

Esta es una Publicación de Cruz Roja Salvadoreña
Plan Nacional de Preparación para Desastres
Sistema Administrativo para Desastres, Serie 3000

COORDINACION: *Juan Antonio Sibrián*
Sergio David Gutiérrez

COLABORADOR: *Orlando Tejada Castillo*

DIAGRAMACION E
IMPRESION: **IMCAR, S.A. de C.V.**

Esta publicación ha sido realizado con el apoyo técnico y financiero de la Cruz Roja Americana.

Derechos reservados. Las Entidades o personas interesadas en reproducir en todo o en parte esta publicación, deberán solicitar la autorización del Consejo Ejecutivo de la Cruz Roja Salvadoreña. Se dará una particular preferencia a estas solicitudes.

1993 Mayo. Primera Edición
3,000 Ejemplares

INDICE

Pág.

INDICE

INTRODUCCION	1
1. ASPECTOS BASICOS DE LA EVALUACION DE NECESIDADES	2
1.1. Marco General	2
1.2. Problemas más Frecuentes en la Evaluación de Necesidades	2
1.3. Criterios Básicos para Realizar la Evaluación	3
1.4. Los Equipos de Evaluación	3
1.5. Evaluaciones para Diferentes Tipos de Catástrofes	3
2. PROCEDIMIENTOS APLICADOS PARA IDENTIFICAR A LOS GRUPOS BENEFICIARIOS Y SUS NECESIDADES	5
2.1. Procedimientos Generales	5
2.2. Prioridades en la Evaluación	5
2.3. Tipo de Información Util para una Adecuada Evaluación	5
2.4. Cómo Utilizar la Información	5
2.5. Información Básica	6
2.6. Formas para Recolectar la Información	6
2.6.1 Observaciones Aéreas	6
2.6.2 Informes de la Comunidad y el Personal de Socorro	6
2.6.3 Informes de los Establecimientos Existentes	7
2.6.4 Encuestas	7
2.6.4.1 Primera Etapa	7
2.6.4.2 Segunda Etapa	7
2.6.4.3 Tercera Etapa	8
3. ESQUEMAS PARA DETERMINAR NECESIDADES EXISTENTES	9
3.1. Esquemas para determinar las Necesidades Operativas y de Recursos Humanos	9
3.2. Esquemas para Determinar Necesidades de Abastecimiento	9
3.3. Esquemas para Determinar las Necesidades de Alojamiento	9
3.4. Esquemas para Determinar Necesidades de Atención en Salud	9
3.5. Esquema para Determinar Necesidades de Alimentación y Nutrición ..	9
3.6. Esquema para Determinar las Necesidades de Agua	9
3.7. Esquema para Determinar las Necesidades de Transporte	9
3.8. Esquema para Determinar las Necesidades de Comunicación	9
• Flujograma No. 1	10
• Flujograma No. 2	11
• Flujograma No. 3	12
• Flujograma No. 4	13
• Flujograma No. 5	14
• Flujograma No. 6	15
• Flujograma No. 7	16
• Flujograma No. 8	17
• Tablas para Calculo de Alimentos y Agua	18

4.	PRESENTACION ESQUEMATICA DEL PROCESO DE EVALUACION DE NECESIDADES	19
5.	CONTENIDO BASICO DE LOS INSTRUMENTOS DE EVALUACION	20
	ANEXOS	22
•	Anexo 1.	23
1.	GUIA PARA EL MANEJO DEL ANEXO 1	24
•	Anexo 2.	26
2.	GUIA PARA EL MANEJO DEL ANEXO 2	27
•	Anexo 3	28
3.	GUIA PARA EL MANEJO DEL ANEXO 3	29
1.	Información General	29
2.	Información Geografica	29
3.	Estimación del Daño	29
4.	Medidas Adoptadas	30
•	Anexo 4A	31
•	Anexo 4B	31
•	Anexo 4C	31
•	Anexo 4D	32
•	Anexo 4E	33
	BIBLIOGRAFIA	34

INTRODUCCION

Durante un desastre o emergencia es imperativo contar con la suficiente, verídica y confiable evaluación sobre la magnitud de los daños y las necesidades de los afectados, con la finalidad de agilizar y llevar a cabo de manera inmediata, correcta y eficaz, la asistencia dirigida a ellos, aliviando, en alguna medida, su precaria situación. Es importante recalcar que una evaluación de la situación debe proporcionar información básica indispensable para planificar la atención de las necesidades originadas por el desastre, por consiguiente, ese estudio debe ejecutarse de manera inmediata después de ocurrida la catástrofe y con tanta exactitud como la situación lo permita.

En tal sentido, la Cruz Roja Salvadoreña, somete a su consideración, este manual operativo titulado "EVALUACION DE NECESIDADES", el cual servirá de guía para el personal de socorro de primera respuesta, tratando de manera particular, el tema de la evaluación de las necesidades derivadas de una situación catastrófica, con el objeto de identificar a los grupos beneficiarios, sus necesidades concretas, y sus prioridades. Sin embargo, deberá tomarse en cuenta que dicha evaluación será utilizada por los administradores que manejan el desastre como una fuente de información que les permita tomar decisiones en cuanto al tipo de ayuda que es importante brindar a los afectados, pero sin perder de vista que el asistencialismo no es el mejor camino para conducir las acciones. Hoy día es mejor tomar en cuenta que la respuesta más adecuada con posterioridad a un desastre es aquella que concibe que la ayuda en casos de desastre debe ir acompañada de la ayuda para el desarrollo

1. ASPECTOS BASICOS DE LA EVALUACION DE NECESIDADES

1.1 MARCO GENERAL

La evaluación de las necesidades de las víctimas y damnificados de un desastre, debe realizarse de manera inmediata, siendo mucho más importante que la evaluación de daños materiales y de viviendas que se realizan con posterioridad al desastre

Una evaluación de necesidades es el proceso por medio del cual se determina el impacto de un desastre en una sociedad. La prioridad en la evaluación es establecer las necesidades de la población afectada, como base y fundamento para la toma de medidas de emergencia, orientadas a salvar o sustentar las vidas de los sobrevivientes del desastre, más adelante el proceso de evaluación servirá para identificar las posibilidades que permitan la rehabilitación e inicie el camino al desarrollo.

Para realizar la evaluación se debe tener en cuenta que ésta es un proceso interdisciplinario que se lleva a cabo en fases que comprenden investigaciones realizadas en el lugar del desastre, encuestas y su comparación con otras evaluaciones e interpretaciones de diversas fuentes. Las encuestas se refieren a las pérdidas directas e indirectas, así como a los efectos a corto, mediano y largo plazo, las evaluaciones no sólo comprenden lo que sucedió y qué asistencia puede necesitarse, sino también define los objetivos y cómo puede proporcionarse la asistencia a los afectados. La experiencia ha demostrado que la fase de evaluación inicial es un factor determinante para garantizar la eficacia de las operaciones.

Una evaluación inicial bien preparada y llevada a cabo con cuidado permitirá trazar un plan de acción claro y real. Algunas evaluaciones se realizan específicamente como evaluaciones de daños, éstas incluyen estimados específicos y cuantificados del daño físico resultante de la catástrofe; también puede incluir recomendaciones relacionadas con la preparación, reconstrucción, o reemplazo de estructuras. Sin embargo, en éste documento no se tratará este tipo de evaluación, sino más bien, estará dirigido a la evaluación de necesidades inmediatas originadas por el

desastre y que deben ser satisfechas lo más pronto posible.

1.2. PROBLEMAS MÁS FRECUENTES EN LA EVALUACIÓN DE NECESIDADES.

Los problemas más frecuentes en la evaluación de necesidades se deben a los factores siguientes:

- i. Falta de conocimiento de la situación local.
- ii. Poca familiaridad con las condiciones de vida de la población que puede llevar a dificultar el establecimiento de la diferencia entre las necesidades originadas por el desastre mismo y las deficiencias y necesidades que existían antes del evento.
Ambos problemas pueden surgir cuando los evaluadores no pertenecen al lugar de la catástrofe.
- iii. Desconocimiento de los procedimientos locales para la solución de los problemas comunitarios.
- iv. Falta de comprensión de los métodos para realizar la evaluación
- v. La información fuera de control que puede resultar en una problemática cuando se trate de establecer diferencias entre lo que son necesidades y deseos.
- vi. Una administración deficiente del proceso de evaluación que puede llevar a:
 - a) Una estimación exagerada de las necesidades.
 - b) Mayor prioridad a la evaluación de los daños que a las necesidades.
 - c) Poca participación de la comunidad en la evaluación.
- vii. También un problema frecuente en la evaluación, es suponer que todas las necesidades de sobrevivencia pueden ser únicamente suministradas o reemplazadas desde fuentes externas; por esa razón la evaluación debe identificar la capacidad de respuesta local, incluyendo recursos de organización, médicos y logísticos. La evaluación debe servir para ayudar a decidir cuál es la mejor manera de utilizar los recursos existentes para el socorro, también debe identificar las prioridades de las personas afectadas.

1.3. CRITERIOS BÁSICOS PARA REALIZAR LA EVALUACIÓN

Con el propósito de aplicar una política adecuada en lo que se refiere a la evaluación de necesidades, la Cruz Roja debe tener siempre presente su carácter de auxiliar de los poderes públicos en ese tipo de situaciones, razón por la cual no debe intentar reemplazarlos, por ello debe tenerse en cuenta los siguientes criterios:

- a) La evaluación permanente con organismos gubernamentales y privados representados en el Comité de Emergencia Local.
- b) Se debe investigar el sistema local de vida de la zona afectada con la finalidad de no confundir las necesidades originadas por el desastre con las "normales" de la zona.
- c) La evaluación debe realizarse en equipo, y no en forma dispersa.
- d) La información obtenida de la evaluación debe ser fidedigna, comprobable y puntual.
- e) La información obtenida de la evaluación debe procesarse inmediatamente después de ser verificada.
- d) Se debe separar la evaluación de daños de la evaluación de las necesidades inmediatas

1.4. LOS EQUIPOS DE EVALUACIÓN

El trabajo de los equipos de evaluación comprende cuatro aspectos fundamentales.

