
Bibliografía

- Ahearn, Federico L. *Consecuencias Psico-Sociales de un Terremoto. Managua, Nicaragua*: Junta Nacional de Asistencia y Previsión, 1976
- Ahearn, Federico L., and Castellón, Rizo S. "Problemas de salud mental después de una situación de desastre." *Boletín* 85 (1978):1-15.
- Anderson, John W. "Cultural Adaptation to Threatened Disaster." *Human Organizations* 27 (1968):298-307.
- Balzevic, D.; Durrigl, V.; Mitelic, J.; Sartorius, N.; Stary, D.; Saric, M.; and Vidjen, R. "Psychic Reactions to a natural Disaster." *Lijecknicki Vjesnick* 89 (1967):907-21.
- Barton, Allen H. *Communities in Disaster: A Sociological Analysis of Collective Stress Situations*. New York: Doubleday, Anchor Books, 1970.
- Bates, Frederick L. et al. *The Social and Psychological Consequences of a Natural Disaster*. Washington, D.C.: National Academy of Sciences-National Research Council, Publication 1081, 1963.
- Bennet, Glin. "Bristol Floods 1968. Controlled Survey of Effects on Health of Local Community Disaster." *British Medical Journal* 3 (1970):454-58.
- Birnbaum, Freda; Coplon, Jennifer; and Shcarff, Ira. "Crisis Intervention after a Natural Disaster." *Social Casework* 54 (1973):545-51.
- Block, Donald A.; Silber, Earle; and Perry, Stewart. "Some Factors in the Emotional Reaction of Children to Disaster." Bethesda, Md.: Laboratory of Child Research, National Institute of Mental Health, 1953.
- Bolin, Robert. "Family Recovery from Natural Disaster." *Mass Emergencies* 1 (1976):267-77.
- Bowlby, John. "Process of Mourning." *International Journal of Psycho-analysis* 42 (1961):310-20.
- Burke, Edmund M. *A Participatory Approach to Urban Planning*. New York: Human Sciences Press, 1979.
- Caplan, Gerald. *Support Systems in Community Mental Health*. New York: Behavioral Publications, 1974.

- Church, June. "The Buffalo Creek Disaster: Extent and Range of Emotional and/or Behavioral Problems." Paper for APA Symposium on Picking up the Pieces: Disaster Intervention and Human Ecology, Montreal, Canada, 1973.
- Cohen, Raquel E. "Post- Disaster Mobilization of a Crisis Intervention Team: The Managua Experience." In *Emergency and Disaster Management: A Mental Health Source Book*, edited by H. J. Parad, H.L.P. Resnick, and L. G. Parad. Bowie, Md.: Charles Press, 1976.
- Crawshaw, Ralph. "Reactions to a Disaster." *Archives of General Psychiatry* 9 (1963):157-62.
- Dade County Department of Civil Defense. "Hurricane David." Report. Miami, Fla., January 21, 1980.
- de Ville de Goyet, C. "El Terremoto de Guatemala: Evaluación Epidemiológica de las Operaciones de Socorro." *Boletín* 81 (1976).
- Dimsdale, Joel E. "The Coping Behavior of Nazi Concentration Camp Survivors." *American Journal of Psychiatry* 131 (1974): 792-97.
- _____. "Emotional Causes of Sudden Death." *American Journal of Psychiatry* 134 (1977): 1361-66.
- _____. "Disaster Epidemiology." Editorial in *The International Journal of Epidemiology* 4 (1975): 5-7.
- Dohrenwend, Bruce S., and Dohrenwend, Barbara P. "Some Issues in Research on Stressful Life Events." *Journal of Nervous Mental Disorders* 166: (1978):7-15.
- _____. *Stressful Life Events: Their Nature and Effects*. New York: John Wiley and Sons, 1974.
- Drabek, Thomas E. "Social Processes in Disaster: Family Evacuations." *Social Problems* 16 (1969): 336-49.
- Drabek, Thomas E., and Boogs, Keith S. "Families in Disaster: Reactions and relatives." *Journal of Marriage and The Family* 30 (1968): 443-51.
- Drabek, Thomas E., and Key, Williams H. "The Impact of Disaster on Primary Group Linkages." *Mass Emergencies* 1 (1976):89-105.
- Drabek, Thomas E.; Key, William H.; Erickson, Patricia E.; and Crowe, Juanita L. "Longitudinal Impact of Disaster on Family Functioning." *Final report to National Institute of Mental Health for grant no. RO1MH15425, 1973*.
- Drabek, Thomas E. et al. "The Impact of Disaster on Kin Relationships." *Journal of Marriage and the family* 37 (1975):481-94.
- Drayer, Calvin. "Psychological Factors and Problems, Emergency and Long-Term." *The Annals* 309 (1957): 151-59.
- Drayer, Calvin; Cameron, D.C.; Woodward, W.D.; and Glass, Albert J. "Psychological First Aid in Community Disasters." Washington, D.C.: American Psychiatric Association, 1954.
- Dynes, Russell R. *Organized Behavior in Disaster*. Columbus: Ohio State University, Disaster Research Center, book and monograph series no. 3, 1973.
- Dynes, Russell R.; Quarantelli, Enrico L.; and Kreps, Gary A. *A Perspective on Disaster Planning*. Columbus: Ohio State University, Disaster Research Center, report series no. 11, 1972.
- Erikson, Kai T. *Everything in Its Path*. New York: Simon and Shuster, 1976.
- _____. "Loss of Communitality at Buffalo Creek." *American Journal of Psychiatry* 133 (1976):302-4.
- Erikson, Patricia; Drabek, Thomas E.; Key, William H.; and Crowe, Juanita L. "Families in Disaster." *Mass Emergencies* 1 (1976): 206-13.
- Executive Office of the President, Office of Emergency Preparedness. *The Federal Response to Tropical Storm Agnes*. Washington, D.C., 1973.
- Farber, Irving J. "Psychological Aspects of Mass Disasters." *Journal of the National Medical Association* 59(1967):340-45.
- Fogleman, Charles, and Parenton, V.J. "Disaster and Aftermath. Selected Aspects of individual and Group Behavior in Critical Situation." *Social Forces* 38 (1959):129-35.

