

En países con gobiernos regionales y locales débiles existe una tendencia a centralizar en la capital la autoridad y la toma de decisiones. La ONU debe generar estrategias para desplazar la toma de decisiones al teatro de operaciones para que pueda efectuarse una administración “práctica”.

En países grandes en donde los desplazados se encuentran en áreas remotas, la toma de decisiones centralizadas por parte del gobierno puede retrasar las operaciones y afectar la calidad de las decisiones. En estos casos es importante idear estrategias que promuevan entre las autoridades gubernamentales el envío de funcionarios de más alto nivel con la autoridad para tomar decisiones en terreno. Una manera de lograrlo es construyendo una base de operaciones grande en un lugar central y dotarlo con recursos. Es improbable que los gobiernos confíen dicha operación a un funcionario de menor experiencia y entonces enviarán a alguien con suficiente autoridad para resolver localmente problemas claves de asistencia.

### **Seguridad de los equipos de auxilio en zonas de conflicto**

En su capacidad de coordinadores de ayuda para los desplazados, los funcionarios de la ONU cargan con la responsabilidad especial de asegurar que todo el personal que opere en las zonas de conflicto o cerca de ellas trabajen en condiciones de mínimo riesgo y máxima seguridad. Deben establecerse pautas y reglas de procedimiento para el personal, conjuntamente con el gobierno anfitrión y con los grupos insurgentes, siempre que sea posible. A menudo se encarga a la ONU la responsabilidad de notificar a los trabajadores de socorro y de otras organizaciones sobre los riesgos a los cuales están expuestos por las actividades militares que se desarrollan donde realizan sus operaciones de socorro. En este respecto, la ONU suele obtener autorización para vuelos especiales a las zonas disputadas en aviones marcados con siglas de la Organización de las Naciones Unidas, para proveer transporte terrestre seguro a través del frente en vehículos de la ONU especialmente marcados, y para establecer corredores especiales de socorro en los que los suministros alimentarios y de auxilio puedan ser entregados durante treguas o bajo banderas a través de corredores asignados sin restricciones severas. Es importante que la ONU evalúe los riesgos antes de instar a las organizaciones de auxilio a enviar personal y recursos a operaciones en zonas inseguras. Una garantía de la ONU de que un área o medio de transporte son seguros es de mucho peso— y responsabilidad.

Dos de los aspectos más importantes en el trabajo en áreas remotas e inseguras son las comunicaciones y el respaldo de evacuación de emergencia. Los coordinadores de la ONU deben asegurar, con el mayor grado de certeza posible, que el personal de socorro tenga acceso inmediato a equipo de telecomunicaciones las 24 horas del día y que haya medios adecuados e inmediatamente disponibles para evacuar personal en caso de emergencia. Esto puede implicar la asignación de aviones ligeros que estén disponibles en corto aviso para evacuar personal.

*RESPUESTA (de la página 32)*

Las respuestas correctas son  
a, c y d

## 4

# PROBLEMAS AL TRATAR CON EL PAÍS ANFITRIÓN

Esta parte del módulo deberá aumentar su conciencia de:

- *las violaciones a los derechos humanos*
- *las funciones de los gobiernos nacionales en los programas de asistencia*
- *la posible hostilidad del gobierno hacia las agencias internacionales*

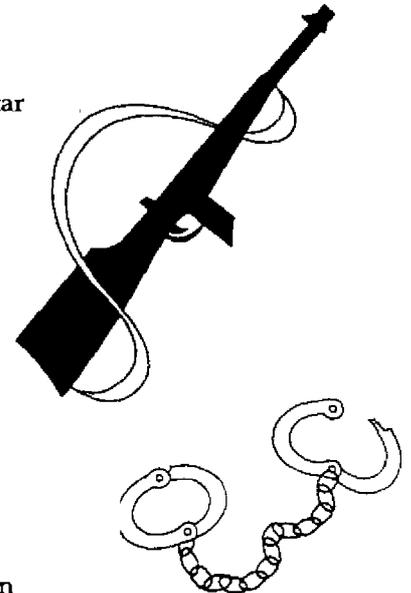
También contiene recomendaciones sobre la reubicación y el registro de las personas desplazadas.

### Violación de los derechos humanos

Una de las cuestiones más difíciles que el personal de la ONU debe enfrentar se refiere a las violaciones a los derechos humanos perpetradas por los gobiernos nacionales. Desgraciadamente las personas desplazadas a menudo son víctimas de abusos. El personal debe estar alerta ante evidencias de abusos a los derechos humanos y reportar oportunamente cualquier sospecha de abuso al Coordinador Residente.

Los abusos a los derechos humanos pueden incluir acciones violentas destinadas a matar, dañar físicamente o intimidar a los desplazados así como negar comida o agua a las personas, reubicar forzosamente hacia zonas en conflicto, y el desalojo por la fuerza de personas en áreas urbanas a regiones en las cuales no se dispone de los recursos para satisfacer las necesidades elementales.