- i. Recopilar la información pertinente sobre las necesidades y de la capacidad de respuesta de la población.
- ii. Analizar la información detalladamente.
- iii. Formular recomendaciones sobre la necesidad o conveniencia de realizar una acción
- iv. Preparar un plan operativo y su respectivo presupuesto

La composición de un equipo de evaluación inicial debe ser objeto de un examen cuidadoso, por lo general éste debe estar integrado por personal con diferentes

calificaciones, ya que los especialistas con frecuencia tienen una limitada y particular visión del mundo

Las funciones de los responsables de esta evaluación deben ser las siguientes:

- a) Planear y llevar a cabo en el lugar del desastre evaluaciones sobre las consecuencias del mismo, que servirán de base para determinar las necesidades y planear la manera de satisfacerlas.
- b) Realizar un rápido estudio preliminar, centrado en las medidas para hacer frente a las necesidades más apremiantes de la población
- c) Después del estudio preliminar, se deberá efectuar una evaluación más pormenorizada para obtener datos más precisos acerca de los daños materiales, pérdidas, consecuencias sobre la situación sanitaria y el bienestar social, transporte, comunicaciones, agricultura, situación económica en general, etc.
- d) Preparar fórmulas de estudio (modelos de informe)
- e) Determinar el medio más rápido y eficaz de movilización para obtener la información (Caminando, en vehículo, motocicletas, helicópteros u otros medios locales de transporte y que estén disponibles).
- f) Determinar el tipo y cuantía de la asistencia requerida mediante un análisis y evaluación de los datos resultantes del estudio, lo cual permitirá hacer los planes adecuados para atender las necesidades comprobadas.

1.5 EVALUACIONES PARA DIFERENTES TIPOS DE CATÁSTROFES

El diseño y la puesta en marcha de evaluaciones son muy diferentes para catástrofes de inicio repentino frente a las de inicio lento.

En el caso de las catástrofes de inicio repentino existen básicamente necesidades muy diferentes en muchos lugares, incluyendo manejo de víctimas, apoyo para esfuerzos de salvamento local y recuperación de servicios de salvamento durante los primeros días de la

emergencia. Al inicio las necesidades cambian hora a hora resultando a menudo en confusión. En efecto algunas actividades deben realizarse tan rápidamente que la acción debe preceder

evaluaciones detalladas, usando estrategias que se determinan durante la planificación y la preparación sobre la base de las emergencias previas.

2. PROCEDIMIENTOS APLICADOS PARA IDENTIFICAR A LOS GRUPOS BENEFICIARIOS Y SUS NECESIDADES.

2.1. PROCEDIMIENTOS GENERALES

Para identificar a los grupos beneficiarios, se recomienda lo siguiente:

- a) Observación directa y evaluación del daño realizada por los miembros del Comité de Emergencia Local.
- b) Censo especializado por el personal del Comité de Emergencia Local
- c) Verificación de las demandas hechas por las autoridades o por la comunidad

2.2. PRIORIDADES EN LA EVALUACIÓN

La identificación de las necesidades mediante la evaluación del daño se realiza:

- a) Dando prioridad en la fase de emergencia al rescate, primeros auxilios y evaluación fuera de la zona de riesgo.
- b) Evaluación del estado de los recursos básicos en el sitio: abrigo, agua, alimentos y alojamiento.
- c) Identificación del riesgo de enfermedad y estado de salud de las personas.
- d) Necesidad de medidas preventivas inmediatas.
- e) Proporcionar asistencia a las necesidades básicas, alimentos, abrigo y alojamiento temporal las primeras setenta y dos horas.

2.3. TIPO DE INFORMACIÓN ÚTIL PARA UNA ADECUADA EVALUACIÓN.

Los principales elementos que debe contener la información a utilizar para proporcionar socorros después de un desastre son:

- 1) Ubicación precisa de la zona afectada.
- 2) Realización de un cálculo de la población afectada, y su ubicación dentro del área afectada.

- 3) Verificación de la situación del transporte y los sistemas de comunicación.
- 4) Verificación de la disponibilidad de agua potable, existencia de alimentos, instalaciones sanitarias y de habitación.
- 5) El número de heridos.
- 6) La situación y la capacidad de los hospitales y otras instalaciones de salud, y sus necesidades específicas de medicamentos y personal.
- 7) Ubicación y número de personas que abandonaron sus hogares.
- 8) Cálculo del número de muertos y desaparecidos. Aunque tal información tiene poca prioridad, pues el problema principal gira en torno a la prestación de servicios esenciales a los sobrevivientes.

En los primeros días la provisión de socorros inmediatos y la recolección de información serán actividades simultáneas, y a medida que se vaya satisfaciendo las necesidades apremiantes de socorro, se podrá ir recogiendo información sobre asuntos específicos, a fin de determinar mejor las prioridades

2.4. CÓMO UTILIZAR LA INFORMACIÓN

La evaluación facilita el respaldo para la toma de decisiones en la etapa de respuesta, ésta se realiza para un usuario específico o grupo de usuarios que toman decisiones sobre la distribución de recursos en caso de desastres, así como las estrategias de respuesta ante un ambiente que puede presentar rápidos cambios.

El proceso de evaluación incluye tres aspectos:

- a) Creación de la escena
- b) Evaluación de la situación
- c) Planificación de la respuesta

Se comienza cuando se crea el escenario con las condiciones en que se encuentra la gente, los servicios aun disponibles y los recursos que han sobrevivido.

La evaluación de la situación trata de identificar las prioridades operativas. La situación misma

es usualmente de rápido cambio y desorganizada, esto conduce a la necesidad de ser capaz de pronosticar cómo se desarrollará probablemente la situación. Los datos evaluativos deberán ser tomados de manera que puedan ser utilizados para:

- a) Reconocimiento y evaluación de situaciones que requieren decisiones.
- b) Formulación de estrategias de operación.
- c) Objetivos y necesidades.
- d) Alternativas posibles generadas
- e) Análisis de alternativas.
- f) Interpretación y selección de alternativas.

El último proceso de toma de decisiones es la planificación de respuestas. Aquí se incluye la asignación y programación detallada de los recursos para cumplir con los objetivos específicos de socorro.

2.5. INFORMACIÓN BÁSICA

Las actividades de recolección e interpretación de información se simplifican cuando la información básica se lleva en forma resumida y de fácil acceso presentada en la medida de lo posible en forma gráfica, como parte de la planificación prevista para casos de desastre

La información debe indicar el tamaño y la distribución de la población de la zona, las principales líneas de comunicación que podrían ser particularmente vulnerables a los desastres de conformidad con estudios previos de ingeniería, la existencia de grandes cantidades de alimentos y medicinas en almacenes del gobierno, depósitos de mayoristas, y principales organismos voluntarios nacionales internacionales, las personas y organizaciones claves que están realizando actividades de socorro y la ubicación de posibles zonas de evaluación.

2.6. FORMAS PARA RECOLECTAR LA INFORMACIÓN

La información para realizar la evaluación de necesidades, se puede obtener de cuatro formas:

- a) Observación Aérea.
- b) Informes suministrados directamente por la comunidad y el personal de socorro.
- c) Informes de los establecimientos existentes.
- d) Encuestas.

2.6.1. Observaciones Aéreas

Si se cuenta con naves aéreas ligeras o helicópteros, con los sobrevuelos a baja altura se puede obtener información rápida respecto al alcance geográfico de los daños; esta información es de uso limitado para determinar la capacidad operativa de las instalaciones subterráneas

Dada la flexibilidad operativa de los helicópteros es aconsejable que el personal trate de utilizarlos lo antes posible para evaluar las necesidades.

Las fotografías provenientes de satélites y los vuelos a gran altura tienen escaso valor en lo que a información en el área de salud se refiere, principalmente en las primeras semanas seguidas al desastre.

Aunque las fotografía a gran altura y las obtenidas por medio de satélites se están modificando con rapidez, es probable que su aplicación responda a la etapa de la planificación antes del desastre como a la labor cartográfica y la recolección de informaciones destinadas a la etapa de reconstrucción de largo plazo.

2.6.2. Informes de la comunidad y el Personal de socorro

Los informes que se reciben de los dirigentes de la comunidad y las autoridades locales suelen adolecer de diferencias, pues no incluyen información de comunidades aisladas que se han visto gravemente afectadas. A veces suele suceder que la persona entrevistada tiene muy poca información y exagera la importancia o el apremio de algunas necesidades.

Cuando exista duda, el Comité de Socorro no deberá aceptar a ciegas peticiones de socorro sin tratar de descubrir por qué se dice que existe una determinada necesidad; asimismo, los equipos de socorro enviados a las comunidades afectadas deben ser instruidos para que suministren información básica respecto de sus necesidades y capacidad para satisfacerlas.

2.6.3. Informes de los Establecimientos Existentes

Cuando es posible restablecer las comunicaciones, se debe tratar de obtener información directamente de los centros públicos o privados, así como de otros organismos técnicos respecto de las necesidades inmediatas de atención médica, agua, alimentos, alojamiento, techo y saneamiento.