- Form, William H., and Nosow, Sigmund. *Community in Disaster*. New York: Harper and Bros., 1958.
- Frederick, Calvin J. "Current Thinking About Crises or Psychological Intervention in United States Disasters." *Mass Emergencies* 2(1977):43-50.
- _____. "Psychological First Aid: Emergency Mental Health and Disaster Assistance." *The Psychotherapy Bulletin* 10(1977):15-20.
- Fried, Marc. "Grieving for a Lost Home." In *The Urban Condition*, edited by Leonard Dahl. New York: Basic Books, 1963.
- Friedsam, H.J. "Older Persons in Disaster." In *Man and Society in Disaster*, edited by G. W. Baker and D.W. Chapman. New York: Basic Books, 1962.
- Fritz, Charles E. "Disaster." In *Contemporary Social Problems*, edited by R. K. Merton and R. A. Nisbet. New York: Harcourt, Brace, and World, 1966.
- _____. "Disaster Compared in Six American Communities." *Human Organization* 16 (1967):6-9.
- Fritz, Charles E., and Marks, Eli A. "The NORC Studies of Human Behavior in Disaster." *Journal of Social Issues* 10 (1954):26-41.
- Fritz, Charles E. and Williams, Harry B. "The Human Being in Disaster." *The Annals* 309(1957):42-51.
- Gellman, Woody, and Jackson, Barbara. *Disaster Illustrated*. New York: Harmony Books, 1976.
- Glass, Albert J. "Psychological Aspects of disaster." *Journal of the American Medical Association* 171 (1959):222.
- Goldstein, Arnold. "Reactions to Disaster." *Psychiatric Communications* 3(1960): 47-58.
- Gottlieb, B.J. "The Contribution of Natural Support Systems and Primary Prevention among Four Social Subgroups of Adolescence Males." *Adolescence* 10 (1975):207-20.
- Grosser, F. H.; Wechsler, H.; and Greenblatt, M., eds. *The Threat of Impending Disaster: Contributions to the Psychology of stress*. Cambridge, Mass.: MIT Press, 1964.
- Gut, Emmy. "Some Aspects of Adult Mourning." *Omega* 15(1974):323-42.
- Hall, Philip S., and Landreth, Patrick W. "Assessing Some Long-Term Consequences of a Natural Disaster." *Mass Emergencies* 1 (1975):55-61.
- Hammer, Muriel. "Influences of Small Social Networks as Factors on Mental Health Admission." *Human Organization* 22 (1963):243-51.
- Harshbarger, Dwight. "An Ecological Perspective on Disastrous and Facilitative Disaster Intervention Based on the Buffalo Creek Disaster." Paper presented at the National Institute of Mental Health Continuing Education Seminar on Emergency Health Services, Washington, D.C., 1973.
- _____. "Picking up the Pieces: Disaster Intervention and Human Ecology." *Omega* 5 (1974):55-59.
- Healy, Richard J. *Emergency and Disaster Planning*. New York: John Wiley and Sons, 1969.
- Hill, R. and Hansen, D.A. "Families in Disaster." In *A Man and Society Disaster*, edited by G.W. Baker and D.W. Chapman. New York: Basic Books, 1962.
- Howard, Stephen J., and Godron, Norma S. *Final Progress Report: Mental Health Intervention in a Major Disaster*. Van Nuys, Calif., research grant no MHZ1649-01, 1972.
- Janis Irving L. *Psychological Stress*. New York: John Wiley and Sons, 1958.
- Janney, J. G.; Masuda, M.; and Holmes, T. H. "Impact of a Natural Catastrophe on Life Events." *Journal of Human Stress* 3 (1977):22-34.
- Jerí, Raúl. "Problemas de Conducta en los Desastres." *Acta Médica Peruana* 3(1974):37-48.
- Kastenbaum, Robert. "Disaster, Death, and Human Ecology." *Omega* 5(1974): 65-72.
- Kilpatrick, F. P. "Problems of Perception in Extreme Situations." *Human Organization* 16(1957):20-22.