Un gran problema que surge al tratar con los gobiernos concierne el control de organizaciones paramilitares y de milicias no reglamentadas. Los gobiernos suelen dar armas a la población civil para que se “proteja” en zonas de conflicto o cerca de ellas. A menudo estas milicias usan sus armas recién entregadas para saldar rencillas viejas y para organizar ataques contra sus vecinos. El personal de la ONU debe estar particularmente atento ante indicios de abusos a los derechos humanos cometidos por estos grupos.



### Papel del gobierno en los programas de ayuda

Si la mayoría de las personas desplazadas pertenecen a un grupo étnico o cultural diferente del de la mayoría de los habitantes, el papel del gobierno al prestar ayuda y socorro se torna una cuestión delicada. Sin importar quienes son los desplazados, la responsabilidad final sobre su bienestar y sobrevivencia recae en el gobierno. Esto no significa que los gobiernos puedan, o deban, estar involucrados directamente en todos los casos de

*La asistencia es más efectiva cuando los funcionarios gubernamentales entienden que el bienestar de los desplazados será la clave para cualquier solución pacífica del conflicto.*

asistencia. Por ejemplo, en una guerra civil el gobierno es una de las partes del conflicto, y cualquier ayuda a los desplazados será examinado dentro del contexto político. ¿Cómo y dónde determina, entonces, un gobierno la función que desempeñará en las labores de asistencia?

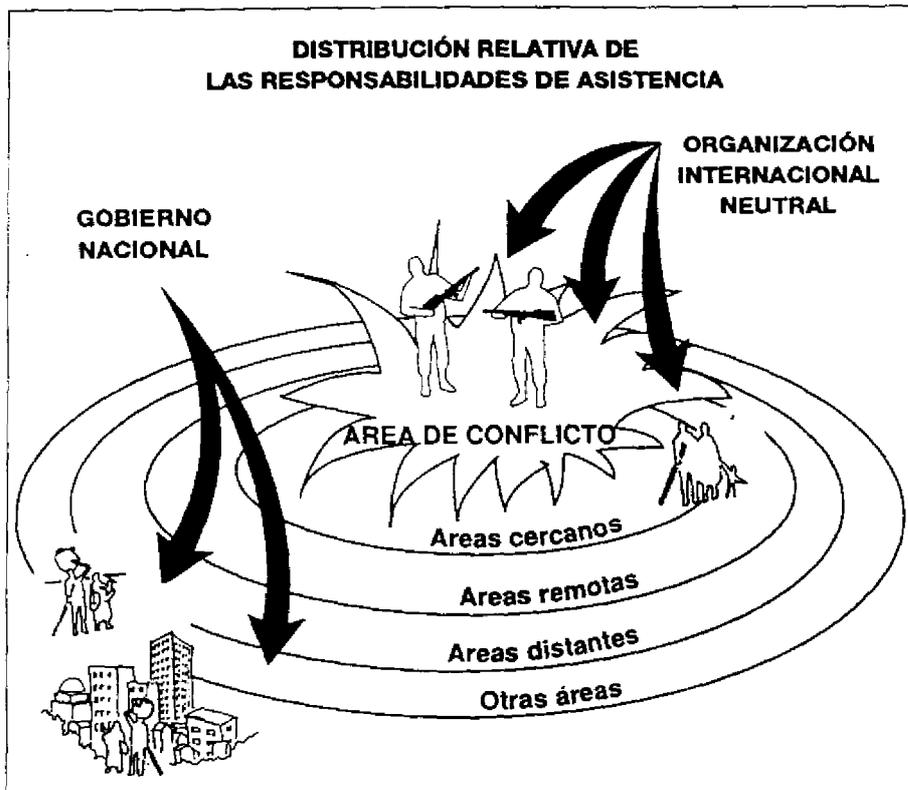
Deben respetarse varios principios. Primero, la asistencia es más efectiva cuando los funcionarios gubernamentales entienden que el bienestar de los desplazados será la clave para cualquier solución pacífica del conflicto. Si se abusa a los desplazados, o si no se les cuida adecuadamente, o se les deja padecer hambre o se permite que languidezcan sin los suministros necesarios, el resentimiento contra el gobierno aumentará. Basta con que uno considere las experiencias paralelas surgidas de la ayuda a los refugiados. Los refugiados que tienen empleo y que llegan a asentamientos espontáneamente, contribuyen proporcionalmente menos dinero y esfuerzo a los movimientos insurgentes que los refugiados que viven en campamentos. Por lo tanto, los desplazados deben ser sacados de la ecuación del conflicto, asegurándoles un alto nivel de servicios y de oportunidades de empleo.

En segundo lugar, en aquellos casos en que la mayoría de los desplazados provienen de minorías culturales o étnicas, los funcionarios gubernamentales deben proporcionar el marco global de asistencia pero permanecer sólo indirectamente relacionados con la asistencia real brindada a las comunidades desplazadas. Puesto que un gobierno no puede permanecer neutral en caso de conflicto, a menudo debe retirarse de la provisión de ayuda y permitir que las agencias internacionales u otros organismos neutrales ofrezcan directamente la ayuda. El Secretario del Ministerio de Rehabilitación de Sri Lanka dijo que la mayor contribución del gobierno a la ayuda a los desplazados durante la guerra civil fue cuando el gobierno no intervino, permitiendo que las ONGs realizaran su trabajo.