Cuando se prevé una gran cantidad de víctimas, los informes deben comenzar a recolectarse de las principales instalaciones hospitalarias lo más pronto posible después del desastre, a fin de determinar su capacidad para absorber una mayor carga de trabajo.

Para obtener información de todos los organismos (Unidades de Salud, Comités de Emergencia Locales, Cruz Roja, Bomberos, etc.) se debe emplear una fórmula estándar. La información debe incluir el número de víctimas que acuden diariamente a solicitar servicios, otros pacientes, admisiones, camas desocupadas, y defunciones.

Se debe informar también, si existe escasez de materiales esenciales, como medicamentos, alimentos, agua energía eléctrica, etc.

2.6.4. Encuestas

La información obtenida y cuantificada de ciertas necesidades sólo se puede obtener mediante investigaciones sistemáticas. Cuando las fuentes de información son inadecuadas o inexactas, es mejor realizar encuestas lo más pronto posible.

Después de un desastre se pueden organizar investigaciones en tres etapas:

2.6.4.1. Primera Etapa

Una encuesta inicial rápida de las necesidades, auxiliada con la observación aérea, facilitará la delimitación de la zona afectada de manera más precisa. Es importante realizar una evaluación rápida de las instalaciones de salud, transporte, comunicaciones y de la situación de las actividades de socorro. Esta evaluación será suficiente para determinar los tipos de problemas que se han presentado, y servirá para iniciar las actividades específicas de socorro.

Es sumamente importante estar familiarizado con la zona que se estudiará, y aunque la participación del personal de salud es útil, no es esencial, ya que los datos que no son sumamente técnicos pueden ser recopilados por otras personas.

2.6.4.2. Segunda Etapa

Encuesta multidisciplinaria detallada que incluya todas las zonas afectadas. Algunos de los datos que se mencionan a continuación y que no están directamente vinculados con la sobrevivencia, deberán recopilarse por medio de encuestas de muestreo elaboradas con el apoyo de personas que conozcan de métodos estadísticos.

En los primeros días de la investigación en las zonas cercanas debe incluirse una evaluación del número de muertos y heridos. La investigación de las necesidades de salud deberán formar parte de la atención de emergencia, de modo que el equipo investigador pueda solicitar un refuerzo médico inmediato.

Se debe recolectar datos sobre:

- a) El número total de heridos.
- b) El número de personas que deben evacuarse y sus principales categorías de diagnóstico.
- c) Número de víctimas que se pueden tratar localmente.
- d) La disponibilidad de suministros y personal necesario.

- e) La atención posterior que necesitarán las víctimas atendidas durante la emergencia.
- f) Necesidades de rehabilitar instalaciones médicas locales.

En la encuesta detallada se tratará de evaluar el impacto inmediato sobre la calidad y la disponibilidad de agua. El propósito es calcular en qué medida el daño causado a las redes de abastecimientos de agua y otros servicios sanitarios aumentan de inmediato los riesgos para la salud, en relación con las condiciones anteriores al desastre, y no evaluar su calidad absoluta.

Asímismo se deben evaluar las necesidades de alimentos, alojamiento y abrigo.

Deberá otorgarse máxima prioridad al transporte de los equipos de evaluación puesto que la competencia con otras actividades de socorro para utilizar los medios de transporte disponible se intensificará, en especial si los equipos de evaluación carecen de sus propios

medios de transporte, se tratará de obtener espacio en los otros equipos de socorro. Para esta investigación el helicóptero es el medio más flexible y útil de transporte.

2.6.4.3. Tercera Etapa

Encuestas de problemas específicos se deben realizar simultáneamente a los otros estudios. Técnicos deben analizar los daños y las necesidades de las instalaciones sanitarias, y líneas vitales de la zona siniestrada. Estas investigaciones servirán de base para efectuar los cálculos de costos. Es imposible encauzar de manera apropiada los recursos de socorro internacionales hacia esferas prioritarias de los diferentes sectores afectados si lo anterior no es llevado a cabo.

Finalmente estas investigaciones servirán de base para efectuar en el futuro inmediato los cálculos de costo de las actividades de rehabilitación y reconstrucción.

3. ESQUEMAS PARA DETERMINAR NECESIDADES EXISTENTES

A continuación se detallan una serie de esquemas que pueden ayudar a determinar las necesidades básicas en el manejo de una emergencia de manera inmediata.

Estos esquemas son un mecanismo que permiten a los responsables del manejo de la emergencia, tomar todas las decisiones necesarias de manera correcta sin omitir detalles que pueden ser importantes.

Los esquemas que se incluyen en este apartado son los siguientes:

3.1. ESQUEMAS PARA DETERMINAR LAS NECESIDADES OPERATIVAS Y DE RECURSOS HUMANOS.

En él se describen los pasos a seguir para la toma de la decisión de movilizar personal, coordinación interinstitucional, salud, y en general las actividades a realizar. Además de la participación en todo momento de la comunidad afectada. (Flujograma No. 1)

3.2. ESQUEMAS PARA DETERMINAR NECESIDADES DE ABASTECIMIENTO

En este se consideran los tipos de suministros siguientes:

- a) Auxilio a los damnificados.
- b) Equipos retornables con los que se dotan al personal de socorro (Flujograma No. 2)

3.3. ESQUEMA PARA DETERMINAR LAS NECESIDADES DE ALOJAMIENTO.

Se considera en este esquema la disponibilidad de alojamiento, tiempo de uso, y la participación de la comunidad, así como la prioridad de alojamiento en casa de familiares o amigos de los damnificados y el uso y suministro de auxilios. (Flujograma No. 3)

3.4. ESQUEMA PARA DETERMINAR NECESIDADES DE ATENCIÓN EN SALUD.

En este se contemplan las actividades de

atención en salud preventiva y vigilancia epidemiológica en la etapa de rehabilitación. (Flujograma No. 4)

3.5. ESQUEMA PARA DETERMINAR NECESIDADES DE ALIMENTACIÓN Y NUTRICIÓN.

Aquí se consideran dos aspectos fundamentales:

- a) Nutrición Básica: Con el propósito de garantizar el suministro de alimentos de consumo general de la población, según la disponibilidad de recursos propios o de otras fuentes.
- b) Medidas contra la desnutrición. (Flujograma No. 5)

3.6. ESQUEMA PARA DETERMINAR LAS NECESIDADES DE AGUA.

En éste se establece el cálculo de las necesidades de consumo de agua, sus posibles fuentes, su posibilidad de contaminación y descontaminación, forma de almacenamiento y distribución. (Flujograma No. 6)

3.7. ESQUEMA PARA DETERMINAR LAS NECESIDADES DE TRANSPORTE.

En este esquema se toma en cuenta:

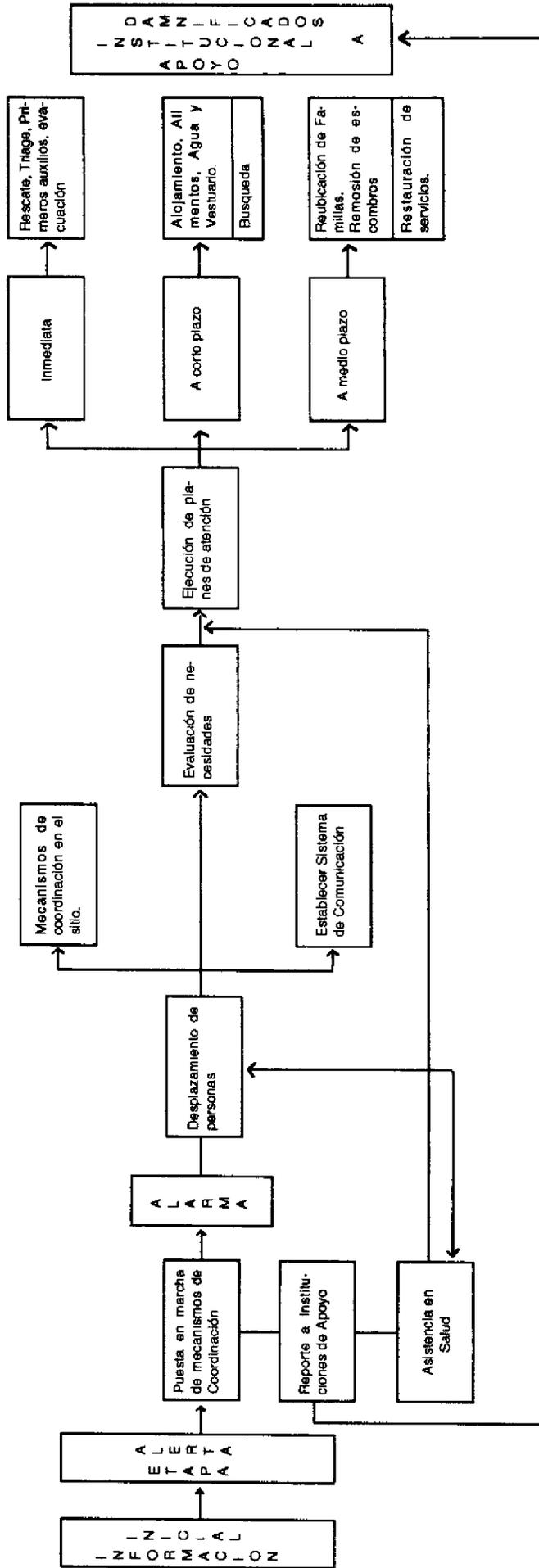
- a) Los transportes propios de la institución, con sus requisitos para movilizarlos, darles mantenimiento y la manera de movilizarlos.
- b) Transporte externo, establecimiento de un inventario de recursos permanente, y un censo de vehículos oficiales y privados. (flujograma No. 7)