- Kinston, Warren, and Rosser, Rachel. "Disaster: Effects on Mental and physical State." *Journal of Psychosomatic Research* 18 (1974):437-56.
- Knaus, R. L. "Crisis Intervention in a Disaster Area: The Pennsylvania Flood in Wilkes-Barre." *Journal of the American Osteopathic Association* 75(1975): 297-301.
- Kübler-Ross, Elisabeth. *On Death and Dying*. New York: Macmillan, 1970.
- Lazarus, Richard S. "Psychological Stress and Coping in Adaptation and Illness." *International Journal of Psychiatry and Medicine* 5 (1974):3221-33.
- Leopold, R. L., and Dillon, Harold. "Psycho-Anatomy of Disaster." *American Journal of Psychiatry* 119(1963):913-21.
- Lifton, Robert J. *Death in Life: Survivors of Hiroshima*. Los Angeles: S and S Enterprises, 1967.
- Lifton, Robert J., and Olson, Eric. "The Human Meaning of Total Disaster: The Buffalo Creek Experience." *Psychiatry* 39(1976):1-18.
- Lindemman, Erich. *Beyond Grief: Studies in Crisis Intervention*. edited by Elizabeth lindemman. New York: Jason Aronson, 1979.
- _____. "Symptomatology and Management of Acute Grief." *American Journal of Psychiatry* 101 (1944):141-48.
- Logue, James Nicholas. "Long-Term Effects of a Major Natural Disaster. The Hurricane Agnes Flood in the Wyoming Valley of Pennsylvania, June 1972." Ph.D. dissertation, Columbia University, 1976.
- McGee, Richard K. *The Role of Crisis Intervention Services in Disaster Recovery*. Gainesville: University of Florida, 1973.
- McGonagle, L. C. "Psychological Aspects of Disaster." *American Journal of a Public Health* 54 (1964):638-43.
- Marks, Eli. S. et al. *Human Reactions in Disaster Situations*. Chicago: University of Chicago, National Opinion Research Center, 1954.
- Marris, Peter. *Loss and Change*. New York: Anchor Books, 1975.
- Melick, M.E. *Social Psychological and Medical Aspects of Stress-Related Illness in the Recovery Period of a Natural Disaster*. Unpublished doctoral dissertation, State University of New York at Albany, 1976.
- Moore, Harry Estill. "Some Emotional Concomitants of Disaster." *Mental Hygiene* 42(1958):45-50.
- _____. "Toward a Theory of Disaster." *American Sociological Review* 21 (1956):733-37.
- Moore, Harry Estill, and Friedsam, H.J. "Reported Emotional Stress Following a Disaster." *Social Forces* 38(1959):135-39.
- Morris, Jack H. "Survival Syndrome." *Wall Street Journal*, January 4, 1974, p.1.
- Mussari, A. J. *Appointment With Disaster: The Swelling of the Flood*. Wilkes-Barre, Pa.: North-east Publishers, 1974.
- Okura, K. P. "Mobilizing in Response to a Major Disaster." *Community Mental Health Journal* 11 (1975):136-44.
- Parad, H. J., ed. *Crisis Intervention: Selected Readings*. New York: Family Service Association of America, 1965.
- Parad, H. J.; Resnick, H.L.P.; and Parad, L. G. *Emergency and Disaster Management*. Bowie, Md.: Charles Press, 1976.
- Parker, G. "Cyclone Tracy and Darwin Evacuees: On the Restoration of the Species." *British Journal of Psychiatry* 130 (1977):548-55.
- Pearlin, Leonard I., and Schooler, Carmi. "The Structure of Coping." *Journal of Health and Social Behavior* 19 (1978):2-21.
- Penick, Elizabeth C.; Larcen, Stephen W.; and Powell, Barbara J. *Final Report: Lt. Governor's Task Force for Mental Health Delivery Systems in Times of Disaster*. St. Louis, Mo.: St Louis State Hospital, 1974.

