**Esta es una Publicación de Cruz Roja Salvadoreña
Plan Nacional de Preparación para Desastres
Sistema Administrativo para Desastres, Serie 3000**

COORDINACION: Juan Antonio Sibrián
Sergio David Gutiérrez

COLABORADORES: Ernesto Mejía Hurtado

DIAGRAMACION: Impresos Urgentes

Esta publicación ha sido realizado con el apoyo técnico y financiero de la Cruz Roja Americana.

Derechos reservados. Las Entidades o personas interesadas en reproducir todo o en parte esta publicación, deberán solicitar la autorización del Consejo Ejecutivo de la Cruz Roja Salvadoreña. Se dará una particular preferencia a estas solicitudes.

INDICE

	Pág.
INTRODUCCION	ii
I. ORGANIZACION Y FUNCIONES DE LA UNIDAD DE TRANSPORTE	7
1. Objetivos	7
2. Responsabilidad del Servicio Antes del Desastre	7
3. Organización del Sistema Antes del Desastre	7
4. Funciones Generales antes del Desastre	7
5. Funciones Específicas	8
6. Responsabilidad del Servicio Durante un Desastre	8
7. Organización del Sistema Durante un Desastre	8
8. Funciones Generales Durante un Desastre	8
II. NORMATIVO GENERAL PARA LA CONDUCCION DE VEHICULOS DE LA CRUZ ROJA SALVADOREÑA	9
Requisitos para Conducir	9
Criterios para la Evaluación	9
Forma de la Evaluación	9
Resultado de la Evaluación	9
Autorización para Conducir	9
DE LOS CONDUCTORES	
A. Funciones	9
B. Obligaciones	9
C. Prohibiciones	10
Clasificación General de los Vehículos	10
Uso y Señalización de Vehículos	10
III. TEORIA Y PRACTICA PARA LA CONDUCCION DE VEHICULOS DE EMERGENCIA	11
La Ambulancia	11
Diferentes Tipos de Ambulancias	11-13
Color del Vehículo, Identificación e Instrumentos de Advertencia	14
Cuidado y Mantenimiento	14-16
Equipo y Suministros para Ambulancia	16
Respuesta a una Llamada de Auxilio	16
Cómo Conducir una Ambulancia	17
El Conductor	17
El Vehículo	18
Distancias de Paro	18
Tabla de Distancias	18
El Camino	19
Principales Accidentes de una Ambulancia	20-23

Uso de las Señales de Advertencia	23
La Sirena	24
El Claxon	25
Señales de Advertencia	25
Factores que afectan la respuesta de una Ambulancia a una llamada de auxilio	25-28
La llegada al lugar de los hechos	28
Factores que intervienen en la elección del lugar en donde debe estacionarse la ambulancia	28-30
Traslado del Paciente a la Ambulancia	30
Selección del medio más apropiado para trasladar al paciente	31
Traslado al Hospital	31
Antes de que la Ambulancia se ponga en marcha	32
En camino hacia el Hospital	33
Fin de Actividades	33
En el Hospital	33
De Regreso al Punto de Partida	34
En la Central de Ambulancias	34-35
ANEXOS	37
ORGANIGRAMA DEPARTAMENTO DE LOGISTICA	39
FLUJOGRAMA DE TRANSPORTE	41
CONTROL SUMINISTRO DE COMBUSTIBLE	43
CONTROL DE VEHICULOS	45-46
ENTREGA-RECEPCION DE PORTEROS VIGILANTES	47
HOJA DE VERIFICACION DE VEHICULOS	49-50
FORMULARIO PARA SERVICIOS DE AMBULANCIA	51
REPORTE DE VIAJES	53
FORMULARIO PARA RESERVACION DE VEHICULO	55
BIBLIOGRAFIA	57

INTRODUCCION

Si bien es cierto que en la actualidad, la Cruz Roja Salvadoreña ha diversificado sus actividades de proyección a la comunidad, ampliando su campo de acción en áreas como el desarrollo social, salud comunitaria y reconstrucción, es el servicio de ambulancias el programa que continúa proyectando la imagen institucional a las grandes mayorías del pueblo salvadoreño, bajo la responsabilidad de personal técnico voluntario y remunerado que de manera profesional distingue el servicio de ambulancias de la Cruz Roja. Son incontables la cantidad de servicios que en este rubro ha brindado nuestra Institución a lo largo de más de 108 años de existencia en El Salvador. En cualquier situación, sea en época normal o en época de desastres, el servicio de ambulancias siempre ha estado a la disposición de aquel que lo necesite.