3.8. ESQUEMA PARA DETERMINAR LAS NECESIDADES DE COMUNICACIONES.

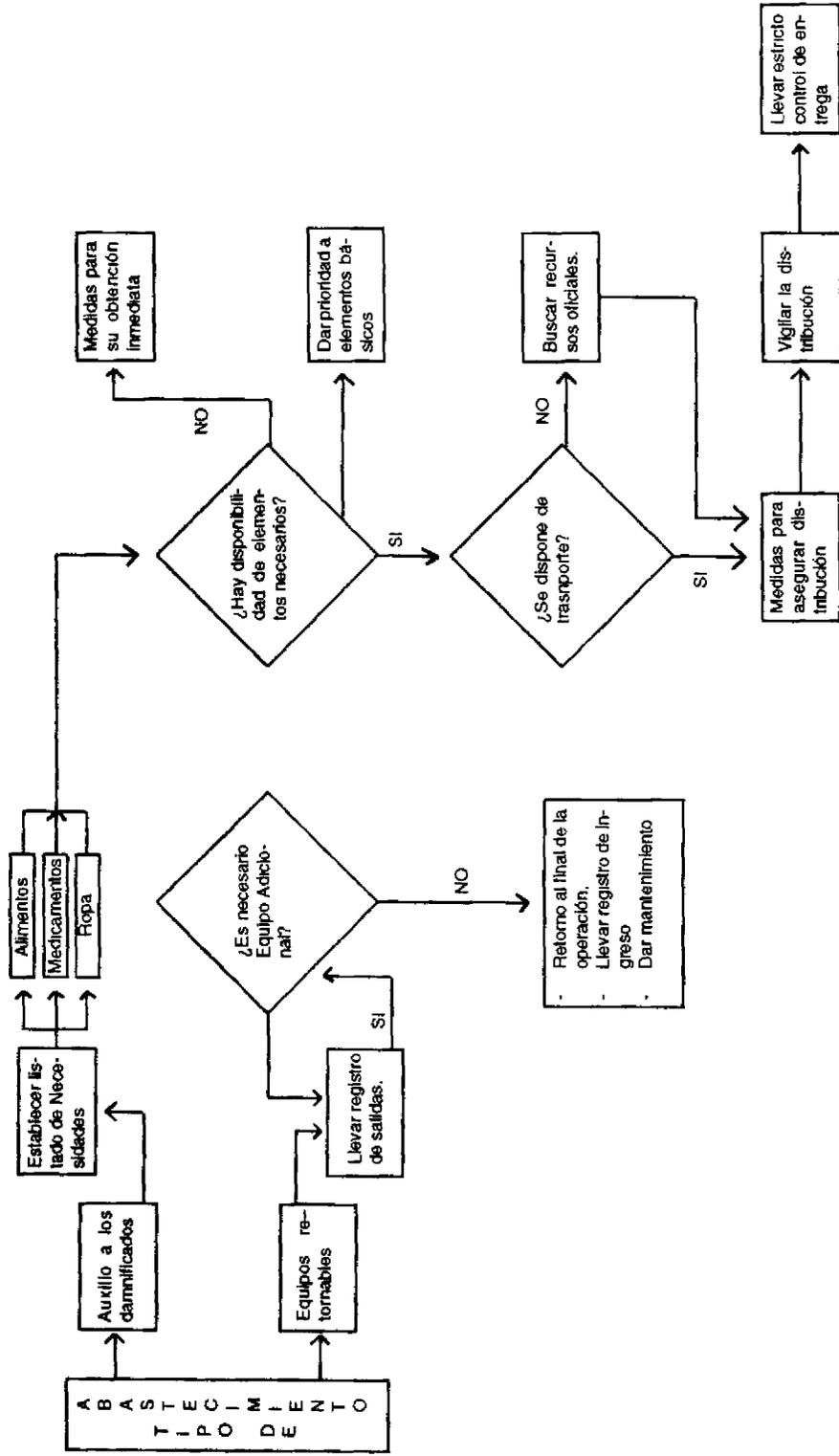
Tomando en cuenta que este es un medio indispensable para coordinar la operación de socorro se ha considerado:

- a) Equipos propios de comunicación institucionales.
- b) sistemas instalados por otras organizaciones. (Flujograma No. 8)

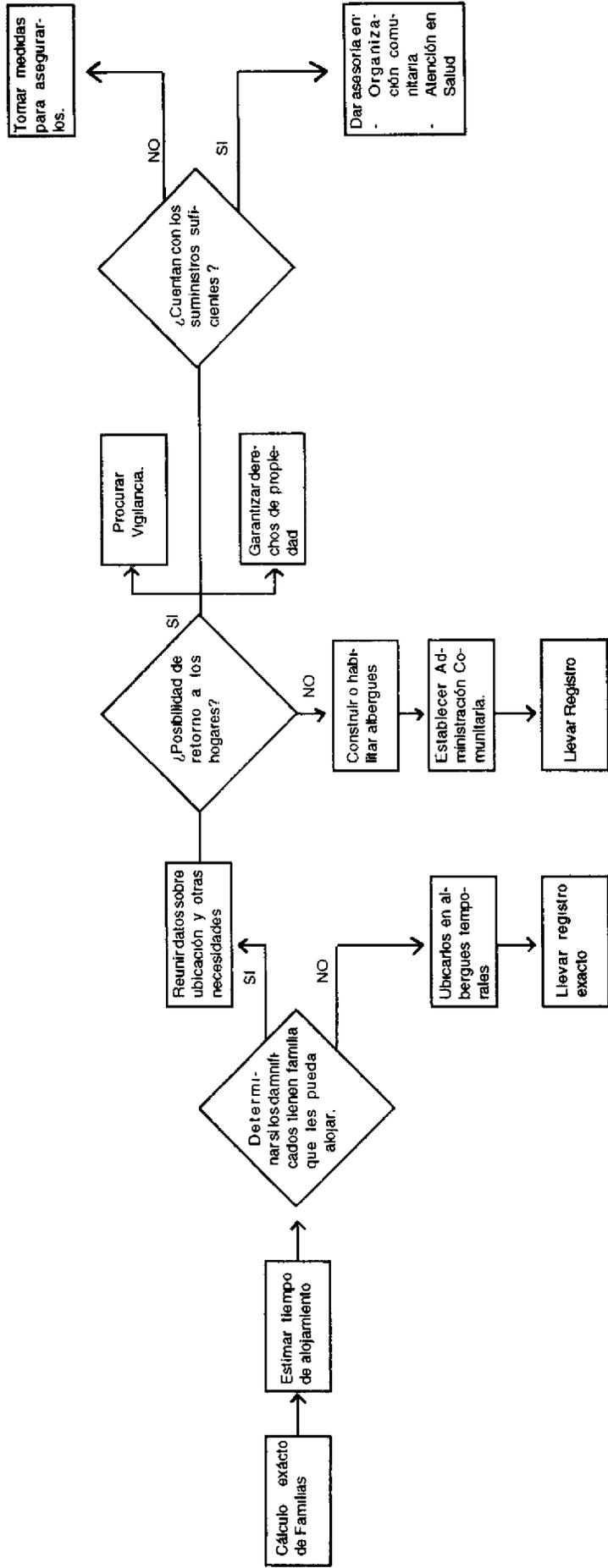
**DETERMINACION DE NECESIDADES OPERATIVAS Y RECURSOS HUMANOS
(FLUJOGRAMA No. 1)**



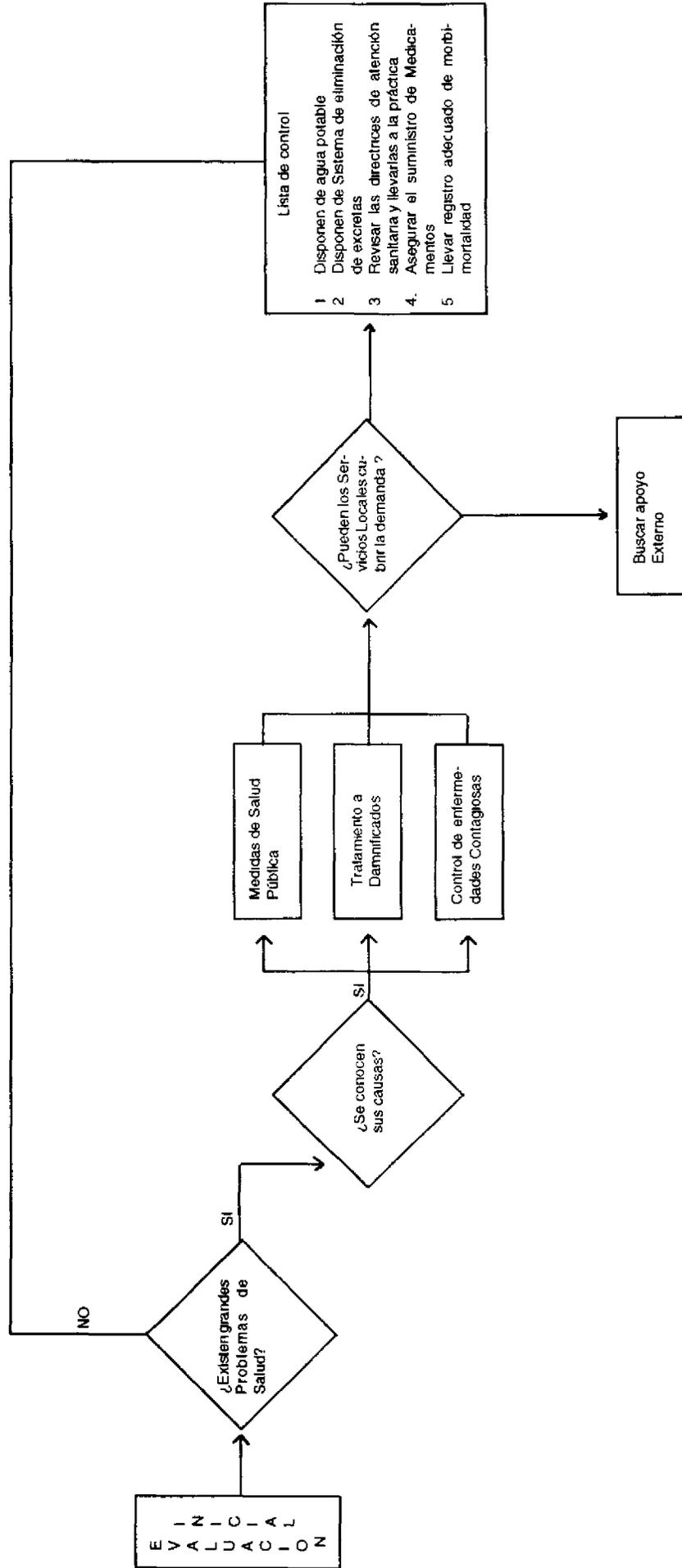
DETERMINACION DE NECESIDADES DE ABASTECIMIENTO (FLUJOGRAMA No. 2)