- Penick, Elizabeth C.; Powell, B. J.; and Sieck, W. A. "Mental Health Problems and Natural Disaster: Tornado Victims." *Journal of Community Psychology* 4(1976):64-68.
- Perrow, Charles. "A Framework for the Comparative Analysis of Organization." *American Sociological Review* 32 (1967):194-208.
- Perry, Ronald W., and Lindell, M. K. "The Psychological Consequences of Natural Disaster: A Review of Research on American Communities." *Mass Emergencies* 3 (1978):105-15.
- Pines, Ayala, and Maslack, Christina. "Characteristics of staff Burnout in Mental Health Settings." *Hospital and Community Psychiatry* 29(1978):233-37.
- Popović, M., and Petrović, D. "After the Earthquake." *Lancet* 7370 (1964) 1169-71.
- Poulshock, S. Walter, and Cohen, Elias S. "The Elderly in the Aftermath of a Disaster." *The Gerontologist* 15 (1975):357-61.
- Quarantelli, Enrico L. "The Community General Hospital: Its Immediate Problems in Disaster." *American Behavioral Scientist* 13 (1970):380-91.
- _____. "Images of Withdrawal Behavior in Disaster: Some Misconceptions." *Social Problems* 8 (1960):68-79.
- Quarantelli, Enrico L., and Dynes, Russell, R. *Images of Disaster Behavior: Myths and Consequences*. Columbus: Ohio State University, Disaster Research Center, preliminary paper no. 5, 1972.
- _____. *Operational Problems of Organizations in Disasters*. Emergency Operations Symposium. Santa Monica, Calif.: System Development Corporation, 1967.
- _____. "Organizational and Group Behavior in Disasters." *American Behavioral Scientist* 13 (1970):325-46.
- _____. "Response to Social Crisis and Disaster." *Annual Review of Sociology* 3(1977):23-49.
- _____. "When Disaster Strikes (It isn't much like wath you've heard about)." *Psychology Today* 5(1972):66-70.
- Rangell, L. "Discussion on the Buffalo Creek Disaster: The Course of Psychic Trauma." *American Journal of Psychiatry* 133 (1976):313-16.
- Rochlin, Gregory. *Griefs and Discontens: The Faces on Change*. Boston: Little, Brown and Co., 1965.
- Schulberg, Herbert C. "Disaster, Crisis Theory and Intervention Strategies." *Omega* 5 (1974):77-87.
- Selye, Hans. "General Physiology and Pathology of Stress." In *Fifth annual Report on Stress 1955-56*, edited by Hans Selye and G. Heuser. New York: MD Publishers, 1956.
- _____. *The Stress of Life*. McGraw-Hill, 1956.
- Shneidman, Edwin. "Deathwork and Stages of Aging." In *Death: Current Perspectives*, edited by Edwin Shneidman. Palo Alto, Calif.:Mayfield, 1976.
- Sneyder, Salomon H., M.D. "The Opiate Receptor and Morphine-Like Peptides in the Brain." *American Journal of Psychiatry* 135(1978):645-52.
- Speck, R. V., and Rueveni, U. "Network Therapy: A Developing Concept." *Family Process* 8 (1969)182-91.
- Sterling, Joyce; Drabek, Thomas; and Key, Williams. "The Long-Term Effects of Disaster on the Health Self-Perceptions of Victims." Paper read at meetingsof Americans Sociological Association, Chicago, Ill., 1977.
- Stern, G. M. "Disaster at Buffalo Creek: From Chaos to Responsibility." *American Journal of Psychiatry* 133 (1976):300-301.
- Taylor, James B.; Lucker, Louis A.; and Key, Williams. *Tornado: A Community Response to Disaster*. Seattle: University of Washington Press, 1970.
- Taylor, Verta A. "A Good News About Disaster." *Psychology Today* 11 (1977): 93-94, 124-26.
- Taylor, Verta A. et al. *Delivery of Mental Health Services in Disasters: The Xenia Tornado and*

