

ORGANIZACION DE AVIACION CIVIL INTERNACIONAL

Oficina Regional Sudamericana

Seminario sobre Planes de Emergencia de Aeropuertos

(Quito, 21 al 25 de noviembre de 1994)

LOS PLANES DE EMERGENCIA

Resumen

En un accidente aéreo, la vida de los ocupantes de la aeronave accidentada puede depender de la pronta intervención de personal externo a la aeronave. Para que la intervención sea rápida y eficiente, es necesario que exista una previa planificación, donde participen todas las agencias o entidades que tengan actividades correlacionadas con la intervención.

1. General

1.1 Es propio de la naturaleza del ser humano la actitud de socorrer a una persona que se encuentre en peligro inminente de perder la vida. En una situación de desastre aéreo, toda la comunidad desea participar en el proceso de rescate y salvamento de las víctimas; sin embargo, de no existir un plan previamente ensayado, los esfuerzos del voluntariado resultan inútiles y hasta perjudiciales debido a la gran confusión que se establece minutos después del accidente.

1.2 Cuanto mayor la confusión que se establece, mayor resulta la probabilidad de que las víctimas que se encuentren entre la vida y la muerte, pierdan la vida por no recibir socorro o por ser auxiliadas de modo inadecuado.

1.3 Aprovechándose de la confusión, también es usual que concurran al local del siniestro personas con intenciones de cometer actos delictuales. Cuanto mayor el desorden, mayor será la posibilidad de acción de estos delincuentes.

1.4 Para controlar el acceso de personas al lugar de la emergencia, de suerte que las víctimas puedan ser asistidas en tiempo oportuno por profesionales de la salud, es necesario establecer un plan de emergencia que guarde relación con el movimiento de aeronaves y que permita que la comunidad aeroportuaria, así como la comunidad local, participe en forma coordinada en la noble tarea de salvar vidas humanas.

2. Tipos de emergencia y quién participa en las mismas

2.1 En el Manual de Servicios de Aeropuerto, Parte 7 - Planificación de Emergencia de Aeropuertos - figuran algunos tipos de emergencias aeroportuarias que podrían ser comprendidas en los planes de emergencia.

2.2 Cuando la emergencia ocurre en el área del aeródromo e involucra a pocas personas, normalmente la propia comunidad aeroportuaria tiene capacidad suficiente para hacer frente a la misma. Si la emergencia ocurre fuera del perímetro del aeródromo, puede ser que haya necesidad de la participación de personas o entidades de la comunidad local.

2.3 Cuando la emergencia involucra a una gran cantidad de personas, como en el caso de un desastre de una aeronave que transporta decenas o centenares de personas, aunque el mismo ocurra en el perímetro aeroportuario, la comunidad aeroportuaria no estará en condiciones de hacer frente a la emergencia de modo oportuno y eficiente. Se hace necesario, entonces, que segmentos de la comunidad local también participen activamente en el proceso de salvamento y apoyo a las víctimas y, por lo tanto, se integren al plan de emergencia del aeropuerto.

2.4 Conforme a lo indicado en la documentación de la OACI, las siguientes entidades pueden integrar el plan de emergencia de un aeropuerto.

- a) En el aeródromo: la dependencia de control de tránsito aéreo, los servicios de salvamento y extinción de incendios, la administración del aeródromo, los servicios

NF/mtg
A:\NISPEAQ2

médicos y de ambulancia, los explotadores de aeroplanes, los servicios de seguridad y la policía.

- b) **Fuera del Aeródromo:** los cuarteles de bomberos, la policía, los servicios médicos y de ambulancia, los hospitales, las entidades militares y las patrullas portuarias o costeras.