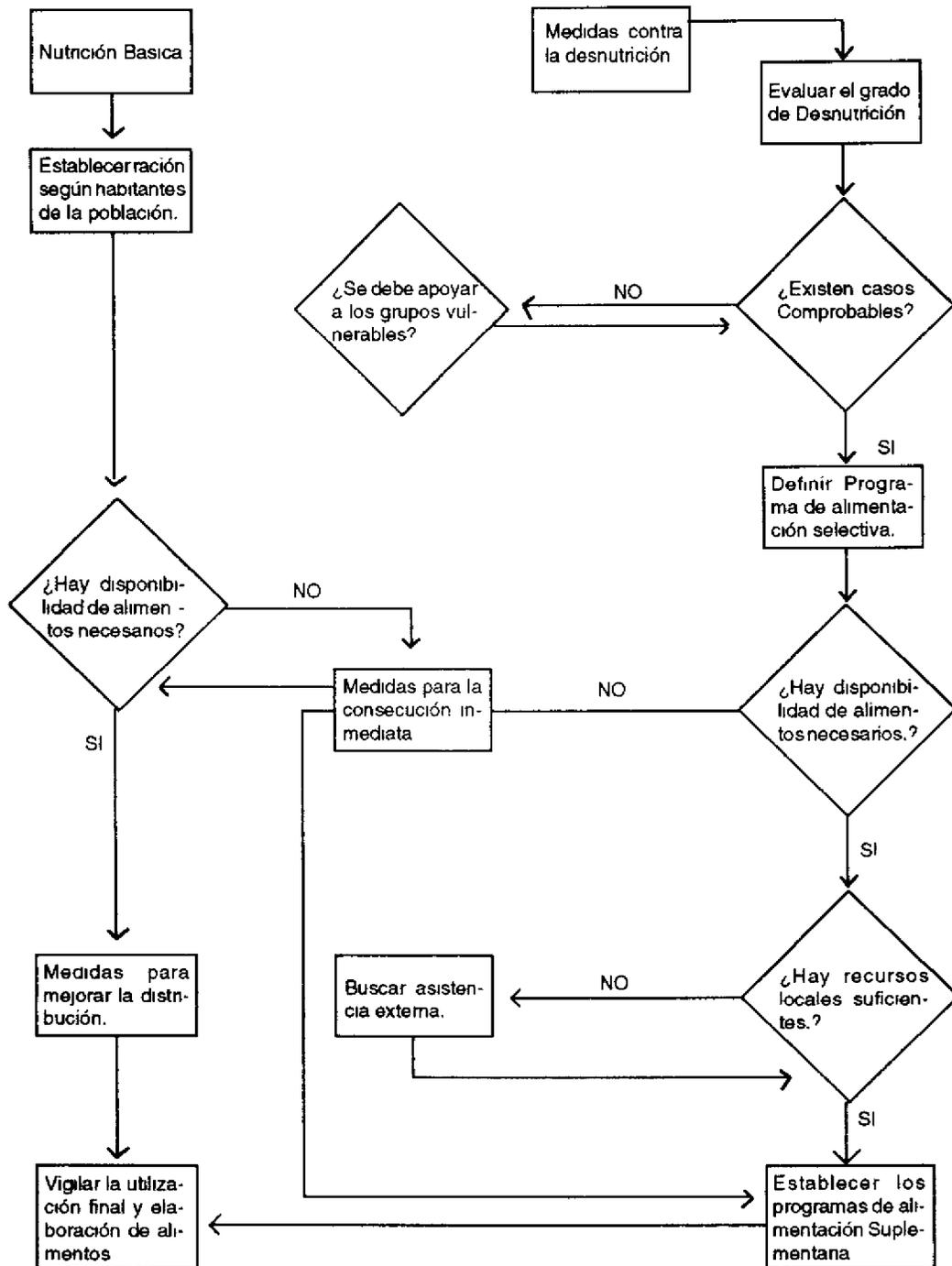
DETERMINACION DE NECESIDADES DE ALOJAMIENTO (FLUJOGRAMA No. 3)



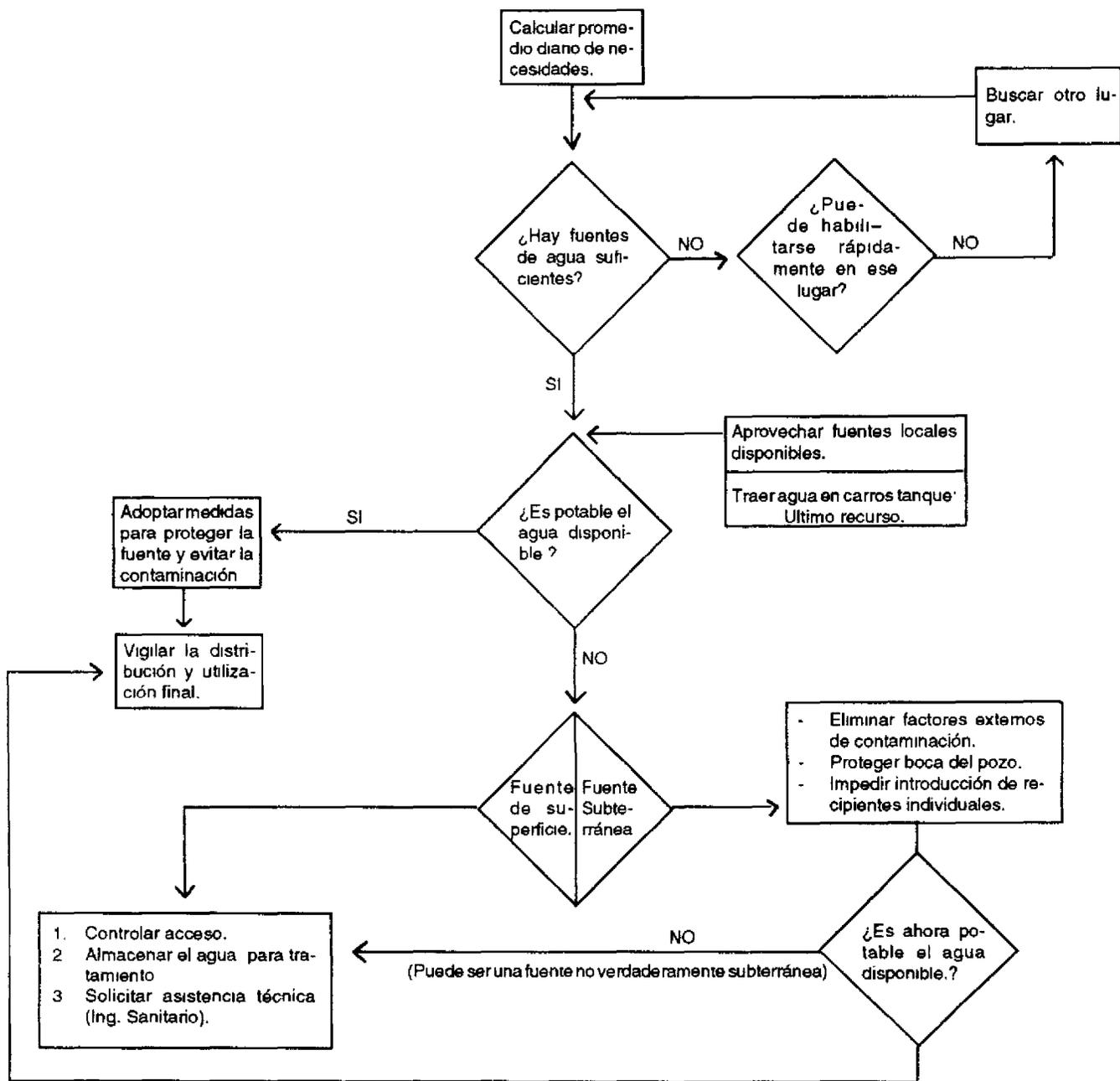
DETERMINACION DE NECESIDADES DE ATENCION EN SALUD (FLUJOGRAMA No. 4)