- Some Implications*. Columbus: Ohio State University, Disaster Research Center, book and monograph series no. 11, 1976.
- Tierney, Kathleen J., and Baisden, Barbara. *Crisis Intervention Programs for Disaster Victims: A Source Books and Manual for Smaller Communities*. U.S. Department of Health, Education, and Welfare publication no. (ADM) 79-675, 1979.
- Tichener, James L., and Kapp, Frederic T. "Family and Character Change at Buffalo Creek." *American Journal of Psychiatry* 133 (1976):295-99.
- Tolsdorf, Christopher C. "Social Networks, Support, and Coping." *Family Process* 15 (1976):407-17.
- Tuckman, Alan J. "Disaster and mental Health Intervention." *Community Mental Health Journal* 9 (1973):151-57.
- Tyhurst, J. S. "Individual Reactions to Community Disaster: The Natural History of Psychiatric Phenomena." *American Journal of Psychiatry* 107 (1951):23-27.
- _____. "Psychological and Social Aspects of Civilian disaster." *Canadian Medical Association Journal* 76 (1957a):385-93.
- Wallace, Anthony F. C. "Mazeway Disintegration." *Human Organization* 16 (1957):23-27.
- _____. "Tornado in Worcester: An Explanatory Study of Individual and Community Behavior in an Extreme Situation." Washington, D.C.: Committee on Disaster Studies, study no. 3. National Academy of Science, National Research Council publication no. 392, 1956.
- Wenger, Dennis E.; Dykes, James D.; Sphak, Thomas B.; and Neff, Joan L. "It's a Matter of Myths: An Empirical Examination of Individual Insight into Disaster Responses." *Mass Emergencies* 1 (1975):33-46.
- White, Robert W. "Strategies of Adaptation: An Attempt at Sistematic Description." *Coping and Adaptation*, edited by George V. Coehlo; David A. Hamburg; and John E. Adams. New York: Basic Books, 1974.
- Williams, Harry B., and Fritz, Charles. "The Human Being in Disaster: A Research Perspective." *The Annals* 309 (1957):42-51.
- Wilson, Robert N. "Disaster and Mental Health," In *Man and Society in Disaster*, edited by G. W. Baker and D. S. Chapman. New York: Basic Books, 1962.
- Wolf, Harold G., M.D. *Stress and Disease*. Springfield, Ill.: Charles C. Thomas, 1953
- Wolfstein, M. *Disaster: A Psychological Essay*. Glencoe, Ill.: The Free Press, 1957
- Yandon, B., and Chetkow, B. H. "Short-Term Intervention: A Model of Emergency Services for Times of Crisis." *Mental Health Sociology* 3 (1976):33-52.
- Zarle Thomas H.; Hartsough, Don M.; and Ottinger, Donald R. "Tornado Recovery: The Development of a Professional-Paraprofessional Response to a Disaster." *Journal of Community Psichology* 2 (1974):311-20.

Índice

- Adaptación, definiciones, 23, 32, 37
 interrelacionada con el estrés, pérdidas,
 sistemas de apoyo y resolución de
 crisis, 23
 relacionada con el adiestramiento, 62
- Adiestramiento, herramientas de. *Véase*
 también Enseñanza, 64-65
- Administrativas, estructuras. *Véase*
 también Desastres, planeación de la
 asistencia en, 53-55
- Agotamiento. *Véase* Personal, agotamiento
 del
- Alcohol y fármacos, 69, 75, 99-101
- Ancianos, 9
- Apoyo, 63
- Apoyo, sistemas de
 como afiliación de grupo, 22
 como red social, 22
 relacionados con crisis, pérdidas y
 resolución de crisis, 20-22
 definición, 9, 20-23
 durante a fase dos, 100-103
 durante la fase tres, 109-112
 durante la fase uno, 74-75
 relacionados con desastres, 22, 35-41
 relacionados con el adiestramiento, 62
 tipos, 20-21
 usos, 21-22
- Aprobación
 en la planeación para desastres, 44-47
 para la enseñanza al público, 60-61
- Buffalo Creek, W. Va. 7-8, 29, 33
- Búsqueda activa, 2, 54, 79, 81
- Calamidades. *Véase* Desastres
- California, 7
- Catástrofes. *Véase* Desastres
- Coconut Grove, incendio en, 18, 29
- Colectivo, estrés, 6
- Comunidad, organización de, 2-3, 45-46,
 72
- Comunitarios, organismos. *Véase*
 Humanos, organismos de servicios
- Comunitarios, recursos. *Véase*
 Organizativos, recursos
- Confidencialidad, 56-95
- Consulta
 centrada en el damnificado, 68-69
 función del trabajador de salud mental
 en, 68-69
 propósito, 68-69
 centrada en programas, 69-70
 función del trabajador de salud mental
 en, 69-70
 propósito, 70

Consulta (*Cont.*)

- como herramienta en intervenciones, 65
- durante la fase uno, 86-87, 88
- etapas, 65-66
- obstáculos y conflictos de, 65-66
- problemas de, 69-70

Contabilidad. *Véase* Información, sistemas de

Crisis

- conducta en desastres y, 35-41
- diferenciación con emergencia, 6, 16
- durante la fase dos, 79-80, 100
- durante la fase tres, 81-82, 105, 107, 110-111
- durante la fase uno, 77, 78, 88, 91
- e intervención psicológica, 91
- interrelacionada con el estrés, sistemas de apoyo y resolución de crisis, 16-17
- intervención en, 54, 71-73, 79, 81, 89-92
- orientación en, 2, 53-55, 63, 71-73
 - durante la fase dos, 97, 102-103
 - durante la fase tres, 82, 107-112
 - durante la fase uno, 78, 85, 89, 92
- periodo decisivo de, 15
- relacionada con el duelo, 16, 17
- relacionada con la instrucción, 62
- teoría de, 17
- y tratamiento, 73-82

