

## I N T R O D U C E I O N

Las fuerzas de la naturaleza no tienen normas ni límites. La conducta del hombre muchas veces irracional produce efectos similares. Por eso lo mejor que podemos hacer es buscar protección o estar alertas empleando el conocimiento que ha adquirido para defenderse contra esas fuerzas o atenuar sus consecuencias.

Dado el carácter repentino con que se producen los desastres y la importancia de una rápida adopción de medidas preventivas, es preciso que cada lugar aplique la tecnología apropiada y utilice sus propios recursos humanos durante el período inmediato de emergencia.

El depender de recursos externos puede significar retrasos que tengan graves consecuencias para la salud y el bienestar de la población afectada.

A falta de medidas preparatorias, los desastres pueden causar estrago innecesarios en los lugares donde los recursos escasean; más si estos recursos y principalmente el personal de salud tiene completo desconocimiento de sus responsabilidades, que le impide lograr una adecuada coordinación de sectores para la atención de cualquier tipo de desastre.

Motivado por esas razones es que presento este plan para la atención de emergencias en el Hospital de Los Chiles, lo cual viene a constituir nada más que un intento de organización para evitar acciones deficientes o inadecuadas que a la postre van en perjuicio de la población afectada.

Por eso roguemos para que los ciegos vean, los sordos escuchen y los dormidos despierten, en ésta tierra bendita donde estamos creyendo que jamás nos podría azotar una gran tragedia.

ORIGINAL }  
FIRMADO } *Dr. Luis Gmo. Parini Brenes*

Dr. Luis Guillermo Parini Brenes  
Director.

HOSPITAL LOS CHILES

## TEMARIO

### CAPITULOS:

- I.-Diagnóstico de la Localidad
- II.- Vulnerabilidades
- III.- Recursos Humanos e Infraestructura
  - Subtítulos:
    - 1.- Recursos Humanos
    - 2.- Planta Física
    - 3.- Equipo y Mobiliario
    - 4.- Autonomía del Centro.
- IV.- Sistema de Referencia y Comunicación
- V.- Suministros y Transportes
- IV.- La Comunidad y Apoyo
- VII.- Plan para la Atención de Emergencia.

## Diagnóstico Comunal

### 1.- Descripción Geopolítica:

#### Ubicación:

El cantón de Los Chiles se ubica en la llanura norte denominada Llanura de Los Guatusos, específicamente entre las coordenadas 109, 51', 28", latitud norte; 840, 40', 37", longitud oeste.

Limita al este con el cantón de San Carlos, al sur con Guatuso, al oeste con Upala, y al norte con la República de Nicaragua.

Es el cantón número 14 de la provincia de Alajuela. Cuenta con una extensión de 1358,86 Km<sup>2</sup>.

#### División Política:

El cantón se divide políticamente en cuatro distritos, los cuales son: Los Chiles, El Amparo, San Jorge, Caño Negro.

#### División Geográfica:

Ya que la región pertenece a la llanura de Los Guatusos lo que predomina es la planicie cuya característica predominante es interrumpida por una zona de pantanos que se forman debido a la influencia del Lago de Nicaragua. Presenta algunas irregularidades producto de corrientes de lodo, las altitudes del cantón no son mayores a los 100 mtrs. También se encuentra en este cantón el Lago de Caño Negro que forma parte del pantano permanente. Las elevaciones en metros sobre el nivel del mar de los centros urbanos de los distritos del cantón son las siguientes:

Los Chiles 43, Caño Negro 30, El Amparo 44, San Jorge 70.

Los ríos que riegan Los Chiles pertenecen a las subcuencas del río Frío y del río Pocosol, ambos corresponden a la cuenca del río San Juan cuyas aguas van en dirección al norte hasta desembocar en el río del mismo nombre. En la primera subcuenca se localiza el río Rito que es el límite cantonal con el Cantón de Upala.

La Quebrada Monisquito, afluente del río Mónico, lo mismo que Caño Blanco, u la Quebrada Bocatapada son tributarios del río Frío y sirven como linderos con el Cantón de Guatuso. El río Purgatorio e un tramo de su curso es límite con el anterior cantón, a la vez afluente del río Sabogal el cual desemboca en el río Frío.

La Quebrada Zambo es lindero con el cantón de San Carlos.

La Subcuenca del río Pocosol se encuentra al este del Cantón se compone por el río del mismo nombre cuyos afluentes son Chismurría y el Cambacú, los dos primeros son parte del límite con el Cantón de San Carlos.

En esta misma zona nacen también el río Medio Queso y su afluente es el río Hernández, lo mismo que el río Combate y su afluente el Medio Quesito.

#### Características del Suelo:

Este como características principal tiene que es de origen aluvial. Un 43% del suelo del Cantón localizado en los sectores norte y este del cantón que corresponde a la llanura se considera apta para todo tipo de uso pero condicionado a las plantas a cultivar, además requiere métodos intensivos de manejo y conservación de suelos ya que los mismos son de escasa profundidad.

En lo que respecta al sector oeste, un 33% presenta como limitante un drenaje lento o nulo, pero con la implementación de prácticas especiales de manejo se les podría dar potencialmente cualquier uso.

La zona sur, 33% se presenta como destinar uso si se habilita.