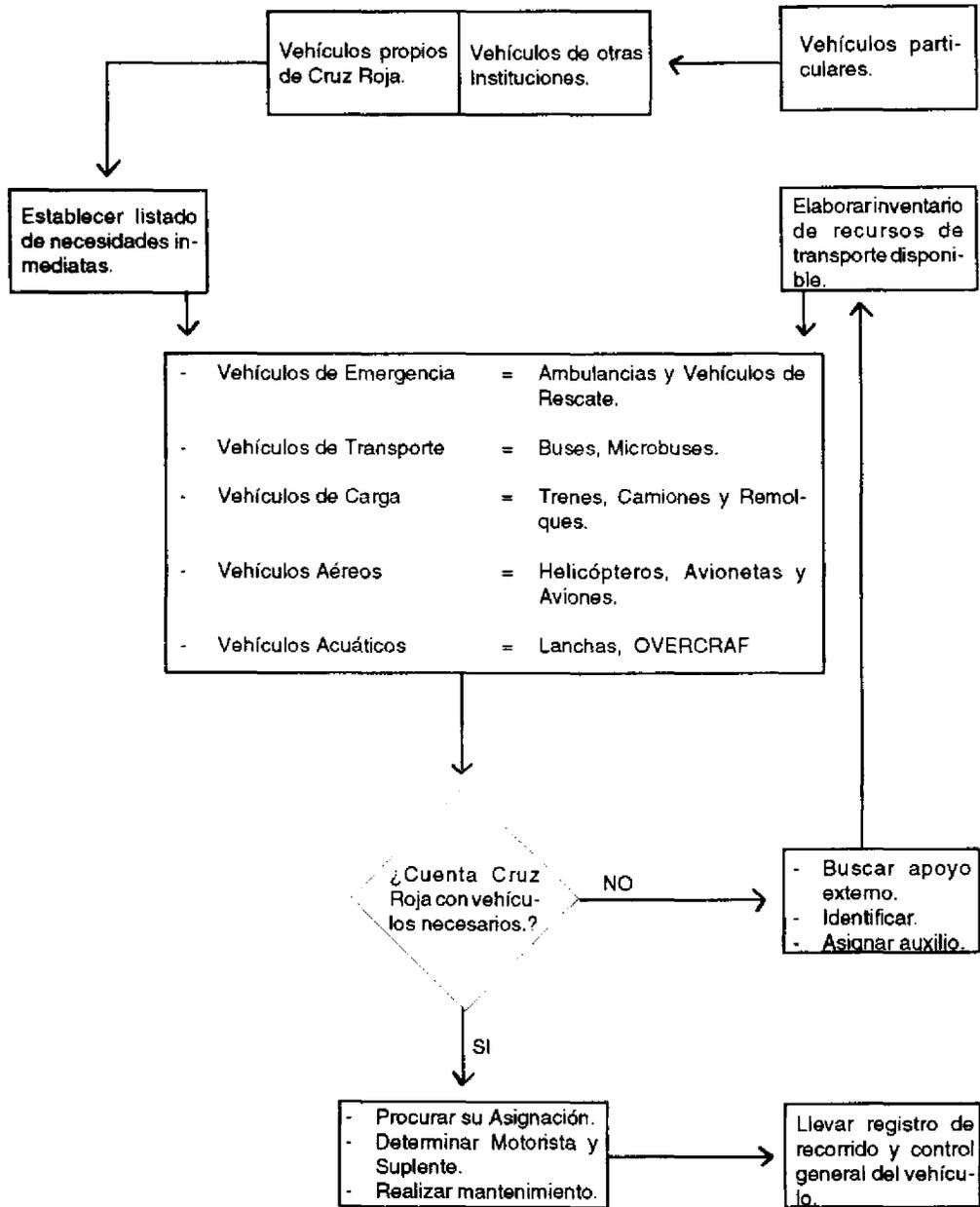
**DETERMINACION DE MEDIDAS DE ALIMENTACION Y NUTRICION
(FLUJOGRAMA No. 5)**



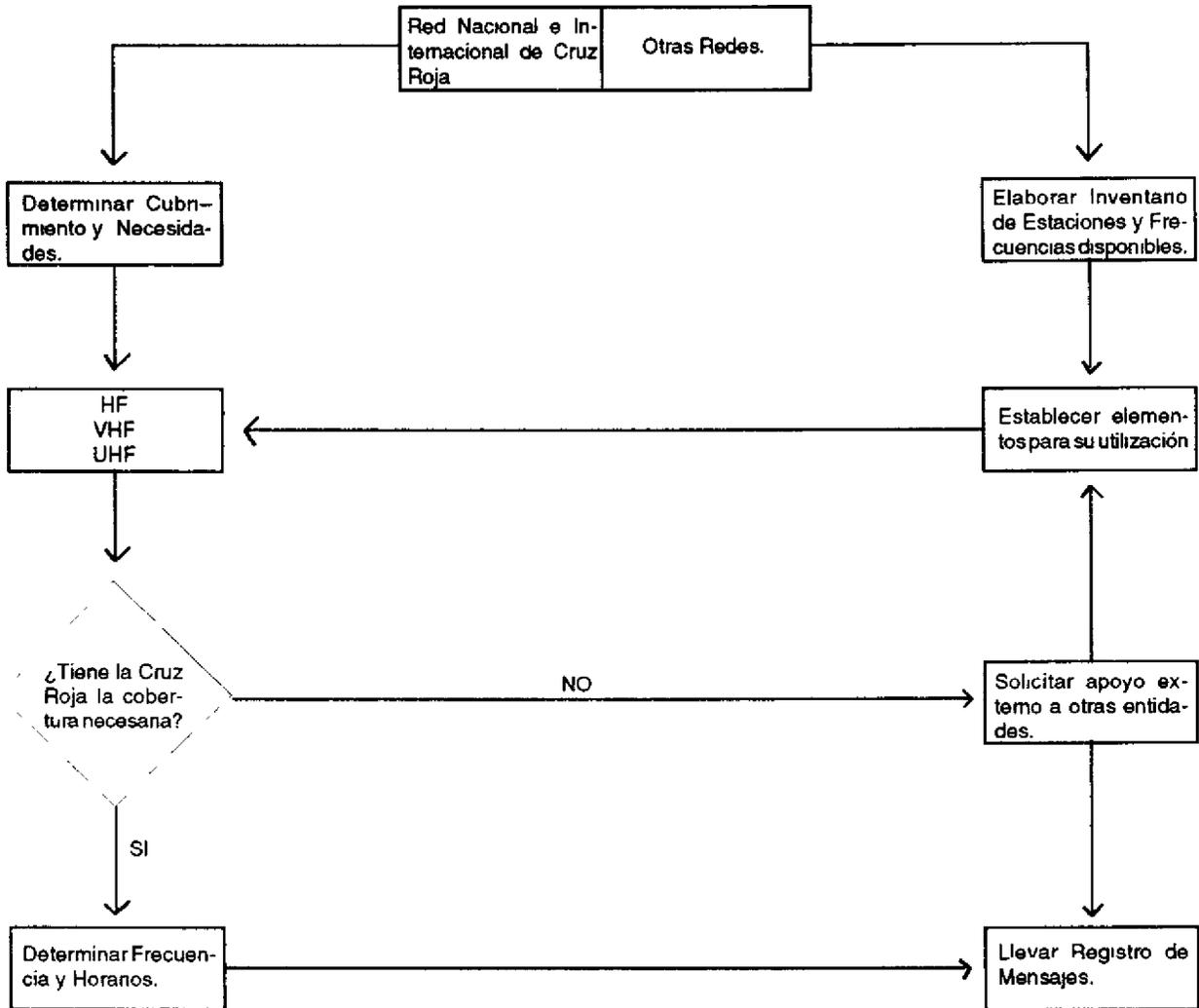
**DETERMINACION DE NECESIDADES DE AGUA
(FLUJOGRAMA No. 6)**



**DETERMINACION DE LAS NECESIDADES DE TRANSPORTE
(FLUJOGRAMA No. 7)**



**DETERMINACION DE NECESIDADES DE COMUNICACION
(FLUJOGRAMA No. 8)**



TABLAS PARA CALCULO DE ALIMENTOS Y AGUA
(Raciones calculadas para 15 días)

RACION	I		II		III		IV	
PROMEDIO	1 a 3 Personas		4 a 6 Personas		7 a 9 Personas		10 a 12 Personas	
PRODUCTO	Libras	Kilos	Libras	Kilos	Libras	Kilos	Libras	Kilos
MAIZ	6.5	3.0	16.5	7.5	26.0	11.8	35.5	16.0
ARROZ	6.5	3.0	16.5	7.5	26.0	11.8	35.5	16.0
FRIJOL	6.5	3.0	16.5	7.5	26.0	11.8	35.5	16.0
AZUCAR	2.0	1.0	2.0	1.0	1.8	4.0	6.0	2.7
SAL	1.0	0.5	2.2	1.0	3.0	1.4	4.0	1.8
*ACEITE	1.0	1.0	2.0	2.0	3.0	3.0	4.0	4.0
TOTAL	23.3	11.5	55.7	26.5	85.8	43.8	119.0	56.5

* LITROS

NECESIDADES DE AGUA

CANTIDAD EN LTS.	1 a 3 Personas	4 a 6 Personas	7 a 9 Personas	10 a 12 Personas
PARA BEBER	15.0	30.0	45.0	60.0
PARA HIGIENE	30.0	60.0	90.0	120.0
TOTALES	45.0	90.0	135.0	180.0

4. PRESENTACION ESQUEMATICA DEL PROCESO DE EVALUACION DE NECESIDADES

Tomando en cuenta que la evaluación de necesidades es un proceso continuo, y que está íntimamente ligada con la evaluación de daños, es oportuno presentar una forma simple y esquemática de su proceso, con la finalidad de facilitar a los evaluadores su desarrollo al momento de una emergencia

En primer lugar se debe tener en cuenta que la evaluación de necesidades forma parte de la etapa de respuesta ante un desastre, es decir que al mismo tiempo que se realizan las actividades de rescate, primeros auxilios y evacuación, debe realizarse la evaluación de las necesidades de los afectados, de otra forma ésta no tendría ningún sentido. Realizar la evaluación de necesidades días después del impacto resulta extemporánea y totalmente impropio.