Este principio, sin embargo, es algo limitado. Pocas ONGs tienen la capacidad para sostener por mucho tiempo operaciones importantes de auxilio en un área extendida. En otras palabras siempre será necesario algún grado de participación gubernamental. ¿En qué casos debe usar un gobierno sus propios recursos y en qué casos debe confiar en ONGs, en el Comité Internacional de la Cruz Roja, o en la ONU?

La respuesta suele depender de la geografía del caso en cuestión. Entre más cercanos estén los campamentos o asentamientos de la zona de conflicto mayor deberá ser el número de organizaciones internacionales involucradas. Entre más lejos quede la zona de conflicto, y en zonas de asentamientos espontáneos en áreas urbanas, mayor podrá ser la participación del gobierno. (Vea la figura 4).

Este principio es compatible con las capacidades de socorro gubernamentales e internacionales. Por lo general, los gobiernos no están bien preparados para operar en campamentos, mientras que las organizaciones internacionales suelen especializarse en este tipo de servicios. Por otro lado, el gobierno siempre está organizado de manera que pueda prestar servicios municipales. La extensión de los servicios de agua y saneamiento no sólo es fácil, sino que es más eficiente en términos de costos, puesto que no es necesario crear nuevos mecanismos, estructuras o ministerios. Por lo tanto, los gobiernos deben planear el refuerzo de sus fuerzas inherentes y las de las organizaciones internacionales, evitando así la creación de nuevas instituciones.



**FIGURA 4**

### **Reubicación de los desplazados**

Tarde o temprano, todo gobierno propone algún programa de reubicación a pesar de la abrumadora evidencia de que tales programas rara vez tienen éxito y de que requieren un compromiso grande en términos de financiamiento. Si un gobierno decide llevar a cabo una reubicación, es importante establecer criterios que garanticen que toda movilización sea voluntaria. Si un gobierno desea evitar controversias, las siguientes políticas deben establecerse y practicarse:

- Toda reubicación deberá ser voluntaria.
- Una ONG reconocida internacionalmente debe verificar que cada movimiento sea voluntario.
- Ninguna reubicación secundada por el gobierno debe llevarse a cabo si el destino propuesto es una zona en conflicto.
- Si algún individuo decide reubicarse en un sitio que está dentro de la zona de conflicto o cerca de ella, el apoyo financiero debe provenir de una agencia internacional o no gubernamental en lugar de provenir del gobierno.
- No deberán realizarse actividades de reubicación mientras no se disponga de servicios adecuados de alimentación, agua y saneamiento para servir a las familias reubicadas.
- Apenas concluida la reubicación debe contarse inmediatamente con un marco de asistencia para ayudar a que las personas realicen la transición a su nueva vida.

Los gobierno tratan a veces de obligar a las personas a reubicarse presionándolas de varias formas, algunas sutiles, otras obvias. Han surgido acaloradas discusiones sobre las limitaciones que puede tener un gobierno

*Los gobiernos tienen el derecho de dominio inminente y el derecho a usar métodos legales para planificar y conducir el desarrollo urbano.*

*Cuando se apoya a las personas con cualquier tipo de autoayuda se obtiene mayor beneficio que cuando se crea una situación artificial de socorro que debe ser prolongada por un período indefinido.*

para lograr sus objetivos de reubicación. En el peor de los casos las tropas gubernamentales pueden acordonar una sección de la comunidad. Las tropas concentran a la gente y las llevan físicamente al sitio de reubicación, quemando o derribando sus hogares para desalentarlos a regresar.

En otra estrategia menos traumática pero no por eso menos ruda, los gobiernos cortan el suministro de agua y de alimentos a las comunidades que dependen del socorro con la esperanza de obligar a las personas a salir. Tal maniobra suele ir acompañada de un anuncio de que habrá subsidios alimentarios y de otros servicios en el nuevo sitio.

En áreas urbanas los gobiernos pueden adoptar una estrategia más sutil. A medida que comienza a formarse una comunidad espontánea, el gobierno sencillamente ignora su existencia y rehúsa extender los servicios municipales, tales como agua, saneamiento y electricidad, al nuevo asentamiento.

Es indiscutible que un gobierno tiene el derecho a decidir su política de desarrollo urbano. Además existen varias razones legítimas para no querer que una comunidad se establezca o crezca en un área determinada. Todo gobierno tiene el derecho de dominio eminente y el derecho a usar medios legales para planear y guiar el crecimiento urbano. A pesar de esto, la abrumadora evidencia demuestra que prácticamente todos los esfuerzos por reubicar gente fracasan involuntariamente. En la reubicación forzada el gobierno provoca desavenencias con las personas afectadas y aumenta su determinación a retornar al lugar del cual fueron desalojados. Cuando las familias regresan toman mayores precauciones para integrarse a la comunidad anfitriona y encuentran otros sitios más seguros para establecerse. Esto ocasiona que se torne aún más difícil para el gobierno el hallarlos y mandarlos de regreso al sitio de reubicación.