#### Zona habitables o inhabitables:

Casi todo el Cantón se puede considerar como habitable con excepción de las zonas pantanosas que están ubicadas en la cercanía del Lago de Nicaragua y en el distrito de Caño Negro predominante.

Geología:

Lo importante a considerar en su suelo es que es de origen aluvial y que no hay recursos minerales de importancia que pueden explotar.

Clima:

Es un clima cálido con una temperatura que oscila en invierno entre 27 y 29°C y en verano entre 28 y 32°C.

Precipitación Pluvial:

Corresponde a 5000 mm anuales.

Población: La población total del cantón corresponde al 11376 habitantes, de los cuales 6101 son hombres y 5266 son mujeres.

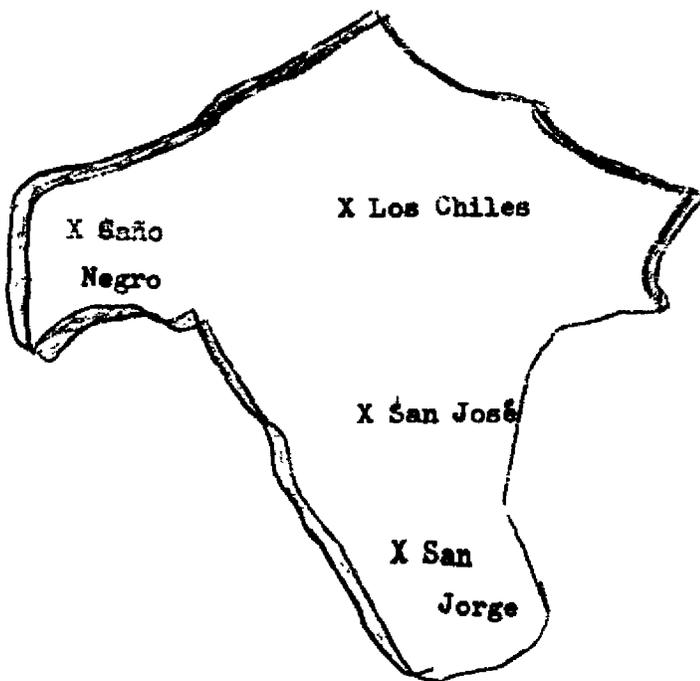
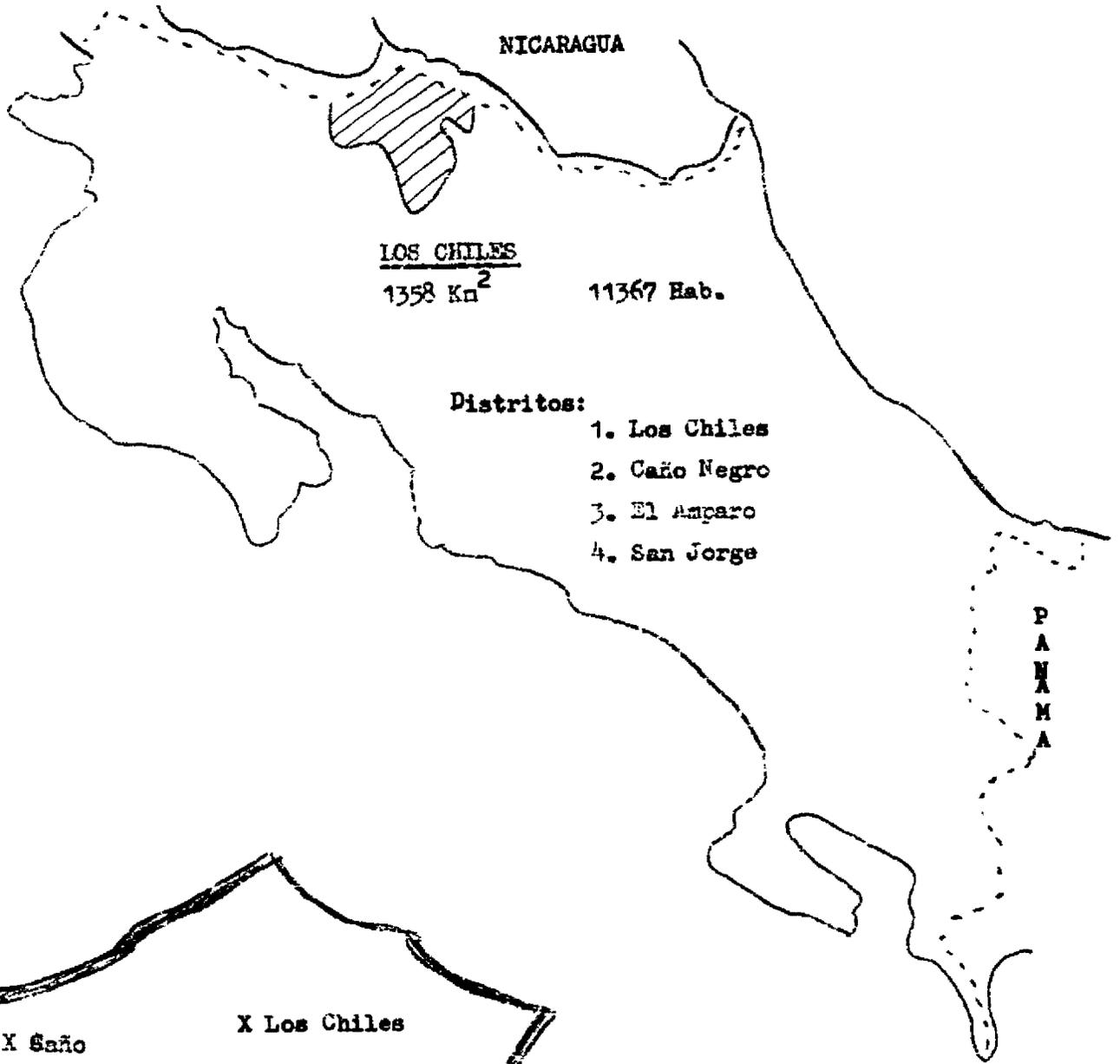
---

