación y organización local durante 1995.
- El Programa de Fortalecimiento de la Autogestión Comunitaria del CNUAH-Hábitat del Ministerio de la Vivienda sugirió una posible coordinación o intercambio con la Cruz Roja Costarricense y su proyecto de educación en prevención de desastres en sus respectivas zonas de acción.