Las estrategias de "el palo y la zanahoria" pueden tener algo de éxito pero, a la larga, el éxito depende más de las oportunidades de ingresos y del empleo que de la provisión de suplementos de auxilio. Pocos gobiernos están bien preparados, sobre todo financieramente, para sostener a los desplazados en el período desde que se mudan hasta el momento en que se establecen plenamente en sus nuevos asentamientos. Apenas comience a decaer el nivel de servicios, la gente comenzará a regresar a la comunidad de la que fue reubicada.

En términos económicos, las agencias deben ser cautelosas con las estrategias de "el palo y la zanahoria". Ya es bastante caro el brindar servicios de suministros de auxilio a los desplazados en los asentamientos espontáneos; moverlos a un centro de reubicación incrementa el nivel de ayuda requerido y por lo tanto los costos también aumentan. Los gobiernos que usan esta estrategia se dan cuenta muy pronto que sus límites son más de índole financiera que logística. Cuando se apoya a las personas con cualquier tipo de autoayuda se obtienen mejores resultados que cuando se crean situaciones artificiales de socorro que deben ser prolongadas por períodos indefinidos.

La estrategia menos efectiva es quitar la motivación para la creación de asentamientos irregulares mediante la supresión de servicios urbanos. Siempre habrá empresarios que hallarán la forma de prestar los servicios requeridos (p.ej., llevando tanques de agua en carretas jaladas por burros). A final de cuentas el costo para el gobierno será más alto si los servicios no se ofrecen de manera lógica y planificada a medida que las comunidades se desarrollan. Siempre es más caro instalar servicios públicos en asentamientos densamente poblados y no planificados, que diseñar de manera lógica a la comunidad y motivar el crecimiento de acuerdo con un plan racional.

*P. Mencione tres políticas que deben seguirse siempre que un gobierno establece un programa de reubicación.*

R. \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_



Otro factor que también debe considerarse son las enfermedades. Al rehusarse la extensión de los servicios de agua, saneamiento y salud a los asentamientos espontáneos, el gobierno aumenta la probabilidad de que ocurran episodios de contagio de enfermedades transmisibles. Ningún gobierno debe ignorar el adagio "las enfermedades no conocen fronteras." Las condiciones de hacinamiento, saneamiento deficiente y agua sucia son el caldo de cultivo para epidemias que pueden propagarse a áreas planificadas.

### **Registro de las personas desplazadas**

Todo programa de asistencia llegará al momento en que deberá preguntarse si debe registrar a las personas desplazadas y cómo hacerlo. El registro es una preocupación legítima tanto para el gobierno como para las agencias humanitarias. Un producto secundario del registro son las estadísticas globales de población, y la protección y el rastreo son buenas excusas para adoptar algún tipo de registro. Sin embargo, es importante que el sistema de registro sea seguro y que esté diseñado de tal manera que no pueda ser empleado para proveer información a ninguna de las partes, que pudiera perjudicar a las personas desplazadas.

#### ***Existen varias opciones para el registro de las personas desplazadas:***

1. Asignar el registro a una organización internacional neutral, tal como una agencia de la ONU o el Comité Internacional de la Cruz Roja (CICR). La principal ventaja de esto es que un organismo neutral es el único que mantiene las listas. Esto permite que exista un control central que impide usos indebidos de las cartas de registro. Pueden darse estadísticas al gobierno o a otras entidades según se necesite con fines de planificación.
2. Designar una agencia líder en cada comunidad como responsable del registro del asentamiento. Cada agencia es responsable de llevar a cabo el registro empleando un formato estándar ideado por todas las agencias participantes, generando información general para fines estadísticos y de planificación. Cada organización es responsable de

ACNUR/A. Hollman



Comité Internacional  
Ginebra

verificar que tanto los errores como la duplicación sean mínimos en la comunidad que atienden.

3. Usar un sistema de registro multi-organizacional. Se puede desarrollar un sistema que use los servicios de varias organizaciones de asistencia, asegurándolo mediante numeración al azar. Para hacer esto se le entrega a cada familia una tarjeta de registro estándar que contenga los logotipos de las agencias participantes. Al recibir la tarjeta, el jefe de familia va a la agencia de registro y se le asigna un número que se registra únicamente para fines de verificación. La tarjeta puede presentarse ante cualquiera de las agencias participantes en cualquier momento para recibir servicios o suministros de auxilio. La organización responsable del registro es responsable de efectuar inspecciones periódicas de los distintos programas de distribución para garantizar que la duplicación sea mínima.

Debe recordarse que las personas desplazadas tratarán de evitar cualquier tipo de registro, incluso las encuestas para contar la población y otros tipos de actividades de recolección de información. Saben que se encuentran en una posición legal precaria y, en resumidas cuentas, no quieren estar en la lista de nadie.