POBLACION ESTIMADA  
CANTON DE LOS CHILES

---

GRUPOS DE EDAD	No.	%
TOTAL	11367	100
0-1 años	341	3
2-4 años	1136	10
5-14 años	2495	22
15-44 años	5056	48
60-84 años	700	6
45-59 años	1135	9
85 y más	34	0,3

---



FUENTE: Censo Nacional 1984.

Nota: Para el cuadro anterior se tomaron las cifras porcentuales correspondientes a los grupos de edad de toda la región.

El analfabetismo aproximado de todo el cantón correspondiente a un total de 3978 personas que viene a ser un 35% de la población total.

---

POBLACION ESTIMADA  
POR DIVISION POLITICA Y SEXO

---

LOCALIDAD	TOTAL	HOMBRES	MUJERES
Los Chiles	11367	6010	5260
Centro	5076	2686	2390
Cafio Negro	1189	633	556
El Amparo	2476	1355	1121
San Jorge	2626	1427	1199

---

FUENTE: Censo Nacional 1984.

Zonificación Sanitaria:

Por el área esta zona corresponde a la jurisdicción de la zona de San Carlos.

Población Urbana y Rural:

Corresponde a la población urbana únicamente aquella que se ubica en la ciudad del distrito primero por lo que porcentualmente viene a ser un 16% aproximadamente de acuerdo a datos de la Encuesta de Familias de PSR año 1982.

Movimiento de Población:

De acuerdo a datos proporcionados por el Sr. Dimas Beteta Murillo (Encargado Oficina de Migración), las cifras con respecto al movimiento migracional son las siguientes( únicamente por la frontera).

395 personas que se han canalizado hacia algún centro de tránsito y que se catalogan como refugiados.

28800 personas que cuentan como extranjeras que se encuentran ilegalmente en el país y que se les cataloga como indocumentados.

60 personas que cuentan con respectiva cédula de residencia al día.

Todas estas cifras son válidas para el año 1984.

De acuerdo a algunas consideraciones hechas también por el Sr. Encargado de migración en la zona el número alarmante de indocumentados que se encuentran en el país se debe a personas que cruzan la frontera y se quedan viviendo y trabajando en fincas aledañas por lo que no realizan ningún trámite migratorio, también este hecho es importante a considerar en cuestiones de salud ya que tampoco son vacunados ni se les realiza el examen correspondiente para detectar si son o no portadores del Plasmodium, sobre esto la oficina realiza averiguaciones constantes con el fin de hallarlos y ponerlos al día con sus obligaciones.

Características Socio- económicas y medio de Comunicación:

Ingreso per cápita:

El ingreso personal disponible para el año 1984 fue de \$44144 por persona para todo el año.

Fuentes de Trabajo:

La fuente de trabajo más importante que se tiene en el cantón es de la tierra ya que la población es predominantemente agricultora, también se debe mencionar a las instituciones gubernamentales y a las situaciones autónomas que absorben una cantidad nada despreciable de trabajadores.

Salarios mínimos:

La cifra mínima establecida es de \$2500 mensuales agregando el seguro obligatorio, pero Los Chiles, por la característica especial de que constantemente cuenta con inmigrantes en calidad de indocumentados en cantidades exageradas, los cuales se encuentran muy necesitados económicamente por lo que trabajan por una paga inferior a los salarios mínimos, cuenta así con una cifra inferior de salarios mínimos que los demás cantones; la cifra exacta no se tiene por razones obvias.

Principales productos de la zona:

Los dos principales productos de la zona son los granos básicos y el ganado.

Movilidad geográfica:

Lo principal en este aspecto en la zona es el movimiento migratorio a través de la Frontera Norte, éste aspecto ya fue analizado en el apartado correspondiente a descripción geopolítica.

Sobre la migración hacia otras partes del país, el motivo más importante que impulsa a la gente a dirigirse fuera es la búsqueda de trabajo, en una cantidad mínima es con el fin de estudiar.

Tenencia de la tierra:

Tal como se aprecia en otras partes del país también aquí se ve el latifundismo, lo cual se da lugar también al problema de precarismo en cual ha ido en aumento con el paso de los años.

Comunicación:

Se encuentra con un total de tres buses destinados a realizar servicios de Los Chiles a Ciudad Quesada, hacen cuatro viajes al día de ida y vuelta. Contabilizando otros medios se tiene que hay 42Km motocicletas, y 83 vehículos automotores de los cuales 49 son de gasolina y 34 de diesel.

La distancia aproximada a Santa Rosa es de 52Kms, a San José es de 185 kms aproximadamente. Los Chiles se encuentra a una distancia de 2 Kms de la Frontera Norte( Línea Fronteriza).