Para llevar a cabo la evaluación de necesidades se requiere de:

- a) Una información oportuna (Rápida)
- b) Una información objetiva (Desinteresada)
- c) Una información confiable (Exacta y realizada por personal idóneo).

El proceso de evaluación de necesidades también requiere de:

- a) Que la recolección de los datos sea suficientemente representativa y exacta, de tal manera que facilite la toma de decisiones oportunamente y con suficiente fundamento.
- b) Rapidez en la recolección y análisis de los datos.

Ambas deben llevar a establecer las necesidades primordiales

Las decisiones en la evaluación de las necesidades deben ser:

- a) Claras e inequívocas.
- b) Tomadas en forma centralizada.
- c) Deben adaptarse sobre la base de las recomendaciones hechas por los evaluadores.

La evaluación de necesidades puede acelerarse de acuerdo a lo siguiente:

- a) Teniendo una idea clara sobre los fines de la evaluación
- b) Teniendo claridad en las medidas para lograr una evaluación acorde a los fines.
- c) Teniendo conocimiento actualizado y real de los recursos disponibles antes del desastre

Los fines de la evaluación de necesidades son:

- a) Descubrir qué necesidades no previstas se han presentado.
- b) Calcular, predecir o estimar la demanda de auxilio de emergencia.
- c) Contribuir a la adopción de decisiones sobre la composición cuantitativa y cualitativa de la asistencia social y sanitaria que se brindará a la población damnificada y la fijación de sus prioridades.

La evaluación de necesidades debe estar referida a:

- a) Necesidades de alimento y agua
- b) Necesidades de vestuario
- c) Necesidades de alojamiento temporal.
- d) Necesidades de abrigo.
- e) Necesidades de medicamentos.
- f) Necesidades de comunicación
- g) Necesidades de asistencia sanitaria.

Y debe estar fundamentada en:

- a) La cantidad de damnificados .
- b) Las disponibilidades locales.
- c) Las variables geográficas.
- d) Las condiciones climáticas, y
- e) Las patologías y clases de lesiones presentadas por las víctimas.

5. CONTENIDO BASICO DE LOS INSTRUMENTOS DE EVALUACION

A pesar de que este manual contiene instrumentos ya diseñados, es importante mencionar el contenido básico que los instrumentos

deben llevar dado el caso que los recomendados no tengan aplicación y sea necesario diseñar rápidamente otros

A. Evaluación de Necesidades de Alimentos

CONTENIDO DE LA EVALUACION	INDICADORES UTILES
<ol style="list-style-type: none"> 1. Número de personas afectadas 2. Número de familias. 3. Necesidades Mínimas inmediatas. 4. Alimentos especiales (Bebés). 5. Grupos vulnerables (ancianos, niños, desnutridos, etc.) 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Costumbres alimentarias de la población. 2. El grado de autorecuperación. 3. Proporción de alimentos. 4. Posibilidad de obtener localmente alimentos. 5. Algún tipo de organización.

B. Evaluación de Necesidades de Agua.

CONTENIDO DE LA EVALUACION	INDICADORES UTILES
<ol style="list-style-type: none"> 1. Viviendas sin agua. 2. Cantidad de personas que necesitan agua 3. Si hay fuentes disponibles en la localidad. 4. ¿Qué tipo de fuentes son? 5. ¿Son potables las fuentes? 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Posibilidad de obtener agua en la zona. 2. Si la población ha carecido de agua siempre. 3. Localización de fuentes subterráneas o de superficie. 4. Factores de contaminación. 5. Posibilidad de descontaminación

C. Evaluación de Necesidades de Salud

CONTENIDO DE LA EVALUACION	INDICADORES UTILES
<ol style="list-style-type: none"> 1. Cantidad y tipo de víctimas. 2. Riesgo de enfermedades transmisibles. 3. El suministro de agua. 4. Peligro de contaminación ambiental. 5. La alimentación. 6. Inventario de recursos 7. Cantidad de equipo y materiales. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Proporción entre muertos y heridos. 2. Las tasas de fallecimiento. 3. Proporción entre muertos y viviendas dañadas. 4. La clasificación de los tipos de víctimas. 5. Identificación de los grupos vulnerables.

D. Evaluación de Necesidades de Alojamiento

CONTENIDO DE LA EVALUACION	INDICADORES UTILES
<ol style="list-style-type: none"> 1. Número de viviendas destruídas. 2. Número de viviendas muy dañadas. 3. Cantidad de evacuados. 4. Posibilidad para ofrecer alojamiento. 5. Viabilidad de construir alojamientos temporales 6. Tipo de alojamiento disponible. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Condiciones climáticas. 2. Accesibilidad a la zona. 3. Riesgos potenciales en el área. 4. Fuerza de trabajo en el lugar del desastre.

E. Evaluación de necesidades de Vestuario y Abrigo

CONTENIDO DE LA EVALUACION	INDICADORES UTILES
<ol style="list-style-type: none">1. Número de personas damnificadas2. Establecimiento de grupos etéreos3. Tipo de vestuario y abrigo.4 Cantidad de familias.5 Grupos vulnerables.	<ol style="list-style-type: none">1. Costumbres de vestimenta de la población.2. Condiciones climáticas en la zona3. Organización de la comunidad4. Accesibilidad de la zona.

ANEXOS

1. GUÍA PARA EL MANEJO DEL ANEXO 1

DESCRIPCIÓN DEL FORMULARIO

El formulario EVN/EN-S-3000, debe ser utilizado con la finalidad de poder realizar un análisis de las necesidades de la población afectada. A continuación describimos sus partes.

El formulario está dividido en tres partes, cada una de ellas identificadas con una letra mayúscula del alfabeto

PARTE A

Contiene un espacio para colocar el nombre del departamento del país donde ha ocurrido el desastre; contiene otro espacio para escribir el nombre del municipio al que pertenecen los lugares que son objeto de la evaluación, finalmente hay una clave que servirá para identificar la necesidad de que se trate

PARTE B

Esta compuesta de dos segmentos, el primero debe ser utilizado para señalar con puntualidad el lugar específico que se está evaluando; a saber, si es colonia, barrio, cantón, o caserío, y finalmente un espacio para colocar el nombre del lugar si no está considerado anteriormente. En segundo lugar es importante señalar de donde se obtiene la información con el propósito de tener la certeza que cumple con las características de ser confiable y fidedigna la evaluación

PARTE C

La parte más extensa del formulario, y que está dividida en casillas del cero al diez, las cuales describimos a continuación:

- CASILLA CERO (0)

Aquí se debe incluir la denominación específica del lugar propiamente dicho, o cuando menos cómo es conocido, por ejemplo: Si se ha señalado en la parte B, el recuadro "Caseríos", esto indica que los nombres a colocar en el espacio "Lugar" son precisamente los nombres de los caseríos.

- CASILLA UNO (1) HABITANTES.

Una cantidad por lo menos estimada de los habitantes del lugar debe ser incluida, esto ayudará al momento del análisis a medir el

impacto del desastre, la vulnerabilidad de la zona, y los riesgos potenciales que pueda tener.

- CASILLA DOS (2) DESAPARECIDOS.

Se debe incluir de ser posible y si los hay, una cantidad exacta de aquellas personas cuyo paradero después del impacto es desconocido.

- CASILLA TRES (3) HERIDOS.

Es obvio que en esta casilla deben incluirse todas las personas que han sufrido algún tipo de trauma físico, sea que hayan sido atendidos en el lugar o hayan sido trasladados a un centro asistencial.

- CASILLA CUATRO (4) DAMNIFICADOS.

Dícese de las personas que han sufrido grave daño de carácter colectivo, como destrucción total o parcial de sus viviendas, interrupción de los servicios públicos, de la asistencia médica, pérdida de los haberes personales y colectivos, pérdida total o parcial de fuentes de trabajo, etc. Es importante mencionar que una persona herida, puede ser también damnificada, y que algunos damnificados también pueden estar heridos

- CASILLA CINCO (5) EVACUADOS.

De la totalidad de damnificados, cuántos de ellos fueron de la zona, lo cual es importante para determinar el número de personas que han quedado o quedan en la zona de desastre

- CASILLA SEIS (6) POBLACIÓN AFECTADA.

Debe incluirse un número global de toda la población afectada, lo que se obtienen de sumar los datos de las casillas 2, 3 y 4.

- CASILLA SIETE (7) TOTAL DE FAMILIAS.

Es importante tener un número correcto de los grupos familiares que han sido afectados por el desastre; por regla general se toma el promedio de que cinco personas forman un grupo familiar, es decir que la cantidad de la casilla seis (6) se debe dividir entre cinco (5), ésto da como resultado el número de familias afectadas.

- CASILLA OCHO (8) UBICACIÓN DE LOS EVACUADOS.

Es de suma importancia conocer el lugar exacto donde han sido ubicadas las personas evacuadas, esto con el propósito de llevar la

asistencia que satisfagan sus necesidades lo más rápido posible.