### **Hostilidad del gobierno hacia las agencias internacionales**

Los gobiernos que cometen violaciones a los derechos humanos o que niegan a los desplazados la totalidad de sus derechos como ciudadanos pronto tendrán una relación adversaria con los donadores. Tarde o temprano, es probable que el gobierno se torne hostil ante la presencia de agencias internacionales y las acuse de interferir en la soberanía nacional del país. Las agencias no gubernamentales son las que con mayor probabilidad cargarán con el descontento del gobierno. En estos casos, la ONU debe formular un marco total de programas bajo el cual las ONGs puedan operar y por lo tanto recibir algún tipo de garantía de seguridad para cumplir con su trabajo. Al mismo tiempo, la ONU debe cuidarse de no incitar a las ONGs a realizar actividades en nombre de la comunidad internacional que pudiesen agravar aún más su relación con el gobierno anfitrión. La ONU ha sido acusada con frecuencia de usar a las ONGs como "pararrayos" para definir los límites políticos de un programa particular. Cuando alguna ONG se ha metido en problemas, la ONU no ha sido capaz de prestar la ayuda adecuada.

### **Restricciones de viaje**

Cuando los gobiernos violan los derechos humanos es difícil para el personal de las Naciones Unidas obtener permisos de trabajo y de viaje a los lugares donde los desplazados han buscado refugio. Se debe protestar vigorosamente contra las restricciones al viaje y al acceso a los desplazados y debe buscarse un permiso general para viajar a estas zonas. La Organización de las Naciones Unidas debe defender su derecho a visitar a los desplazados dondequiera que estén como prerrequisito para ayudar al gobierno.

#### RESPUESTA (de la página 39)

Las siguientes políticas deben mencionarse: la ONG debe verificar que cada movimiento sea voluntario; que los sitios propuestos no estén en zonas en conflicto; que el gobierno no preste ayuda financiera para reubicarse en sitios en la zona de conflicto o cerca de ella; que haya alimentos, agua y servicios de salud pública disponibles para las familias reubicadas, y que haya asistencia disponible para ayudar a las personas a hacer la transición a su nueva vida.

# 5

## ORGANIZACIONES INTERNACIONALES

Esta parte del módulo presenta los principales actores en el área de ayuda a las personas desplazadas. Le ayudará a entender las funciones y las limitaciones de:

- *las agencias de la ONU*
- *el Comité Internacional de la Cruz Roja*
- *ONGs*
- *donadores*
- *la Organización Internacional para la Migración*

### Funciones de las organizaciones de la ONU

En el sistema de la ONU cada vez hay más conciencia de que la asistencia a los desplazados requiere la aplicación de recursos de desarrollo en los distintos problemas que enfrentan los desplazados. Por ejemplo, cuando un número grande de personas desplazadas se muda a áreas urbanas, el problema se torna predominantemente una cuestión urbana y de desarrollo económico. Si un número grande de los desplazados permanece en áreas rurales, donde buscan empleo como trabajadores agrícolas, entonces los programas de desarrollo agrícola a menudo deben expandirse. Aunque es cierto que los desplazados tienen necesidades de socorro en las primeras etapas del desplazamiento, a medida que pasa el tiempo puede tornarse inadecuado continuar con el socorro. Además, como residentes del país, tienen derecho a los beneficios y oportunidades de desarrollo y a la asistencia al desarrollo igual a la del resto de los ciudadanos.

Para dar ayuda, las Oficinas a Nivel de Campo de la ONU han ideado varios modelos de asignar personal. En emergencias extremadamente grandes, como las de Etiopía, Mozambique y Sudán, la ONU ha establecido unidades especiales de emergencia en las oficinas del PNUD y ordenado al personal a concentrarse exclusivamente en los problemas causados por la emergencia. En otras situaciones, la ONU ha creado un puesto especial para que un "funcionario para casos de emergencia" aconseje al Representante Residente y prepare planes y proyectos en colaboración con el gobierno anfitrión y los donadores. En varios casos en los que la situación de emergencia se ha juzgado de importancia extraordinaria el Secretario General ha nombrado a un representante especial de alto nivel para servir como coordinador.

*Como residentes del país, tienen derecho a los beneficios y oportunidades de desarrollo y a asistencia al desarrollo igual a la del resto de los ciudadanos.*