Con respecto al estado de los caminos, los caminos vecinales son de tierra por lo que en tiempo de invierno (mayo a enero) solo son transitables por vehículos de doble tracción (y a veces ni estos), en algunos casos( como en el Medio Queso y Caño Negro) los caminos se inundan y pasan a ser parte de un lago, por lo que el transito se hace a través de paga.

La única vía de comunicación terrestre que se encuentra en condiciones aceptables es la carretera principal, la cual es de piedras(en algunas partes de río), esta se deteriora de manera importante en tiempo de invierno, esta pasa por un distrito que es el de Los Lirios, y es la vía de comunicación más importante para los distritos ubicados al sur del distrito central (primero).

Otra vía de comunicación importante es de Río Frio el cual es utilizada por los vecinos del distritos de Caño Negro, y es navegado durante el invierno predominante.

Se cuenta con una oficina de CORTEL la cual brinda servicios telefónicos y de correo.

Con respecto a los teléfonos hay un total de 107 teléfonos privados, de acuerdo con la guía telefónica del presente año, y se cuenta con dos teléfonos públicos que se encuentran localizados, uno en restaurante y otro en un hotel, hay otros tres teléfonos públicos ubicados en los distritos de San José del Amparo, Caño Negro y El Porvenir, estos fueron instalados recientemente.

**"El documento original no  
contiene las páginas 9 ni 10."**

## Capítulo II: Vulnerabilidades

Con esa breve síntesis de lo que es el Cantón de Los Chiles podemos ahora enumerar nuestras Vulnerabilidades:

- a- Migraciones Masivas, dada a la contigüidad a un vecino país en conflicto.
- b- Afluencia de heridos de guerra, originados por los enfrentamientos entre fuerzas del Gobierno Nicaraguense con los insurgentes.
- c- Inundaciones, pues el distrito Central es atravesado por el río Frio, así como se encuentra rodeado por "llanos" que se inunda en el invierno.

Citamos estas como las tres principales aunque también debemos anotar:

- 1- Accidentes de Tránsito: por autobuses sobre cargados, en una carretera que no reúne todas las condiciones de seguridad requerida.
- 2- Incendios Grandes: ya que las construcciones son antiguas y no se cuenta con Cuerpo de Bomberos.
- 3- Accidente Naval, de varias regiones del Cantón, se trasladan personas en Lancha, único medio de transporte en el invierno.

No debemos olvidar las de carácter general pues no incluye a todos como : Terremotos, intoxicaciones masivas, huracanes, explosiones, incendios.

## Capítulo III: Recursos e Infraestructura

1- Recursos Humanos: El personal que labora en el Hospital lo podemos dividir en dos grupos, cada uno de los cuales tiene características propias.

2- Empleados de C.C.S.S., 46 en total; en el cual se concentra en su gran mayoría con el horario semanal de las 7a.m a las 16 horas, y que luego se reduce al mínimo indispensable, al igual que días feriados. ( 2 auxil. de enfermería, 1 guarda, 1 médico).

PERSONAL MEDICO

Tres Médicos  
Un Odontólogo  
Un Microbiólogo  
Un Trabajo Social  
Un Enfermera Profesional  
Un Técnico Médico  
Once Auxiliar Enfermería  
Total de empleados 39

2- Empleados del Ministerio de Salud Público, que son en total 10 empleados que laboran de las 7a.m a las 1 1/2 horas de lunes a viernes. En su mayoría su trabajo es de campo por tratarse de una unidad móvil.  
Consta de:

Un Médico	Un Inspector de Salud Rural
Un Odontólogo	Un Técnico Nutricional
Un Enfermera Prof.	Un Miscelaneo
Dos Auxiliares Enfer.	Un Inspector Saniamiento Ambiental
Un Auxiliar Odontología	Hay tres plazas pendientes ( Enfer.Profec. Odont.Médico)

Este personal debe considerarse y tomar en cuenta si la eventualidad se presenta durante la jornada laboral corriente.

Otros dispersos son: Asistentes de Salud Rural,(6) programas de Malaria (10). En resumen en lo que se trata de personal podemos notar que en la mayoría del tiempo estaremos con solo el personal mínimo requerido: 1 médico,2 Auxil.Enf y 1 guarda.

2- Recursos Físicos:

Lo anterior nos obliga a considerarlo como un Centro Asistencial Satélite de refuerzo hacia centros de mayor complejidad utilizando el TRIAGE inicial y dando los cuidados inmediatos necesarios para el adecuado traslado de pacientes que lo requieran.

Lo consideramos así por ser un Centro Asistencial menor, con capacidad hospitalaria pero con escasos recursos humanos y materiales.

El total del Área hospitalaria es de 6782 m<sup>2</sup>  
y el Área de construcción es 3242 m<sup>2</sup>

Dentro de esto se cuenta con:

**A.- Servicio de Emergencia:**

- 1- Sala de tratamiento inmediato
- 2- Dos salas Cirugía menor
- 3- Consultorio
- 4- Sala observación

**B- Sala de Quirófanos:**

- 1- Sala Partos con el equipo
- 2- Sala Operación con el equipo
- 3- Recuperación

**C.- Encamados:**

- 1- Medicina Mujeres
- 2- Medicina Hombres
- 3- Pediatría
- 4- Maternidad
- 5- Aislado

**D- Laboratorio Clínico completo**

**E- Morgue**

**F- Farmacia**

**G- Archivo**

**H- otros: Mantenimiento, Proveduría, Lavandería, Casa máquina**

**I- Area transformable**

Solo se cuenta con una, y corresponde a la zona de espera en consulta externa 60 Mtrs<sup>2</sup>, cuenta con: agua, luz, teléfono, sanitarios. Capacidad 10 camas. Contiguo al Hospital existe un terreno valdío en la parte posterior que pueda utilizarse como un heliouerto.