El éxito alcanzado hasta el momento en las operaciones de emergencia cotidiana como en situaciones de desastre, sin embargo, no ha sido producto de la casualidad, sino como resultado de las acciones planificadas y ejecutadas, disciplinada y responsablemente por los miembros asignados a este servicio, quienes para lograr una efectiva operatividad, han considerado indispensable contar con un eficiente servicio de transporte que permita disponer de los recursos humanos y materiales, trasladándoles donde se les necesite.

Por otra parte, los actuales dirigentes de la Cruz Roja Salvadoreña consideran necesario establecer una reorientación del servicio de ambulancia, estableciendo una planificación en esta área que dicte los parámetros necesarios a incorporar en las fases correspondientes al antes y durante un desastre.

En tal sentido, y dentro del marco de adopción de un sistema administrativo para desastres, se somete a conocimiento de los miembros de la Cruz Roja Salvadoreña, el presente manual, en el que se incorporan aspectos técnico-administrativos relacionados con el movimiento de vehículos de la Institución.

I. ORGANIZACION Y FUNCIONES DE LA UNIDAD DE TRANSPORTE

1. OBJETIVOS.

- . Mejorar el tiempo de respuesta y calidad del servicio de ambulancias de la Cruz Roja Salvadoreña.
- . Regular la prestación del servicio de ambulancias y el movimiento de otros vehículos institucionales.
- . Proveer el transporte necesario para la movilización de las víctimas, materiales, suministros y personal operativo y administrativo responsable, considerados en el Plan Nacional de Preparación para Desastres.
- . Mejorar la capacidad de los conductores de las ambulancias.
- . Establecer criterio homogéneo de respuesta en situaciones de emergencia cotidiana y en casos de desastre.

2. RESPONSABILIDAD DEL SERVICIO ANTES DEL DESASTRE.

Los responsables del transporte de la Cruz Roja Salvadoreña tendrán como propósito mejorar el tiempo de respuesta de los servicios de Emergencia, así como racionalizar el uso de los vehículos con fines administrativos y de apoyo a otros programas.

Existirán tres áreas de responsabilidad, cada una para fines específicos:

A. En la Sede Central el área de responsabilidad será de tres tipos:

1. Para brindar el servicio de ambulancias en el municipio de San Salvador y otros municipios del departamento o departamentos aledaños que por su proximidad geográfica y densidad poblacional requieran del apoyo de la Sede Central.

La responsabilidad de este servicio estará a dos niveles:

- A nivel de Supervisión, a cargo del Jefe General de Socorrismo y del Jefe Nacional de Servicios Médicos.
- A nivel Operativo, a cargo del Jefe de Tráfico.

2. Para brindar apoyo a gestiones administrativas como transporte de personal y funcionarios de Cruz Roja dentro de las actividades propias de la administración.

La responsabilidad de este servicio estará a cargo de la Gerencia General.

3. Para brindar apoyo a Programas no tradicionales como el Transporte de Personal asignado a los

Programas de Desastre, Bienestar Social y otros. La responsabilidad de este servicio estará a cargo de la Dirección Nacional de Voluntariado.

- B. En las Seccionales el área de Responsabilidad estará a cargo de las Delegaciones Departamentales o Juntas Locales, según el caso. Deberán velar porque se preste el servicio de ambulancias las 24 horas del día durante todos los días del año, en el respectivo radio de acción definido para cada Seccional por la Dirección Nacional de Voluntariado. También velarán porque se preste el apoyo a los Programas no Tradicionales de la Institución, que la Seccional haya asumido como compromiso propio.

- C. En el área de Servicios Especiales fuera del país. En este tipo de servicios se enmarcan aquellos relacionados con el transporte de lesionados o enfermos de países cercanos a El Salvador o del territorio salvadoreño hacia países vecinos. También se incluyen escoltas de eventos deportivos, etc.

La responsabilidad de este servicio estará a cargo del Consejo Ejecutivo, quien podrá delegar en la Dirección Nacional de Socorros cuando lo estime necesario.

3. ORGANIZACION DEL SISTEMA ANTES DEL DESASTRE.

La Unidad Nacional de Transporte tendrá carácter permanente y estará integrada por:

- a. El Jefe General del Cuerpo de Voluntarios Socorristas.
- b. El Jefe Nacional de Servicios Médicos.
- c. El Gerente General.
- d. Un representante de la Dirección Nacional de Voluntariado.
- e. El Coordinador Nacional de Transporte del Cuerpo de Voluntarios Socorristas.
- f. El Jefe de Tráfico y
- g. El Jefe de Mantenimiento de Vehículos.