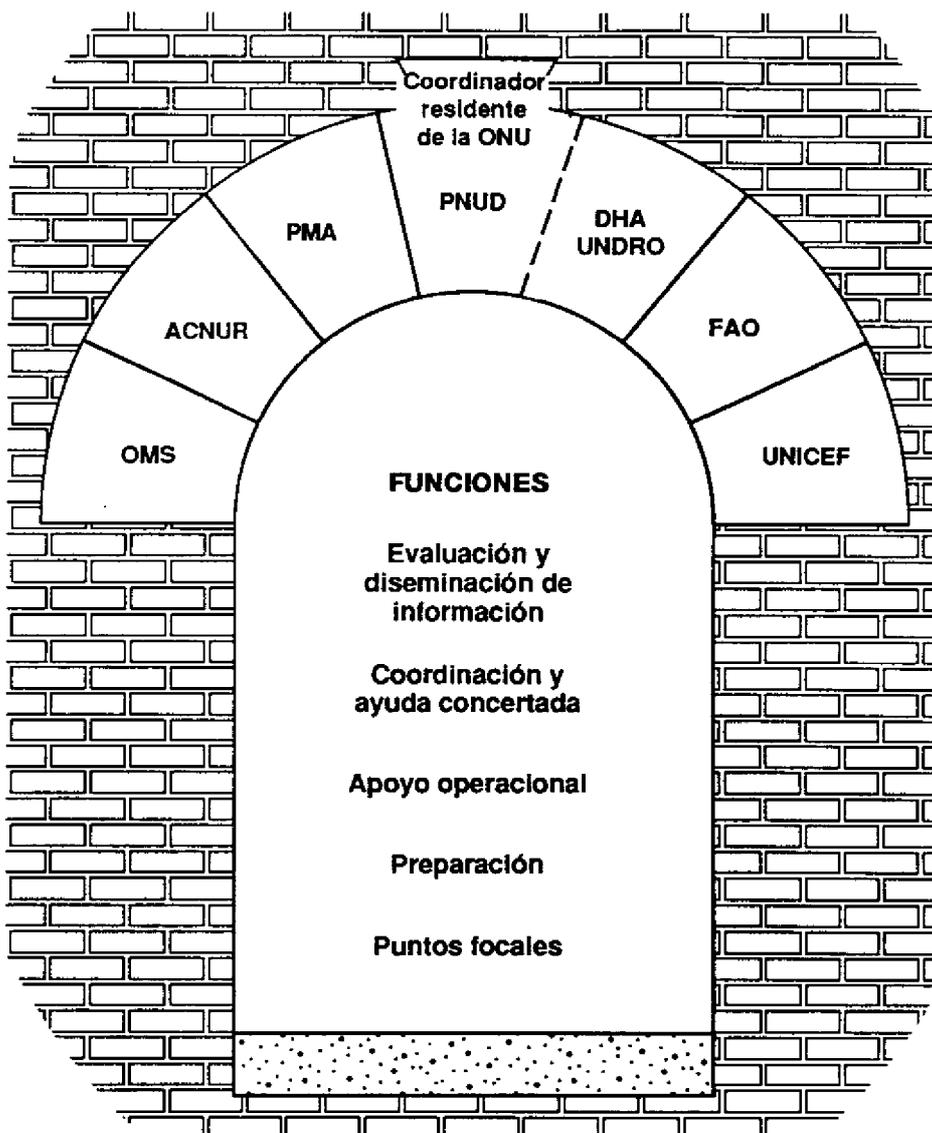
En 1990 la ONU creó la Oficina del Asesor en Jefe al Administrador de Asuntos Humanitarios en sus oficinas centrales de Nueva York. Una gran parte de su trabajo está dedicado a las personas desplazadas.

Hoy en día, la ONU se acerca cada vez más a la acción concertada en asistencia humanitaria a poblaciones desplazadas mediante la estructura de Equipo de Administración para Casos de Desastre de la ONU (DMT-ONU). Los procedimientos de operación del DMT-ONU están contenidos en el *Manual de Manejo de Desastre PNUD/UNDRO*.

**La estructura de un equipo de manejo de desastre de la ONU**

**FIGURA 5**

*La estructura de un  
equipo de manejo de  
desastre de la ONU*



Otras agencias de la Organización de las Naciones Unidas que a menudo participan en trabajos con personas desplazadas incluyen las siguientes:

**UNICEF:** Dada la misión particular de UNICEF de ayudar a los niños necesitados dondequiera que estén, la organización suele prestar ayuda a los desplazados en las áreas que no están bajo control gubernamental. Esto ocurrió en Kampuchea en 1979-1980 y está ocurriendo en el sur de Sudán. UNICEF también puede brindar ayuda a las personas desplazadas en zonas controladas por el gobierno. Aprovechando su gran experiencia en el cuidado infantil y la alimentación de grupos vulnerables, reunificación familiar y la provisión de agua limpia y saneamiento, UNICEF suele participar ayudando a los niños desplazados y a sus madres en los asentamientos y campamentos temporales a los que se han mudado.



**Oficina del Coordinador de las Naciones Unidas para el Socorro en Casos de Desastre (UNDRO):** UNDRO por lo regular tiene la función de apoyar al Coordinador Residente brindándole asistencia técnica, contratación de servicios de emergencia y prestándole apoyo logístico. El Representante Residente del PNUD representa a UNDRO en los países en los cuales UNDRO no está presente. A principios de los ochenta, se confió a UNDRO la responsabilidad de ayudar a las personas desplazadas en Líbano. Más recientemente, UNDRO jugó un papel crucial al ayudar a personas de países del Tercer Mundo desplazadas por la inestabilidad en Iraq y Kuwait hasta que pudieran regresar de Jordania a sus hogares. UNDRO participa en todos los grupos importantes de coordinación interagencial de la ONU.



