

## Gestión de la ayuda humanitaria

### SUMA

El impacto de muchos terremotos, huracanes y otras amenazas han sido tan importantes que las comunidades afectadas han tenido que solicitar ayuda externa al no poder atender sus



necesidades más elementales. Los medios de comunicación transmitiendo mas rápida y eficientemente la descripción de los daños, permite a la comunidad nacional e internacional estar informadas en las horas siguientes y, entonces, reaccionar frente a estas catástrofes.

Con el apuro de las acciones tomadas en estas circunstancias donde la confusión es casi la regla , es poca la ayuda que es correctamente

identificada, inventariada, clasificada y distribuida. Tampoco se conoce la totalidad de la ayuda prometida a nivel nacional e internacional obligando tanto las comunidades afectadas como a las que brindan ayuda a trabajar casi a ciegas.

#### Objetivo de SUMA

Manejar la ayuda humanitaria en forma que alcance a las personas afectadas con lo que necesita más urgentemente y en la cantidad necesaria .

#### Creación de SUMA

Con este propósito se desarrolló desde 1990 en base a experiencia y expertise latinoamericano y del Caribe, una metodología que permitiese el inventario y clasificación de los suministros de emergencia luego de desastres naturales. La comunidad internacional fue bastante sensible a la idea lo cual se concretó con la ayuda del Gobierno de Holanda quien financió un proyecto de manejo de suministros llamado SUMA. La primera intención de este proyecto era el recoger toda la información sobre los productos que ingresaban al país o en la región afectada como ayuda de emergencia o de asistencia humanitaria.

#### SUMA: Un sistema multifacético

Muy rápidamente, a la luz de la experiencia acumulada en la región de las Américas, se orientó el proyecto no solamente al inventario de los suministros de emergencia sino también a la formación de equipos SUMA y al establecimiento de procedimientos y acuerdos con agencias, ONG's e instituciones gubernamentales que participan en la recepción y distribución de la ayuda humanitaria.

El módulo de inventario y clasificación rápida de suministros así como los que se desarrollaron más tarde tienen el respaldo de un programa de computación que automatiza y torna la operación mas eficiente. El sistema tiene también previsto trabajar todo con formularios anticipando posibles fallas de las computadoras.

Se pensó, al inicio, enfocarse a suministros médicos pero muy rápidamente a solicitud de los países y otros beneficiarios, se amplió el espectro para que todo tipo de suministros sea contemplado por el proyecto. Toda la información entra en una computadora portátil - Laptop- siguiendo una serie de pasos muy sencillos. Para facilitar la entrada de estos datos el programa informático registra todo en base a categorías, subcategorías e items. Desde 1992 se tiene entonces un sistema computarizado que ha evolucionado hasta la versión 4.2 que salió en 1995.

GOBIERNO DE STA. LUCIA  
SISTEMA DE MANEJO DE SUMINISTROS DESPUES DE LOS DESASTRES  
S U M A

SUMINISTROS NO FARMACEUTICOS								Parametros		
Lugar de Origen	:	Sta. Lucia						De Fecha (DD/MM/AA)	:	6/6/93
Lugar y fecha	:	Castries, Junio 5, 1993						A Fecha (DD/MM/AA)	:	6/7/93
Tipo/Nombre del desastre:	:	Erupción volcánica						Lugar de origen	:	Todos
								Recipiente	:	Gob. de Sta. Lucia
								Categoría	:	Todos
								Subcategoría	:	Todos
								Artículo	:	Todos
Fecha (DD/MM/AA)	:	06/06/93								
Hora	:	09:53.18								

  