Crisis Intervention and Counseling Object.
Véase Section 413

Cruz Roja

- colaboración con, 73
- durante la fase dos, 92, 95, 98, 100, 102
- durante la fase tres, 108, 114
- durante la fase uno, 84, 87-89
- enseñanza y consulta con, 62, 66, 68-70
- planeación con, 46

Cuantificación de recursos, 47-48

Cuestionario. *Véase* Necesidades, evaluación de

Damnificados

- consulta centrada en,
 - función del trabajador de salud mental en, 68-69
 - propósito de, 67-78
- definición, 9
- grupos, 88

Desastres

- advertencias de, 30, 31, 83
- conducta en, condiciones de, 40
 - durante la fase dos, 96-101
 - durante la fase tres, 105-108
 - durante la fase uno, 88, 91-92
- e intervención en crisis, 73-93, 76, 82
- ejemplos, 16, 18-19, 25-26, 29-30, 34, 69, 88, 91-92, 96-101
- instrucción sobre, 62
- interrelacionada con el estrés de las crisis, pérdidas, sistemas de apoyo, y resolución de crisis, 28-29
- modelos, 35-41
- relacionada con las fases cronológicas, 28
- síndrome de desastre, 32
- temas de, 32-33
- damnificados por, definición, 9
- grupos en riesgo, 9
- definición(es) de, 5-7
 - como factor perturbador, 5
 - diferenciación respecto de emergencias y crisis, 6
 - relacionadas con el estrés individual y colectivo, 5-6
 - relacionadas con la percepción, 6-7
 - relacionadas con las crisis, 5-6
- factores en, 6
- fases de, 7, 9, 28, 31,
 - conducta en desastres y, 31
 - de impacto, 7-8
 - de evaluación, 8
 - de rescate, 8
 - heroica, 7
- intervención psicológica y, 77-82
 - durante la fase dos, 95-103
 - durante la fase tres, 105-114
 - durante la fase uno, 83-93
- posimpacto, 8
 - de remedio y recuperación, 8
 - de "luna de miel" y desilusión, 8
 - síndrome de desastres, 8
 - de amenaza, 7
 - de advertencia, 7
- preimpacto, 7
- mitos acerca de, 31
- naturales, 35
- planeación para,
 - ejecución, 53-57

- Desastres (*Cont.*)
- planeación para (*Cont.*)
 - estructuras administrativas, 54
 - financiamiento, 53-54
 - modelos de aporte de servicios, 54-55
 - reclutamiento del personal, 54-55
 - responsabilidades y evaluación, 56-57
 - sistemas de información, 55-56
 - función del administrador en, 1-3
 - guía de, 44-53
 - alternativas, 50-51
 - aprobación y apoyo, 44-47
 - diseño del programa de, 51-53
 - evaluación de la necesidad de, 47-49
 - objetivos de la planeación, 48-49
 - síndrome de, 8, 32, 111
 - sistemas contra, 49-50
 - instrucción en, 63
 - tipos de,
 - agudos y crónicos, 6
 - generados por el hombre, 5, 32
 - naturales, 5
 - trabajadores en, 10, 40
 - y enseñanza al público, 59-62
- Diagnóstico. *Véase* Evaluación
- Disaster Assistance and Emergency Mental Health Section del NIMH, 48
- Duelo
- proceso de, 19
 - relacionado con pérdidas, 19
- Ejecución. *Véase* Desastres, planeación para
- Emergencias, diferenciación respecto de crisis, 6
- Emocionales, reacciones
- crisis, estrés y, 13, 28
 - fases cronológicas y, 28
 - interpretaciones del desastre y, 30
 - intervención psicológica y, 74-75, 81
 - durante la fase dos, 95-99, 100, 101
 - durante la fase tres, 105, 107-108, 110-111, 112
 - durante la fase uno, 85, 91-92
 - mitos acerca de los desastres y, 31
 - pérdidas y duelo, 12, 28
 - resolución de problemas y, 13, 28
- Emocionales, reacciones (*Cont.*)
- sistemas de apoyo y, 13, 28
 - tipos, 9, 29, 31-38, 40, 73
- Emocionales, recursos
- definición, 20
 - tipos, 20
- Emocional, sistemas de apoyo. *Véase* Apoyo, sistemas de,
- Enseñanza
- adiestramiento del personal, 62-65
 - en el sistema contra desastres, 63
 - herramientas para, 64-65
 - objetivos, 62
 - sobre la conducta en desastres, 62
 - sobre la intervención psicológica, 79-80
 - sobre medidas terapéuticas, 63
 - supervisión, 64
 - y estado de ánimo, 63
 - al público, 3, 59-62
 - aprobación y apoyo, 60-61
 - en desastres, 60-62
 - propósitos, 60
 - uso de los medios de comunicación masivos, 61
- Estresantes, factores, 13, 26-27
- Estrés
- colectivo, 6
 - conducta en desastres y, 33, 35-41
 - definición, 13-14
 - durante la fase dos, 96-97
 - durante la fase tres, 81-82, 105, 107, 112
 - durante la fase uno, 76, 79, 88, 92-93
 - en damnificados, 9
 - factores en la evaluación de, 6
 - inducido por factores estresantes, 13-14
 - intervención psicológica y, 102
- Evaluación. *Véanse también* Necesidades, evaluación de y Responsabilidad y evaluación
- de la salud mental, 84-85
 - necesidad de, 2-3
- Familiar, terapia, 63
- Fármacos. *Véase* Alcohol y fármacos
- Federal Coordinating Officer (FCO), 56
- Federal Emergency Management Administration (FEMA), 45, 54, 56
- Financiamiento. *Véase también* Desastres, planeación para, 53-54