**Programa Mundial de Alimentos (PMA):** La responsabilidad del Programa Mundial de Alimentos es proveer alimentos a los gobiernos o, en algunos casos, a organizaciones no gubernamentales que ayudan a los desplazados. Si los desplazados están en áreas controladas por el gobierno, la ayuda alimentaria de auxilio puede canalizarse a través de medios gubernamentales. Si, al contrario, las personas residen en áreas que no están bajo control gubernamental, la alimentación llegará normalmente a través de UNICEF, el Comité Internacional de la Cruz Roja, u ONGs.



El PMA tiene una unidad para casos de emergencia en sus oficinas centrales en Roma. Esta unidad presta ayuda a los representantes del PMA para evaluar las necesidades en caso de emergencia, manejar la logística internacional y coordinar con los donadores a nivel internacional.

**Organización Mundial de la Salud (OMS):** La Organización Mundial de la Salud es el brazo médico y de salud pública del sistema de la ONU. Sus representantes ayudan al ministerio de salud local o a las autoridades de salud pública a formular y ejecutar programas que garanticen que los desplazados reciben atención médica adecuada y apoyo de salud pública. Una de sus funciones más importantes es la de establecer vigilancia epidemiológica sobre la población desplazada para que las amenazas a la salud puedan ser identificadas, detectadas y controladas. En América Latina y el Caribe, la Organización Panamericana de la Salud de la OMS (OPS) ha demostrado su eficacia para ayudar a efectuar intervenciones médicas y de salud para los desplazados.



Tanto la OMS como la OPS han instituido secciones para casos de emergencia en sus oficinas centrales de Ginebra y Washington respectivamente. Estas oficinas pueden prestar ayuda e información técnica durante emergencias.



### Alto Comisionado de las Naciones Unidas para Refugiados (ACNUR):

Aunque el mandato de ACNUR no contempla explícitamente a las personas internamente desplazadas, ACNUR ha podido prestar ayuda y protección en varios casos, ya sea a petición expresa de la Asamblea General que autoriza al Alto Comisionado para usar sus facultades, a invitación del Secretario General a participar en los esfuerzos humanitarios de la Organización de las Naciones Unidas para la cual ACNUR tenga particular conocimiento y experiencia (GA Res 2950 (XXVII) del 12/12/72, párr. 2) o en situaciones en las que la agencia ha participado ayudando a los refugiados en la misma área. Por ejemplo, en Sri Lanka a finales de la década de los ochenta, ACNUR aceptó responsabilidad limitada para ayudar a las personas desplazadas que retornaban, así como para refugiados que se repatriaban de India. En Zimbabwe, las intervenciones de ACNUR condujeron a programas de repatriación y de reubicación para quienes regresaban tanto del interior del país como de fuera de éste. La integración de quienes regresaban en un único grupo produjo un retorno rápido y exitoso. En primer lugar, hay semejanzas entre los problemas que enfrentan las personas internamente desplazadas y los refugiados. En segundo lugar, la experiencia y los conocimientos específicos de ACNUR en prestar el tipo de ayuda y protección requerida por las personas internamente desplazadas es ampliamente reconocida. La participación de ACNUR en la protección y asistencia a los refugiados y desplazados en todo el mundo ha sido reconocida por la Asamblea General.



Otras agencias de la ONU: De vez en cuando, otras agencias de la ONU pueden prestar ayuda a los desplazados. Por ejemplo, la Organización Internacional del Trabajo (OIT) puede ser llamada para desarrollar proyectos para dar empleo a los desplazados (como podría ser su Programa Especial de Obras Públicas). A menudo se le pide a la Organización de las Naciones Unidas para la Agricultura y la Alimentación (FAO) que ayude a los desplazados a poner en marcha proyectos de agricultura o ganadería para dar apoyo en los ingresos. La generación de empleos ha sido estudiada a menudo por grupos como la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL) o la Comisión Económica y Social para Asia y el Pacífico (CESAP).



### Funciones de otras organizaciones

#### *El Comité Internacional de la Cruz Roja (CICR)*

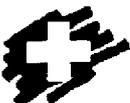
El CICR tiene el mandato, bajo acuerdos internacionales, de proveer ayuda a la población civil en zonas en conflicto que no estén bajo control gubernamental. Sin embargo, para permanecer neutral, el CICR suele dar ayuda a los no-combatientes de ambos bandos del conflicto. Por lo tanto, el CICR puede estar actuando en las mismas áreas en las que el PNUD preste ayuda a los desplazados dentro de áreas controladas por el gobierno y en pueblos de guarnición.

El CICR tiene el derecho de ofrecer sus servicios en situaciones de conflicto armado no-internacional bajo las Convenciones de Ginebra de 1949 (Artículo Común 3), bajo el Protocolo Adicional II de 1977 y bajo los estatutos de la Cruz Roja Internacional y del Movimiento de la Media Luna Roja. La CICR además puede actuar con base en varias resoluciones adaptadas por las Conferencias Internacionales de la Cruz Roja. Las partes en conflicto pueden rechazar la oferta de ayuda de la CICR, pero la oferta no puede ser considerada un acto hostil o como un entrometimiento en cuestiones internas.