Categoría	Subcategoría	Artículo	Especificaciones	Cantidad en Caja	Cantidad Total	Distribuc	Observaciones	Recorrido	Enviado	Lucencia
Agua y Saneamie	Humano/Otras	DESINFECTANTES	CLORO BOTELLAS 5 LIT	BOTELLAS 5 LIT	6 BOTS			05/06/93	/ / -	001004
Agua y Saneamie	Vectores/Control	TRAMPAS/ROEDORES	TRAMPAS GRANDES	20 POR CAJA	20 C/3		ENVASADOS EN UNA CAJA	05/06/93	/ / -	004001
Agua y Saneamie	Agua/Distribuc	TUBERIA	TUBOS DE HIERRO	8/CAJA	8 TUBOS			05/05/93	/ / -	001010
Comida y Bebida	Cereales/Vegetal	ARROZ	ARROZ	BOLSAS 30 KG	10 BOLSAS			05/05/93	/ / -	005006
Comida y Bebida	Agua/Otras Bev	AGUA	AGUA DESTILADA	TAMBORES 25 GAL	4 TAMBORES			05/05/93	/ / -	005005
Comida y Bebida	(Otros)	PIQUEO	GALLETAS	1 CAJA X 6 LATAS	6 LATAS		LATAS DE 50 KG	05/05/93	/ / -	004005
Refugio/Vivienda	Construcción	TEJAS	CERAMICA, VARIADA	CAJAS	6 C/RS/144			05/05/93	/ / -	001010
Refugio/Vivienda	Electricidad	LAMPARAS/MURACAN	GASOLINA	3/CAJA	6 LAMPARA(S)			05/05/93	/ / -	001004
Refugio/Vivienda	Refugio/Vivienda	CANAS PORTATILES	CANAS PORTATILES		1,000			05/05/93	/ / -	005002
Necesidades Per	Higiene personal	DENTRIFICOS/CEPIL	CEPILLOS DE DIENTES	3 CAJAS X 100	300 CEPILLOS			05/05/93	/ / -	004003
Necesidades Per	Equipo/documr	COLCHON	CANAS DESPL/COLCHONES	06 PAQUETES	6 UNIDADES			05/05/93	/ / -	001019
Necesidades Per	Equipo/documr	PITANAS	PITANAS	3 CAJAS	150 PITANAS			05/05/93	/ / -	001024

*Desastres: Preparativos y Mitigación en las Américas, Julio 1993*

SUMA se utilizó en diferentes tipos de desastres naturales; terremotos, tsunamis y huracanes así como en emergencias complejas; como en Haití o en Bosnia. Para mejorar el sistema aún mas, se planteó a mediados de 1995 la necesidad de desarrollar dos nuevos módulos. El primero tiene el objetivo de asistir en el manejo de los suministros en bodegas y el segundo en asistir a la oficina central de emergencia del país o región en mantener al día los compromisos de ayuda en forma de conocer lo que está en camino hacia la zona afectada.

### Quién maneja SUMA?

Un sistema de manejo de suministros tiene que ser imparcial y con personal calificado. Para alcanzar este objetivo se capacitó a más de 800 personas en la región logrando que cada país tenga su equipo entrenado. Hoy en día el proceso de capacitación ya no reposa sólo sobre la OPS pues muchos países forman su personal con sus propios profesores.

Cada equipo está integrado por personal especializado en áreas de salud, logística y en entrada de datos. Los miembros de este equipo vienen de instituciones diferentes y tienen que seguir procedimientos específicos para clasificar los suministros que salen por ejemplo del avión, luego tiene que proceder al inventario e informar continuamente al comité de

El tener una misma metodología para toda la región permite a cualquier persona entrenada en SUMA el poder trabajar en cualquier país. Además SUMA ha sido oficialmente reconocido por la OMS a nivel mundial lo cual facilita el intercambio de información entre países tanto afectados como donantes.

### **Situación de la región**

Se ha avanzado tremendamente en el manejo de suministros; la mayoría de los países han aprobado el sistema SUMA como la forma única de manejar suministros; hay personal capacitado en todos los países de América Latina y el Caribe y fuera de la región como en Japón, Bosnia o Bangladesh; se sigue mejorando el sistema frente a los nuevos progresos en el material de computación y de comunicación así como las exigencias de los países; etc. Esto no significa que todo está perfecto. Hace falta refinar los mecanismos nacionales y regionales de movilización de equipos SUMA y claro hay que seguir mejorando el sistema con las experiencias luego de desastres o de emergencias complejas.

El sistema ya ha permitido disminuir la confusión en situación post desastre y va a mejorar todavía más el manejo si todas las partes involucradas en la ayuda internacional se suscriben al mismo sistema. Falta poco para alcanzar esta realidad.

### **Conclusión**

La gestión de suministros es una de las áreas más complejas de la ayuda humanitaria por el número de personas involucradas, por la rapidez con la cual hay que tomar decisiones, por la falta de información y la confusión que generalmente aparecen en situaciones de emergencia. Si bien no se ha alcanzado la situación ideal, SUMA es el primer sistema que permite una transparencia en el manejo de los suministros desde la solicitud de éstos hasta su distribución y en el cual cualquier institución o agencia puede participar. La uniformidad de los procedimientos es la clave del éxito en la región y de su expansión a otros países del globo