3. Fases de la Planificación

3.1 Para que el plan tenga un amplio alcance, las siguientes fases deberían ser consideradas:

- a) **Fase preliminar a la emergencia:** Comprende la institución del plan que va desde el inventario de todas las facilidades internas y externas al aeropuerto que podrían ser utilizadas para hacer frente a las emergencias; los acuerdos de ayuda mutua; la elaboración y aprobación del plan; la verificación periódica a través de las prácticas completas de emergencia (por lo menos una vez cada dos años) y prácticas parciales para corregir deficiencias observadas.
- b) **Fase de operación durante la emergencia:** Comprende todas las actividades desplegadas durante la emergencia, en el esfuerzo de reducir al mínimo el impacto causado por la misma. Las operaciones en la emergencia deben ser efectuadas de manera que la transición entre operaciones normales y de emergencia se procesen de manera ordenada y eficiente. De existir un plan debidamente aprobado y ensayado, los imprevistos que suelen suceder en todas las emergencias tenderán a ser superados en base al sentido común y a la experiencia alcanzada en otras emergencias reales o simuladas.
- c) **Fase posterior a la emergencia:** Comprende la transición de mando y responsabilidad en el escenario de la emergencia, la asistencia a los sobrevivientes y a los familiares de los fallecidos, la investigación de las causas del accidente, la remoción de la aeronave accidentada (si la misma se encuentra en el área de movimiento de aeronaves), la evaluación de la efectividad del plan, etc.

4. Elementos básicos del Plan

4.1 Del mismo modo que en otros planes de emergencia, los principios básicos en los planes de emergencia de aeropuerto giran alrededor de los siguientes elementos fundamentales:

- a) **Mando:** Todas las actividades desplegadas en una emergencia deberían estar a cargo de una sola autoridad. En un accidente o incidente de aeronave en el aeropuerto, ordinariamente asumirán el mando las autoridades del aeropuerto. En un accidente o incidente de aeronave fuera del aeropuerto, el mando podría recaer en el organismo previamente designado en el acuerdo de ayuda mutua para casos de emergencia fuera del aeropuerto, acuerdo que debería haber sido previamente concertado con las poblaciones vecinas. Al comienzo de la emergencia, el mando podrá ser ejercido por la persona a cargo del equipo que interviene en la emergencia; sin embargo, a medida que participen otros integrantes, el mando podrá ser ejercido por personas previamente indicadas en el plan. Es importante que la persona que se encuentre a cargo conozca las cadenas de mando y sus responsabilidades y esté al tanto de todas las operaciones que se están desarrollando. Del mismo modo, sus subordinados deben también estar al tanto de sus respectivas responsabilidades y conocer la cadena de mando que deben obedecer.
- b) **Coordinación:** Esta debería ser efectuada a través de una unidad central llamada "centro de operaciones de emergencia - COE". En algunas operaciones de emergencia será necesario contar con un puesto móvil de mando, con el fin de apoyar el COE, donde se reunirán los jefes de las dependencias que cooperan en la recepción y divulgación de la información y en la toma de las decisiones pertinentes.
- c) **Comunicaciones:** Es fundamental que se disponga de un eficiente sistema de comunicaciones, así como de sus sistemas alternos. Las redes coordinadas de comunicaciones deben constar de un número suficiente de transmisores de radio, así como de teléfonos y otros dispositivos. Los transmisores de UHF serán muy útiles en las comunicaciones de corto alcance. Los teléfonos celulares también podrán ser bastante útiles en las comunicaciones directas con organismos de fuera y dentro del aeropuerto. Las líneas directas ahorran tiempo y disminuyen la probabilidad de que se recarguen los canales de radiocomunicación.

5. Consideraciones finales

5.1 La planificación para los casos de emergencia de aeropuerto representa una importante medida de contenido humanitario que se ve reflejada en el prestigio de la propia autoridad aeroportuaria.

5.2 De contar el aeropuerto con un eficiente plan de emergencia, los tripulantes de vuelo se sentirán más confiados en sus tareas de a bordo, ya que sabrán que si algo imprevisto sucede con la aeronave, contarán con el apoyo de la comunidad local en la emergencia. En caso se presentara, los participantes probablemente no olvidarán lo sucedido, pero aquellas personas que fueron rescatadas recordarán siempre a quienes los salvaron.