**Equipoy Mobiliario:**

El equipo disponible es sencillo pero perciste hacer cualquier emergencia, pues se cuenta con servicios de apoyo diagnóstico como: Laboratorio, Rx, Sala operaciones, sala partos.

En resumen se cuenta con:

- 1- Camas 25: 15 adultos, 10 adolescentes, 10 cunas, 10 camas adulto de reserva
- 2- Casas de Morgue: 2
- 3- Camillas Transportes pacientes : 8
- 4- Tres autoclaves: 1 Amsco. Esteriliza, secador, 1 Amsco: Lavado y Esteril  
1 Vernotrón.
- 5- Equipo Rx Army ( se adaptó fijándolo=)
- 6- Banco de Sangre: Capacidad 500 lts
- 7- Equipo de sala operaciones: ( completo lo básico)
- 8- Cámaras de Refiración: 3 cámaras, 2 refrigeradores, 1 congelador,  
1 máquina hacer hielo, 1 fuente agua fría.
- 9- equipo Transporte: 1 ambulancia doble tracción

Autonomía:

- I. Electricidad: Planta Ceterpillar de 55 Kws de diesel
- II. Agua Potable: Pozo propio con capacidad de 36.000 lts en depósito
- III. Combustible: Tanque de diesel con capacidad para 24.000 lts
- IV. Aguas Nuevas: Eliminationes por tanque sépticos y pozos oxidación
- V. Medicamentos: Duración aproximada de las reservas de medicamentos es de 30 días.

Medicinas Inyectables:

Dipirona	200 ampollas	xilocaina 2%	120 frascos
Spalar	200 ampollas		
Toroide Tetánico	50 frascos		
Solución Fisiológico	1 lts 240	1/2 lts	336
Sol. Mixta	1 lts 48	1/2 lts	84
Sol. Glucosado	1 lts 64	1/2 lts	112

Medicina Comprimida:

Dipirone	7000	Dextran	70 32 frascos
AAS	1000		
Tenpra	4000		

**VI- Instrumental:**

- a- Equipo de Sutura: 24
- b- Equipo de Venadisección : 3
- c- Equipo de Fraqueostomía: 2
- d- Equipo de Lapirotomía 2
- e- Equipo de Legrado 1

**Existencia mensual de:**

- a- Piezas de Gasa tres meses
- b- Conexiones de suero cien meses
- c- Fetural cuarenta meses
- d- Yesso dos cajas

**Existencia mensual de:**

- a- Placas de Rx
- b- Líquido para revelar

**VII- Comunicación:**

- a- Radio de la Institución, canales 1 y 2
- b- Teléfonos: 47-10-45 y 47-11-55

**VIII- Alimentos:**

Existe el equipo de cocina, pero el servicio de dietética no funciona, por lo tanto no es factible con autonomía alimenticia.

**IV- Capítulo:**

**Sistema de Referencia y Comunicación**

El Centro puede referir pacientes según la urgencia:

A- Hospital San 100 Kmts de distancia en vehículo ambulancia tiempo aproximadamente 90 minutos.

B- Hospital México y Hospital Nacional de Niños en San José por avioneta tiempo aproximado 30 minutos.

Comunicación:

a- Radio Interinstitucional

b- Teléfonos: 47-10-45 y 47-11-55

V.- Suministros y Transporte:

Los Suministros:

a- Proveduría se hacen pedidos al Almacén Central una vez x mes en San José.

b- Farmacia los pedidos se hacen cada dos meses.

El Hospital depende para el recibo de las mismas del sistema de transporte que tiene la Institución, muchas veces y la mayoría deficiente por falta de coordinación.

Transporte:

Se cuenta con un solo vehículo de transporte, una ambulancia de doble tracción.

CAPITULO VI LA COMUNIDAD DE SPOYO

Se realizó una encuesta, en el distrito central de Los Chiles, tomando una muestra al azar de 75 casas de las 399 existentes en el centro de Los Chiles.

La encuesta lo que pretendía detectar es que tanta colaboración o ayuda puede esperar a tener el Hospital en una situación de desastre, de los habitantes circunvecinos, máxime que es un centro donde no funciona el servicio de dietética.

Se investigaron 3 aspectos importantes para una situación de ese tipo:

A.- Alimentación

B.- Donantes de Sangre

C.- Medios de Transportes

Se analizó 75 hogares de un total de 399 en el centro de Los Chiles.

Datos y Comentarios.

Cuadro No. 1

GRUPOS DE EDAD VRS SEXO<sup>1</sup>

Sexo y Edad	Masculino	Femenino	Total
< 20 años	3	2	5
20-29 años	6	15	21
30-39 años	13	5	18
40-45 años	22	9	31
TOTAL	44	31	75

1.- Fuente: Encuesta de 75 casas realizadas en el distrito de Los Chiles centro Enero/1987.