- Físicas, reacciones
 - en las definiciones de los desastres, 9
 - intervención psicológica y, 75, 81
 - señaladas en la literatura, 34, 37-38, 40
- Grupo, terapia de, 2, 54, 63
- Hiroshima, 29, 32
- Hoteles, 105
- Housing and Urban Development (HUD), 98
- Humanos, organismos de servicios. *Véase también* Organizativos, recursos, 46, 48-49
 - consulta con, 69-70
- Huracanes, 26, 29-31, 35, 84
- Incendios, 8, 18, 29, 32
- Información, sistemas de. *Véase también* Desastres, planeación para, 55-56
 - durante la fase uno, 84
 - necesidad de, 2-3
- Inspección. *Véase* Necesidades, evaluación de
- Intervención. *Véase* Psicológica, intervención
- Inundaciones
 - advertencias de, 35, 84
 - como factor estresante, 12, 26
 - durante la ventisca en Massachusetts, 62
 - en Buffalo Creek, 29
 - en Johnstown, 30
 - y conducta en desastres, 110
- Johnstown, Pa., 30
- Legitimación. *Véase* Aprobación
- Lúdica, terapia, 63
- Luto
 - proceso de, 18-19
 - relacionado con el adiestramiento, 62
 - relacionado con pérdidas, 18-19
- Managua, Nicaragua, 29, 34, 43-44, 48, 55, 61, 90, 105
- Massachusetts, Boston, 86
- Massachusetts, Project Concern, 62
- Massachusetts, Revere, Mass., 52
- Massachusetts, ventisca en, 46, 51, 62, 85-87
- Medicamentos, uso de, 103
- Médicos, recursos, 75
- Medios de comunicación masiva, uso durante desastres, 61, 114
- Mentales, enfermos, como grupo de alto riesgo, 9, 34
- Miami, Fda., 30
- Michigan, 7
- Moteles, 69, 105
- National Institutes of Mental Health (NIMH)
 - Disaster Assistance and Emergency Mental Health Section del, 48, 53
 - Managua Project, 29, 34, 44, 48
 - Section 413 (Crisis Intervention and Counseling Project), 53-54, 56
- Necesidades, evaluación de
 - aspectos que deben evaluarse. *Véase también* Desastres, planeación para, 48
 - cuantificación de recursos, 47-49
 - durante la fase uno, 84-85
 - métodos de obtención de información, 47-48
- Nigeria, 19
- Niños, 9
- No profesionales, socorristas, 54-55
- Nucleares, accidentes o explosiones, 29, 33n
- Organizativos, enlaces
 - para la intervención psicológica, 79, 85-88, 97-100, 109, 112
 - relacionados con la planeación, 49-50, 52-53
- Organizativos, recursos
 - para la intervención psicológica, 79, 98, 106, 108-109
 - relacionados con la planeación, 49-50
- Pánico, 31-32
- Paraprofesionales, voluntarios, 10
- Pérdidas, 15
 - conducta en desastres y, 18-20, 35-41
 - durante la fase dos, 79, 95-99
 - durante la fase tres, 81, 107, 110-112
 - durante la fase uno, 84, 88
 - relacionadas con el adiestramiento, 62

Pérdidas (Cont.)