En esta fase dicha unidad dependerá directamente del Consejo Ejecutivo, debiendo reunirse por lo menos una vez al mes para analizar los diferentes aspectos relacionados con el transporte Institucional.

4. FUNCIONES GENERALES ANTES DEL DESASTRE.

La Unidad de Transporte dependerá directamente del Consejo Ejecutivo, quien podrá delegar tal función en la Dirección Nacional de Socorros.

- Evaluar las necesidades de equipo automotor de acuerdo a criterios técnicos.

- Mantener actualizado un inventario del equipo

automotor de la Cruz Roja Salvadoreña, a nivel Nacional.

- Gestionar convenios con empresas aéreas, marítimas y terrestres que permitan en situaciones de desastre, transportar la ayuda de emergencia destinada a los afectados por medio de la Cruz Roja Salvadoreña.
- Establecer un Plan de Mantenimiento Básico de los automotores de la Institución.
- Asesorar al personal voluntario y empleados, sobre las normas de conducción y seguridad vial.
- Establecer los criterios y procedimientos de evaluación del personal que podrá hacer uso de los vehículos de la Cruz Roja Salvadoreña.
- Diseñar un manual para la rotulación de los vehículos.

5. FUNCIONES ESPECIFICAS.

- Mantener un registro del personal autorizado para la conducción de los vehículos de la Institución a nivel Nacional.
- Acreditar o suspender de manera definitiva o temporal a aquellos miembros que por haber infringido las normas establecidas para la conducción de los vehículos ameritan tal sanción.
- Mantener los vehículos debidamente señalizados.
- Capacitar al personal voluntario y empleados sobre las normas de conducción y seguridad vial.
- Instruir a los conductores de vehículos sobre los procedimientos operativos que deban poner en práctica durante un desastre de pequeñas o grandes proporciones.
- Dotar a las ambulancias del equipo mínimo para atender lesionados.
- Diseñar formularios de control donde se registren:

- . Estado del vehículo.
- . Hora de salida.
- . Hora de entrada (regreso).
- . Kilometraje recorrido.
- . Lugar de la misión.
- . Datos básicos del paciente.
- . Centro hospitalario donde se llevó al paciente.
- . Motorista responsable.
- . Acompañantes (Voluntarios).

- Las demás que surjan y sean asignadas por el Consejo Ejecutivo.

6. RESPONSABILIDAD DEL SERVICIO DURANTE UN DESASTRE.

A NIVEL NACIONAL.

La responsabilidad de la Administración del Transporte de la Cruz Roja Salvadoreña a Nivel Nacional la asumirá la Unidad de Transporte, asignando responsables y funciones en cada una de las secciones definidas en el Plan Nacional.

A NIVEL DEPARTAMENTAL Y LOCAL.

La responsabilidad recaerá en la Sección de Transporte definida en la Organización de las Comisiones Locales de Socorro.

7. ORGANIZACION DEL SISTEMA DURANTE UN DESASTRE.

Durante una situación de desastre, la Unidad de Transporte se recompondrá, integrándose de la siguiente manera:

A NIVEL NACIONAL.

- a. Jefe de Tráfico.
- b. Coordinador Nacional de Transporte del Cuerpo de Voluntarios Socorristas.
- c. Jefe de Mantenimiento de Vehículos.

A NIVEL DEPARTAMENTAL Y LOCAL.

- a. Un miembro de la Delegación Departamental o Junta Local. (El Tercer Director).
- b. El Coordinador de Transporte del Cuerpo de Voluntarios Socorristas de la localidad.

8. FUNCIONES GENERALES DURANTE UN DESASTRE.

En esta fase la Unidad de Transporte dependerá directamente de la Dirección Nacional de Socorros y tendrá además de las funciones anteriormente citadas en la fase de **ANTES DEL DESASTRE**, las siguientes:

- Velar porque se respeten y apliquen todas las normas y procedimientos para la conducción de los vehículos automotores.
- Coordinar con el Jefe de Operaciones las misiones en las que se requiere transporte hacia el lugar del desastre.
- Establecer un control riguroso de las salidas y entradas de vehículos.
- Coordinar con la Unidad de Recursos Humanos la contratación de personal para manejo, carga y descarga de materiales y suministros de socorro.