En cuanto al estado civil podemos decir que estas 75 personas entrevistadas el 66% son casadas; 17% son solteras; 16% en Unión Libre y 4% viudos.

Entre los diferentes tipos de ocupación a que se dedican en orden de importancia se anota:

- a.- OFICIOS DOMESTICOS
- b.- AGRICULTORES
- c.- OFICINISTAS
- d.- PROFESORES
- e.- CARPINTEROS
- f.- OTROS que incluyen: Inspectores, carteros, Topógrafos, estudiantes, carnicero.

El 96% de las personas entrevistadas, están dispuestas a aportar o donar alimentos para la atención de la población afectada y de estos en orden de importancia descendente se anotan:

- a.- Pan casero (no existen panaderías)
- b.- Atún y Galletas
- c.- Frutas
- d.- Tortillas y leche
- e.- Plátanos y papas
- f.- Huevos duros

La presentación tipo Sandwiches apenas se menciona.

En lo referente al Transporte solo el 12% poseen algún tipo de vehículo. Este 12% son 9 personas de las que una no lo facilitaría (1,33%). Esta colaboración se ofreció de la siguiente manera:

- a.- 62,5%, lo ofrecen el tiempo que sea necesario
- b.- 25%, lo ofrecen solo por 2 horas
- c.- 12,5% lo ofrece por 4 horas.

De todas las personas entrevistadas el 77%, (58) del total, desconocían su

su grupo sanguíneo, mientras que solo el 23% (17) lo conocían. De éstas, el más frecuente fue el 0 positivo.

El 32% (24) del total no quieren ser donantes de sangre, mientras que el 68% restante (51) sí lo quieren ser; pero de este 68% de donantes, el 16% en un eventual desastre, abandonarían la comunidad por lo que no se puede contar con ellos.

De la permanencia en la comunidad en una situación de emergencia, el 83% lo haría, mientras que 17% abandonarían la región.

#### Conclusión:

En resumen podemos decir de la muestra tomada que la mayoría son miembros entre 40-45 años, casados, de múltiples oficios.

Se observa un importante porcentaje de cooperación en cuanto a donación de alimentos (96%), aunque los que se anotaron no son los más adecuados, para éstas situaciones.

Importante el porcentaje dentro de la muestra de desconocimiento del grupo sanguíneo (77%); además de que solo aproximadamente el 42% del total son decididos donadores de sangre.

En transporte son muy pocas las personas poseedoras de algún tipo de vehículo (12%), y estas en más del 50% lo ofrecen el tiempo necesario.

CAPITULO === VII

Contiene:

- a)- Sistema de alerta
- b)- Definición Área de Triage y zonas tx
- c)- Movimiento de ptes.en el hospital
- d)- Seguridad
- e)- Información
- f)- Se anexa distribución del personal, de enfermería, registros médicos y estadísticos, así como servicios Generales y Vigilancia.

Capítulo VII:

Plan para atención de emergencia.

El sistema de alerta para todos los involucrados a participar se hace a través de una sirena la cual llevará los siguientes claves:

A.- Un pitazo- alerta y comunicación con el hospital

B.- Tres pitazos- presentarse urgente en el lugar asignado.

El personal se distribuirá en los departamentos, sabiendo de antemano cual es su función, de acuerdo al distribución hecha por cada jefatura de departamento.(se adjunta No. teléfono de localización).

El hospital se divide en 3 áreas principales a saber:

Zona A: ( Area de Triage)

Tx intensivos.

Componentes del Área de:

- Garage y entrada
- Sala de parto
- 2 salas de Cirugía menor
- 2 salas de observación

En este área se hará el triage inicial y en sus cubículos, cinco en total, se dará el Tx requerido a los pacientes con lesiones de cabeza, Tórax y abdomenl

A este sistema se asignó el siguiente personal:

- Dos médicos
- 2-3 Auxiliares de enfermería
- 2 Misceláneos
- 1 Guarda
- 1 Oficinista

2.- Zona B:

En este área se atenderán pacientes con lesiones en las 4 extremidades así como los que presentan quemaduras de cualquier área del cuerpo.

Comprende el área de Medicina de mujeres.

El personal asignado en esta zona es:

- Un médico
- Dos Auxiliares de Enfermería
- Un Oficinista
- Un Misceláneo

3.- Zona C:

Zona para la atención de pacientes con escoriaciones, golpes, heridas menores, nervios o sea es una área de espera, donde no se restringe el ingreso del público.

Comprende el área de : Consultorios, de consulta externa, y Odontología.

El personal asignado en esta zona es:

- Un médico supervisor de todos los procedentes (apoya zona A y B)
- Un odontólogo
- /Asistente de pacientes, salud comunitaria
- Auxiliar enfermería y 2 (Ministerio de Salud)
- Un oficinista
- Un guarda

Debe considerarse el hecho de que para las zonas A y B y si las posibilidades de recursos humanos extrínsecos lo permite se agilizaría el quirófano para aquellos pacientes que requieran un Tx quirúrgico mejor inmediato antes de su traslado a otro centro de mayor complejidad.

El movimiento de pacientes será desde su ingreso en emergencias en un solo sentido hacia la puerta posterior del hospital ya sea que quede internado, por traslado o por depósito en la morgue.

No se moverán pacientes en sentido contrario.

Las ambulancias entregan los pacientes en emergencias y los reciben para traslado en el patio posterior del Hospital.