- relacionadas con el duelo, luto y lamentación, 20
- relacionadas con normas sociales, 19
- tipos, 19
- Personal, adiestramiento del,
 - objetivos, 62
 - sobre la conducta en desastres, 62
 - sobre los sistemas contra desastres, 63
 - y estado de ánimo, 63
 - y herramientas de adiestramiento, 64-65
 - y supervisión, 64
- Personal, agotamiento del, 63, 82
- Personal, estado de ánimo del. *Véanse también* Personal, adiestramiento del. y Enseñanza, 63
- Personal, reclutamiento de. *Véase también* Desastres, planeación para, 54-55
- Planeación. *Véase* Desastres, planeación para
- Planeación, alternativas de. *Véase también* Desastres, planeación para, 43, 50-51
- Planeación, comité de, 46-47
- Planeación, objetivos de. *Véase también* Desastres, planeación para, 43, 47
 - definición de prioridades, 49-50
 - y evaluación de necesidades, 49
- Presupuestos, elaboración de. *Véase también* Información, sistema de, 56
- Programas, consulta centrada en
 - función del trabajador de salud mental en, 69-70
 - propósito, 69-70
- Programas, diseño de. *Véase también* Desastres, planeación para, 43, 51-52
- Project Concern, 62
- Provisionales, refugios, 65, 86, 95, 102-103
- Psicológica, intervención
 - conceptos de, 72-75
 - función de, 72
 - objetivos, 71-75
 - proceso, 73
 - responsabilidad profesional en, 73
 - técnicas en, 72
 - pautas de, 75-77
 - definición de, 75-76
 - factores de riesgo, 75
 - uso de recursos médicos, 75

Psicológica, intervención (Cont.)

- tipos, 77-82
 - de la fase dos, 79, 80
 - condiciones sociales, 95-97
 - conocimientos de salud mental, 102-103
 - función de los servicios de salud mental, 97-102
 - de la fase tres, 105-114
 - condiciones sociales, 105-108
 - conocimientos de salud mental, 109-112
 - función de los servicios de salud mental, 108-110
 - de la fase uno, 77-79, 83-93
 - características del refugio, 85-88
 - condiciones sociales, 83-85
 - conocimientos de salud mental, 91-93
 - función de los servicios de salud mental, 88-90
 - grupos damnificados, 88
- Psicológicas, respuestas. *Véase también* Emocionales, reacciones, 13
- Público, apoyo del, 43, 45-47
- Público, enseñanza al, 3
 - aprobación y apoyo, 60-62
 - en desastres, 60-62
 - propósitos, 60
 - uso de los medios de comunicación masiva, 61
- Puestos, descripción de, 54-55
- Reclutamiento de personal, 54-55
- Refugios en zonas de desastre, 51-52, 65, 73, 75, 78-79
 - características, durante la fase dos, 95-97
 - características, durante la fase tres, 105-108
 - características, durante la fase uno, 85-87
- Registros. *Véase* Necesidades, evaluación de.
- Resolución de crisis
 - de los damnificados, 9
 - definiciones de, 23
 - durante la fase dos, 81, 97
 - durante la fase tres, 106, 112
 - durante la fase uno, 75-78
 - interrelacionada con el estrés, pérdidas y sistemas de apoyo, 23

Resolución de crisis (*Cont.*)

- recursos, 37, 97
- respuestas, 24-26
- relacionada con la instrucción, 62
- y conducta en desastres, 35-41

Responsabilidad y evaluación. *Véase también* Desastres, planeación de la asistencia en, 56-57

Reubicación, 19, 33, 96

Revere, Mass. 52

Riesgos. *Véase* Desastres

Salud mental, administrador de

- definición, 10
- necesidad de planeación por, 1-3
- conocimientos, 2
- evaluación, 2
- información, 2
- plan de acción, 2-3

Salud mental, conocimientos y habilidades de, 72

- durante la fase dos, 102
- durante la fase tres, 110-112
- durante la fase uno, 91-93

Salud mental, función de los servicios de, 72

- durante la fase dos, 97-102
- durante la fase tres, 108-110
- durante la fase uno, 88-90

San Francisco, Cal., 8, 32

Section 413 (Crisis Intervention and Counseling Project), 53-54, 101

Segundo desastre, 8, 34, 37

Servicios, modelo de prestación de. *Véase también* Desastres, planeación para, 55

Social, desorganización, 8

Social, sistemas de apoyo. *Véase* Apoyo, sistemas de

State Coordinating Officer (SCO), 56

Supervisión, y adiestramiento de personal. *Véase también* Enseñanza, 64

Teneduría de libros. *Véase* Información, sistema de

Terapéuticos, conocimientos, adiestramiento en, 63

Terremotos

de Managua, 29, 34, 43-44, 48, 84

de San Francisco, 8, 32

factores estresantes, 12, 26

falta de advertencia antes de, 35, 84, 90

Three Mile Island, 33n

Tornados, 26, 67, 84

Traumas psíquicos, 5

Triage, 77, 101

Ventisca, 46, 51, 62, 85-87