- **CASILLA NUEVE (9) MUERTOS.**
Los fallecidos no constituyen un grupo prioritario, sin embargo es importante conocer cifras globales ya que algunos desastres originan más defunciones que otros.
- **CASILLA DIEZ (10) TIPO DE NECESIDAD.**
Una de las partes fundamentales del formulario es ésta, aquí es donde se debe considerar la necesidad real de las personas que han sufrido el impacto del desastre, una vez identificada la necesidad se debe marcar con una "X" la casilla correspondiente de acuerdo a la clave descrita en parte "A".

Estos son algunos criterios que le ayudarán a identificar rápidamente las necesidades:

1. **ALIMENTOS**
Si los afectados no han traído con ellos ningún tipo de alimentos o que aun llevándolos, se consideran que serán consumidos entre las primeras 24 a 48 horas.
2. **TECHO**
Si los afectados se encuentran a la intemperie. No se debe incluir esta necesidad si éstas personas se encuentran en albergues.

3. **ABRIGO**
Esta necesidad debe incluirse cuando los afectados no tenga pertenencias con que protegerse del frío, la lluvia, el viento, etc., o que aún teniéndolas éstas se encuentran deterioradas o en malas condiciones. En caso de inundaciones esta necesidad debe incluirse sin más análisis.

4. **AGUA**
Si los afectados no disponen de una fuente de agua potable. (Principalmente en inundaciones).

5. **VESTUARIO**
Se debe incluir esta necesidad cuando los afectados tienen menos de tres mudadas personales. En caso de inundaciones debe incluirse esta necesidad sin más análisis.

6. **ATENCION MEDICA**
Es importante recordar que cuando existen hacinamientos de personas, el riesgo de enfermedades se multiplica, por lo tanto se debe considerar esta necesidad aunque en algunos casos bastará con la aplicación de las medidas preventivas.

Finalmente el formulario contiene varias casillas para colocar los totales sumados en forma vertical, de las casillas del 1 al 9; un espacio para colocar la fecha de la evaluación, y uno más para el nombre y firma de quien realiza la evaluación

A N E X O 2
CRUZ ROJA SALVADOREÑA
SISTEMA ADMINISTRATIVO PARA DESASTRES

ESTABLECIMIENTO DE NECESIDADES DE LA SECCIONAL

Departamento		Municipio		Seccional:	
TIPO DE RECURSOS	EXISTENCIAS	DAÑADOS	DISPONIBLES	NECESIDADES	OBSERVACIONES
Voluntarios en Servicio					
Ambulancias					
Camiones					
Otros Vehículos					
Embarcaciones					
Energía Eléctrica					
Generadores					
Agua					
Radiocomunicaciones: BASE MOVIL PORTATIL					
Teléfono					
Combustible					
Edificios					
Medicamentos					
Botiquines					
Artículos de Socorro					
* Otros:					

* Especifique _____

Nombre y firma del evaluador

Nombre de la persona que informa

Fecha:

FORM EVWENS-S-3000

2. GUIA PARA EL MANEJO DEL ANEXO 2

DESCRIPCIÓN DEL FORMULARIO

El formulario EVN/ENS-S-3000, debe utilizarse para realizar la evaluación de necesidades de la seccional involucrada en la zona del desastre

Es importante conocer primariamente las necesidades de la seccional, ya que a ellas corresponde la responsabilidad de enfrentar inmediatamente el impacto. A continuación describimos sus partes.

- Se ha colocado un espacio para reflejar el nombre del departamento, el municipio y la denominación de la seccional correspondiente.
- Se detalla a continuación en la casilla "TIPO DE RECURSOS", aquellas existencias que puede tener una seccional.
- Otra casilla para aquellos recursos que hayan sido afectados o dañados. Es decir, de los recursos existentes cuántos sufrieron daño
- La casilla "RECURSOS DISPONIBLES" Resulta de descartar los recursos dañados y contando las disponibilidades después del desastre.
- La casilla "NECESIDADES", debe ser llenada con las necesidades de recursos de la seccional que tengan que ver con los tipos previamente establecidos.
- f. Una casilla para "OBSERVACIONES", se ha colocado para describir información importante de cada uno de los recursos.

Finalmente se incluye una casilla para escribir el nombre y la firma del evaluador; el nombre de la persona que informa y la fecha de la evaluación.

A 3
CRUZ ROJA SALVADOREÑA
SISTEMA ADMINISTRATIVO PARA DESASTRES

REPORTE GENERAL DE LA SITUACION

1. INFORMACION GENERAL

i FECHA:	ii TIPO DE DESASTRE:	iii HORA DE LA INFORMACION AM PM	iv NOMBRE DE QUIEN RECIBE LA INFORMACION: FRIMA
-------------	-------------------------	---	---

v

FECHA DEL DESASTRE	HORA DEL DESASTRE AM. PM.
--------------------	-----------------------------------

vi

AREA	RURAL	URBANA
------	-------	--------

2. INFORMACION GEOGRAFICA

vii

DEPARTAMENTO	viii MUNICIPIO
--------------	-------------------

ix

CALLES, CAMINOS, CARRETERAS, ACCESOS DAÑADOS, ETC.	
TOTAL	PARCIAL SIN DAÑO

x

COLONIAS/BARRIOS	xi CANTONES:
------------------	-----------------

xii

CASERIOS:

3. ESTIMACION DEL DAÑO

xiii

EXTENSION DEL DESASTRE:	xiv POTENCIALIDAD DE RIESGO EN LA ZONA:
-------------------------	--

xv

Afectados:	xvi Heridos:	xviii Desaparecidos:
------------	-----------------	-------------------------

xvii

Muertos:

4. MEDIDAS ADOPTADAS

xix

CRUZ ROJA SALVADOREÑA:	xx GOBIERNO:
------------------------	-----------------

xxi

OTROS ORGANISMO:

3. GUÍA PARA EL MANEJO DEL ANEXO 3

DESCRIPCIÓN DEL FORMULARIO

El formulario EVN/RGS-S-3000, debe ser utilizado por el evaluador para recolectar la información genérica de la situación post impacto, con la finalidad de brindar a los responsables de las operaciones de socorro una primera aproximación de la magnitud del daño y sus afectos inmediatos.

A pesar de que la información es muy general, los datos obtenidos en forma exacta serán suficientes para emprender sobre la base de la situación real una operación de asistencia.

A continuación describimos sus partes. El formulario está compuesto de cuatro partes que recogen información básica y de fácil obtención para el evaluador, ellas son.

1. INFORMACION GENERAL

Compuesta de seis recuadros identificados con números romanos, de la siguiente manera.

- i. Fecha: Debe consignarse la fecha en que se lleva a cabo la evaluación
- ii Tipo de Desastre: Se debe identificar claramente el tipo de desastre de que se trata, por ejemplo: Terremoto, inundaciones, erupción, aluvión, etc.
- iii Hora de la información. Debe consignarse con exactitud la hora en que se recibe la información, y si es antes del medio día o pasado el medio día
- iv Nombre y firma de la persona que recibe la información: Es importante, ya que posteriormente puede necesitarse ampliación de la información, o consultar algún dato que no este claro.
- v. Fecha del desastre con su respectiva hora de ocurrencia
Se debe anotar la fecha en que ocurrió el desastre y la hora exacta si fue antes del medio día o pasado el medio día.
- vi Area: Si el desastre ha ocurrido en el área rural o en el área urbana Para identificar el área solamente se debe marcar con una "x" el área que corresponda

2. INFORMACION GEOGRAFICA

Compuesta de seis recuadros identificados con números romanos, de la siguiente manera:

- vii. Departamento: Se debe colocar el nombre del departamento del país en donde ocurrió el desastre.
- viii. Municipio: Se debe consignar el nombre del municipio donde corresponden los lugares afectados.
- ix. Calles, caminos, carreteras, accesos dañados: Compuestos de tres recuadros para identificar si los daños son totales, parciales o sin daños, y además se deberá colocar según corresponda los nombres de los caminos, calles, carreteras, etc. que han sido dañados o no.
- x. Colonias/Barríos. Se debe colocar los nombres de las colonias o barrios que han sido afectados por el desastre.
- xi. Cantones: Igualmente se debe colocar los nombres de los cantones que han sido dañados por el desastre
- xii. Caseríos: También se deben colocar los nombres de los caseríos que han sufrido daños por el desastre.

Es importante mencionar que los recuadros solo deben ser utilizados si existe esos lugares comprometidos en el desastres.

3. ESTIMACION DEL DAÑO

Compuesta igualmente de seis recuadros, identificados con números romanos de la siguiente manera:

- xiii. Extensión del desastre Se debe colocar una extensión aproximada de las áreas afectadas, deben utilizarse medidas de superficie tales, como: Metros cuadrados, kilómetros cuadrados; hectáreas, etc.
- xiv. Potencialidad de riesgo en la zona: De suma importancia es esta información, ya que existen factores que pueden contribuir a agravar más la situación de desastre; entre los riesgos potenciales pueden estar: Ríos caudalosos a punto de desbordarse, intensa lluvia en la zona; ruptura de tuberías que conduzcan sus-

BIBLIOGRAFIA

- LSCR, 1982. *Socorros de la Cruz Roja en Casos de Desastres.*
Ginebra, 136 pp.
- ACNUR, 1984. *Manual para Situaciones de Emergencia.*
Madrid, 224 pp.
- OMS/LSCR, 1989. *El Personal Local de Salud y la Comunidad Frente a Desastres Naturales.*
España, 99 pp
- OEA, 1991. *Desastres, Planificación y Desarrollo: Manejo de Amenazas Naturales para Reducir Daños.* Washington, D.C 165 pp.
- LSCR, 1991 *Manual para Delegados Sección B/51.*
Ginebra
- COTIDE, 1992. *Organización Local para Situaciones de Emergencia.*
El Salvador, C.A. 168 pp.