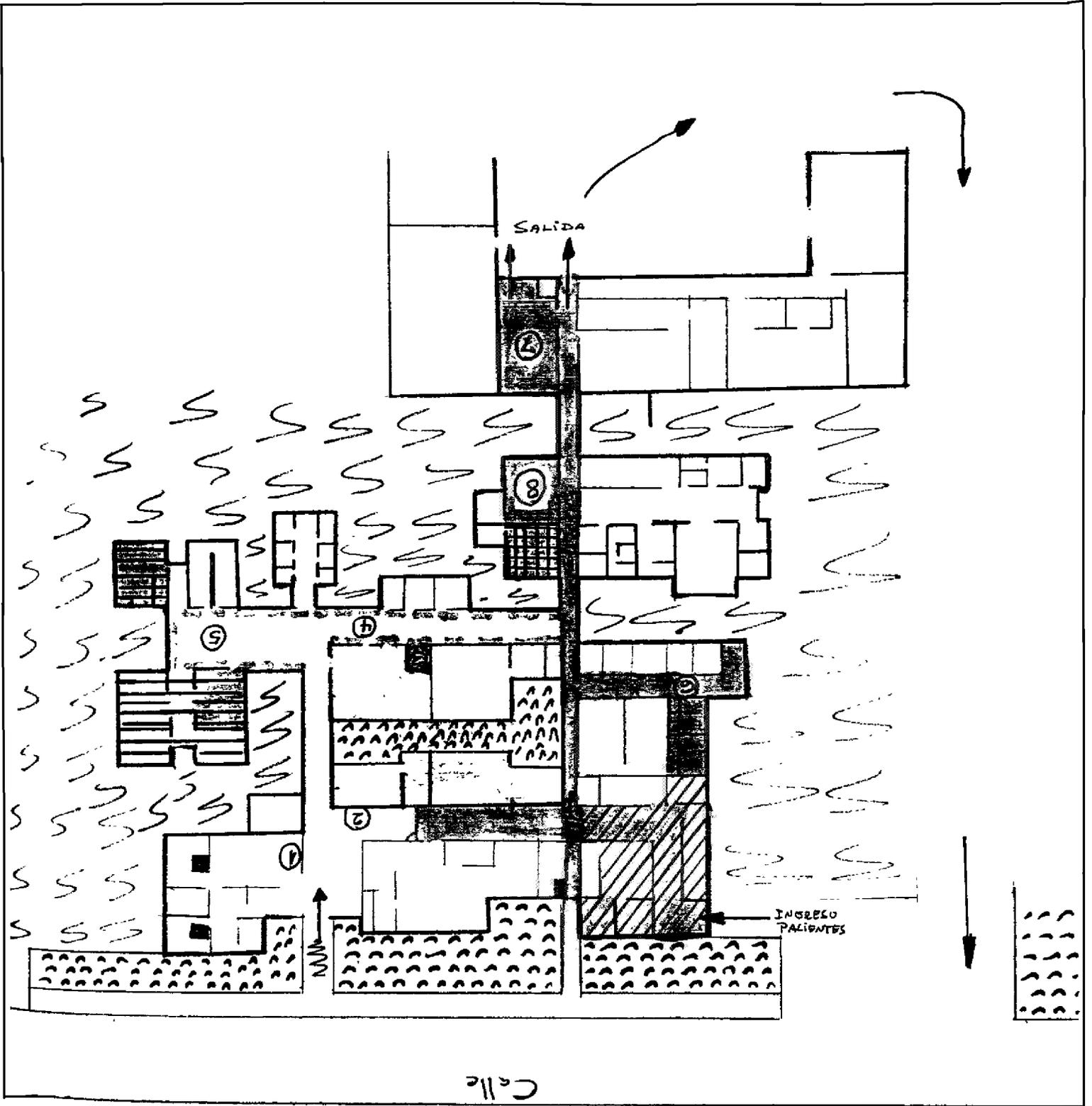
- Las áreas: A, B, quirófanos hasta el portón posterior será zona restringida tanto a personal no autorizado como a público en general.
- Las personas autorizadas portarán su placa de identificación de acuerdo a la zona asignada.
- La información al público y atención a la prensa se llevará a cabo por la puerta sur de ingreso donde se especifica.

- Información General

- Información sobre pacientes.

NOTA:

Dada las características de la distribución del personal durante el día, así como domingos y feriados, en la eventualidad de una emergencia en ese lapso, lo mismo se atenderá con el mínimo personal requerido hasta la incorporación del resto, funcionando únicamente como un centro de Triage.



	INGRESO DEL PUBLICO
	AREA RESTRINGIDA, SOLO PERSONAL AUTORIZADO
	ZONA A
	ZONA B
	ZONA C
	AREA DE COMUNICACIONES ( RADIO Y TELEFONO)

- 1).- Información y atención al público y a la Prensa
- 2).- Información de pacientes
- 3).- Banco de Sangre
- 5).- Area transformable
- 6).- Quirófanos
- 7).- Morgue
- 8).- Pacientes en observación y espera de traslado.