II. NORMATIVO GENERAL PARA LA CONDUCCION DE VEHICULOS DE LA CRUZ ROJA SALVADOREÑA REQUISITOS PARA CONDUCIR.

Son requisitos indispensables para conducir ambulancias o vehículos de la Cruz Roja Salvadoreña:

- a) Aprobar las evaluaciones correspondientes.
- b) Ser mayor de 21 años.
- c) Obtener el visto bueno de la Unidad de Transporte.
- d) Poseer licencia pesada para los conductores permanentes y liviana para los voluntarios.
- e) No haberle sido cancelada la licencia por ningún motivo.
- f) Aprobar el Curso Básico de Primeros Auxilios. El anterior requisito podrá ser dispensado por la Unidad, en aquellos casos en que se justifique.
- g) Estar apto física y mentalmente para conducir vehículos de emergencia.
- h) Ser miembro de la Cruz Roja Salvadoreña.
- i) No haber sido expulsado de ningún organismo o Cuerpo Filial de la Institución.
- j) Presentar solvencia de la Dirección General de Tránsito.
- k) Tener un mínimo de 3 años de experiencia comprobada en la conducción de vehículos automotores.

CRITERIOS PARA LA EVALUACION.

Las evaluaciones deberán llevarse a cabo de acuerdo a los siguientes criterios:

- a) La Evaluación se llevará a cabo preferiblemente en la Sede de la Delegación Departamental que lo solicite.
- b) Se deberán considerar integralmente aspectos teóricos y prácticos.
- c) Para realizar la evaluación práctica se deberá utilizar el vehículo asignado a la Seccional. Podrá utilizarse como referencia para realizar la evaluación "La Guía Informativa y Preventiva para la Conducción de Vehículos de Emergencia".

FORMA DE LA EVALUACION

La evaluación deberá sujetarse al procedimiento y a los contenidos previamente establecidos en el manual respectivo, sin embargo, en ningún caso deberá dejar de evaluarse lo siguiente.

- a) Conocimiento específico de la nomenclatura de la ciudad sede de la Seccional, sede de la Departamental, y conocimiento general de la ciudad capital.
- b) Pleno conocimiento de las normas y señales de tránsito.
- c) Seguridad al conducir.
- d) Conocimiento general del vehículo.
- e) Destreza en la conducción del vehículo
- f) Conceptos generales de mecánica del vehículo.

Toda evaluación será ejecutada por la Comisión examinadora departamental la cual estará integrada por un miembro de la Delegación Departamental y por el Coordinador Departamental de Transporte del Cuerpo de Voluntarios Socorristas, quienes velarán

porque la evaluación se realice de manera imparcial y de acuerdo a lo establecido en estas normas.

RESULTADO DE LA EVALUACION

Habrán dos categorías para el resultado de la evaluación:

- a) Aprobado y
- b) Reprobado.

El resultado de la evaluación se comunicará al Jefe respectivo a más tardar cinco días después de realizada la evaluación y deberá quedar constancia de la misma. Si el examinado fuese reprobado, y las condiciones de la reprobación fuesen subsanables con estudio previo, el interesado podrá solicitar por conducto oficial quince días después un nuevo examen.

AUTORIZACION PARA CONDUCIR

La Unidad de Transporte con estricto apego a lo dispuesto concederá o denegará la autorización para conducir.

Toda autorización para conducir tendrá vigencia durante 12 meses, una vez transcurrido el plazo el conductor será sujeto de una nueva evaluación.

DE LOS CONDUCTORES

A. FUNCIONES

Son funciones generales de los conductores:

1. Conducirse de manera inmediata a los lugares designados por el operador.
2. Mantener su ambulancia, el equipo y material asignado a ella, aseado y en condiciones de uso.
3. Reportar a su Jefe inmediato los desperfectos de su ambulancia
4. Hacerse acompañar a los servicios por personal Socorrista o Técnicos en Emergencias Médicas (T.E.M.)
5. Otras inherentes a su cargo

B. OBLIGACIONES

Son obligaciones de los conductores:

1. Cumplir con los Principios de la Cruz Roja; los Estatutos y Reglamentos de la Cruz Roja Salvadoreña.
2. Presentarse al desempeño de sus labores a tiempo, portando el uniforme completo y las insignias respectivas.
3. Obtener y portar en forma visible su credencial
4. Registrar en los formularios respectivos la información necesaria.
5. Atender con prontitud los servicios que le sean asignados por el operador.
6. Revisar en forma completa su ambulancia antes de iniciar su turno.
7. Salvaguardar el material y equipo asignado a su ambulancia.
8. Cooperar con el personal de Primeros Auxilios.
9. Respetar y observar de manera estricta las leyes, reglamentos o normas que regulen el tráfico.
10. Tratar con cortesía al público que demande sus servicios.