CARE

OXFAM



**Organizaciones no gubernamentales (ONGs)**

Las organizaciones no gubernamentales suelen ser las agencias que prestan ayuda a los desplazados en la línea de acciones. Las ONGs son predominantemente agencias de prestación de servicios. Cuentan con algunas capacidades especializadas, tales como programas de nutrición, atención médica o servicios sociales que pueden ofrecer rápida y eficazmente, incluso en áreas remotas. Las ONGs a menudo son la fuente de estrategias ingeniosas para enfrentar los problemas de los desplazados y su flexibilidad les permite experimentar con ideas nuevas que pueden ser adaptadas a necesidades específicas.

Algunos donadores como USAID, la Comunidad Económica Europea y muchos gobiernos europeos prefieren poner en práctica sus programas a través de ONGs internacionales.

**Donadores**

Varios de los países donadores más importantes disponen de agencias especializadas encargadas de tratar con los problemas de las personas desplazadas. Por ejemplo, la Oficina de Asistencia a Desastre en el Extranjero de AID (OFDA) en Washington provee de fondos y ayuda técnica a las misiones de USAID para desarrollar y apoyar programas para los desplazados. Sin embargo, en la mayoría de los casos los donadores canalizan sus contribuciones a través del gobierno anfitrión, ONGs, CICR, o a través del sistema de la ONU.

Los donadores dan ayuda en la forma de efectivo, equipo, asistencia técnica, o alimentos.



**DONADOR**

**Organización Internacional para la Migración**

La OIM (antes comité Intergubernamental de Migración) es una organización internacional que cada vez participa más en los problemas de las personas desplazadas. Su misión es ayudar a los gobiernos a resolver los problemas de las migraciones, tanto internas como internacionales. En los últimos años ha realizado una serie de estudios del impacto de las migraciones motivadas por crisis y ha dado ayuda a algunos gobiernos para enfrentar los movimientos masivos de población originados por conflicto.



**I O M**

*P. Considere un ejemplo de un desplazamiento interno en su región producido por conflictos en el cual hayan dado ayuda más de tres organizaciones internacionales. Describa la función principal de tres de esas agencias.*

*R.* \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_





# GLOSARIO

## **Ayuda**

La provisión, por motivos humanitarios, del material de ayuda y de los servicios necesarios para permitir que las personas satisfagan sus necesidades básicas de vivienda, ropa, agua, y comida. La ayuda está disponible por períodos prolongados, a diferencia de los suministros y servicios de emergencia, los cuales son brindados gratuitamente en el período inmediato posterior a una crisis.

## **Desastres ocasionados por el hombre**

Situaciones en las que las causas principales y directas del desastre pueden reconocerse como provocadas por el hombre, deliberadamente o no. Predominantemente abarca situaciones en las que la población civil sufre bajas, pierde propiedades, servicios básicos y medios de subsistencia como resultado de una guerra, lucha civil u otros conflictos.

## **Evacuación por precaución**

Este tipo de migración ocurre cuando las personas deciden abandonar sus hogares: para evitar violencia prevista o algún otro aspecto de un conflicto civil (como el reclutamiento); o salir mientras aún pueden vender sus bienes y evacuar de manera ordenada.

## **Grupos vulnerables**

Categorías de personas desplazadas con necesidades especiales, definidas diversamente, pero de manera que incluyen: niños solos, ancianos, personas con deficiencias físicas o mentales, víctimas de abuso físico o violencia, y mujeres solteras, embarazadas, o que están amamantando.

## **Migración ocasionada por crisis**

Este tipo de migración ocurre cuando las personas se ven obligadas a abandonar sus hogares para evitar daños cuando ocurran eventos no previstos, a menudo como consecuencia de operaciones militares.

## **Migración ocasionada por razones económicas**

Este tipo de desplazamiento ocurre cuando las personas dejan sus hogares porque el conflicto prolongado ha causado aumentos sustanciales en el costo de vida debido a la escasez de productos básicos; un colapso de la economía; falta de una fuente de ingresos; falta de compradores para los bienes producidos.

## **Personas desplazadas**

En este documento, son las personas no combatientes que se ven obligadas a abandonar sus hogares debido a las consecuencias directas o indirectas de un conflicto, pero que permanecen dentro de su país de origen.

## **Pueblos de guarnición**

Son comunidades controladas por fuerzas del gobierno dentro de una zona de conflicto.

## **Santuario**

El primer lugar seguro en el que se detienen las personas desplazadas después de salir de una zona de conflicto.

## **Socorro**

La provisión, por motivos humanitarios, de ayuda material y de la atención médica de emergencia necesarias para salvar y preservar la vida. Los suministros y servicios de socorro son brindados gratuitamente en el período inmediato posterior a una crisis repentina. Su provisión puede tener que prolongarse por períodos largos en el caso de desplazamientos de la población.