ROL DE ENFERMERIA EN CASO DE EMERGENCIA

ZONAS DE ATENCION DE PACIENTES EN CASO DE EMERGENCIAS:

ZONA A: Area de Emergencias.- Clasificación de pacientes

ZONA B: Ubicada en Medicina de Mujeres

ZONA C: Ubicada en el área de consulta externa (heridas leves)

UBICACION DEL PERSONAL DE ENFERMERIA EN LAS DIFERENTES ZONAS

ZONA A: 2 auxiliares de enfermería.- 1 asistente de pacientes

ZONA B: 2 auxiliares de enfermería.- 1 asistente de pacientes

ZONA C: 1 auxiliar de enfermería.- 1 asistente de salud- asistente de pacientes

HORARIO DE ROTACION: 2 turnos de doce horas: de 6a.m a 6p.m. de 6p.m a 6a.m

<u>Hombre del responsable del Serv.</u>	<u>Zona A.</u>	<u>Zona B.</u>	<u>Zona C.</u>	<u>No. Telef.</u>
Rosa Alba Reyes Flores	6am. 6pm.			47-11-41
Benigno Miranda Calix	6am. 6pm.			47-10-35
María Valladares Serrano	6am. 6pm.			47-10-55
Pedro Pablo Cardenas Hartado	6am. 6pm.			47-10-08
Claudia Rojas Castro		6am. 6pm.		47-11-43
José Felix Rivera		6am. 6pm.		47-10-08
Flor Rocha Gutiérrez		6pm. 6am.		47-11-79
Yordan Róssero Pasos		6pm. 6am.		47-10-98
Gilma Viales Flores			6am. 6pm.	47-11-69
Trinidad Mora Rodríguez				47-10-64
Ledy Morales Muñoz				47-11-69

Asistentes de Pacientes: Zona A: Ricardo Gómez López de 6am. 6pm. Zona B: Asistentes de pacientes.- Zona C: Asistentes de Salud y otros.- Personal de Apoyo: Misceláneos (camilleros)

RCL DE SERVICIOS GENERALES EN CASO DE EMERGENCIA:

ZONA A: Area de emergencia.- Clasificación de pacientes.

ZONA B: Ubicado en medicina de mujeres.

ZONA C: Ubicado en el área de consulta externa. (heridas leves)

UBICACION DEL PERSONAL DE SERVICIOS GENERALES EN LAS DIFERENTES ZONAS

ZONA A: 2 Misceláneo.- 1 Guarda

ZONA B: 1 Misceláneo.- 1 Guarda

ZONA C: 1 Misceláneo, y el mismo guarda de la Zona B

HORARIO DE ROTACION:

2 turnos de doce horas: de 6a.m y de 6p.m 6p.m a 6a.m

1 Turno	Zona A	Zona B	Zona C	No.Telef.
José T. Rodríguez R. (Guarda) Faustino Pórras O. Lidieth Ortega R.	6a.m. 6pm 6a.m 6p.m 6am. 6pm.			----- 47-10-60 47-10-49
José A. Obando F. (guarda) Airis Ortiz P.		6a.m 6pm 6am. 6pm		47-11-43 47-11-34
Johel Díaz L.			6am. 6pm	
<b>2 TURNO</b>				
Alberto Montalban Ch (Guard) Erlenis Urbina Ch. Gerardo Cantón Ruiz	6am. 6pm 6pm. 6pm 6pm. 6am			47-10-08 47-11-06 47-11-06
Carlos Rodríguez M.(guarda) Francisco Solerzano C.		6pm. 6am 6pm. 6am		47-10-09
Elicer Artavia A			6pm. 6am	

**CUADRO DE URGENCIAS  
SEGUN PERSONAL Y HORARIO HOSPITAL  
LOS CHILES**

HORARIO	SECCION A	SECCION B	SECCION C	SECCION DE INFORMACION
6:00 am.-6:00 pm.	<p>Vilma Vargas T. Telefono No. 47-11-43</p>	<p>Luzmila Rodriguez L. Telef. 47-10-71</p>	<p>Eraldo Menge D. 47-10-07</p>	<p>Fredy Palacios R.</p>
6:00 am.-6:00 pm	<p>Alexis Donson Raton Telef. 47-11-43</p>	<p>Genyeva Urdoba Rocha 47-11-43</p>	<p>Guillermina Gómez 47-10-59</p>	<p>Haydee Fletes R. 47-11-43</p>

## B I B L I O G R A F I A

- 1.- Sáenz, Lenin. Plan sectorial de Salud  
Para situaciones de desastre.  
San José, C.R., 1985.
- 2.- Assar, M. Guía de Saneamiento en Desastres  
Naturales. Organización Mundial  
de la Salud, Ginebra, Suiza, 1971, 142 p.
- 3.- Organización Panamericana de la Salud.  
Administración Sanitaria de Emergencias  
con posterioridad a los Desastres Naturales  
Publicación científica No. 407. O.P.S.  
Washington, D.C; E.U.A; 1981
- 4.- Organización Panamericana de la Salud  
Salud Ambiental con posterioridad a los Desastres  
naturales .  
Publicación científica No. 430 OPS  
Washington, D.C., E.U.A., 1982
- 5.- Organización Panamericana de la Salud  
Vigilancia epidemiológica con posterioridad  
a los desastres naturales.  
Publicación científica No. 420  
O.P.S Washington, D.C., E.U.A., 1982
- 6.- Organización Panamericana de la Salud  
Organización de Servicios de Salud  
para situaciones de desastre.  
Publicación científica No. 443. O.P.S  
Washington, D.C. E.U.A., 1983.