11. Reportar al conductor del turno siguiente las fallas que haya observado en su ambulancia.
12. Atender oportunamente la radio.
13. Responsabilizarse por las pérdidas del material y equipo asignado a su ambulancia.
14. Mantener su ambulancia, el equipo y el material asignado a ella debidamente aseados.
15. Hacerse acompañar del personal Socorrista o T.E.M.
16. Reportar al operador su destino y regreso del servicio.
17. Mantener su ambulancia en disposición de salir y con las llaves puestas en la chapa.
18. Otras inherentes a su cargo.

C. PROHIBICIONES

Les queda expresamente prohibido a los conductores:

1. Negarse bajo cualquier circunstancia a prestar un servicio que le haya sido asignado por el operador.
2. Abandonar su puesto de trabajo sin causa justificada.
3. Presentarse o permanecer en su trabajo sin el uniforme, insignias y credencial respectiva.
4. Mantener en la ambulancia equipos y materiales ajenos a los de la unidad, especialmente cuando se trate de radios de banda comercial.
5. En el caso de motoristas de planta, realizar cambios de turno con personas no autorizadas para desempeñar su puesto. En cualquier caso deberá justificarse el cambio que el Gerente General deberá autorizar o denegar.
6. Permitir la presencia o conducción en su ambulancia de personas ajenas al servicio.
7. Utilizar la ambulancia, así como los materiales y equipos asignados a ella para un fin distinto del servicio.
8. Negarse a registrar la información en los formularios respectivos.
9. Mantener fuera de servicio intencionalmente su equipo de radiocomunicación.
10. Presentarse o permanecer en su trabajo, bajo el efecto de bebidas alcohólicas, drogas o cualquier otra sustancia que perturbe o pueda perturbar sus sentidos.
11. Fumar cigarrillos dentro de la ambulancia
12. Utilizar la sirena y las luces de emergencia innecesariamente.
13. Hacer comentarios de tipo político, institucionales y cualquier otro que pueda poner en duda los Principios Fundamentales.
14. Abstenerse de utilizar en público, vocabulario impropio.

CLASIFICACION GENERAL DE LOS VEHICULOS

a. Ambulancias.

Son los vehículos destinados para el traslado de todo tipo de paciente enfermo o lesionado.

b. Unidades de Rescate.

Vehículos asignados para las Brigadas de Rescate, las cuales han sido dotadas del equipo básico para acciones de rescate, tanto urbano como de otra índole, y que por sus características de tracción en las cuatro ruedas, carrocería y fuerza del motor, puede emplearse para llegar a terrenos de difícil acceso.

c. Vehículos para uso Administrativo y/o de Transporte de Personal.

- Motocicletas
- Microbuses
- Autobuses
- Automóviles

Son de uso exclusivo para las gestiones Administrativas cotidianas, así como para brindar el transporte a los diferentes equipos de personal involucrado en tareas Operativas, o situaciones administrativas

d. Vehículos de Carga.

Son aquellos con capacidad de una tonelada en adelante, que han sido destinados, por sus características, al transporte de equipos, materiales y socorros.

e. Vehículos Especializados.

- Acuáticos
- Aéreos

Se utilizan especialmente para situaciones particulares transportando personal a lugares de muy difícil acceso por vía terrestre o cuando es preciso trasladar a un paciente rápidamente a un Centro Hospitalario.

USO Y SEÑALIZACION DE VEHICULOS

Vehículos de Cruz Roja.

Para manejar vehículos de Cruz Roja Salvadoreña, los conductores deberán estar debidamente evaluados por la Sección de Transporte Local o Departamental y autorizados por la Unidad Nacional de Transporte.

Los vehículos de la Cruz Roja Salvadoreña estarán debidamente identificados con el emblema distintivo, pudiendo utilizar el emblema protector cuando las condiciones de seguridad lo requieran

Particulares.

Los vehículos particulares deberán ser manejados por los motoristas designados por la empresa contratada por la Cruz Roja Salvadoreña. En ningún momento ésta se responsabilizará por los daños ocasionados durante el uso de dichos vehículos.

La identificación se realizará con emblemas distintivos y protectores si fuera necesario, con la salvedad de que el uso de estos emblemas estará bajo la supervisión y responsabilidad del personal de la Cruz Roja Salvadoreña. Esto implica que la Empresa o personas contratadas, no podrán realizar ninguna actividad de Cruz Roja Salvadoreña sin la debida compañía de personal de la Institución, debidamente identificado.